

Politique de Confidentialité et Protection des Données Personnelles

En vigueur au 29/04/2026

1. Responsable du traitement

Les données collectées sont traitées par :

- **Natacha HADIDI EI**
 - Adresse : 5 rue du Foyer, Lotissement Le Carignan, 34120 Nézignan L'Evêque
 - Numéro SIRET : **98222862900019**
 - Email : contact@7atoi.fr
-

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation des services proposés, les données suivantes peuvent être collectées :

- **Données d'identité** : Nom d'usage, prénoms, nom de naissance.
 - **Données de contact** : Email, numéro de téléphone.
 - **Données nécessaires aux prestations** : Date, heure et lieu de naissance.
 - **Motif du rendez-vous** : Raisons de la consultation indiquées et choisies via Zcal.
 - **Données techniques** : Adresse IP, cookies.
 - **Données de paiement** : Gérées directement par les plateformes partenaires (Zcal, Stripe) et non stockées sur nos serveurs.
-

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- **Organiser et gérer vos rendez-vous** via Zcal, Google Meet
 - **Préparer et personnaliser les séances**
 - **Améliorer le site** grâce à des statistiques anonymes (via Google Analytics)
-

4. Base légale des traitements

Le traitement de vos données repose sur :

- **Votre consentement** pour la prise de rendez-vous et la collecte des informations nécessaires (article 6.1.a du RGPD).
- **L'exécution d'un contrat** pour les prestations payantes (article 6.1.b du RGPD).

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à **contact@7atoi.fr**.

5. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- **Données liées aux rendez-vous** : 12 mois après la prestation.
 - **Données liées à la facturation** : 10 ans, conformément aux obligations légales comptables.
 - **Cookies** : Jusqu'à 13 mois après leur collecte.
-

6. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- **Zcal** : Pour la gestion des rendez-vous.
- **Stripe ou autres outils de paiement** : Pour le traitement sécurisé des paiements.

Ces prestataires respectent le RGPD et traitent vos données uniquement pour les finalités mentionnées. Vos données ne sont **ni vendues, ni cédées à des tiers à des fins commerciales**.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Obtenir une copie de vos données.
- **Rectification** : Corriger des informations inexactes.
- **Suppression** : Demander l'effacement de vos données, sous réserve des obligations légales.
- **Limitation** : Restreindre certains traitements.
- **Opposition** : Refuser les communications commerciales.
- **Portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à **contact@7atoi.fr**. Une pièce d'identité pourra être demandée pour des raisons de sécurité. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL** via www.cnil.fr.

8. Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies pour :

- **Mesurer l'audience** : Via Google Analytics avec anonymisation des IP.

- **Faciliter votre navigation** : Cookies nécessaires pour le fonctionnement technique du site.

Lors de votre première visite, un bandeau de consentement vous permettra de gérer vos préférences. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour refuser les cookies.

9. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre les accès non autorisés, pertes ou altérations.

10. Contact

Pour toute question ou réclamation, contactez-nous à :

- **Email** : contact@7atoi.fr

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** :

- **Adresse** : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07
- **Site web** : www.cnil.fr