

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом

от 27.07.2006 N 152 ФЗ «О персональных данных» и регламентом: EU General Data Protection Regulation ("GDPR") Европейского Союза. Данная политика конфиденциальности устанавливает правила использования ОАО Росинка и аффилированными лицами персональной информации, получаемой от лиц, использующих продукты и услуги компании ОАО Росинка , в частности, приложение "*5542"

Введение

Пользуясь сервисами "*5542": Вы предоставляете нам свои личные данные. Мы делаем все возможное, чтобы защитить такую информацию, и нам важно, чтобы вы знали, как мы обеспечиваем вашу конфиденциальность.

В этом документе описывается, какие персональные данные мы собираем, как мы их используем и в каких случаях передаем третьим лицам, а также какими правами в отношении этих данных вы обладаете. Чтобы получить общее представление о том, как мы обеспечиваем конфиденциальность наших пользователей,

1. Термины и определения

1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Компания» – ОАО «Росинка», ОГРН 1025001096328, ИНН 5007005790, адрес местонахождения: 141800, г. Дмитров, ул. Внуковская 6, в лице директора Зернова Михаила Владимировича, действующего на основании Устава;

«Приложение» – программный комплекс для автоматизации диспетчерской компании *5542, а также весь набор связанных продуктов, включая приложения для водителей TMDriver, пассажиров *5542, набор вспомогательных сервисов;

«Договор» – любой договор и/или соглашение, включая лицензионное соглашение, заключенный с Пользователем, информация о котором доступна в Приложении.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения.

«Пользователь» – Любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Приложение в любом объеме и с которым заключен Договор.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Соглашением, Договором и законодательством Российской Федерации.

3. Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.

4. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.

5. Использование Приложения означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

2. Сбор и использование данных

Сфера применения

В Политике конфиденциальности описано, как «компания» и аффилированные компании собирают и используют персональные данные для предоставления услуг пользователям. Политика распространяется на всех пользователей приложений, сайтов, функций и сервисов «компании» по всему миру. Настоящая Политика распространяется на:

пользователей, которые заказывают и получают транспортные услуги;

водителей, которые предоставляют транспортные услуги в индивидуальном порядке или через

партнерские транспортные компании;

получателей заказов, которые отправляют заказы на доставку еды и других товаров;

курьеров-партнеров, которые предоставляют услуги по доставке.

Настоящая Политика также распространяется на пользователей, которые предоставляют «компании» данные при подачи заявок на использование услуг «компании», а также на пользователей, данные которых «компания» получает в рамках предоставления услуг. Все эти лица в рамках данной Политики называются пользователями.

Описанные в настоящем документе правила действуют только в тех случаях, когда они соответствуют законодательству регионов, в которых осуществляется деятельность «компания». Таким образом, если определенные положения Политики противоречат законодательству конкретного региона, в нем они не действуют. Если у вас есть вопросы относительно правил, действующих в вашей стране или регионе, свяжитесь с нами.

3. Оператор персональных данных

Вопросы, комментарии и жалобы в отношении обработки данных «компанией» можно отправлять в управление по защите данных.

Мы обрабатываем персональные данные в своей стране России, «Компания» не передает информацию пользователей за пределы страны, используя механизмы, утвержденные действующим законодательством.

4. Собираемая информация

«Компания» и другие компании от имени собирают следующую информацию:

Предоставляемые вами данные

К ним относятся:

Профиль пользователя. Мы собираем информацию, когда вы создаете или обновляете профиль. Эта информация включает имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес, платежные и банковские данные (в т. ч. сведения о подтверждении платежей), а также сведения об автомобиле водителей-партнеров.

Демографические данные. Мы можем собирать демографические данные о пользователях «приложения».

Пользовательский контент. Мы можем собирать информацию, которую вы предоставляете при обращении в службу поддержки «компании», в оценках и комментариях, оставляемых пользователями.

Данные, создаваемые в процессе использования услуг «компании»

К ним относятся:

Информация о местоположении

В зависимости от используемых услуг «компании», настроек приложения и выбранного уровня доступа «компании» может собирать точную или приблизительную информацию о вашем местоположении на основе данных GPS, Wi-Fi и IP-адреса.

«Приложение» собирает информацию о местоположении водителей и водителей-партнеров только в те моменты, когда приложение работает как в фоновом так и в приоритетном режиме (приложение открыто и отображается на экране), для расчета стоимости поездки в зависимости от пройденного маршрута согласно километражу.

«Приложение» собирает информацию о местоположении пользователей только тогда, когда приложение работает в приоритетном режиме. В некоторых регионах приложение также может собирать данную информацию, когда приложение запущено в приоритетном режиме, если это разрешено в настройках приложения или устройства. Наличие реальных

координат поступающих от водителя — основное условие расчета пройденного километража и стоимости заказа.

Пользователи транспортных услуг и получатели заказов могут использовать приложение и запретить сбор информации о местоположении. Однако в этом случае некоторые функции приложения могут не работать. Например, если у приложения не будет доступа к данным о местоположении, вам придется каждый раз вручную указывать место посадки. Кроме того, даже в этом случае компания будет получать информацию о вашем местоположении от водителей во время поездок.

Информация о транзакциях

Мы собираем данные о транзакциях, связанных с использованием услуг, в том числе о типе заказанных и предоставленных услуг, деталях заказа и доставки, дате и времени предоставления услуги, стоимости, расстоянии поездки и способе оплаты. Кроме того, когда другой пользователь вводит ваш промокод, мы можем связать ваше имя с данными этого человека.

Информация об использовании

Мы собираем информацию о вашем взаимодействии с сервисами приложения, в том числе данные о дате и времени доступа, использованных функциях приложения и просмотренных страницах, сбоях в работе приложения и других элементах системы, типе браузера и сторонних сайтах и сервисах, которыми вы пользовались перед получением услуг компании. Для этого применяются файлы cookie, пиксельные теги и другие технологии, создающие и использующие уникальные идентификаторы. Подробнее об этих технологиях читайте в документе «Cookie Statement» (https://wikimediafoundation.org/wiki/Cookie_statement).

Информация об устройстве

Мы можем собирать информацию об устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам «приложения», включая данные о модели устройства, IP-адресе, операционной системе и ее версии, программном обеспечении, именах и версиях файлов, предпочтительных языках, уникальных идентификаторах устройств, рекламных идентификаторах, серийных номерах и перемещении устройств, а также информацию из мобильной сети.

Информация о взаимодействии

Пользователи могут обращаться к сотрудникам «компании» через приложения, сайты и другие сервисы «компании». Например, водители-партнеры и пользователи транспортных услуг, а также курьеры-партнеры и получатели заказов могут звонить и писать друг другу, не раскрывая номера телефонов. В рамках предоставления этой услуги компания получает данные о вызовах и SMS, включая дату и время вызова или отправки текстового сообщения, а также содержимое текстовых сообщений. Компания также может использовать указанную информацию для оказания поддержки (в том числе для разрешения споров между пользователями), обеспечения безопасности или защиты, улучшения наших продуктов и услуг, а также в целях аналитики.

Информация из других источников

К таким источникам относятся:

пользователи, которые оставляют вам оценки, комплименты и другие отзывы;

пользователи, которые предоставляют ваши данные в связи с вашим участием в программах привлечения;

пользователи, которые заказывают услуги для вас или от вашего имени;

пользователи и другие лица, предоставляющие информацию в рамках претензий или споров;

деловые партнеры «компании», через которых вы создаете профиль или получаете к нему доступ, в частности поставщики платежных систем, социальные сети, предоставляющие услуги по запросу, а также приложения и сайты, которые используют API-интерфейс «компании» или чьим API-интерфейсом пользуется «компания».

поставщики финансовых услуг (для водителей и партнеров);

партнерские транспортные компании (для водителей-партнеров, которые используют сервисы через аккаунты, связанные с такими компаниями);

общедоступные источники;

поставщики маркетинговых услуг.

«Компания» может объединять данные из этих источников с другой доступной информацией.

5.Использование информации

«Компания» использует собранную информацию для следующих целей:

Предоставление продуктов и услуг

Собранная информация необходима для предоставления, персонализации, поддержки и улучшения качества продуктов и услуг «компании». В частности, такая информация используется для следующих целей:

Создание и обновление профиля.

Подтверждение личности пользователя.

Предоставление услуг по перевозке, доставке и т. д. В частности, «компания» автоматически обрабатывает данные, необходимые для работы функций, которые определяют стоимость поездки на основе переменных факторов. К таким факторам относятся расчетное время и расстояние предполагаемого маршрута, дорожные условия, а также число пользователей и водителей-партнеров, использующих платформу «компании» в данный момент.

Обработка и проведение платежей за эти услуги.

Отслеживание поездки и доставки.

Работа функций обмена информацией с другими людьми: комплименты водителям, рекомендация друзьям, разделение стоимости поездки, отправка ориентировочного времени прибытия и т. д.

Работа функций персонализации профиля, таких как создание закладок для избранных адресов и быстрый доступ к последним пунктам назначения.

Выполнение внутренних операций, необходимых для предоставления услуг, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с текущей работой, анализ, тестирование и исследование данных, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности.

Безопасность и защита

Мы используем ваши данные для обеспечения безопасности, защиты и целостности наших сервисов. В частности, мы:

Используем данные об устройстве, местоположении, профиле, использовании и т. д. для предотвращения и выявления мошенничества и небезопасных действий. В частности, мы обрабатываем такую информацию, чтобы выявить характерные признаки мошеннического и небезопасного поведения. В процессе может дополнительно использоваться информация от третьих лиц. Иногда такие случаи могут приводить к отключению аккаунта системой автоматического принятия решений. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.I.1.d.

Используем рейтинги, чтобы стимулировать пользователей корректировать свое поведение, и отключаем аккаунты пользователей с рейтингом ниже минимального значения для региона. Расчет рейтинга и отключение аккаунта может выполнять система автоматического принятия решений. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.I.1.d.

Служба поддержки

«Компания» использует собранную информацию, включая записи звонков в службу поддержки после соответствующего уведомления и получения вашего согласия, для оказания помощи, когда вы обращаетесь в службу поддержки, в том числе для:

передачи вопросов соответствующему сотруднику службы поддержки;

изучения и устранения возникших проблем;

отслеживания и оптимизации работы службы поддержки.

Исследования и разработки

Мы можем использовать собранную информацию для тестирования, исследования, анализа и разработки продуктов и услуг. Это позволяет нам повышать безопасность и надежность наших услуг, разрабатывать новые функции и продукты и улучшать страховые и финансовые программы, связанные с сервисами «компании».

Взаимодействие пользователей

«Компания» использует собранную информацию для упрощения коммуникации между пользователями. Например, водитель-партнер может отправить текстовое сообщение или позвонить пользователю для подтверждения места посадки. Сотрудник диспетчерской или диспетчер-партнер может позвонить клиенту, чтобы предоставить информацию о заказе.

Сообщения от «компании»

Компания может использовать собранную информацию для отправки вам сообщений о продуктах, услугах, промоакциях, исследованиях, опросах, новостях, изменениях и мероприятиях.

«Компания» также может использовать информацию для продвижения и организации конкурсов и лотерей, выполнения обязательств по выплате выигрышей и вручению призов, а также предоставления вам подходящих объявлений и контента, связанного с нашими услугами и деловыми партнерами. Вы также можете получать такие сообщения с учетом настроек вашего профиля пользователя. Пользователи в странах Европейского союза имеют право обжаловать такую обработку данных. Подробнее читайте в разделе II.I.1.d.

Компания может также использовать эту информацию для уведомления пользователей о выборах, голосовании, референдумах, политических и других процессах, имеющих отношение к нашим услугам.

Разбирательства и требования юридического характера

Мы можем использовать собранную информацию для расследования и разрешения претензий и споров, связанных с использованием вами услуг компании, а также в других законных целях либо в ответ на запросы регуляторов, правительственных органов и другие официальные запросы.