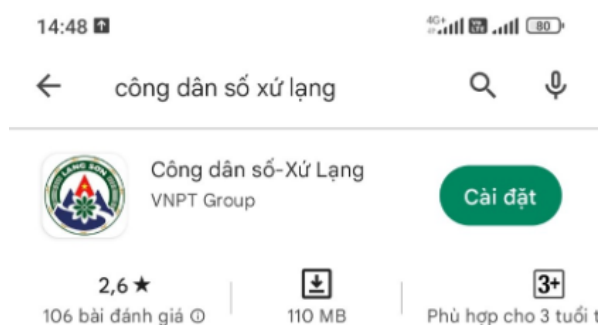


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP CÔNG DÂN SỐ - XỨ LẠNG

I. Cách tải và cài đặt app

Bước 1: Tìm kiếm ứng dụng **Công dân số - Xứ Lạng** trên chợ ứng dụng CH Play (đối với thiết bị hệ điều hành android) hoặc APP Store (đối với thiết bị hệ điều hành IOS).

Bước 2: Nhấn cài đặt. Để tải ứng dụng về máy.



II. Hướng dẫn sử dụng các chức năng

Hệ thống công dân số - Xứ Lạng gồm 11 module chức năng

1. Dịch vụ công:

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module dịch vụ công

Bước 2: Chọn Nộp hồ sơ trực tuyến hoặc tra cứu hồ sơ để khai thác các dữ liệu về dịch vụ công.

2. Trợ lý ảo hành chính công

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module Trợ lý ảo hành chính công

Bước 2: Chọn bắt đầu trò chuyện

Bước 3: Người dùng thực hiện đặt câu hỏi tương tác trực tiếp thông qua giọng nói hoặc gõ nội dung tin nhắn để trợ lý ảo về dịch vụ hành chính công hướng dẫn giải đáp.

3. Sàn đặc sản Việt

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module sàn đặc sản Việt

Bước 2: Thực hiện tải app sàn đặc sản Việt, trong trường hợp chưa tải app về máy

Bước 3: Khai thác sử dụng app

4. Voso

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module Voso

Bước 2: Thực hiện tải app Voso, trong trường hợp chưa tải app về máy

Bước 3: Khai thác sử dụng app.

5. MB Bank

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module MB Bank

Bước 2: Thực hiện tải app MB Bank, trong trường hợp chưa tải app về máy

Bước 3: Khai thác sử dụng app

6. Hướng dẫn sử dụng: Tại màn hình trang chủ người dùng chọn chức năng hướng dẫn sử dụng để xem tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống.

7. Hỗ trợ qua zalo: Chọn chức năng hỗ trợ qua zalo để tham gia hỗ trợ nhóm hỗ trợ

8. Quy hoạch xây dựng: Tại màn hình trang chủ, chọn module quy hoạch xây dựng để tra cứu, khai thác thông tin quy hoạch trên địa bàn toàn tỉnh.

9. Đất đai: Tại màn hình trang chủ, chọn module Đất đai để tra cứu, khai thác dữ liệu về đất đai trên địa bàn toàn tỉnh.

10. VNeID

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module MB Bank

Bước 2: Thực hiện tải app MB Bank, trong trường hợp chưa tải app về máy

Bước 3: Khai thác sử dụng app

11. Phản ánh

11.1. Đăng ký tài khoản

Để sử dụng chức năng phản ánh người dùng cần thực hiện đăng ký tài khoản. Các bước đăng ký tài khoản như sau:

Bước 1: Chọn menu nhấn Đăng nhập/đăng ký -> Chọn đăng ký tài khoản và nhập các thông tin họ và tên, SĐT, ...

Bước 2: Nhấn nút đăng ký.

Bước 3: Nhập mã xác minh gửi về số điện thoại đã đăng ký

2.7.2. Đăng nhập

Người dùng đăng nhập theo thông tin đã đăng ký.

Bước 1: Nhập tài khoản là số điện thoại

Bước 2: Nhập mật khẩu người dùng đã đăng ký

Bước 3: Nhấn đăng nhập

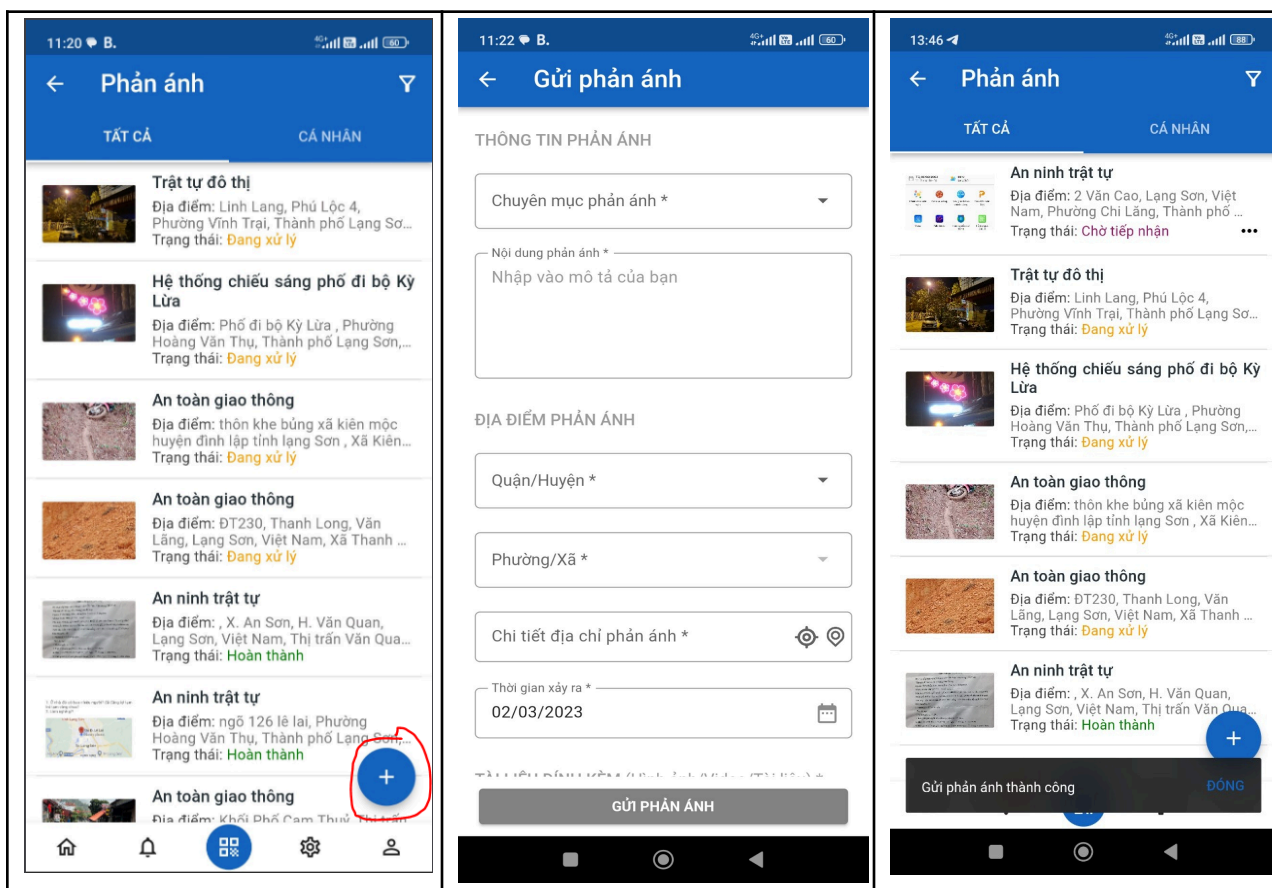
2.7.3. Cập nhật thông tin tài khoản: Nhấn biểu tượng cập nhật. Sau đó thực hiện chỉnh sửa, cập nhật thông tin tài khoản theo yêu cầu.

2.7.4. Tạo phản ánh Kiến nghị

Mô tả: Để thực hiện gửi phản ánh kiến nghị cho chính quyền người thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn phản ánh kiến nghị

Bước 2: Chọn tạo phản ánh, nhập thông tin về phản ánh gồm: chuyên mục, Tiêu đề phản ánh, nội dung, thời gian, vị trí phản ánh, hình ảnh. Sau đó nhấn Gửi



Bước 3: Để theo dõi quá trình xử lý và kết quả xử lý, người dùng chọn phản ánh “Cá nhân”. Sau đó, click vào phản ánh để xem chi tiết.

