

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Раменское

«01»февраля 2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) представляет собой договор между Пользователем сети Интернет (далее - Пользователь) и Администрацией Раменского городского округа Московской области (далее - Оператор) касательно порядка использования информационного портала мойокруг.рф (далее - Портал).

1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Пользователю доступа к использованию Портала и его функционала. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением.

1.3. Настоящее Соглашение рассматривается как публичная оферта в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, до момента использования портала и/или его функционала.

1.4. Действующая редакция настоящего Соглашения доступна любому Пользователю при переходе, в том числе по гипертекстовой ссылке «Пользовательское соглашение».

1.5. Действие настоящего Соглашения не распространяется на действия и интернет-сайты третьих лиц.

2. Порядок использования Портала

2.1. Использование Портала и его функционала означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Портал:

- является информационным ресурсом Администрации Раменского городского округа Московской области;

- служит цифровой платформой для проведения опросов/голосований, принятия предложений/замечаний и сообщений от жителей по актуальным вопросам развития территории Раменского городского округа.

3. Порядок и сроки рассмотрения сообщений

3.1. Сообщения, поступившие в раздел «Написать на Горячую линию Главы Раменского городского округа» не являются обращениями граждан и рассматриваются в порядке, предусмотренным Распоряжением Главы Раменского городского округа Московской области от 26.03.2020 № 24-р Об открытии «Горячей линии Главы Раменского городского округа Московской области» и настоящим Соглашением.

3.2. Справочная информация по направлению сообщений:

Перед отправкой сообщения необходимо:

1. создать личную учетную запись заявителя;

2. указать:

- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

- суть заявления/жалобы;

- контактный телефон;

- адрес электронной почты (автоматически подгружается из личного кабинета).

В случае необходимости гражданин вправе приложить к электронному сообщению документы и материалы либо их копии.

3.3. Сроки рассмотрения сообщений регулируются Распоряжением Главы Раменского городского округа Московской области от 26.03.2020 № 24-р «Об открытии «Горячей линии Главы Раменского городского округа Московской области» и составляют 6 рабочих дней. В отдельных случаях (при необходимости получения дополнительных документов, сведений и др.), срок рассмотрения поступивших сообщений может быть продлен.

3.4. Ответ предоставляется на указанные в сообщении электронный адрес, либо по номеру телефона в устной форме.

3.5. Оператор вправе не рассматривать сообщения, содержащие нецензурные выражения, оскорбления, угрозу жизни, неясные сокращения.

3.5. Сообщение, связанное с работой Портала (в том числе исправлением ошибок, предложением по работе Портала) не рассматривается Оператором как сообщение, которое должно быть обработано в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено самим сообщением.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор имеет право:

- вести аудиозапись телефонных разговоров с Пользователями, в целях контроля качества обслуживания;

- без предупреждения приостановить использование Портала в случаях:

- проведения профилактических работ;

- нарушения Пользователем условий данного Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор считает нарушающими условия Соглашения;

- непредвиденных проблем технического характера или обстоятельств, связанных с безопасностью;

- создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении Портала, включая использование любых устройств, программного обеспечения.

4.2. Оператор обязан в установленном порядке обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.

4.3. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.

4.4. Пользователь обязан:

- ознакомиться со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принять их;

- подтвердить, что уведомлен, о том, что в целях контроля качества обслуживания, Оператором ведется аудиозапись телефонных разговоров с Пользователями, а также выразить свое согласие о ведении Оператором аудиозаписи телефонных разговоров;

- соблюдать настоящее Соглашение, в случае непринятия или несогласия полностью или частично с настоящим Соглашением, в любое время, по своему усмотрению, прекратить использование Портала;

- нести ответственность за содержание сообщений и свои действия, предпринятые через Портал, имевшие место после регистрации на Портале.

4.5. Пользователь имеет право:

- использовать функциональные возможности Портала в соответствии с настоящим Соглашением;

- в любой момент удалить свою учетную запись.

5. Обработка персональных данных

5.1. Пользователь дает согласие Оператору на обработку персональных данных, предусмотренных ч. 3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях получения ответов на сообщения (п.3.1. настоящего Соглашения), улучшения работы Портала (п.3.2. настоящего Соглашения).

5.2. При получении персональных данных от Пользователя, Оператор предполагает, что обязательства обеспечения функций безопасности персональных данных возникают у Оператора с момента получения персональных данных, а до этого момента обеспечение функций безопасности персональных данных осуществляется на стороне Пользователя.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения Соглашения между Оператором и Пользователем (п.п. 1.1., 1.2. настоящего Соглашения).

5.4. В силу ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется. На основании п.п. 2 п.2 ст. 22 указанного закона Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.5. Информация о персональных данных Пользователя хранится и обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и «Политики Администрации Раменского городского округа Московской области в отношении обработки персональных данных» (далее - Политика).

6. Прочие условия

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Портале и действует до момента его отзыва Оператором, если иное не установлено самим Оператором.

6.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.