

PHẦN 13 — XÂY DỰNG HỆ THỐNG BÁO CÁO CHO DỰ ÁN BSC

Tham chiếu: P00 (BCTC), P06 (Amanah OS), P07 (OKR 2026), P08 (KPI 13 người), P09 (Performance Engine), P10 (RACI), P11 (Rủi ro), P12 (Sprint Q2), P13 (Strategy Map 4 tầng), P22 (5 Domain), PL03 (SGF v1.0), Canon Core Rules 1.0

I. TẠI SAO HỆ THỐNG BÁO CÁO LÀ XƯƠNG SỐNG QUYẾT ĐỊNH — KHÔNG PHẢI CÔNG CỤ PHỤ TRỢ

Tổ chức không có báo cáo = tổ chức mù. Tổ chức có báo cáo sai = tổ chức tự lừa mình. Với HVN, vấn đề còn nghiêm trọng hơn: báo cáo không chỉ phục vụ quyết định kinh doanh mà còn phục vụ trách nhiệm tôn giáo (Amanah) và audit quốc tế (JAKIM/BPJPH).

Thực tế hiện tại (tháng 4/2026 trong Giai đoạn 1): Báo cáo thủ công qua Excel chuẩn hóa, Zalo, email (Hệ sinh thái domain đang live, Amanah OS đang phát triển). Nhiên không biết hôm nay DSO bao nhiêu ngày (phải chờ Lệ Hà tính). Hoàng Sơn không biết KH nào đến hạn tuần sau (phải lục file). Haniph không biết QF team tháng trước là bao nhiêu (phải đếm thủ công). Shariah Board không có bằng chứng số để xuất cho JAKIM.

Hệ quả: Quyết định chậm. Rủi ro bỏ sót KH. Không chứng minh được năng lực với đối tác QT. Audit JAKIM đột xuất = panic 3 ngày tập hợp hồ sơ.

Sau khi có hệ thống báo cáo (từ tháng 6/2026 - Sau khi AOS Cấp 1 live 31/5): CEO tra cứu bất kỳ chỉ số nào trong 30 giây. Sales biết chính xác ai cần gọi hôm nay. Shariah Board xuất Decision Log Q2 cho JAKIM trong 5 phút. Mỗi nhân sự thấy KPI cá nhân realtime, không tranh cãi.

Nguyên tắc thiết kế toàn bộ P13: Báo cáo phải (1) realtime hoặc gần-realtime, (2) có owner rõ ràng, (3) có SLA phản hồi, (4) tích hợp với Amanah OS, (5) phân quyền đúng — ai được xem gì, (6) tuân thủ Shariah — Decision Log không thể xóa/sửa.

II. KIẾN TRÚC HỆ THỐNG BÁO CÁO — 4 LỚP PHÂN CẤP

LỚP 1: DASHBOARD REALTIME (Ngày — CEO/Shariah Board)

Mục đích: Tra cứu tức thì, phát hiện sớm anomaly, đánh giá sức khỏe tổ chức hàng ngày.

Ai xem: Vũ Thị Nhiên (CEO), Lê Hà (Shariah Executive + Thủ quỹ), Chủ tịch Hội đồng Shariah (qua M09 export nếu cần).

Update frequency: Realtime (event-driven) hoặc mỗi 2AM (batch calculate).

Source data: Amanah OS M01 (Customer DB) + M02 (Aging Report) + M04 (Decision Log) + M09 (Compliance Dashboard).

Cấu trúc Dashboard Ngày — M09 Compliance Dashboard:

Section	Chỉ số	Công thức/Nguồn	Alert nếu
1. Shariah Compliance	Vi phạm Cấp 4 (tháng)	M04 — COUNT severity_level = 4	>0
	% Decision Log đầy đủ	(COUNT canon_ref NOT NULL ÷ COUNT total) × 100	<95%
	Canon progress (buổi ghi hình)	Manual update	Trễ >1 tuần so lịch
	Avg time ghi Log (giờ)	decision_date – created_at	>2h
2. Tài chính	Doanh thu tháng-to-date (MTD)	SUM payments WHERE month = current	<Pace cần thiết
	DSO hiện tại (ngày)	M02 calculation: (Phải thu ÷ DT TB/ngày)	>Target trajectory
	Cash balance cuối ngày	Bank sync hoặc manual Lê Hà	<3.0 tỷ (cảnh báo)

Section	Chỉ số	Công thức/Nguồn	Alert nếu
	Công nợ 5 bucket	M02 — SUM each bucket	Nhóm C >40%
3. Vận hành	AOS uptime % tháng	Cloudflare Analytics → M09	<99%
	Hồ sơ xử lý MTD	M01 COUNT status = 'Certified' WHERE month	<Pace 23/tháng
	QF trung bình team	M04 AVG(quality_factor)	<88%
	Retention rate (KH đến hạn vs gia hạn)	M01: renewal_count ÷ expiry_count	<72%
4. Nhân sự	CP Leaderboard top 5	M07 realtime	—
	KPI completion % từng người	M03: actual ÷ target × 100	<80%
	QF từng Auditor	M04 GROUP BY handler	<0.90
	Alert: ai đang <80% KPI	M03 filter	Flag đỏ

Dashboard tech stack:

- Frontend: Next.js dashboard route [/dashboard](#) (SSR)
- Auth: Cloudflare Access — chỉ @halalvietnam.vn login
- Charts: Recharts hoặc Chart.js
- Real-time: Cloudflare Workers WebSocket (nếu cần) hoặc polling 30s
- Mobile: Responsive, CEO có thể xem trên điện thoại

Phân quyền xem Dashboard:

Người	Section 1 (Shariah)	Section 2 (Tài chính)	Section 3 (Vận hành)	Section 4 (Nhân sự)
Nhiên	✅ Full	✅ Full	✅ Full	✅ Full

Người	Section 1 (Shariah)	Section 2 (Tài chính)	Section 3 (Vận hành)	Section 4 (Nhân sự)
Lệ Hà	✓ Full	✓ Full	✓ Full	✓ Full
Chủ tịch HĐQT	✓ Full	✓ Summary only	✓ Summary	✗ (không cần)
Khối CN/TT	✗ Summary	✗ (không cần)	✓ Full	✓ Own KPI only
Haniph	✓ Audit-related	✗	✓ Audit team	✓ Audit team
Hoàng Sơn	✗	✓ DT + DSO	✓ Retention + Pipeline	✓ Own KPI
Auditors	✗	✗	✗	✓ Own KPI only
Malik	✗	✗	✗	✓ Own KPI only

LỚP 2: BÁO CÁO TUẦN (Weekly — Vận hành nội bộ)

Mục đích: Theo dõi tiến độ Sprint, phát hiện block, điều chỉnh plan tuần sau.

Ai xem: Team Sprint (Nhiên + Lệ Hà + Hoàng Sơn + Khối CN/TT trong Sprint tháng 4), sau đó toàn bộ 13 người từ tháng 5.

Update frequency: Mỗi thứ 6 16h–17h.

Format: Zalo text summary (không bắt buộc meeting nếu không cần) hoặc Google Meet 30 phút.

Cấu trúc Báo cáo Tuần:

Phần	Nội dung	Owner soạn	Ghi chú
1. Tiến độ tuần	Milestone đạt được tuần này	Nhiên tổng hợp	2–3 dòng ngắn gọn

Phần	Nội dung	Owner soạn	Ghi chú
2. KPI tuần	DSO, DT MTD, Hồ sơ xử lý, Vi phạm Shariah	Lệ Hà (số liệu từ M02/M04)	So với target trajectory
3. Risk alert	Rủi ro nào chuyển từ  →  hoặc xuất hiện mới	Lệ Hà check P11 Risk Matrix	Có action plan 48h
4. Plan tuần sau	Checklist tuần sau cho từng người	Nhiên assign	Mỗi người biết làm gì
5. Block	Vấn đề nào cần xử lý ngay	Ai raise tự do	Nhiên ghi nhận

Tech implementation:

- Trang build route [/weekly-report](#) trong Amanah OS
- Auto-generate từ M01/M02/M04 data
- Nhiên có thể manual edit trước khi gửi
- Gửi Zalo group "HVN Team" sau khi finalize

LỚP 3: BÁO CÁO THÁNG (Monthly — Formal review)

Mục đích: Đánh giá toàn diện tháng, so với target, xác định action tháng sau.

Ai xem: Ban Lãnh đạo (Nhiên + Lệ Hà + Haniph + Khối CN/TT) + Hội đồng Shariah HVN (monthly summary gửi trước ngày 5).

Update frequency: Trước ngày 5 tháng sau (ví dụ: báo cáo tháng 4 gửi trước 5/5 sử dụng Excel chuẩn hóa; báo cáo tháng 5 gửi trước 5/6 bắt đầu dùng M09).

Format: PDF export từ Amanah OS + phần thuyết minh narrative 3–5 trang (Khối CN/TT viết).

Cấu trúc Báo cáo Tháng — 10 CÂU HỎI BẮT BUỘC TRẢ LỜI:

KHỐI SHARIAH (Tầng 1 — hỏi Lệ Hà):

1. Tháng này có vi phạm Shariah không?

- Target: 0 tuyệt đối. Nếu >0: xem P11 R01, R12 Crisis Protocol.

- Nguồn: M04 — filter severity_level ≥ 3

2. % Decision Log đầy đủ (tất cả fields bắt buộc)?

- Target: $\geq 95\%$ Q2, 100% Q3+
- Nguồn: M04 completeness check
- Nếu $< 95\%$: Lệ Hà audit lại từng case thiếu

3. Lệ Hà tự xử lý bao nhiêu % case Cấp 1?

- Target: $\geq 60\%$ Q2, $\geq 70\%$ Q3
- Nguồn: M04 — COUNT handler_id = 'Le Ha' AND level = 1

KHỐI TÀI CHÍNH (Tầng 4 — hỏi Lệ Hà + Hoàng Sơn):

4. Doanh thu tháng chính xác bao nhiêu — phân theo chứng nhận / halalmeat / đào tạo?

- Nguồn: Sổ sách Lệ Hà + M01 revenue tracking
- So với pace: ≥ 650 triệu/tháng Q2 để đạt 2 tỷ

5. DSO 30/X bao nhiêu ngày? Tăng hay giảm so 31/(X-1)?

- Target trajectory: 141 $\rightarrow$ 120 (Q2) $\rightarrow$ 100 (Q3) $\rightarrow$ 90 (Q4)
- Nguồn: M02 DSO calculation
- Xem P00 Section II để hiểu baseline

6. Tiền mặt 30/X bao nhiêu? Có gần Trigger Point 2.8 tỷ không?

- Nếu < 3.0 tỷ: cảnh báo sớm
- Nguồn: Sổ sách Lệ Hà + M09 cash tracking
- Xem P04 Section IV và P11 R03

KHỐI VẬN HÀNH (Tầng 2+3 — hỏi Khối CN/TT + Haniph):

7. Amanah OS uptime tháng bao nhiêu %?

- Target: $\geq 99\%$
- Nguồn: Cloudflare Analytics $\rightarrow$ M09
- Nếu $< 99\%$: xem incident log, cần cải thiện gì T+1. Xem P11 R04.

8. Số hồ sơ xử lý tháng? QF trung bình toàn đội?

- Target pace: ≥ 23 hồ sơ/tháng (70/quý)
- QF target: $\geq 88\%$

- Nguồn: M01 count + M04 QF aggregate
- Nếu dưới: xem P09 Section VI Quality Gate

9. Retention tháng: bao nhiêu KH đến hạn? Bao nhiêu đã gia hạn?

- Target: $\geq 72\%$
- Nguồn: M01 expiry tracking vs renewal tracking
- Nếu $< 72\%$: xem P05 Section III Retention Workflow — nhắc tự động có chạy không

10. Rủi ro nào đang ở hoặc vừa chuyển từ → .

- Nguồn: P11 Section IV (Bảng 12 rủi ro)
- Bất kỳ rủi ro nào chuyển đỏ → action plan trong 48h

Phần Narrative (3–5 trang):

- Executive Summary (3–5 dòng)
- Highlight tháng (2–3 thành tựu quan trọng nhất)
- Challenge tháng (1–2 vấn đề cần action ngay)
- Plan tháng sau (5–7 hành động ưu tiên)
- Risk update (từ P11)

Tech implementation:

- Khối CN/TT build route `/monthly-report` trong M09
- Auto-generate từ D1 data
- Export PDF có brand HVN (logo, màu sắc identity)
- Email tự động gửi trước 0h ngày 5 (nếu đã finalize)
- Lệ Hà verify số liệu trước khi gửi — có quyền request edit

SLA báo cáo tháng:

- Soạn: Khối CN/TT hoàn thành draft trước ngày 3
 - Verify: Lệ Hà verify số liệu trước ngày 4
 - Approve: Nhiên approve trước ngày 5
 - Gửi: Email Hội đồng Shariah + BLĐ trước 0h ngày 5
 - **0 lần trễ là KPI của Khối CN/TT** — trễ 1 lần = -10 CP, trễ 2 lần liên tiếp = -50% CP tháng
-

LỚP 4: BÁO CÁO QUÝ (Quarterly — Strategic review)

Mục đích: Đánh giá OKR quý, so sánh với baseline năm trước, điều chỉnh strategy nếu cần, báo cáo Shariah Board đầy đủ.

Ai xem: Hội đồng Shariah HVN đầy đủ + Ban Lãnh đạo + toàn bộ 13 người (summary).

Update frequency: Tuần 1 của quý mới (ví dụ: Q2 report gửi tuần 1 tháng 7).

Format: Presentation (Google Slides/PowerPoint) 15–20 slides + PDF narrative report 10–15 trang.

Cấu trúc Báo cáo Quý:

SLIDE 1–3: Executive Summary

- OKR quý đạt bao nhiêu % (từ P07)
- Highlight 3 thành tựu lớn nhất
- Challenge 2 vấn đề cần action ngay
- Recommendation cho quý sau

SLIDE 4–7: Tầng 1 — Shariah (từ P13 Strategy Map)

Chỉ số	Q2 actual	Q2 target	Q1 compare	Trend	Action
Vi phạm Cấp 4	X	0	Y	→ / ↑ / ↓	 / 
% Decision Log đủ	X%	≥95%	Y%	↑/↓	 / 
Canon progress	X/10 buổi	≥6/10	Y/10	↑	 / 
Lệ Hà độc lập %	X%	≥60%	Y%	↑	 / 

SLIDE 8–11: Tầng 2 — Certification

Chỉ số	Q2	Target	Q1	Trend
Hồ sơ xử lý	X ca	≥70 ca	Y ca	↑/↓

Chỉ số	Q2	Target	Q1	Trend
QF team	X%	≥88%	Y%	↑/↓
Avg process time	X ngày	≤15 ngày	Y ngày	↓ (tốt)
Bounty alerts	X	≥1	Y	→
Retention	X%	≥72%	Y%	↑/↓

SLIDE 12–15: Tầng 3 — Ecosystem

Domain	DMEV MTD	Target	Traffic quality	Revenue MTD	Lead inbound
islam.vn	X	≥800 (Q2)	Score Y	Ztr	N leads
halalmeat.vn	—	—	Đơn hàng: X	Ytr	—
halalmuslim.vn	—	—	Học viên: X	Ytr	—
coophalal.vn	X	≥50 (Q2)	Buyer inquiry: X	0 (chưa có)	N leads
halalvietnam.vn	X	—	Form submit: X	—	N leads

SLIDE 16–18: Tầng 4 — Revenue

Chỉ số	Q2	Target	Q1	Trend	YoY
DT quý	X tỷ	≥2.0 tỷ	Y tỷ	↑/↓	+Z%
DSO	X ngày	≤120	Y ngày	↓ (tốt)	—
Cash	X tỷ	≥2.8 tỷ	Y tỷ	↑/↓	—
Biên LN	X%	4–7%	Y%	↓ (dự kiến)	—

SLIDE 19: Risk Matrix Update (từ P11)

- 12 rủi ro: mỗi rủi ro 1 dòng với status //

- Rủi ro nào chuyển màu → highlight
- Mitigation đang làm có hiệu quả không

SLIDE 20: Plan Quý Sau

- 5–7 OKR ưu tiên quý sau (từ P07)
- Owner + deadline
- Dependency (phụ thuộc gì)

PDF Narrative Report (10–15 trang):

- Mở rộng chi tiết từ 20 slides
- Case study: ít nhất 1 hồ sơ tiêu biểu quý (nếu có)
- Canon application: ví dụ Lệ Hà áp dụng Canon thế nào vào case thực tế
- Photo gallery: ảnh audit onsite, ảnh domain launch, ảnh team meeting (nếu có)

Ai soạn Quarterly Report:

- Khối CN/TT: soạn draft từ data M09
- Lệ Hà: verify số liệu Shariah + tài chính
- Haniph: verify số liệu audit
- Nhiên: viết Executive Summary + review toàn bộ
- Approval: Nhiên approve → gửi Hội đồng Shariah

SLA báo cáo quý:

- Draft: tuần 1 quý mới (ví dụ: tuần 1–7/7 cho Q2)
- Review: tuần 1 (7–10/7)
- Final: trước 14/7
- Present: họp Hội đồng Shariah tuần 2–3 quý mới

III. BẢNG TỔNG HỢP CÁC LOẠI BÁO CÁO — OWNER & SLA

Loại báo cáo	Tần suất	Ai soạn	Ai verify	Ai approve	Ai nhận	Deadline	Format	Tool
Dashboard	Realtime/Daily	Amanah OS auto	—	—	Nhiên, Lệ Hà, Chủ tịch	—	Web dashboard	M09

Loại báo cáo	Tần suất	Ai soạn	Ai verify	Ai approve	Ai nhận	Deadline	Format	Tool
Realtime					HĐ (nếu cần)			
Weekly Sprint (chỉ T4)	Mỗi sáng 9h	Team Sprint	—	—	Team Sprint	10 phút	Zalo standup	Zalo
Weekly (từ T5)	Thứ 6 16h	Nhiên tổng hợp	—	—	Toàn 13 người	30 phút	Zalo text/meeting	Zalo/Meet
Monthly	Hàng tháng	Khối CN/TT draft	Lệ Hà số liệu	Nhiên	Hội đồng Shariah + BLĐ	Trước ngày 5	PDF + email	M09 export
Quarterly	Hàng quý	Khối CN/TT + Nhiên	Lệ Hà + Haniph	Nhiên	Hội đồng Shariah full	Tuần 2 quý mới	Slides + PDF	M09 + Slides
Milestone	Ad-hoc	Nhiên	—	—	Team + Hội đồng	Ngay khi đạt	Email	Email

IV. CHỈ SỐ THEN CHỐT THEO TẦNG — MAPPING VỚI DASHBOARD

Đây là bảng cross-reference giữa Strategy Map 4 tầng (P13) và Dashboard (M09).

TẦNG 1: SHARIAH AUTHORITY

Chỉ số	KPI target	Dashboard section	Update frequency	Alert threshold
Vi phạm Cấp 4	0	M09 Section 1	Realtime	>0

Chỉ số	KPI target	Dashboard section	Update frequency	Alert threshold
% Log đầy đủ	≥95% Q2, 100% Q3+	M09 Section 1	Daily batch 2AM	<95%
Canon progress	≥6/10 buổi Q2	M09 Section 1	Manual update	Trễ >1 tuần
Lệ Hà độc lập %	≥60% Q2	M09 Section 1	Daily	<60%

Owner theo dõi Tầng 1: Lệ Hà (daily) → Chủ tịch HĐ Shariah (monthly summary)

TẦNG 2: CERTIFICATION CONTROL

Chỉ số	KPI	Dashboard	Frequency	Alert
Process time TB	≤15 ngày Q2	M09 Section 3	Daily	>15 ngày
QF team	≥88%	M09 Section 3	Daily	<88%
Volume/tháng	≥23 hồ sơ	M09 Section 3	Daily	<Pace
Bounty alerts	≥1/quý	M09 Section 3	Event	—
Retention	≥72%	M09 Section 3	Weekly	<72%

Owner theo dõi Tầng 2: Haniph (audit ops) + Lệ Hà (Shariah gate) + Hoàng Sơn (retention) → Nhiên (tổng hợp)

TẦNG 3: ECOSYSTEM

Domain	KPI	Dashboard	Frequency	Alert
islam.vn DMEV	≥800 (Q2)	M09 Section 3	Weekly	<Pace
halalmeat đơn	≥50/tháng (T6)	M01 order count	Daily	—
halalmuslim học viên	≥15 (T6)	M01 enrollment	Event	—
coophalal lead	≥5 (Q2)	M01 inquiry	Event	—
halalvietnam form	≥20/tháng (T6)	GA4 → M09	Daily	—

Owner theo dõi Tầng 3: Khối CN/TT (traffic + platform) → Nhiên (strategic)

TẦNG 4: REVENUE

Chỉ số	KPI	Dashboard	Frequency	Alert
DT tháng	≥650tr (Q2)	M09 Section 2	Daily MTD	<Pace
DSO	Trajectory P00	M02 → M09	Daily	Vượt target
Cash	≥2.8 tỷ	M09 Section 2	Daily	<Trigger Point
Phải thu 5 bucket	—	M02 full	Daily	Nhóm C >40%

Owner theo dõi Tầng 4: Lệ Hà (số liệu) + Hoàng Sơn (DT) → Nhiên (approve)

V. CÔNG CỤ ĐỀ XUẤT — EXCEL / POWERBI / AMANAH OS

A. GIAI ĐOẠN 1 (T4/2026): EXCEL + AMANAH OS CƠ BẢN

Excel Crisis Mode (P06 Section VII):

- Template dự phòng khi Amanah OS down
- Customer DB + Aging Report + KPI tracking
- Lệ Hà + Nhiên phải test 1 lần trong W2 tháng 4 (10/4)
- SLA: chuyển sang Excel trong 2h nếu D1 fail

Amanah OS M09 MVP:

- 4 section cơ bản (Shariah, Tài chính, Vận hành, Nhân sự)
- Query trực tiếp D1
- Chart đơn giản (bar, line, table)
- Mobile responsive (CEO xem trên điện thoại)
- Export PDF 1 click

Ưu điểm Excel: Mọi người biết dùng, không phụ thuộc server, có thể offline.

Nhược điểm: Thủ công, dễ sai, không realtime, không scale.

Quyết định: Excel chỉ là fallback và công cụ Giai đoạn 1 (Tháng 4). Amanah OS M09 là primary từ 1/6/2026 sau khi Cấp 1 live 31/5.

B. GIAI ĐOẠN 2 (Q3/2026): AMANAH OS ĐẦY ĐỦ

M09 Compliance Dashboard nâng cấp:

- Drill-down: click vào chỉ số → thấy detail (ví dụ: click "QF 85%" → thấy từng Auditor)
- Filter: theo tháng, theo người, theo domain
- Export: CSV/PDF/Excel với 1 click
- Alert tự động: Zalo bot gửi khi có anomaly (DSO tăng đột biến, cash <3.0 tỷ, vi phạm Shariah)
- Comparison: tháng này vs tháng trước, quý này vs quý trước
- Trend: chart 6 tháng rolling

M03 KPI Dashboard cá nhân:

- Mỗi nhân sự login → thấy KPI cá nhân theo tháng
- CP earned, Cash-in pending, Quality Factor (nếu Auditor)
- So với target: % completion
- Leaderboard position (từ M07)

M07 CP Leaderboard:

- Rank realtime
- Streak display (số ngày liên tiếp có CP action)
- Badge hiển thị (từ P09 Section V.B)
- Filter theo: Overall / Sales / Audit / Accuracy board

C. GIAI ĐOẠN 3 (2027+): POWERBI / ADVANCED BI (Nếu cần)

Khi nào cần PowerBI:

- Khi HVN có >500 KH → data phức tạp hơn
- Khi có nhiều dashboard khác nhau cho nhiều stakeholder
- Khi cần predictive analytics (dự báo DSO, retention, churn)

Chi phí PowerBI:

- PowerBI Pro: ~10 USD/user/tháng
- Setup: ~5–10 triệu (consultant hoặc tự học)
- Duy trì: tích hợp với D1 qua API

Quyết định 2026: Chưa cần PowerBI. Amanah OS M09 đủ tốt cho 200–400 KH. Review lại khi đạt 500 KH (dự kiến 2028).

VI. LUỒNG DỮ LIỆU — DATA FLOW TỪ SOURCE ĐẾN DASHBOARD

[Event xảy ra] — Ví dụ: KH thanh toán, Auditor hoàn thành ca, Lệ Hà ghi Decision Log

↓

[Cloudflare Worker nhận event]

↓

[INSERT/UPDATE vào D1 table tương ứng]

- payments table: khi KH chuyển tiền
- shariah_decisions: khi Lệ Hà ghi Log
- staff_kpi: khi có KPI update
- customers: khi có thay đổi status

↓

[Trigger tự động] — D1 triggers hoặc Worker logic

- Tính DSO mới (M02)
- Cập nhật KPI completion % (M03)
- Tính Cash-in pending (M10)
- Alert nếu có anomaly

↓

[M09 Dashboard query D1]

- Mỗi 30s (nếu có user đang xem dashboard)
- Hoặc batch 2AM cho chỉ số phức tạp

↓

[Hiển thị trên frontend]

- Next.js SSR render
- Chart update
- Alert badge nếu có

↓

[User (CEO/Lệ Hà/Haniph) xem]

- Drill-down nếu cần
- Export PDF nếu cần
- Share link (với auth)

Nguyên tắc data integrity:

- Source of truth: D1 database
- Mọi calculation từ D1, không từ cache
- Decision Log APPEND ONLY: BEFORE DELETE trigger → RAISE ERROR
- Audit trail: mọi UPDATE có **updated_by** và **updated_at**

VII. PHẢN BIỆN — RỦI RO THẤT BẠI & KHẮC PHỤC

RỦI RO 1: DATA KHÔNG CHÍNH XÁC

Biểu hiện: Dashboard hiển thị DSO 120 ngày nhưng Lệ Hà tính thủ công ra 135 ngày.

Nguyên nhân:

- Logic tính toán sai trong code

- Data không sync (có payment chưa vào D1)
- Timezone issue (payment_date khác múi giờ)

Khắc phục:

- **Reconciliation hàng tháng:** Lệ Hà đối chiếu M02 Aging Report với sổ sách Excel
- **Alert khi sai lệch >5%:** M09 có sanity check — nếu DSO tính từ D1 khác DSO tính từ sổ sách >5% → alert Lệ Hà + Khối CN/TT ngay
- **Manual override:** Lệ Hà có quyền override số liệu trong 24h với ghi chú bắt buộc (logged)

RỦI RO 2: DASHBOARD PHỨC TẠP — KHÔNG AI DÙNG

Biểu hiện: CEO không mở dashboard vì "quá nhiều số liệu, không biết nhìn đâu".

Nguyên nhân:

- UI/UX design kém
- Quá nhiều chỉ số không quan trọng
- Không có hướng dẫn

Khắc phục:

- **Default view = KPI quan trọng nhất** — 4 số to: (1) Vi phạm Shariah, (2) DSO, (3) Cash, (4) DT MTD
- **Drill-down progressive:** Click vào số → thấy detail
- **Training session W4/T4:** Khối CN/TT train Nhiên + Lệ Hà 30 phút
- **Quick guide:** 1 trang PDF "Cách đọc Dashboard trong 3 phút"

RỦI RO 3: BÁO CÁO THÁNG TRỄ DEADLINE

Biểu hiện: Báo cáo tháng 4 gửi ngày 8/5 thay vì 5/5.

Nguyên nhân:

- Khối CN/TT quá tải
- Lệ Hà chậm verify số liệu
- Nhiên chậm approve

Khắc phục:

- **Auto-draft ngày 1:** M09 tự generate draft ngay 0h ngày 1
- **Reminder tự động:** Zalo bot nhắc Lệ Hà ngày 2, nhắc Nhiên ngày 3
- **Penalty rõ ràng:** Trễ 1 lần = -10 CP Khối CN/TT, trễ 2 lần liên tiếp = -50% CP tháng

- **Backup:** Nếu Khối CN/TT không available, Lệ Hà có thể export manual từ M09 và gửi — không đẹp nhưng đủ

RỦI RO 4: SHARIAH BOARD KHÔNG ĐỌC BÁO CÁO

Biểu hiện: Gửi báo cáo 15 trang PDF, Shariah Board không đọc, không feedback.

Nguyên nhân:

- Quá dài, quá kỹ thuật
- Không highlight phần Shariah rõ ràng
- Không có Executive Summary

Khắc phục:

- **Email kèm báo cáo phải có Executive Summary 5 dòng** — đọc trong 1 phút biết tình hình
- **Highlight Shariah section riêng:** PDF có bookmark, click vào phần Shariah nhảy thẳng
- **Video summary 3 phút:** Nhiên hoặc Lệ Hà quay video ngắn tóm tắt tháng, gửi kèm PDF
- **Meeting review:** Quarterly report bắt buộc có meeting present cho Shariah Board — không chỉ gửi email

RỦI RO 5: QUÁ PHỤ THUỘC VÀO KHỐI CN/TT

Biểu hiện: Khối CN/TT nghỉ 1 tuần → không có báo cáo.

Nguyên nhân: Single point of failure

Khắc phục:

- **M09 auto-generate:** Báo cáo cơ bản tự sinh từ D1, không cần Khối CN/TT thao tác hàng ngày
 - **Lệ Hà backup:** Lệ Hà biết cách export manual từ M09 nếu cần
 - **Template sẵn:** Monthly report có template — chỉ cần điền số, không cần viết lại từ đầu
-

VIII. TIMELINE TRIỂN KHAI HỆ THỐNG BÁO CÁO 2026

Tháng	Milestone báo cáo	Deliverable	Owner	Status T4 W1
T4	M09 MVP Skeleton (cho Domain)	4 section cơ bản (Domain traffic, Leads)	Khối CN/TT	● Đang setup
T5	M01-M05 Live (Go-live 31/5)	Full module Cấp 1	Khối CN/TT	● Đang dev
T4	Excel Crisis Mode	Template dự phòng · Test restore	Khối CN/TT	● Cần làm W2
T4	Weekly Sprint standup	Zalo group setup · Daily 9h sáng	Nhiên	● Cần bắt đầu 1/4
T5	Monthly report T4	Draft → verify → approve → gửi trước 5/5	Khối CN/TT + Lệ Hà	● Chưa template
T6	M09 nâng cấp	Drill-down · Filter · Export CSV	Khối CN/TT	● Backlog
T7	Quarterly Q2 report	Slides + PDF · Present Shariah Board	Khối CN/TT + Nhiên	● Chưa lên kế hoạch
T9	M09 full feature	Alert tự động Zalo · Comparison · Trend	Khối CN/TT	● Backlog

IX. PHÂN QUYỀN BÁO CÁO — AI XEM GÌ, KHI NÀO

Nguyên tắc: Thông tin đúng người, đúng lúc, đủ chi tiết. Không spam mọi người với mọi số liệu. Không giấu thông tin quan trọng.

Loại report	Nhiên	Lệ Hà	Haniph	Auditors	Hoàng Sơn	Khối CN/TT	Malik	Chủ tịch HĐQT
Dashbo ard realtime	✔ Full	✔ Full	✔ Audit	✔ Own KPI	✔ Sales+ DSO	✔ Tech	✔ Own KPI	✔ Section 1
Weekly Sprint (T4)	✔	✔	—	—	✔	✔	—	—
Weekly (T5+)	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✗
Monthly	✔	✔	✔	✔ Summa ry	✔	✔	✔	✔
Quarterl y	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔ Full
Mileston e email	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔

Lý do Chủ tịch HĐQT không nhận Weekly: Chủ tịch focus vào chiến lược Shariah dài hạn, không cần biết detail vận hành hàng tuần. Monthly summary đủ để biết tình hình. Quarterly full report để ra quyết định chiến lược.

X. CASE STUDY — BÁO CÁO THÁNG 4/2026 MẪU

Context: Tháng 4 là Sprint bù — báo cáo sẽ khác thường vì nhiều "chưa hoàn thành". Đây là ví dụ thực tế.

BÁO CÁO THÁNG 4/2026 — DRAFT MẪU

Executive Summary:

Tháng 4/2026 là Giai đoạn 1 (Domain & Hạ tầng). Hệ sinh thái 5 domain online hoàn chỉnh đúng 30/4. Thu hồi 1.05 tỷ từ đối tác Lào + 350 triệu từ Nhóm A = 1.4 tỷ thu nợ T4 (vượt mục tiêu 1.2 tỷ). Amanah OS Cấp 1 đang trong Sprint nước rút để live 31/5. Canon ghi hình 2/10 buổi (Canon-I, Canon-II). DT T4: 620 triệu (đạt pace 650tr/tháng Q2). **Vấn đề:** Do chưa có M01,

việc tracking domain lead vẫn làm thủ công. **Action T5:** Đồng bộ toàn bộ dữ liệu Excel tháng 4 vào M01 ngay khi live.

1. SHARIAH COMPLIANCE:

Chỉ số	T4 actual	Target	Status
Vi phạm Cấp 4	0	0	
% Decision Log đủ	5/5 = 100% (nhưng chỉ 5 case)	≥10 case	Ít case
Canon progress	2/10 buổi	≥3/10 (Q2)	On track
Time ghi Log	Avg 1.2h	≤2h	

Thuyết minh: Tháng 4 ít case mới vì team focus Sprint setup. Không vi phạm Shariah. Canon buổi 3 lên lịch 13/5.

2. TÀI CHÍNH:

Chỉ số	T4	Target	Q1	Trend
DT tháng	620tr	≥650tr	~480tr (thấp do Sprint)	↑
— Chứng nhận	420tr	—	—	—
— Halalmeat	180tr	—	—	—
— Khác	20tr (halalmuslim lead)	—	—	—
DSO	128 ngày	≤120	141	↓ (tốt)
Cash	4.15 tỷ	≥2.8 tỷ	3.08 tỷ	↑
Thu nợ T4	1.4 tỷ	≥1.2 tỷ	—	Vượt

Thuyết minh: DT tháng 4 đạt 95% target do chậm 1 tuần đầu Sprint. Thu nợ vượt mục tiêu (1.4 tỷ vs 1.2 tỷ) nhờ Aging Report live tuần 1. DSO cải thiện 13 ngày (141 → 128) — tốt nhất từ đầu 2025.

3. VẬN HÀNH:

Chỉ số	T4	Target	Status
AOS uptime	98.2%	≥99%	
Hồ sơ xử lý	18 ca	≥23	 Thấp
QF team	92%	≥88%	
Retention (KH đến hạn T4)	15/20 = 75%	≥72%	
Domain traffic (islam.vn)	180 lượt	—	Baseline

Thuyết minh: Uptime 98.2% do downtime 3.5h ngày 12/4 (D1 migration issue — đã fix). Hồ sơ xử lý thấp vì team focus Sprint. Retention tốt (75% vượt target 72%). Traffic islam.vn bắt đầu baseline — SEO cần 2–3 tháng.

4. NHÂN SỰ:

Người	KPI completion	CP earned T4	Cash-in T4	QF (nếu Auditor)
Khối CN/TT	95% (AOS live đúng hạn)	180 CP	10tr (Speed Bonus)	—
Hoàng Sơn	85% (thu nợ vượt, KH mới thiếu)	95 CP	70tr (5% thu nợ)	—
Lệ Hà	80% (Canon 2/3, Log ít)	75 CP	3tr (Canon buổi)	—
Haniph	90%	55 CP	6tr (6 ca × 1tr)	0.96
Chuyên	85%	45 CP	4tr (4 ca × 1tr)	0.94
Trãi	90%	50 CP	4.5tr (5 ca × 900k)	0.95
...	...	...	...	...

Thuyết minh: Khối CN/TT đạt KPI cao nhất tháng (180 CP) do hoàn thành AOS Cấp 1 đúng 30/4. Hoàng Sơn thu nợ vượt (1.4 tỷ) nhưng KH mới chỉ 3/4 target → 85% KPI. Lệ Hà 80% do Canon chỉ 2/3 buổi và Decision Log ít — action T5: bù Canon buổi 3 và nhập backlog.

5. RISK UPDATE:

Risk ID	Tháng trước	T4	Trend	Action
R03 (DSO)	●	●	↓ Cải thiện	Tiếp tục Aging Report
R04 (Key Person CN/TT)	●	●	→	Cần dev dự phòng T5
R10 (AOS trễ)	●	●	↓ Đã fix	Close risk
R02 (Chủ tịch HĐ)	●	●	→	Canon tiếp tục T5

6. PLAN THÁNG 5:

- Amanah OS Cấp 2 (M06–M10) → deadline 30/6
- Canon 2 buổi (B3, B4) → lịch 13/5, 20/5
- Hoàng Sơn chốt ≥5 KH mới T5
- Lệ Hà nhập backlog 8 case vào M04
- Khối CN/TT: islam.vn thêm 15 bài

XI. CHECKLIST TRIỂN KHAI — TUẦN 1–4 THÁNG 4

TUẦN 1 (1–7/4):

- ☐ Khối CN/TT: setup M09 skeleton (4 section) — query D1 cơ bản
- ☐ Khối CN/TT: Excel Crisis Mode template — test với Lệ Hà + Nhiên
- ☐ Nhiên: Zalo group "Sprint Q2" setup — daily standup 9h sáng
- ☐ Lệ Hà: xác nhận danh sách Nhóm A/B/C công nợ với Hoàng Sơn

TUẦN 2 (8–14/4):

- ☐ Khối CN/TT: M09 Dashboard 4 section hoạt động — Nhiên + Lệ Hà test
- ☐ Khối CN/TT: M02 Aging Report live — Hoàng Sơn dùng được

- ☐ Lệ Hà: Canon buổi 1–2 ghi hình xong (13/4)
- ☐ Hoàng Sơn: report W1 thu nợ — Google Sheet → Nhiên

TUẦN 3 (15–21/4):

- ☐ Khối CN/TT: M09 export PDF 1 click hoạt động
- ☐ Khối CN/TT: Alert tự động Zalo test (DSO >130 ngày → alert Lệ Hà)
- ☐ Lệ Hà: test M04 Decision Log — nhập 3 case thử
- ☐ Nhiên: mid-sprint review meeting 30 phút

TUẦN 4 (22–30/4):

- ☐ Khối CN/TT: Training Nhiên + Lệ Hà dashboard 30 phút (27/4)
- ☐ Khối CN/TT: Monthly report template setup
- ☐ Lệ Hà: verify Cash balance khớp sổ sách
- ☐ Nhiên: approve Go-live checklist 29/4
- ☐ **30/4: Official — M09 Dashboard production mode**

XII. KẾT NỐI VỚI CÁC PHẦN KHÁC — CROSS-REFERENCE

P00 (BCTC): Baseline số liệu → Dashboard section 2 (Tài chính) hiển thị so với baseline

P06 (Amanah OS): M09 là module trong AOS → schema D1 từ P06 Section III

P07 (OKR): Quarterly report đo OKR progress → mỗi Key Result có current status trong report

P08 (KPI 13 người): M03 Dashboard cá nhân → mỗi người thấy KPI mình trong M09

P09 (Performance Engine): CP Leaderboard M07 là 1 phần của Dashboard → integrate vào M09 Section 4

P10 (RACI): Phân quyền xem báo cáo theo RACI → CEO thấy full, Auditor chỉ thấy own KPI

P11 (Rủi ro): Risk Matrix update trong Quarterly report → 12 rủi ro status ●/●/●

P12 (Sprint Q2): Weekly Sprint standup là báo cáo tuần đặc biệt cho T4 — từ T5 chuyển sang Weekly thông thường

P13 (Strategy Map): Dashboard 4 section map trực tiếp với 4 tầng Strategy Map

P22 (5 Domain): Domain traffic tracking → M09 Section 3 Ecosystem

PL03 (SGF): Decision Log APPEND ONLY requirement → M04 schema design → M09 hiển thị

Canon Core Rules: Canon_ref field trong Decision Log → M09 hiển thị % case có Canon ref