

Política de Privacidad - Dra. Ale | Ortodoncia y Ortopedia Maxilar

****Última actualización:**** Marzo 17 de 2026

1. INFORMACIÓN GENERAL

La Dra. Alejandra Franco B., en adelante "Dra. Ale", con consultorio ubicado en Cali, Colombia, se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus pacientes y usuarios de sus plataformas digitales.

Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales de Colombia y sus decretos reglamentarios.

2. DATOS QUE RECOPILAMOS

2.1 Información del paciente

- Nombre completo del paciente (niño/adolescente) y del acudiente responsable
- Documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Dirección de residencia
- Número de teléfono y correo electrónico
- Historia clínica odontológica
- Fotografías intraorales y extraorales con fines diagnósticos
- Radiografías y estudios complementarios
- Información sobre alergias, condiciones médicas relevantes y medicamentos

2.2 Información de contacto digital

- Datos proporcionados a través de formularios en redes sociales (Instagram, Facebook)
- Mensajes recibidos vía WhatsApp, Direct Messages o Messenger
- Información de seguimiento en nuestras plataformas digitales

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Usamos tus datos personales para:

3.1 Prestación de servicios médicos

- Realizar diagnósticos y tratamientos de ortodoncia y ortopedia maxilar
- Llevar registro de historia clínica según normativa vigente
- Realizar seguimiento del tratamiento
- Comunicarnos contigo sobre citas, recordatorios y seguimientos
- Facturación y cobros por servicios prestados

3.2 Comunicación y marketing

- Enviar información educativa sobre salud oral infantil
- Compartir contenido relevante sobre ortopedia maxilar
- Enviar recordatorios de citas y controles
- Compartir casos de éxito (solo con autorización expresa y previa)

3.3 Mejora de servicios

- Análisis estadístico de tratamientos (datos anonimizados)
- Investigación y desarrollo profesional
- Capacitación del equipo de trabajo

4. USO DE IMÁGENES Y CONTENIDO AUDIOVISUAL

4.1 Fotografías y videos clínicos

Las fotografías y videos tomados durante las consultas se utilizan exclusivamente para:

- Diagnóstico y planificación de tratamiento
- Seguimiento de la evolución del paciente
- Archivo en historia clínica

4.2 Uso en redes sociales y material educativo

Para compartir fotografías, videos o casos clínicos en redes sociales (Instagram, Facebook) o material educativo, solicitaremos ****autorización expresa y por escrito**** del acudiente responsable.

Esta autorización especificará:

- Tipo de contenido a compartir
- Plataformas donde se publicará
- Si se mostrará o no el rostro completo del menor
- Duración de la autorización
- Derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento

****Compromiso:**** Nunca compartiremos información que permita identificar plenamente al paciente sin autorización previa.

5. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de tus datos se fundamenta en:

- Consentimiento informado: Autorizas expresamente el tratamiento de tus datos
- Obligación legal: Cumplimiento de normativa sobre historias clínicas (Resolución 1995 de 1999)
- Ejecución contractual: Prestación de servicios odontológicos contratados
- Interés legítimo: Mejora de servicios y comunicación relevante

6. CONSERVACIÓN DE DATOS

6.1 Historia clínica

Conservamos las historias clínicas por un período mínimo de ****20 años**** contados a partir de la última atención, según lo establecido en la normativa colombiana.

6.2 Datos de contacto

Los datos de contacto se conservan mientras mantengas relación con nuestros servicios o hasta que solicites su eliminación.

6.3 Material audiovisual

Las imágenes y videos diagnósticos se conservan como parte de la historia clínica. El material autorizado para redes sociales se mantiene publicado hasta que solicites su retiro.

7. COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

7.1 No vendemos tus datos

Nunca vendemos, alquilamos ni comercializamos tu información personal.

7.2 Compartimos información solo cuando:

- Sea necesario para la prestación del servicio (laboratorios dentales, especialistas de referencia)
- Lo exija la ley (autoridades sanitarias, entidades de control)
- Tengas autorización expresa (casos educativos, testimoniales)

7.3 Proveedores de servicios

Trabajamos con proveedores que nos ayudan a operar (plataformas de agendamiento, servicios de mensajería). Estos proveedores tienen acceso limitado a tus datos y están obligados a proteger tu privacidad.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger tus datos:

- Almacenamiento seguro de historias clínicas físicas y digitales
- Acceso restringido solo a personal autorizado
- Encriptación de datos sensibles en plataformas digitales
- Respaldos periódicos de información
- Capacitación constante del equipo en protección de datos

9. TUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS

Tienes derecho a:

9.1 Conocer, actualizar y rectificar

- Acceder a tus datos personales en cualquier momento
- Solicitar corrección de información inexacta o incompleta
- Actualizar tus datos de contacto

9.2 Revocar autorización

- Retirar el consentimiento para tratamiento de datos (excepto historia clínica por obligación legal)
- Solicitar retiro de contenido publicado en redes sociales

9.3 Suprimir datos

- Solicitar eliminación de información (sujeto a plazos legales de conservación de historias clínicas)

9.4 Presentar quejas

- Ante nuestra institución
- Ante la Superintendencia de Industria y Comercio (autoridad de control en Colombia)

10. MENORES DE EDAD

Como nos especializamos en tratamiento de niños y adolescentes:

- Todos los consentimientos son otorgados por el acudiente responsable (padre, madre o tutor legal)
- Protegemos especialmente la información de menores
- Requerimos autorización expresa para cualquier publicación que involucre menores

11. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DIGITALES

En nuestras plataformas digitales podemos usar:

- Cookies de sesión para mejorar la experiencia del usuario
- Herramientas de análisis (Google Analytics, Facebook Pixel) para entender cómo interactúas con nuestro contenido
- Tecnologías de remarketing para mostrarte contenido relevante

Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, aunque esto puede limitar algunas funcionalidades.

12. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta política periódicamente. Te notificaremos cualquier cambio significativo a través de:

- Aviso en nuestras redes sociales
- Correo electrónico
- Notificación en consulta

La versión actualizada siempre estará disponible en <https://linktr.ee/doctoraale>

13. CONTACTO

Para ejercer tus derechos o resolver dudas sobre esta política:

Responsable del tratamiento:

Dra. Alejandra Franco B.

Correo electrónico: doctoraalecali@gmail.com

WhatsApp:+57 (316) 043-0993

Dirección consultorio: Calle 5 38-14

Horario de atención: Lunes 2-5pm, Sábados 8-12m o según citas.

14. ACEPTACIÓN

Al proporcionar tus datos personales y/o firmar el consentimiento informado, aceptas esta Política de Privacidad y autorizas el tratamiento de tus datos según lo descrito.

Dra. Ale | Ortodoncia y Ortopedia Maxilar

-Cuidando el futuro de la sonrisa de tus hijos-