

ВНИМАНИЕ!

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Заказчиком и заключить договор на обучение с Исполнителем, Индивидуальным предпринимателем Унгуряну Денисом Ивановичем

Возникшие вопросы вы можете задать по электронной почте: dnkphoto@yandex.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОБУЧЕНИЕ

г. Нижний Новгород

в редакции от 22.04.2025 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») *Индивидуальный предприниматель Унгуряну Денис Иванович (ИНН 470411297882 /ОГРНИП 319527500079408), лицензия на осуществление образовательной деятельности N Л035-01281-52/00642739 от 06.03.2023 г., выданная Министерством образования и науки Нижегородской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор на обучение на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», к образованию которого предъявляются требования в соответствии с желаемой программой обучения, с другой стороны:*

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Обучение – услуги по получению Заказчиком знаний и навыков в соответствии с образовательной программой и выбранным тарифом обучения, проводимые в форме онлайн уроков, предоставления уроков в записи, полезных материалов, выполнение и проверку домашних заданий с обратной связью, промежуточной и итоговой аттестацией.

Обучение проводится исключительно в дистанционной форме в сети «Интернет».

Указанные услуги проводятся в соответствии с условиями, указанными на сайте <https://dnkphotoschool.ru/> и его подразделами, для конкретной образовательной программы Исполнителя, а именно: в группах и/или индивидуально в зависимости от выбранного Тарифа и программы обучения.

Исполнитель - непосредственно ИП Унгуряну Д.И., а также иные лица, действующие от имени ИП Унгуряну Д.И., за услуги которых в рамках настоящего договора несет ответственность ИП Унгуряну Д.И.

Заказчик (далее – Ученик, обучающийся) – совершеннолетнее физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг. При этом такой правомочный представитель обязан известить Исполнителя о том, что фактическим получателем услуг (слушатель) будет несовершеннолетнее лицо и сообщить его данные, необходимые для исполнения договора. Аналогичное правило для слушателей распространяется на всех лиц, которые заключают договор в пользу любого третьего лица.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчик), юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, о заключении договора на оказание платных образовательных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте

<https://dnkphotoschool.ru/> и его подразделах, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов.

Акцептом оферты является осуществление Заказчиком частично или полностью оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и сайта Исполнителя <https://dnkphotoschool.ru/> и/или его подразделами.

Сайт – размещенная в сети Интернет веб-страница по адресу: <https://dnkphotoschool.ru/> и ее подразделы, где размещена настоящая оферта и информация об Исполнителе, программе обучения.

Срок оказания услуг – продолжительность обучения, указанная на сайте и/или в программе обучения, которая измеряется в часах, неделях, месяцах или днях. Расписание проведения занятий могут быть указаны на обучающей платформе и/или закрытом чате.

Онлайн курс – онлайн обучение Исполнителя в соответствии с образовательной программой, заявленной на сайте Исполнителя и/или в приложениях к настоящей оферте. Под онлайн курсом в настоящей оферте понимается образовательная программа любого вида: марафон, мастер-класс, тренинг, воркшоп и т.д.

Программа обучения (также образовательная программа) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), формы аттестации, иных оценочных и методических материалов, размещенная на сайте <https://dnkphotoschool.ru/> и его подразделах. Выписка из программы обучения может быть указана в приложениях к оферте.

Онлайн занятия (далее – занятия, уроки) – онлайн встреча Заказчика, Исполнителя, иных лиц (кураторов, преподавателей и т.д.) при помощи видео-конференц связи (zoom, skype и т.д.), участвующих в обучении, с целью передачи Заказчику знаний и навыков на тему обучения, а также включающая обсуждение вопросов Заказчика в режиме вопрос-ответ, получение обратной связи по домашним заданиям (по запросу Заказчика).

Уроки в записи - систематизированная информация (материалы) согласно программе обучения, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные полезные материалы, размещенные на обучающей платформе.

Полезные материалы – информационные материалы, согласно программе обучения, библиотека, размещенные на обучающей платформе. Полезные материалы могут быть предоставлены также в форме ссылки на стороннюю площадку (сайт) в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Закрытый чат (далее – Чат) – созданная в мессенджере telegram, whats app или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа, где размещаются материалы обучения, а также с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с обучением, получения обратной связи по домашним заданиям, с Исполнителем, с другими участниками (при групповом обучении), получающими эту же услугу.

Домашние задания – перечень заданий к урокам, направленных на их самостоятельное выполнение Заказчиком, с целью закрепления материала, полученного на уроке, подлежащие проверке Исполнителем.

Обучающая платформа – под обучающей платформой в настоящей оферте понимается платформа GetCourse <https://getcourse.ru/> и ее мобильное приложение, являющаяся системой дистанционного обучения, на которой размещен электронный учебный курс, включая, системы

промежуточного и итогового тестирования, базу знаний (справочная информация, библиотека), уроки в записи, направление уроков/полезных материалов в закрытый чат.

Доступ — предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки и/или логина и пароля к обучающей платформе путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего, или путем включения номера телефона или никнейма Заказчика в закрытый чат, телеграмм-канал, для просмотра, ознакомления с уроками и полезными материалами обучения, выполнения заданий и использования иным образом закрытой обучающей платформой с базой знаний и/или полезными материалами.

Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: zoom, skype, facetime, telegram, whats app, социальные сети и т.д. Также в рамках настоящего договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Instagram (запрещена в РФ), Вконтакте и общение через профили (аккаунты) иных социальных сетей Исполнителя и Заказчика.

Тариф – перечень услуг, который Исполнитель оказывает Заказчику в рамках обучения по образовательной программе.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику образовательные услуги в объеме, предусмотренном образовательной программой и выбранным тарифом обучения, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

Описание образовательной программы указан в приложении № 1 к настоящему договору, а также на сайте Исполнителя.

Объем услуг определяется в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом. Описание Тарифов с указанием их стоимости указано в приложении № 1 к оферте.

1.2. Все обучающие материалы электронного курса Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, размещены на обучающей платформе, ответы на вопросы и домашние задания предоставляются в закрытом чате, выполнение практических заданий осуществляется в том числе на онлайн уроках.

1.3. Деятельность Исполнителя осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности N Л035-01281-52/00642739 от 06.03.2023 г., выданной Министерством образования и науки Нижегородской области.

1.4. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Исполнителя в соответствии со статьей 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

1.5. В случае, если обучение проходит лицо - Обучающийся, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Обучающегося Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Обучающегося, однако обучающийся обладает всеми правами и обязанностями по договору как Заказчик.

1.6. Образовательные программы не подразумевают получение профессии, разряда или квалификации Заказчиком.

1.7. Требований к образованию Заказчика или Слушателя для освоения образовательной программы Исполнителя не предъявляется, за исключением наличия основного (школьного) образования.

1.8. Сведения об образовательной организации размещены на сайте <https://dnkphotoschool.ru/>.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для исполнения условий настоящего договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе фамилию, имя, телефон и/или электронную почту, ник телеграмм). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услугу по обучению в рамках настоящего договора, т.к. оказание услуг (исполнение договора) связано непосредственно с личностью Заказчика (необходимо для создания личного кабинета на обучающей платформе и/или включения в закрытый чат).

2.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения домашних заданий, посещения занятий, просмотра обучающей платформы, сообщений в чате и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.4. Обучение включает также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание).

Домашнее задание размещается на обучающей платформе и содержит срок исполнения 7 календарных дней с даты получения Заказчиком доступа к уроку, если иной срок не указан в описании к уроку.

Для сдачи домашнего задания Заказчик должен разместить на обучающей платформе, либо направить в закрытый чат, ответ на домашнее задание в том виде, который указан для конкретного задания (скриншот, текстовый файл, фото, аудиофайл и т.д.), такое задание подлежит проверке Исполнителем не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты публикации такого задания.

По результатам проверки домашнего задания оно подлежит оценки преподавателем/куратором согласно программе обучения.

В случае отказа от сдачи домашних заданий и/или их сдаче не в полном объеме Исполнитель продолжает предоставлять услуги по обучению согласно программе обучения без изменения их стоимости, при этом Заказчик может быть не допущен к итоговой или промежуточной аттестации.

2.5. Обучение включает в себя прохождение итоговой и промежуточной аттестации в соответствии с программой обучения.

2.6. При успешном прохождении итоговой аттестации Заказчик получает документ об образовании: сертификат о прохождении обучения в соответствии с образовательной программой (если он предусмотрен программой обучения). Если Заказчик не подтвердил уровень своих знаний по итогам аттестации, документ об образовании не выдается. Форма и содержание сертификата устанавливается Исполнителем самостоятельно.

2.7. Для получения документа об образовании Заказчик обязан направить на электронную почту Исполнителя не позднее 3-х дней сведения, которые запрошены Исполнителем для выдачи такого документа.

2.8. Сертификат о прохождении обучения в соответствии с образовательной программой публикуется на обучающей платформе или направляется на электронную почту, Заказчик самостоятельно скачивает электронный образ сертификата.

2.9. Сроки обучения указаны на сайте и в образовательной программе, а также в приложениях к настоящей оферте.

Расписание уроков указано на обучающей платформе и/или закрытом чате мессенджера Телеграм.

2.10. Доступ в закрытый чат предоставляется не позднее 1 (одного) дня до начала обучения путем направления ссылки на чат в мессенджер или электронную почту Исполнителя, либо путем включения номера телефона или никнейма телеграмм Заказчика в закрытый чат.

Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате.

Заказчик понимает, что Исполнитель и иные участники чата могут отвечать на вопросы Заказчика по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по времени г. Нижний Новгород), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (для кураторов: с 10.00 до 19.00 по времени г. Нижний Новгород, для наставников: с 10.00 до 18.00 по времени г. Нижний Новгород). При этом у наставников и кураторов имеется не менее 1 выходного дня в неделю, когда ответы не предоставляются. О таких ученики извещаются в чате. В этом случае действуют правила, указанные в чате.

2.11. Доступ к онлайн урокам предоставляется путем размещения ссылки в закрытом чате или на обучающей платформе, при переходе по которой Заказчик оказывается в вебинарной комнате или путем присоединения Заказчиком самостоятельно к прямому эфиру, проводимому в закрытом чате.

Заказчик самостоятельно принимает меры по участию в онлайн уроках, иных мероприятиях обучения.

2.12. Доступ к обучающей платформе предоставляется путем направления на электронную почту или мессенджер Заказчика логина, пароля и ссылки на личный кабинет обучающей платформы. Выполнение домашних заданий является обязательным условием для получения доступа к следующему модулю учебных материалов, если Тарифом не предусмотрено иное.

Заказчик самостоятельно изучает материалы, размещенные на обучающей платформе.

2.13. Если Заказчик в течение 2-х дней с даты оплаты обучения не получил письмо/сообщение с доступами и не сообщил об этом Исполнителю в мессенджере или по электронной почте, указанной в настоящему договоре, то доступ к платформе и чату считается предоставленным, а сведения о ссылке на обучающую платформу, логин и пароль, ссылка на чат - полученными.

2.14. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи не подписывается.

- Услуга по предоставлению доступа в закрытый чат считается оказанной с даты направления Заказчику ссылки для вступления в такой чат и/или включения номера телефона Заказчика в закрытый чат, а также публикации Исполнителем не менее двух сообщений в закрытом чате по теме обучения. При соблюдении указанных условий услуга считается оказанной вне зависимости от того просматривал Заказчик чат или нет.
- Услуга по проведению онлайн урока считается оказанной с даты наступления и времени проведения каждого онлайн урока вне зависимости от того присутствовал на нем Заказчик или нет.
- Услуга по предоставлению доступа к обучающей платформе считается оказанной с даты направления на электронную почту или мессенджер Заказчика логина, пароля и ссылки на личный кабинет обучающей платформы, вне зависимости от того, просматривал Заказчик уроки или нет.
- Услуга по проверке домашних заданий, проведения аттестации считается оказанной с даты направления Заказчику обратной связи по всем выполненным и предоставленным на проверку заданиям, а также итогам прохождения аттестации. Если Заказчик не сдает домашние задания, то это не влияет на размер стоимости обучения.

В отношении приемки услуг действует правила абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), т.е. Исполнитель обязан создать условия получения обучающих услуг Заказчику, а Заказчик самостоятельно решает обучаться или нет.

Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, в соответствии с

условиями настоящего договора. Если Заказчик в течение 3-х календарных дней предшествующих дню обучения не выразил претензий по качеству или объему обучения, учебный день считается принятым и подлежит оплате.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

2.15. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате, на обучающей платформе, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком занятий, мероприятий, связанных с оказанием услуг, если о таких занятиях, мероприятиях, информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

2.16. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации в мессенджере и/или на обучающей платформе, а также корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты, никнейма и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя о его данных, необходимых для прохождения обучения.

2.17. При использовании Заказчиком знаний и навыков, полученных им в ходе обучения у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования знаний и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания и навыки, полезные материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

Заказчик предупрежден и понимает, что отсутствие какого-либо результата обучения не является основанием для признания его некачественным и возврата денежных средств.

Заказчик, подписывая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение занятий, полезных и иных материалов обучения, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.18. Если Исполнитель сохраняет Заказчику доступ к обучающей платформе или чату после окончания обучения, то такой доступ предоставляется бесплатно.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании настоящего Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения оплаты обучения (полной и/или ее части).

При акцепте (оплате) через сайт:

- Заказчик заполняет регистрационную форму на сайте (имя, телефон, почта, выбирает тариф обучения и другие данные регистрационной формы) и нажимает кнопку «Оплатить» или иную, аналогичного значения. Перед заполнением формы Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты и политики конфиденциальности, образовательной программой. Только при полном согласии с ними направляет заявку.
- Заказчик оплачивает обучение при помощи способов, предложенных сайтом Исполнителя, в соответствии с условиями оферты, в том числе банковский перевод с использованием эквайринга, оформление рассрочки/кредита у финансовых партнеров.

Стоимость обучения не включает НДС в виду применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

Частичная оплата обучения возможна только при наличии соответствующего окна для такой оплаты.

Оставление заявки на оформление рассрочки, кредита для оплаты обучения от финансовых партнеров Исполнителя не является оплатой обучения. Оплатой обучения в случае оформления рассрочки/кредита считается дата перечисления партнерами, которые предоставили рассрочку/кредит, денежных средств за Заказчика на счет Исполнителя за обучение.

Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления рассрочки/кредита, а также одобрение или отказа в одобрении заявки на рассрочку/кредита.

3.2. Стоимость Обучения Исполнителя (цена Договора) указана на сайте Исполнителя. Стоимость не включает НДС, т.к. Исполнитель не является плательщиком НДС. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

Стоимость Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы, которые включают (но не ограничиваются) расходы по созданию обучения и привлечения Заказчика, комиссии финансовых партнеров и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и/или принятие платежа и/или осуществление возврата денежных средств, и причитающееся ему вознаграждение.

3.3. Оплата услуги по обучению осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости обучения и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем), одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы Тинькофф, иные платежные системы (в том числе по Ресурс Развитие и др., предоставленной ссылке или qr-коду);
- В рассрочку от финансовых партнеров. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления финансовым партнером рассрочки/кредита, а также за отказ финансового партнера в предоставлении Заказчику рассрочки/кредита.
- Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежке (реквизитам);
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц. Специальные условия оплаты указываются на сайте Исполнителя.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты обучения на условиях рассрочки/кредита).

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

3.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Нижний Новгород независимо от местонахождения Заказчика.

3.8. При акцепте оферте Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя. Аналогичные правила действуют на оплату обучения третьими лицами за Слушателя.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением о продлении сроков обучения или прохождения обучения по индивидуальному графику. Исполнитель имеет право потребовать документы, подтверждающие уважительные причины.

4.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги.

В этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления об отказе Заказчика и рассчитывается по формуле, указанной в приложении № 2 к договору, а при ее отсутствии по формуле:

$$\text{Возврат} = А - Б - В$$

А – стоимость обучения (фактически оплаченная Заказчиком)

Б – сумма стоимости всех учебных дней/часов, с онлайн уроками, полезными материалами, обратной связью и проверкой домашних заданий, которые оказаны и приняты на дату расторжения договора.

В – сумма комиссий банка и/или финансовых партнеров за предоставление рассрочки/кредита.

Расчет стоимости одного учебного дня осуществляется по формуле:

Стоимость тарифа программы обучения разделить на количество дней/часов, предусмотренных программой обучения

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителем Заказчиком. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.5 договора.

4.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием кредитов и рассрочек или услуг финансовых партнеров возврат может быть осуществлен на счет этих партнеров и организаций в соответствии с установленными ими правилами.

4.4. Доступ к обучению, платформе, чату прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также признается требованием расторжения настоящего договора и является основанием для отчисления Ученика.

4.5. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат денег) должно содержать сведения о программе и тарифе обучения, контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, оставленную при заполнении формы заявки, стоимость обучения, которая была оплачена, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано либо сфотографировано, направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

4.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Уведомление направляется на электронную почту или в мессенджер, где стороны ведут переписку.

4.7. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- в случае отсутствия оплаты обучения в срок, установленный для заключения основного договора;
- по инициативе Исполнителя в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 4.8. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 4.9. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.
- 5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
- 5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.
- 5.1.5. Предоставлять Заказчикам полную и достоверную информацию об оценке их знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 5.1.6. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего договора;
- 5.1.7. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора;
- 5.1.8. Обеспечить Заказчику предусмотренные образовательной программой условия ее освоения.
- 5.1.9. Обеспечить оказание учебно-методической помощи Заказчику дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.
- 5.1.10. После окончания обучения обеспечить выдачу документа (сертификата), подтверждающего прохождение Заказчиком обучения, если это предусмотрено программой обучения.
- 5.1.11. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации на сайте, также дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.
- 5.1.12. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" путем размещения ее на сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к ним меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим договором.
- 5.2.2. Изменять в одностороннем порядке график открытия занятий и материалов на обучающей платформе, времени и даты проведения занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также дополнять содержание обучения и заданий для Заказчика без взимания дополнительной платы. В случае изменения времени и даты проведения занятий информация о таких изменениях публикуется в чате или на обучающей платформе.
- 5.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам обучения и к Исполнителю лично.
- 5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к участникам обучения или преподавателям, кураторам, «переманивание» других

участников обучения, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

5.2.5. Исполнитель вправе использовать материалы, созданные иными авторами, исключительные права на которые предоставлены Исполнителю.

5.2.6. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов обучения в коммерческих целях, в том числе при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителя, за исключением целей, указанных в настоящем договоре или достигнутых в ходе переписки во время обучения.

5.2.7. Для качественного оказания Услуг другим заказчикам, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 5.3.7 настоящего Договора, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.

5.2.8. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты.

5.2.9. Отчислить Заказчика по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором.

5.2.10. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг:

- не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора;

- приостановить оказание образовательных услуг;

5.2.11. Выдать Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному, справку об обучении или о периоде обучения по самостоятельно устанавливаемому Исполнителем образцу при получении такого требования от Заказчика.

5.2.12. Приостановить обучение в порядке и по основаниям, указанным в настоящем договоре.

5.2.13. Выдать сертификат о прохождении обучения (если он предусмотрен программой обучения) только после оплаты Заказчиком 100% обучения. При отсутствии полной оплаты обучения Заказчик может быть отчислен, а сертификат о прохождении обучения не выдан.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (на сайте, в приложениях к оферте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг и направления Заказчику полезных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона, никнейм телеграмм.

5.3.4. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках обучения, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.5. Не передавать ссылку, логин и пароль от личного кабинета на обучающей Платформе Исполнителя третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения ссылки, логина и пароля третьим лицам.

5.3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя и проходить аттестацию.

5.3.7. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи Услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних ресурсов, свои Услуги или услуги третьих лиц;
- не переманивать участников обучения для получения собственных услуг Заказчика или услуг третьих лиц.

5.3.8. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре и/или мессенджер, в котором ведется переписка Сторон.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, материалов, рекомендаций, участия в занятиях.

5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

5.4.4. Обучающемуся предоставляются также академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все уроки, полезные и информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы обучения, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

6.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы обучения, в том числе размещенные на обучающей платформе, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию занятий, онлайн встреч и иных мероприятий.

6.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы обучения, в том числе размещенные на обучающей Платформе Исполнителя и/или направленные в мессенджеры, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий, онлайн встреч, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату, к урокам и полезным материалам, предоставляемым в рамках обучения. Уплаченные денежные средства в этом случае возврату не подлежат и засчитываются как компенсация убытков Исполнителя.

6.7. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/иными привлеченными Исполнителем третьими лицами, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

6.8. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 6.7. настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возврата денежных средств, заблокировать доступ к материалам, исключить из чатов, а также требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов обучения, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унижить честь и достоинство Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к материалам Услуг в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к материалам, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику знаний и навыков согласно выбранной образовательной программы.

8.2. Исполнитель не несет ответственности:

8.2.1. За работоспособность мессенджеров и обучающей платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров, Платформы осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

8.2.2. За невозможность доступа к мессенджеру, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчик, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на платформе или мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

8.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

8.2.4. За действия финансовых партнеров, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

8.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

8.3. Никакая информация, уроки, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

8.4. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя

и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

9.2. В случае разрешения разногласий между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания срока обучения. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

10.2. Заполненная заявка Заказчика для акцепта Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе на условиях Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя dnkphoto@yandex.ru, и его подразделах. Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления такого отзыва на электронную почту, указанную в реквизитах оферты.

10.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

10.5. Если любой из пунктов договора будет признан недействительным судом, то иные пункты договора продолжают действовать.

10.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеозаписи в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в сообщении в мессенджерах, в социальных сетях, в чатах, посредством Платформы являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, или в социальных сетях, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.8. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:

Приложение 1 – выписка из образовательной программы

Приложение 2 – стоимость услуг по образовательной программе

Приложение 3 – образовательная программа

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Унгуряну Денис Иванович

ИНН: 470411297882

ОГРНИП: 319527500079408

Адрес для корреспонденции: 607624, Нижегородская область, Богородский р-н, д. Ключищи, ул. Центральная, д. 39
телефон: +7 985 824-32-16
эл. почта для корреспонденции: info@dnkphoto.ru

Приложение № 1

к публичной оферте от 22.04.2024 г.

ВЫПИСКА ИЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Название программы: Воркшоп «Монетизируй свою экспертность за 3 дня через пошаговый алгоритм»

Форма обучения: обучение с применением исключительно дистанционных технологий, с использованием сети «Интернет»

Срок обучения по программе – 3 календарных дня (8 ак. часов)

Дата начала обучения: указана на сайте

Вид образовательной программы: дополнительная общеобразовательная общеразвивающая (без получения профессии или повышения квалификации) по учебному плану

Направленность обучения: социально-экономическая

Уровень программы: базовый

Цель программы: получение знаний и навыков по продаже собственных услуг в сети Интернет

Документ об образовании: не выдается

Формат обучения: групповой

Программа обучения воркшопа:

- o День 1. Состояние и мотивация
- o День 2. Трафик и контент
- o День 3. Продажи в легкости

Полная программа обучения указана в приложении № 3 к оферте

Обучение включает в себя:

- 3 онлайн урока длительностью от 45 до 180 минут по расписанию, указанному в закрытом чате группы. Уроки включают теоретическую и практическую часть с отработкой пройденного материала.
- Обратная связь по вопросам в рамках изученного материала предоставляется во время онлайн урока и закрытом чате.
- Обучающие материалы при необходимости предоставляются путем направления в чат.

Стоимость обучения указана на сайте Исполнителя.

Акцепт оферты подтверждает факт ознакомления и согласия с ценой обучения. Иная стоимость обучения может быть указана на сайте или согласована в переписке сторон. Приоритетной будет стоимость, указанная на сайте на дату покупки.

Приложение 2

к публичной оферте от 22.04.2025 г.

Стоимость услуг по образовательной программе

Стоимость услуг составляет 100%, из них:

- Стоимость первого дня обучения = 40% оплаченной цены;
- Стоимость второго дня обучения = 35% оплаченной цены;
- Стоимость второго дня обучения = 25% оплаченной цены;
- Обратная связь и обучающие материалы – безвозмездно.

Формула для расчета возврата:

Возврат = А – Б - Г

А – стоимость программы (фактически оплаченная Заказчиком)

Б – сумма стоимости всех онлайн уроков, возможность участия в которых предоставлена Заказчику на дату получения заявления о расторжении договора, вне зависимости от того участвовал в них Заказчик или нет. Расчет согласно приложения 2

В – сумма комиссий банка и/или финансовых партнеров за предоставление рассрочки/кредита.

Приложение 3
к публичной оферте от 22.04.2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

Воркшоп «Монетизируй свою экспертность за 3 дня через пошаговый алгоритм»

Направленность: социально-экономическая

Возраст обучающихся: взрослые от 18 лет

Срок реализации: 3 календарных дня (8 ак. час)

Составитель (разработчик): Унгуряну Д.И.

1. Характеристика дополнительной общеобразовательной

1.1 Направленность программы: социально-экономическая

1.2 Актуальность программы:

В современном мире особую популярность обретают продажи собственных услуг с помощью сети «Интернет». По данным ФНС России более 5 миллионов граждан оформили экспериментальный налоговый режим – плательщик налога на профессиональный доход. Такой налоговый режим способствует самоорганизации граждан в развитии предпринимательской деятельности, как следствие, в современном мире растет потребность в получении знаний и навыков по продаже собственных услуг.

В виду того, что основным источником информации стала всемирная паутина, то особую ценность имеют знания и навыки по продаже услуг именно в сети Интернет.

Специфика программы обусловлена тем, что предусматривает получение базовых теоретических и практических знаний с возможностью их применения непосредственно во время обучения, что способствует лучшему усвоению материала.

После завершения обучения по программе документ о получении дополнительного образования не выдается.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа (далее – программа) разработана в соответствии с нормативными документами, в которых закреплены содержание, роль, назначение и условия реализации программ дополнительного образования:

- Федеральный Закон РФ от 29.12.2012 г. N 273 «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) (далее – 273-ФЗ);
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. N 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 31.01.2022 № ДГ-245/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий».

1.3 Цель и задачи реализации программы

Основная **цель** данной программы формирование знаний и умений обучающихся, необходимых для продажи собственных услуг в сети «Интернет».

Основными задачами программы являются:

Обучающие:

- Освоить методы постановки задач по методике SMART;
- Обучить декомпозиции собственных целей;
- Привить умение самомотивации для достижения цели;
- Обучить навыкам создания интересного контента;
- Обучить навыкам поиска смыслов, которые покупают клиенты, и необходимых для отражения контента;
- Привить умение продавать по средствам переговоров;
- Привить навыки работы с возражениями клиентов.

Развивающие:

- развивать критическое мышление по отношению к поставленным целям;
- развить навыки написания продающего контента;
- развить навыки анализа целевой аудитории (потенциальных клиентов) и их потребностей.

Воспитательные:

- воспитывать экологичное отношение к продажам собственных услуг.

2. Требования у обучающимся

Категория обучающихся: лица, достигшие 18 лет и старше.

К освоению программы допускаются:

- лица, достигшие 18 лет и старше, без предъявления требований к уровню образования.

3. Объем и срок реализации программы

Срок реализации программы – 3 календарных дня (8 ак. часов).

Общее количество академических часов, запланированных на весь период обучения: 8 ак. час, из них: теоретическая часть – 6 ак. часа, практические задания – 2 ак. часа.

4. Форма обучения и режим занятий

Основная форма обучения – заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Обучение проводится на русском языке.

Занятия проводятся в онлайн режиме. Формат обучения – групповой.

Режим занятий: согласно календарному графику и учебному плану.

5. Планируемые результаты обучения

По итогам освоения программы обучающиеся будут:

знать:

- роль переговоров при продаже собственных услуг;

- что такое воронка продаж и ее роль;
- техники озвучивания цены;
- способы презентации услуг;
- основы анализа и интерпретации смыслов диагностики;
- особенности диагностических игр как эффективного инструмента самопознания.

уметь:

- формировать цели по методике «SMART»;
- составлять продающий контент;
- формировать воронку продаж;
- составлять скрипт продаж;
- работать с возражениями клиентов;

владеть:

- знаниями по работе со смыслами для составления контента;
- знаниями об источниках поиска клиентов;
- практиками определения и усиления мотивации.

5. Содержание и организация обучения

5.1. Учебный план

Наименование тем и модулей	Общая трудоёмкость, в акад. час	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
		Лекции	Практика	Самост. работа	
Урок 1. Состояние и мотивация	3	2,5	0,5	-----	Текущий контроль
Урок 2. Трафик и контент	3	2,5	0,5	-----	Текущий контроль
Урок 3. Продажи в легкости	2	1,5	0,5	-----	Текущий контроль
ИТОГО:	8	6,5	1,5	0	

6. Учебно-тематический план

№ занятия	Наименование тем и модулей	Общая трудоёмкость, в акад. час	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
			Лекции	Практика	Самост. работа	
Урок 1. Состояние и мотивация		3	2,5	0,5	----	
1	Практики для работы с состоянием. Постановка целей по модели S.M.A.R.T.E.R. Определение стартовой и желаемой точек (Точка Б и Точка С). Декомпозиция цели на задачи и действия. Навыки концентрации, коротких рабочих отрезков. Анализ адекватности цели. Практика определения и усиления мотивации. Вывод: секреты устойчивого успеха, условия для получения результата	3	2,5	0,5	----	Текущий контроль
Урок 2. Трафик и контент		3	2,5	0,5	----	
1	Что такое воронки продаж	3	2,5	0,5	----	Текущий контроль

	Выбор подходящего типа воронки. Обзор 62 источников клиентов (тёплый, холодный, платный, бесплатный). Как правильно делать контент-стратегии и контент-план. Разбор ошибок в создании контента. Формулы как писать о себе к вам хотели записаться. Работа со смыслами продукта. Подготовка к продающим активностям и прямым эфирам					
Урок 3. Продажи в легкости		2	2,5	0,5	----	
1	Основы продаж: отличие от «впаривания», роль переговоров. Ключевые ошибки в продажах. Скрипт продающей видео-встречи: от знакомства до завершения сделки. Выявление запроса клиента, проработка ограничений. Презентация продукта, техники озвучивания цены. Работа с возражениями: алгоритм 6 кругов. Техника «Честный разговор»: выявление истинных барьеров к покупке. Создание визуальной презентации продукта (форматы, структура)	2	1,5	0,5	----	Текущий контроль
ИТОГО:		8	6,5	1,5	-----	

6.1. Календарный учебный график

День обучения	Урок		
	Урок 1	Урок 2	Урок 3
1	Л, ПЗ		
2		Л, ПЗ	
3			Л, ПЗ

Л- лекция; ПЗ- практические задания; СР- самостоятельная работа; ПА- промежуточная аттестация; ИА – итоговая аттестация

7. Формы аттестации и оценка результатов освоения программы

7.1. Формы аттестации

Текущий контроль знаний, обучающихся проводится на протяжении всего обучения по программе куратором/педагогом, ведущим занятия.

Текущий контроль знаний включает в себя мониторинг педагога за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений, которыми они овладели на определённом этапе обучения посредством выполнения практических заданий и в иных установленных формах.

8. Организационно-педагогические условия обучения

8.1. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическая помощь обучающимся оказывается в форме дистанционных индивидуальных и (или) групповых консультаций педагога.

Для обучения используются приложение: мессенджер Telegram.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся являются:

- формирование и усвоение содержания занятий на базе рекомендованной литературы, включая информационные образовательные ресурсы:

Основная литература:

- **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ИНТЕРНЕТ-ПРОДАЖАХ И СОВЕТЫ ПО МОДЕРНИЗАЦИИ САЙТА ДЛЯ РОСТА ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ.** *Зборовская М.И.* Интернет-маркетинг. 2015. № 6. С. 366-370. <https://elibrary.ru/item.asp?id=25064372>
- **ИНТЕРНЕТ-РЕКЛАМА КАК ВАЖНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ИНТЕРНЕТ-ПРОДАЖ.** *Казаков Д.А.* Постулат. 2018. № 9 (35). С. 30. <https://elibrary.ru/item.asp?id=48101301>
- **АВТОВОРОНКА ПРОДАЖ В ИНТЕРНЕТЕ** *Алтысбай Г.М.* Экономика и социум. 2019. № 12 (67). С. 206-209. <https://elibrary.ru/item.asp?id=42721820>
- **ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ ПО МЕТОДИКЕ SMART И КАК ОНА ВЛИЯЕТ НА МОТИВАЦИЮ СОТРУДНИКОВ.** *Акбарова С.А.* Colloquium-Journal. 2019. № 3-4 (27). С. 6-7. <https://elibrary.ru/item.asp?id=36990748>
- **МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА С ПОМОЩЬЮ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ ПО МЕТОДИКЕ SMART** *Ягудина А.И.* Форум молодых ученых. 2021. № 10 (62). С. 238-241. <https://elibrary.ru/item.asp?id=47229388>

Дополнительная литература:

- **ВЛИЯНИЕ МОТИВАЦИИ И ДИСЦИПЛИНЫ НА ПОСТАНОВКУ И ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ** *Филонова Т.Ю.* Вестник Воронежского института экономики и социального управления. 2021. № 1. С. 36-40. <https://elibrary.ru/item.asp?id=46636995>
- **О МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ ЧЕРЕЗ ПОСТАНОВКУ ЦЕЛЕЙ** *Загорюля Т.Б.* Вестник Московского Международного Университета. 2024. № 3 (3). С. 51-56. <https://elibrary.ru/item.asp?id=68535427>

8.2. Материально-техническое обеспечение реализации обучения.

Реализация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы с использованием исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предполагает наличие специализированной образовательной платформы для электронного обучения.

Требования к рабочему месту обучающихся:

- Компьютер со стандартным программным обеспечением.

К оборудованию и технологическому оснащению рабочих мест обучающихся относится выход в сеть Интернет.

Требования к рабочему месту преподавателя:

- Компьютер со стандартным программным обеспечением.

К оборудованию и технологическому оснащению рабочего места преподавателя относится выход в сеть Интернет.

Используется телекоммуникационная сеть Интернет через установленные программно-технические средства на скорости не ниже 512 Кбит/с, скоростью прямого канала не ниже 512 Кбит/с, скоростью обратного канала не ниже 128 Кбит/с, использованием порта доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 30 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

Услуга подключения к сети Интернет предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учёта объёмов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5 %

8.3 Кадровый состав реализации программы

- Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование и прошедшие дополнительную профессиональную программу переподготовки по профилю.

