

Sojourner's Sweet Dream

✧ In-Progress Project ✧
魑荧 · Non-profit fanbook project



[Twitter IXI](#) - [Facebook](#) - [Mail](#) - [Carrrd](#) - [Big Cartel](#) - [Pre-order Form](#)

TABLE OF CONTENTS

✧ Sơ lược.....	2
✧ Thông tin dự án.....	2
✧ Plan và Timeline.....	3
✧ Về chúng mình.....	4
Ban tổ chức.....	4
Cộng tác viên.....	5
✧ Điều khoản và hướng dẫn.....	5
Application form.....	6
✧ FAQ.....	7
✧ Liên hệ.....	15



✧ Sơ lược

Sojourner's Sweet Dream là một dự án fanbook phi lợi nhuận về XiaoLumi từ tựa game Genshin Impact. Đây là một dự án SFW do fan tổ chức với mục đích tạo ra các giá trị ý nghĩa cho cộng đồng.

Về tính chất phi lợi nhuận (non-profit) của dự án:

- Sản phẩm được bán ra với giá thấp hơn giá thị trường và nhỉnh hơn giá sản xuất.
- Mọi nguồn thu sẽ được sử dụng để:
 - Chi trả các chi phí sản xuất, đóng gói, vận chuyển, quà tri ân Artist,..
 - Quyên góp cho các tổ chức từ thiện nếu có lợi nhuận phát sinh.
- Không có bất kỳ cá nhân nào tham gia có thể nhận được lợi nhuận.
- Mọi nguồn thu chi đều sẽ được kê khai sau khi tổng kết dự án.



✦ Thông tin dự án

Tên dự án: Sojourner's Sweet Dream

Tên khác: 美梦抚归人, Mỹ Mộng Phủ Quy Nhân.

Tên của dự án là soundtrack Sojourner's Sweet Dream từ album Jade Moon Upon a Sea of Cloud - được sáng tác bởi Yu-Peng Chen. Ngoài ra còn có tên hán tự là Mỹ Mộng Phủ Quy Nhân.

✦ About Fanbook ✦

- Concept: 4 mùa (Spring Summer Autumn Winter).
- Ngôn ngữ của zine: Tiếng Anh.
- Nội dung của book:

Phần 1: Spring

Phần 2: Summer

Phần 3: Autumn

Phần 4: Winter

Comic: 1-5 mẫu truyện ngắn
- Tổng số trang: ~124 trang
- Size của Book: B5 [định dạng dọc]
- Thông số: 2508x3541 px - 350 dpi
- Các artist tham gia sẽ đến từ nhiều quốc gia khác nhau.

✦ Lưu ý: Số trang chỉ là dự tính của ban tổ chức, mọi thông tin liên quan tới số trang có thể được thay đổi để phù hợp hơn. Tuy nhiên số trang tối thiểu của sách là 60 trang.

◆ About Merch ◆

Có 8 loại merch khác nhau:

Bookmark	Card	Artprint	Polaroid
Artist: Ria Size: 5x15 cm Effect: Glitter	Artist: Bế Đô (Yip) Size: 6x9 cm Effect: Holo	Artist: Mouyiyiyi Size: B5	Artist: ABWI Size: 8.9x10.8 cm
Badge	Standee	Keychain	Griptok
Artist: Mouyiyiyi Size: 5.8 cm	Artist: Fau Size: 15 cm	Artist: Liya Size: 5x5 cm Effect: Holo	Artist: Kaga Size: 5 cm



◆ Plan và Timeline

◆ Lưu ý: Timeline của chúng mình có thể sẽ được chỉnh sửa để cho dự án hoạt động linh hoạt nhất.

[Thời gian hoạt động: Tháng 3 2024 - tháng 5 2025, UTC -4]

EVENT	TIMELINE/DEADLINE
◆ Interest Check	3/2024 - 5/2024
◆ Contributor Applications	Apr 20, 2024 - May 31, 2024
◆ Work progress (25%)	6/2024
◆ Work progress (50%)	8/2024
◆ Work progress (75%)	10/2024
◆ Minigame	11/2024 - 12/2024
◆ Final Submissions	1/2025
◆ Formatting	1/2025 - 2/2025
◆ Pre-order	Feb 1, 2025 - Mar 31, 2025
◆ Production	4/2025 - 5/2025
◆ Packaging products	5/2025 - 6/2025
◆ Shipping	6/2025 - 7/2025
◆ Project Summary	6/2025



Về chúng mình

Ban tổ chức

Jan (J)	Vtt Hòa	Fau	Mèo NeOn
◆ Head mod/host ◆	◆ Promotion & production Mod ◆	◆ Social Media Mod & Graphic Artist ◆	◆ Finance & Counselors ◆
Moderator của dự án Nguyễn Liên	Administrator của fanpage Mèo không NeOn	Người đoạt giải 3 của cuộc thi Xiao Fanart	Administrator của fanpage Mèo không NeOn

Cộng tác viên

◆ Cover Artists ◆

Link profile được đính kèm với tên của Artist.

ESZ

X (Twitter): @bzsaro01

◆ Page Artists ◆

Link profile được đính kèm với tên của Artist.

Mùa Xuân	Mùa Hạ	Mùa Thu	Mùa Đông
Fau Ria Flemniscate Hanze Namtan Shirotama Kaga Mouyiyiyi Xiantuanmao	Dyi Hil Star Hanze Bon Shirotama Kaga	Xiong Chiki Namtan Seimaru DDDDaoB Flemniscate	Fau DDDDaoB Bon Namtan Xiantuanmao Mây Trắng

◆ Comic Artists ◆

Link profile được đính kèm với tên của Artist.

Tofu ABWI Limao	Xiong Liya
-----------------------	---------------

◆ Merch Artists ◆

Link profile được đính kèm với tên của Artist.

Ria
Mouyiyiyi
ESZ
Fau

ABWI
Bế Đô (Yip)
Liya
Kaga



◆ Điều khoản và hướng dẫn

Sau đây là những điều khoản và lưu ý dành cho người tham gia, cộng tác viên của chúng mình. Hãy chắc chắn rằng bạn đã đọc và đồng ý với điều khoản của chúng mình trước khi cân nhắc tham gia dự án.

TERMS OF PARTICIPATION

- Cộng tác viên có toàn quyền sử dụng và sở hữu sản phẩm của bản thân. Tuy nhiên cộng tác viên vui lòng không leak toàn bộ tác phẩm trước tháng 5, 2025.
 - Những điều trên sẽ không bao gồm mục đích sử dụng cho lợi nhuận cá nhân (trừ việc sử dụng làm sample commission).
 - Cộng tác viên có thể công khai ~30% tác phẩm kèm hashtag của dự án trước tháng 5, 2025.
- Ban tổ chức tuyệt đối không chấp nhận bất kỳ sản phẩm trace, heavy references, AI, thief hoặc đạo nhái tác phẩm khác.
- Sản phẩm nsfw, chứa nội dung liên quan đến vấn đề chính trị, tôn giáo, bạo lực máu me, hoặc những vấn đề nhạy cảm hiện nay trong xã hội đều sẽ không được duyệt.
- Vui lòng không thay đổi đặc điểm ngoại hình, xu hướng tình dục, giới tính của nhân vật, cũng như khiến nhân vật bị OOC một cách quá đáng.
- Sản phẩm mặc định là tag XiaoLumi, hàng non-cp, và chứa cp khác sẽ không được chấp nhận.
- Trong trường hợp cộng tác viên dính phải lùm xùm tiêu cực và đã được xác nhận, ban tổ chức sẽ xem xét đề nghị ngừng hợp tác và không nhận trách nhiệm với bất kỳ lùm xùm của cá nhân cộng tác viên.
- Cộng tác viên cần có trách nhiệm với dự án cũng như không làm ảnh hưởng đến tiến độ chung.
 - Ban tổ chức sẽ phân bổ thời gian phù hợp với lịch trình cá nhân của từng người. Vì vậy, hãy đảm bảo rằng bạn sẽ có trách nhiệm sau khi tham gia và có thể hợp tác cùng ban tổ chức điều chỉnh thời hạn phù hợp với bản thân nhé.

PARTICIPATION BENEFITS

Do tính chất của dự án, cộng tác viên và các thành viên trong BTC sẽ không chia bất kỳ phần lợi nhuận nào. Tuy nhiên, chúng mình vẫn sẽ bảo đảm cho tất cả những bạn tham gia với những quyền lợi sau:

- Tất cả cộng tác viên đều sẽ nhận được quà là sản phẩm từ dự án.
- Sau khi hoàn thành dự án, chúng mình có thể quyên góp phần lợi nhuận phát sinh còn lại cho một quỹ từ thiện. Mọi cộng tác viên đóng góp sẽ được công nhận là thành viên của các hoạt động cộng đồng này.
- Được hỗ trợ ghi danh hoạt động để tham gia các hiệp hội yêu cầu kinh nghiệm đối với dự án phi lợi nhuận. (ví dụ như National Honor Society (NHS) - Hiệp hội danh dự quốc gia của Mỹ.).

Về những thông tin chi tiết hơn chúng mình sẽ đề cập cụ thể khi chúng ta có thể trao đổi thêm.



Application form



Số lượng dự tính (Bao gồm cả Artist khách mời):

- Page Artists: 22-27 artists
- Merch Artists: 5-6 artists

Số lượng tác phẩm tối thiểu cho mỗi Artist: 2 tranh

APPLICATION GUIDELINES

- Tối thiểu 5 tranh đã hoàn thiện.
- Chúng mình khuyến khích mọi người tạo file drive để gửi nha.
- Chúng mình có nhận artist vẽ tradi. Tuy nhiên, bạn phải biết kỹ thuật scan tranh, cũng như có kinh nghiệm in ấn.
- Ban tổ chức sẽ mặc định không nhận những bạn gửi file sample hạn chế quyền truy cập. Vì vậy, hãy chắc chắn rằng file có thể hoạt động nhé.
- Ban tổ chức tuyệt đối không chấp nhận bất kỳ sample trace, heavy references, AI hoặc thief.
- Không nhận sample nsfw, tranh liên quan đến vấn đề chính trị, tôn giáo hoặc những vấn đề nhạy cảm hiện nay trong xã hội.

[Artist Application Form]

Vui lòng xác nhận bạn đã đọc kỹ những thông tin trên trước khi điền form. Trong trường hợp bạn muốn tham gia hỗ trợ dự án này với vị trí khác, bạn có thể liên lạc trực tiếp với chúng mình thông qua gmail hoặc bất kỳ nền tảng nào mà chúng mình hoạt động.

Thời hạn mở form: 20/4 - 31/5.

Kết quả: Sẽ được gửi trong 5-10 ngày làm việc.



◆ **FAQ**

CÁC CÂU HỎI VỀ THÔNG TIN DỰ ÁN

Tóm tắt thông tin cơ bản của dự án : [Project Information](#)

❁ **“Fanbook” là gì?**

Fanbook là ấn phẩm dạng tạp chí được tạo ra bởi fan. Fanbook thường có fanart, doujinshi hoặc những content liên quan đến một fandom hoặc shipdom cụ thể.

❁ **Dự án này là gì?**

Sojourner's Sweet Dream là một dự án phi lợi nhuận làm về XiaoLumi từ Genshin Impact. Đây là một dự án SFW do fan tổ chức với mục đích tạo ra giá trị cộng đồng. Dự án sẽ mở bán những loại sản phẩm về XiaoLumi như fanbook và các merch với giá nhỉnh hơn giá sản xuất nhằm mục đích chi trả những chi phí sản xuất và những chi phí phát sinh.

❁ **Cách mà tính chất phi lợi nhuận hoạt động? Giá bán ra có bằng với giá sản xuất như những đơn gom phi lợi nhuận trong các group in ấn không?**

Bởi vì giá sản xuất thay đổi theo số lượng và theo thời gian, vì vậy chúng mình sẽ không thể xác định chính xác giá bán ra để giá bán có thể bằng với giá sản xuất.

Giải nghĩa về cụm từ “dự án phi lợi nhuận”:

Một dự án phi lợi nhuận là một dự án hướng tới những hoạt động không đem lại bất kỳ lợi nhuận nào cho bất kỳ cá nhân nào tham gia dự án.

Về tính chất phi lợi nhuận (non-profit) của dự án:

- Sản phẩm được bán ra với giá thấp hơn giá thị trường và nhỉnh hơn giá sản xuất nhằm chi trả các chi phí khác ngoài chi phí sản xuất.
- Mọi nguồn thu sẽ được sử dụng để:
 - Chi trả cho chi phí sản xuất
 - Chi trả cho chi phí sản xuất quà dành cho người tham gia (sản phẩm từ dự án).
 - Chi trả cho phí vận chuyển quà và phí vận chuyển từ xưởng in đến nơi đóng gói.
 - Chi trả cho phí đóng gói. (Card cảm ơn, bọc chống sốc, băng keo, hộp, túi zip, etc.)
- Không có bất kỳ cá nhân nào tham gia có thể nhận được lợi nhuận của dự án.
- Mọi nguồn thu chi đều sẽ được kê khai.

Trong trường hợp số lượng bán ra vượt số lượng dự tính và khiến cho tổng doanh thu vượt qua các chi phí phải chi trả, dẫn đến việc phát sinh lợi nhuận.

Chúng mình sẽ dùng phần lợi nhuận dư ra để:

- Hỗ trợ phí vận chuyển cho các cộng tác viên ngoài nước.
- Quyên góp cho các tổ chức từ thiện.

❖ **Rating của fanbook? Độ tuổi dành cho người mua? Liệu sản phẩm có nội dung NSFW không?**

Độ tuổi thích hợp để mua fanbook là 16+, và fanbook sẽ không có bất kỳ nội dung NSFW (không phù hợp để xem tại nơi làm việc) nào. Toàn bộ nội dung đều SFW.

Tuy nhiên sẽ có thể xuất hiện những cảnh ôm, nắm tay hoặc hôn.

❖ **Ngôn ngữ hiển thị trong book là gì?**

Sojourner's Sweet Dream là dự án hướng tới việc mở bán quốc tế. Vì vậy ngôn ngữ hiển thị của fanbook hoàn toàn là tiếng anh.

❖ **Tôi có thể nhận thông báo về dự án ở đâu?**

Bạn có thể đăng ký nhận thông báo từ chúng mình qua gmail bằng cách điền vào form đăng ký nhận mail đã được đăng hoặc trực tiếp gửi email cho chúng mình để đăng ký nhận thông báo. Ngoài ra, các bạn có thể theo dõi chúng mình trên các nền tảng như facebook, X (Twitter) để nhận những thông báo sớm nhất.

Thông báo ở Facebook sẽ bằng tiếng việt, thông báo ở X sẽ bằng tiếng anh.

CÁC CÂU HỎI VỀ PRE-ORDER

❖ **Khi nào mở order và đóng order? Khi nào bắt đầu sản xuất và khi nào tôi nhận được đơn hàng của tôi?**

Đối với thời gian mở order và đóng order cũng như giai đoạn sản xuất, vui lòng xem qua ở [Timeline](#).

Tùy thuộc vào nơi bạn sống thì thời gian nhận hàng sẽ khác nhau. Tuy nhiên thông thường mọi người có thể sẽ nhận được hàng từ tháng 5 năm 2025 trở đi.

❖ **Phương thức đặt mua là gì? Tôi mua nó ở đâu?**

Chúng mình mở qua hình thức đặt qua form, và Big Cartel. Hãy ghé qua fanpage chính thức cho hướng dẫn mua hàng cụ thể nhé!

❖ **Liệu bạn có chấp nhận phương thức thanh toán COD (Cash On Delivery) không? Tôi có thể trả góp không?**

Chúng mình không chấp nhận hình thức thanh toán COD. Và chỉ chấp nhận phương án trả trước.

Chúng mình không chấp nhận phương án thanh toán trả góp.

❖ **Liệu có mở bán đợt hai không?**

Cho đến hiện tại, chúng mình đã cùng nhau thống nhất sẽ không mở bán đợt hai.

Nếu có gì thay đổi thì chúng mình sẽ làm một thông báo chính thức. Tuy

nhien cho đến hiện tại, chúng mình không có đủ nhân lực để hỗ trợ mở bán đợt hai. Vì mở bán đợt hai sẽ tốn rất nhiều thời gian và công sức, ngoài ra việc mở bán đợt hai không hướng đến mục tiêu phi lợi nhuận của chúng mình.

CÁC CÂU HỎI VỀ GOODS

❖ Sản phẩm bán ra là bản điện tử hay bản vật lý?

Mọi sản phẩm bán ra đều là bản vật lý và chúng mình sẽ không bán ra bản điện tử của fanbook.

❖ Tôi có thể bán lại sản phẩm sau khi mua nó không?

Chúng mình không cấm người mua bán lại sản phẩm, tuy nhiên chúng mình tuyệt đối không muốn người mua bán lại sản phẩm có giá cao nhằm trục lợi, vì đây là hành động không tôn trọng các cộng tác viên đã góp sức vào dự án. Nếu bạn tìm thấy bất kỳ trường hợp nào, thì có thể báo cáo cho chúng mình.

❖ Tôi có thể mua rồi tự scan và in lại hay không?

Chúng mình tuyệt đối nghiêm cấm hành vi này. Mọi hành vi liên quan tới việc in lại đều là trái phép và không tôn trọng quyền tác giả.

❖ Có giới hạn sản phẩm được bán ra hay không?

Câu trả lời là có, nhưng không phải với tất cả sản phẩm. Chúng mình sẽ chỉ giới hạn set Limited.

CÁC CÂU HỎI VỀ CỘNG TÁC VIÊN

❖ Lợi ích mà người tham gia đóng góp nhận được?

Do tính chất của dự án, cộng tác viên và các thành viên trong BTC sẽ không chia bất kỳ phần lợi nhuận nào. Tuy nhiên, chúng mình vẫn sẽ bảo đảm cho tất cả những bạn tham gia với những quyền lợi sau:

- Tất cả cộng tác viên đều sẽ nhận được quà là sản phẩm từ dự án.
- Sau khi hoàn thành dự án, chúng mình có thể quyên góp phần lợi nhuận phát sinh còn lại cho một quỹ từ thiện. Mọi cộng tác viên đóng góp sẽ được công nhận là thành viên của các hoạt động cộng đồng này.
- Được hỗ trợ ghi danh hoạt động để tham gia các hiệp hội yêu cầu kinh nghiệm đối với dự án phi lợi nhuận (ví dụ như National Honor Society (NHS) - Hiệp hội danh dự quốc gia của Mỹ.).

❖ Dự tính sẽ có bao nhiêu cộng tác viên?

Bao gồm cả họa sĩ khách mời, bọn mình dự tính sẽ có:

- Page Artists: 23-27 artists
- Merch Artists: 4-6 artists

Xin hãy lưu ý rằng, đây là con số dự tính của chúng mình, và chắc chắn sẽ thay đổi.

❖ Nền tảng làm việc ở đâu? Các cộng tác viên có thể giao lưu với nhau không?

Bởi vì chúng mình không chỉ mời người Việt, mà còn mời cả Artist từ quốc tế, vì vậy nên cộng tác viên sẽ không có cùng ngôn ngữ, độ tuổi, múi giờ, nền tảng, và deadline. Ngoài ra chúng mình đề cao tính thoải mái và riêng tư khi trao đổi, vì vậy chúng mình sẽ không bắt buộc cộng tác viên phải làm việc trên cùng một nền tảng với chúng mình. Chúng mình sẽ làm việc cùng cộng tác viên đó trên nền tảng mà họ thấy thoải mái nhất.

Về việc cộng tác viên giao lưu với nhau. Một khi số lượng cộng tác viên đã đầy đủ, chúng mình sẽ khảo sát số đông để cân nhắc add cộng tác viên vào server Discord đã được tạo sẵn.

❖ **Liệu vẽ theo concept có giới hạn idea lắm không? Artist có thể chọn mùa nào mà họ muốn vẽ được không? Hãy nêu rõ hơn vẽ theo concept là sao? Yêu cầu với tranh là gì?**

Sau khi tham gia các cộng tác viên có thể lựa chọn ít nhất một vai trò trong số các vai trò sau: Page Artist, Merch Artist và Comic Artist. Tùy vào mỗi vai trò thì yêu cầu sẽ khác nhau.

- Với Page Artists:
 - Trong trường hợp cộng tác viên tham gia sớm, các cộng tác viên có thể được lựa chọn giữa 4 mùa.
 - Mỗi mùa khác nhau chúng mình sẽ yêu cầu một chi tiết nhỏ khác nhau trên background.
 - Chúng mình không giới hạn idea của page artist, và page artist có toàn quyền trong việc sáng tạo nội dung tranh.
- Với Comic Artists:
 - Fanbook có 5 mẫu truyện theo các chủ đề xuân, hạ, thu, đông, tự do.
 - Mỗi mẫu comic tối thiểu 2 trang.
- Với Merch Artists:
 - Không phải bất kỳ loại merch nào của dự án cũng theo theme Wedding. Sẽ có vài loại merch bạn có thể lựa chọn giữa vẽ tự do và vẽ theo theme.

❖ **Vẽ tranh tradi có được gửi không?**

Chúng mình có nhận tranh tradi nha. Nhưng sau đây là một vài yêu cầu cơ bản chúng mình cần ở các Artist vẽ tranh trên giấy:

- Bạn sẽ phải biết kỹ thuật scan tranh.
- Từng có kinh nghiệm scan tranh và in nó
- Chúng mình muốn xem thử thành quả scan tranh của bạn.

❖ **Deadline/thời hạn của dự án như thế nào? Kế hoạch ra sao?**

Timeline là hướng đi chung của dự án. Mặc dù kế hoạch sẽ được điều chỉnh để phù hợp với lịch trình của tất cả mọi người, tuy nhiên nó sẽ không thay đổi lớn. Sau đây là deadline mặc định của Artist:

- 1 tháng và 2 tuần kể từ khi bắt đầu cho bản sketch.
- 4 tháng kể từ khi bắt đầu cho bản full.

Thời gian bắt đầu có thể được chọn bởi Artist. Artist cũng có thể thay đổi deadline mặc định để phù hợp hơn với thời gian biểu. Tuy nhiên, hãy lưu ý tất cả tác phẩm đều phải gửi trước cuối tháng 12 năm 2024.

❖ **Tôi không có đủ thời gian để vẽ 2 bức tranh, liệu có ổn không nếu tôi chỉ vẽ một?**

Vì số trang cần in là số chẵn và để thuận tiện hơn khi sắp xếp tranh của các artist với các artstyle khác nhau, nên số artwork yêu cầu tối thiểu là 2.

Nếu bạn không có đủ thời gian để vẽ thêm, chúng mình có thể cùng bạn thương lượng và điều chỉnh thêm về thời hạn. Tuy nhiên, deadline cuối cùng luôn sẽ là cuối tháng 12 năm 2024.

❖ **Nếu tôi đã tham gia. Và sau này tôi có chuyện bận thì tôi có thể rút khỏi dự án hay không?**

Chúng mình rất thông cảm và thấu hiểu khi các cộng tác viên không có đủ thời gian để đóng góp cho dự án, do những biến cố bất ngờ trong cuộc sống.

Tuy nhiên, khi dự án bắt đầu đi đến giai đoạn kết thúc, chúng mình sẽ càng khó tìm được người có thể thay thế được vị trí của bạn. Vì vậy, hãy đảm bảo và cân nhắc thời gian của bạn trước khi tham gia nhé. Trong trường hợp cần thiết, vui lòng cho chúng mình biết ý định rút khỏi dự án của bạn trước tháng 6.

CÁC CÂU HỎI VỀ VẬN CHUYỂN

❖ **Dự án có mở bán quốc tế không? Sản phẩm được gửi đi từ đâu? Các bạn sẽ bán đến những quốc gia nào?**

Sản phẩm của chúng mình được sản xuất và vận chuyển đi từ TPHCM tại Việt Nam. Ngoài ra dự án nhắm tới việc mở bán quốc tế, vì vậy chúng mình sẽ cung cấp sản phẩm tới những quốc gia mà VN Post phụ trách vận chuyển. Đối với những đơn hàng trong nước thì chúng mình lựa chọn tin dùng Viettel Post.

Đương nhiên nếu bạn muốn công ty khác phụ trách vận chuyển đơn hàng của bạn thì bạn có thể liên lạc với chúng mình để trao đổi thêm. Tuy nhiên, xin hãy lưu ý rằng chúng mình sẽ không chịu trách nhiệm hay phụ trách bất kỳ sự cố nào liên quan tới vận chuyển.

❖ **Có miễn phí vận chuyển không? Chi phí vận chuyển là bao nhiêu?**

Rất tiếc khi phải thông báo với mọi người rằng chúng mình sẽ không thể hỗ trợ khách hàng miễn phí vận chuyển trong nước và ngoài nước.

Tùy vào nơi mọi người sống phí vận chuyển sẽ khác nhau, tuy nhiên thông thường phí vận chuyển trong nước sẽ rơi vào khoản 13 ngàn đồng đến 55 ngàn đồng. Các bạn có thể lên Viettel Post để thử tra cứu chi phí vận chuyển 0.5 - 1 kg nhé.

Đối với những đơn hàng ngoài nước, phí vận chuyển ít nhất cũng sẽ là 400 ngàn đồng với các nước láng giềng và có thể lên đến 1 triệu đồng với những đơn hàng ở xa như Mỹ.

❖ **[Đơn hàng quốc tế] Các bạn có cho phép và hỗ trợ việc gom đơn để giảm giá vận chuyển không?**

Chúng mình biết rằng với những đơn hàng quốc tế, phí vận chuyển là một khoản rất lớn, thậm chí đôi lúc còn lớn hơn cả combo mặc nhất của chúng mình. Điều này cũng sẽ làm nhiều người ái ngại khi mua hàng hơn. Vì vậy chúng mình hoàn toàn hiểu và thông cảm khi mọi người muốn nhờ vào việc gom đơn để giảm chi phí vận chuyển.

Tuy nhiên thì, chúng mình sẽ không phụ trách việc gom đơn hoặc hợp tác với một nhóm người hoặc một cá nhân nào khác để gom đơn. Nếu bạn có dự tính mua hàng từ bên thứ ba để giảm chi phí vận chuyển thì hãy chắc chắn rằng họ đủ tin cậy nhé.

✿ Làm sao để theo dõi đơn hàng, nếu đơn hàng xuất hiện sự cố vận chuyển thì phải làm sao?

Sau khi chúng mình xác nhận thanh toán từ bạn, chúng mình sẽ cung cấp cho bạn mã tracking bao gồm hướng dẫn theo dõi đơn hàng.

Về vấn đề vận chuyển:

- [Đối với những đơn ngoài nước] Xin lưu ý rằng goods có thể quá cảnh ở một quốc gia từ 5 - 30 ngày, vì vậy hãy kiên nhẫn nhé. Trong trường hợp goods quá cảnh lâu hơn số ngày đã nêu, xin hãy liên lạc nhanh với chúng mình và công ty vận chuyển phụ trách, để chúng mình có thể hỗ trợ bạn xử lý tình huống.
- Trong trường hợp đơn hàng bị hư hại do phía công ty vận chuyển: hãy chụp một tấm hình về hàng hóa của bạn và báo cáo nó lên phía công ty phụ trách. Chúng mình sẽ hỗ trợ bạn nhận được bồi thường từ phía công ty vận chuyển và gửi bạn một bản digital book.
- Dự án của chúng mình hoàn toàn phi lợi nhuận, vì vậy chúng mình sẽ không thể refund cho bạn từ những sự cố không phải do chúng mình kiểm soát như sự cố vận chuyển. Chúng mình sẽ chỉ refund và chịu trách nhiệm đối với những đơn hàng lỗi do bên đóng gói và sản xuất. Tuy nhiên chúng mình sẽ đồng hành và hỗ trợ giúp đỡ bạn khi có bất cứ chuyện gì ảnh hưởng đến đơn hàng.

✿ Trong trường hợp hàng bị lỗi do phía sản xuất và đóng gói thì sao?

Sau khi chúng mình xác nhận được bạn đáp ứng đủ yêu cầu refund bên dưới. Chúng mình sẽ refund cho bạn số tiền bạn đã trả cho món hàng bị hư hại và gửi đến bạn một bản digital như một lời xin lỗi chân thành.

Điều kiện để được refund:

- Hàng hóa bị hư hại do quá trình đóng gói hoặc sản xuất:
 - Tính chất: lệch hình, lỗi màu, sọc màu, hộp không bị hư hại nhưng goods thì có, etc.
- Videos và hình lúc nhận hàng và mở hàng.
- Trong vòng 30 ngày sau khi nhận hàng.



✿ Liên hệ

Gmail: Sojournerssweetdream@gmail.com

X: [Sojourner's Sweet Dream ✦ XiaoLumi Fanbook](#) @Sojrnersweetdrn

Fb: [Sojourner's Sweet Dream - XiaoLumi Fanbook](#)



