

Política de reservas, cancelación y devolución

Política de reservas

Su reserva puede agendarse por nuestra página web www.huellasmadereras.cl o por medio telefónico al +569 75152940 y deberá cancelar el 50% del valor total del tour, la cual deberá ser confirmada 48 horas antes de su visita por cualquier medio, de igual manera nuestro equipo se comunicará para confirmar su asistencia. De no contestar o no confirmar su reserva lamentablemente quedara ANULADA, dando la oportunidad de agendar a otros turistas que deseen participar de nuestros tours.

Condiciones para cancelar o devolución del dinero.

Solo en los siguientes casos se puede hacer el 100% de la devolución del dinero:

Condiciones de clima inestable imposibilitando la realización del tour.

En caso de que nuestro equipo de trabajo no esté disponible, ya sea por un imprevisto o por que algún implemento no esté funcionando correctamente e imposibilite la realización del tour.

Se devolverá la totalidad del pago si cancela con 10 días de anticipación - Entre el noveno y tercer día solo se devolverá el 50% del pago.

Casos donde no es posible la devolución:

No-show (no se presenta)

No avisar antes de las 48 horas de la compra del tour.

Condiciones para re-agendar

Si desea re-agendar su visita deberá llamar directamente al siguiente número +569 75152940 y consultar sobre qué días están disponibles para poder participar de nuestros tour, tiene un plazo para re-agendar hasta 7 días antes del tour.