

LEONARDO FERNANDES DOS SANTOS

GESTÃO DE OPERAÇÕES ESPORTIVAS | FITNESS & WELLNESS

São Paulo - SP
(11) 91735-0507
prof.espleonardo@hotmail.com
CREF 09573-G/SP

GESTÃO DE ESPORTES PARTICIPATIVOS | OPERAÇÕES | PESSOAS | EXPERIÊNCIA DO ASSOCIADO

Gestor de operações esportivas com trajetória consolidada em clubes e fitness, experiência em liderança e desenvolvimento de equipes, padronização e evolução de serviços, acompanhamento de indicadores e relacionamento com associados. Atua no planejamento e desenvolvimento de programas voltados à saúde, bem-estar e prática regular de atividades físicas, além da organização de eventos e projetos. Atualmente responde por uma operação de Ginástica, Dança e Pilates com aproximadamente 2.850 pessoas atendidas, 28 profissionais sob gestão direta e indireta e 10 espaços de atividades.

2.850

PESSOAS ATENDIDAS

28

PROFISSIONAIS

10

ESPAÇOS

2018

SPFC

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SÃO PAULO FUTEBOL CLUBE | Coordenador - Ginástica, Dança e Pilates

nov/2018 - atual | Instrutor de Ginástica e Dança: jan/2018 - out/2018

- Promovido à coordenação aproximadamente oito meses após o ingresso no clube, assumindo progressivamente maior autonomia e responsabilidade pela operação.
- Gestão direta e indireta de 28 profissionais, com participação em seleção, contratação, desligamentos, avaliações, feedbacks, escalas, capacitação, alinhamento de processos e acompanhamento de desempenho.
- Planejamento, coordenação e desenvolvimento da programação de Ginástica, Dança e Pilates, com responsabilidade operacional por 10 espaços: 3 Estúdios de Pilates, Estúdio de Condicionamento Físico, Estúdio de Indoor Cycle e 5 salas multiatividades.
- Monitoramento de indicadores de frequência, ocupação e satisfação, utilizando dados operacionais para ajustes de programação, acompanhamento de serviços e suporte à tomada de decisão.
- Interface contínua com associados, equipe, Diretoria e áreas de apoio, com mediação de demandas, resolução de ocorrências e condução de projetos, festivais e eventos participativos.

RESULTADOS E PROJETOS SELECIONADOS

- Participação direta na expansão e profissionalização da área: base atendida de ~1.300 para 2.800+ pessoas, estrutura de 4 para 10 espaços e equipe de ~15 para 28 profissionais.
- Modernização do Estúdio de Indoor Cycle: benchmarking, fornecedores, 22 bicicletas premium, gamificação via aplicativo e reformulação do ambiente em conceito stage com LED.
- Transformação do Condicionamento Físico em estúdio estruturado, com operação aproximada das 7h às 21h e capacidade de até 20 usuários por hora.
- Padronização e digitalização de processos: horários digitais, automação de controles de frequência e instrumentos de acompanhamento gerencial.
- Estruturação da identidade e presença digital da área, incluindo continuidade das aulas em ambiente digital durante a pandemia.
- Planejamento e supervisão de calendário de eventos da área, incluindo modernização do Festival da Ginástica e Dança e desenvolvimento de experiências esportivas especiais.

FÓRMULA ACADEMIAS / BODYTECH | Professor de Aulas Coletivas e Personal Trainer

2015 - 2018

- Atuação em operação fitness privada, com aulas coletivas e atendimento como personal trainer interno.

ACM - ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE MOÇOS DE SÃO PAULO | Líder de Atividades / Ginástica Coletiva

2010 - 2015

- Liderança da operação de ginástica coletiva, treinamentos, eventos e apoio à elaboração de escalas.
- Líder da modalidade Ritmos em equipe técnica responsável por programas padronizados de aulas coletivas: metodologia, planilhamento, curadoria/edição musical, produção audiovisual e workshops trimestrais.
- Conteúdos distribuídos para 12 unidades em São Paulo e 10 unidades internacionais do sistema.

COMPETÊNCIAS EXECUTIVAS

Gestão de Pessoas	Operações Esportivas	Fitness & Wellness
Desenvolvimento de Serviços	Experiência do Associado	Eventos e Projetos
Transformação Digital	Indicadores Operacionais	Fornecedores e Compras

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Educação Física

FIG/UNIMESP - Centro Universitário Metropolitano de São Paulo | 2011 | CREF 09573-G/SP

Pós-graduação em Fisiologia Aplicada à Atividade de Academias e Clubes

Universidade Gama Filho

Especialização em Dores e Lesões Osteomusculares

Estácio de Sá

CERTIFICAÇÕES E APERFEIÇOAMENTOS

- Istruttore di Functional Step - ASD Euroeducation Italy School / Alessandro Pisanu | 2024 | 16h | certificado com indicação ACE Approved.
- Coluna: do Diagnóstico ao Tratamento - Instituto de Ortopedia e Traumatologia do Hospital das Clínicas.
- Lesões e Reabilitações Musculoesqueléticas - Fisiocursos.

TECNOLOGIA E FERRAMENTAS

- Microsoft Office: Word, Excel e PowerPoint; uso aplicado à rotina administrativa e gerencial.
- Google Workspace: Planilhas, Documentos e Drive.
- Planilhas de controle, automação de rotinas e acompanhamento de indicadores operacionais.
- Inteligência Artificial aplicada à produtividade, gestão de processos, análise e desenvolvimento de projetos.

IDIOMAS

- Inglês - básico.

POSICIONAMENTO DE CARREIRA

CARGO-ALVO Coordenador de Esportes Participativos | Gestão de programas esportivos, equipes, indicadores, experiência do associado e eventos.

ADERÊNCIA À POSIÇÃO Experiência em ambiente associativo, desenvolvimento de equipes, evolução de metodologias e serviços, indicadores de frequência/ocupação/satisfação, relacionamento com associados, fornecedores, projetos e eventos.