

Порядок регистрации имени для SMS сообщений

1. Пополнить счет от имени юридического лица или ИП, подающего заявку, на сумму от **5000 рублей** (они в полном объеме будут доступны для использования).
Заявка на регистрацию имени отправителя принимается только после зачисления оплаты на баланс аккаунта.
2. Заполнить форму гарантийного письма на фирменном бланке (Фирменный бланк должен содержать все реквизиты организации) с указанием подаваемого имени отправителя. Скан-копию заполненного письма и дополнительных документов отправить в службу поддержки в личном кабинете в чат.

Требования к имени отправителя:

1. Количество символов в имени: 3-11 . Имя не может быть общего типа, например: info, service, Hanna, Ivanova, restoran, coffee, Tvshop, Clinica и тд.
2. К заявке необходимо приложить:

Для ООО, АО и т.д. [Форма гарантийного письма](#) и **для ИП** – [Форма гарантийного письма](#) , выписка из ЕГРЮЛ/св-во о регистрации юр. Лица/св-во о регистрации ИНН и один из указанных документов:

- свидетельство о регистрации товарного знака (ТЗ должен соответствовать выбранному неймингу, при условии подтверждения прав на данный ТЗ*) ;
- свидетельство на домен с актуальным сроком регистрации (домен Интернет-сайта должен соответствовать выбранному неймингу, при условии подтверждения прав на данный сайт от регистратора доменов*, наличия информации о клиенте на сайте, и т. п.)

*Имя отправителя sms должно совпадать (возможно, частично) с ТЗ, либо доменом, принадлежащим юридическому лицу (либо ИП) подающему заявку на регистрацию имени отправителя.

3. Доступные символы:
 - Любые буквы латинского алфавита, в любом регистре a-z; A-Z
 - Цифры от 0 до 9
 - Спец. символы:
 - Дефис (-)
 - Нижнее подчеркивание (_)
 - Точка (.)
 - **Пробелы не допускаются**

ВНИМАНИЕ

1. **Сроки регистрации: 7-30 рабочих дней** с момента подачи полного пакета документов. К сожалению, ускорить сроки мы не можем, так как полностью зависим от процессов регистрации на стороне операторов мобильной связи.
2. Регистрация имени отправителя смс возможна **только с подключением абонплаты МТС** — 2000руб за одно имя в календарный месяц **и абонплаты Мегафон** — 2500руб за одно имя в календарный месяц. **Т.е. обязательная ежемесячная оплата за одно имя отправителя — 4500 руб.**
 - 2.1. С 01 августа 2019 года оператором сотовой связи МТС введена абонплата в размере **2000 рублей** за одно имя в календарный месяц. **Списание средств с баланса** проводится каждое 20е число месяца за следующий календарный месяц.
 - 2.2. С 01 января 2022 года оператором сотовой связи Мегафон введена абонплата в размере **2500 рублей** за одно имя в календарный месяц. **Списание средств с баланса** проводится каждое 20е число месяца за следующий календарный месяц.

2.3. Если 20е число выпадает на выходной день или гос.праздник, списание производится **в рабочий день, предшествующий выходным/праздничным дням.**

3. Для **приостановки обслуживания** имени и последующего списания средств с баланса аккаунта на следующий календарный месяц, необходимо через личный кабинет написать нам в чат **до 17го числа**, с пометкой «Остановка обслуживания имени *****» и произвольным описанием в тексте сообщения.