#### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

#### г. Раменское

«01»февраля 2021 г.

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) представляет собой договор между Пользователем сети Интернет (далее Пользователь) и Администрацией Раменского городского округа Московской области (далее Оператор) касательно порядка использования информационного портала мойокруг.рф (далее Портал).
- 1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Пользователю доступа к использованию Портала и его функционала. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением.
- 1.3. Настоящее Соглашение рассматривается как публичная оферта в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, до момента использования портала и/или его функционала.
- 1.4. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна любому Пользователю при переходе, в том числе по гипертекстовой ссылке «Пользовательское соглашение».
- 1.5. Действие настоящего Соглашения не распространяется на действия и интернет-сайты третьих лиц.

## 2. Порядок использования Портала

- 2.1. Использование Портала и его функционала означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
  - 2.2. Портал:
- является информационным ресурсом Администрации Раменского городского округа Московской области;
- служит цифровой платформой для проведения опросов/голосований, принятия предложений/замечаний и сообщений от жителей по актуальным вопросам развития территории Раменского городского округа.

# 3. Порядок и сроки рассмотрения сообщений

- 3.1. Сообщения, поступившие в раздел «Написать на Горячую линию Главы Раменского городского округа» не являются обращениями граждан и рассматриваются в порядке, предусмотренным Распоряжением Главы Раменского городского округа Московской области от 26.03.2020 № 24-р Об открытии «Горячей линии Главы Раменского городского округа Московской области» и настоящим Соглашением.
  - 3.2. Справочная информация по направлению сообщений: Перед отправкой сообщения необходимо:

- 1. создать личную учетную запись заявителя;
- 2. указать:
- свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);
- суть заявления/жалобы;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (автоматически подгружается из личного кабинета).
- В случае необходимости гражданин вправе приложить к электронному сообщению документы и материалы либо их копии.
- 3.3. Сроки рассмотрения сообщений регулируются Распоряжением Главы Раменского городского округа Московской области от 26.03.2020 № 24-р «Об открытии «Горячей линии Главы Раменского городского округа Московской области» и составляют 6 рабочих дней. В отдельных случаях (при необходимости получения дополнительных документов, сведений и др.), срок рассмотрения поступивших сообщений может быть продлен.
- 3.4. Ответ предоставляется на указанные в сообщении электронный адрес, либо по номеру телефона в устной форме.
- 3.5. Оператор вправе не рассматривать сообщения, содержащие нецензурные выражения, оскорбления, угрозу жизни, неясные сокращения.
- 3.5. Сообщение, связанное с работой Портала (в том числе исправлением ошибок, предложением по работе Портала) не рассматривается Оператором как сообщение, которое должно быть обработано в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено самим сообщением.

### 4. Права и обязанности Сторон

## 4.1. Оператор имеет право:

- вести аудиозапись телефонных разговоров с Пользователями, в целях контроля качества обслуживания;
  - без предупреждения приостановить использование Портала в случаях:
  - проведения профилактических работ;
- нарушения Пользователем условий данного Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор считает нарушающими условия Соглашения;
- непредвиденных проблем технического характера или обстоятельств, связанных с безопасностью;
- создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении Портала, включая использование любых устройств, программного обеспечения.
- 4.2. Оператор обязан в установленном порядке обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.
- 4.3. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.

## 4.4. Пользователь обязан:

- ознакомиться со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принять их;

- подтвердить, что уведомлен, о том, что в целях контроля качества обслуживания, Оператором ведется аудиозапись телефонных разговоров с Пользователями, а также выразить свое согласие о ведении Оператором аудиозаписи телефонных разговоров;
- соблюдать настоящее Соглашение, в случае непринятия или несогласия полностью или частично с настоящим Соглашением, в любое время, по своему усмотрению, прекратить использование Портала;
- нести ответственность за содержание сообщений и свои действия, предпринятые через Портал, имевшие место после регистрации на Портале.

#### 4.5. Пользователь имеет право:

- использовать функциональные возможности Портала в соответствии с настоящим Соглашением;
  - в любой момент удалить свою учетную запись.

## 5. Обработка персональных данных

- 5.1. Пользователь дает согласие Оператору на обработку персональных данных, предусмотренных ч. 3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях получения ответов на сообщения (п.3.1. настоящего Соглашения), улучшения работы Портала (п.3.2. настоящего Соглашения).
- 5.2. При получении персональных данных от Пользователя, Оператор предполагает, что обязательства обеспечения функций безопасности персональных данных возникают у Оператора с момента получения персональных данных, а до этого момента обеспечение функций безопасности персональных данных осуществляется на стороне Пользователя.
- 5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения Соглашения между Оператором и Пользователем (п.п. 1.1., 1.2. настоящего Соглашения).
- 5.4. В силу ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется. На основании п.п. 2 п.2 ст. 22 указанного закона Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- 5.5. Информация о персональных данных Пользователя хранится и обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и «Политики Администрации Раменского городского округа Московской области в отношении обработки персональных данных» (далее Политика).

#### 6. Прочие условия

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Портале и действует до момента его отзыва Оператором, если иное не установлено самим Оператором.

- 6.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.