

**SYARAT DAN KETENTUAN
PENGUNAAN DEVICE QRIS SOUNDBOX SYARIAH NETZME
(PRO BASIC)**

Dengan ini Merchant setuju untuk mendaftarkan sebagai Merchant QRIS dan menggunakan Device QRIS Soundbox Syariah Netzme dengan Syarat dan Ketentuan sebagai berikut:

1. Penyediaan Device:

- a. Device QRIS Soundbox Syariah Netzme dan Paket Data, disediakan oleh Netzme kepada Merchant. Penggunaan Device QRIS Soundbox Syariah Netzme tersebut digunakan secara bersamaan dengan Paket Data dalam penggunaan layanan QRIS Netzme.
- b. Merchant setuju untuk menggunakan Device QRIS Soundbox Syariah Netzme dan untuk keperluan aktivasi penggunaan tersebut Merchant bersedia untuk menyediakan biaya pendaftaran sebesar Rp350.000,00 (tiga ratus lima puluh ribu rupiah).
- c. Nominal biaya pendaftaran sebagaimana yang dijelaskan pada Klausul 1 (satu) Penyediaan Device huruf (b), berhak kembali dimiliki bagi Merchant sebagai kompensasi, apabila nominal transaksi setelah aktivasi Device QRIS Soundbox Syariah Netzme dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan mencapai sebesar Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah).
- d. Apabila merchant tidak dapat mencapai nilai transaksi Rp300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) dalam waktu 3 (tiga) bulan sebagaimana disebut Klausul 1 (satu) Penyediaan Device huruf (c), maka merchant tidak berhak atas biaya pendaftaran.
- e. Dalam hal keperluan penggunaan Device QRIS Soundbox Syariah ini Merchant setuju untuk menggunakan Paket Data yang kompatibel di mana disediakan oleh Netzme. Mekanisme penggunaan yang dimaksud adalah sebagaimana yang tercantum pada rincian berikut:
 - i. Biaya penggunaan Paket Data akan dibebankan kepada Merchant terhitung 30 (tiga puluh) hari kalender sejak dilakukan aktivasi sebesar Rp30.000,00 (tiga puluh ribu rupiah) per bulan; dan
 - ii. Biaya penggunaan Paket Data sebagaimana yang dijelaskan pada Klausul 1 (satu) Penyediaan Device huruf (d) poin i, dibayarkan melalui saldo Merchant yang tersedia di Aplikasi Toko Netzme.
- f. Device QRIS Soundbox Syariah Netzme sepenuhnya adalah milik Netzme dan afiliasinya. Merchant setuju untuk tidak melakukan perubahan dan/atau modifikasi apapun termasuk namun tidak terbatas pada software dan aplikasi pada Device QRIS Soundbox Syariah Netzme. Semua yang termasuk namun tidak terbatas pada setting dan konfigurasi hanya berhak dilakukan oleh pihak yang ditunjuk oleh Netzme.

2. Garansi

- a. Device QRIS Soundbox Syariah Netzme dilengkapi dengan garansi 1 (satu) tahun yang berlaku untuk 1 (satu) kali, di mana Merchant bisa mendapatkan

perbaikan device secara gratis. Untuk garansi, silakan hubungi support@netzme.id.

- b. Garansi sebagaimana diatur dalam nomor 2(a) di atas berlaku apabila kerusakan pada device tidak disebabkan oleh kelalaian dari pengguna (*human error*).
- c. Apabila dalam jangka waktu 1 (satu) tahun Device QRIS Soundbox Syariah Netzme mengalami kerusakan dikarenakan kelalaian dari pengguna (*human error*), maka Merchant dapat mengajukan perbaikan Device dengan dikenakan biaya sebesar Biaya Pendaftaran dan mengembalikan Device kepada pihak Netzme (atau afiliasinya) terlebih dahulu untuk dilakukan pengecekan.
- d. Dalam hal terdapat kerusakan Device di luar ketentuan garansi sebagaimana pada Nomor 2(a) di atas, maka Merchant dapat mengajukan permohonan device baru.

3. Merchant Discount Rate:

Merchant setuju dan sepakat bahwa pengenaan biaya dalam penggunaan QRIS dengan rincian sebagai berikut:

- a. Atas pelaksanaan kesepakatan ini Netzme berhak mendapatkan biaya yang terdiri atas Merchant Discount Rate (MDR) sebesar 0.7% (nol koma tujuh persen) atas setiap transaksi yang akan dibebankan kepada Merchant.
- b. Biaya MDR sebagaimana dimaksud dalam huruf (a) diatas dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan sistem pembayaran dan Bank Indonesia.

4. Hak Penarikan:

Netzme berhak untuk menarik kembali Device QRIS Soundbox Syariah Netzme yang disediakan atas kebijakannya sendiri, tanpa pemberitahuan sebelumnya, dalam situasi berikut:

- a. Pelanggaran Syarat dan Ketentuan: Jika terjadi pelanggaran Syarat dan Ketentuan antara Netzme dan Merchant.
- b. Penutupan Bisnis: Jika Merchant menghentikan operasional bisnisnya.
- c. Kompensasi Biaya Pendaftaran: Dalam hal merchant tidak menggunakan Device QRIS Soundbox Syariah Netzme lagi, maka kompensasi biaya pendaftaran tidak akan diberikan kepada merchant.

5. Pengembalian Perangkat Keras:

Dalam hal sebagaimana yang diuraikan pada bagian Hak Penarikan, Merchant setuju untuk segera menyiapkan Device QRIS Soundbox Syariah Netzme yang disediakan untuk diambil kembali oleh Netzme.

6. Kondisi Pengembalian:

- a. Perangkat keras yang dikembalikan harus dalam kondisi kerja yang baik, bebas dari kerusakan yang disebabkan oleh kelalaian atau penyalahgunaan dari Merchant.
- b. Biaya komponen yang hilang atau tidak efektif akan ditanggung oleh Merchant setelah dikonfirmasi oleh Netzme.

7. Komunikasi:

- a. Netzme akan memberitahukan Merchant apabila akan dilakukan penarikan kembali terhadap Device QRIS Soundbox Syariah Netzme melalui informasi kontak yang disediakan oleh Merchant sebagaimana tercantum pada halaman pertama formulir.

- b. Merchant memiliki waktu 7 (tujuh) hari dari tanggal pemberitahuan untuk menyiapkan Device QRIS Soundbox Syariah Netzme dalam kondisi baik untuk diambil kembali oleh Netzme.

8. Pengecualian Diskresi:

Netzme dapat, atas kebijakannya sendiri, membebaskan kasus tertentu dari kebijakan penarikan berdasarkan kesepakatan bersama dengan Merchant.

9. Persyaratan Aktivasi Pembayaran:

Untuk mengaktifkan pembayaran dari Netzme, Merchant diwajibkan untuk menyediakan dokumentasi tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada foto toko dan tangkapan layar rekening bank Merchant.

10. Pengiriman Foto dan Rekening Bank:

- a. Merchant harus mengirimkan foto toko yang jelas, menampilkan eksterior tempat usaha mereka, dan tangkapan layar rekening bank mereka melalui portal aktivasi atau saluran komunikasi yang ditentukan oleh Netzme.
- b. Foto toko yang dikirimkan harus terbaru, tidak diubah, dan secara akurat menggambarkan lokasi usaha.
- c. Merchant setuju dan sepakat apabila data yang berkaitan dengan penggunaan QRIS dapat dibagikan kepada Pihak Netzme untuk kepentingan monitoring.

11. Batas Waktu Aktivasi:

Merchant mengakui bahwa pengiriman dokumentasi yang diperlukan adalah sensitif terhadap waktu dan harus diselesaikan dalam 7 (tujuh) hari sejak tanggal permintaan aktivasi.

12. Tinjauan Dokumentasi:

- a. Netzme berhak untuk meninjau dan memverifikasi keaslian dokumentasi yang dikirimkan oleh Merchant.
- b. Jika terdapat ketidaksesuaian atau inkonsistensi, Netzme dapat meminta informasi tambahan atau klarifikasi dari Merchant.

13. Dilanjutkannya Pembayaran:

Pembayaran biaya pendaftaran akan dilanjutkan setelah Netzme berhasil memverifikasi dan menyetujui foto toko dan tangkapan layar rekening bank yang dikirimkan.

14. Biaya Lainnya:

Dalam hal diperlukan biaya pengiriman atas Device QRIS Soundbox Syariah Netzme, maka biaya akan ditanggung oleh Merchant

15. Hak Keyakinan Intelektual:

Merchant setuju bahwa semua merek dagang, penemuan, hak paten, hak cipta, hak desain baik yang sudah terdaftar dan semua hak milik kekayaan intelektual lainnya yang tidak disebutkan dengan jelas dalam syarat dan ketentuan ini sehubungan dengan Device QRIS Soundbox Syariah Netzme dianggap sebagai hak milik sepenuhnya dari Netzme yang menjadi pemilik hak yang sah.

16. Amandemen Kebijakan:

Netzme berhak untuk mengubah atau mengamandemen Syarat dan Ketentuan ini kapan saja, dan perubahan tersebut akan efektif setelah diposting di situs resmi Netzme dan semua sub-domain nya.

Dengan menerima perangkat keras yang disediakan oleh Netzme, Merchant mengakui dan setuju untuk mematuhi syarat dan ketentuan yang diuraikan dalam syarat dan ketentuan ini.