Cinematic Strings - Die Große Filmmusikgala

Zum Erlebnis

Wo findet das Erlebnis statt?
Das Konzert findet in der angegebenen Konzertlocation statt.

Findet das Erlebnis drinnen oder draußen statt?
Das Konzert findet in einem geschlossenen Raum statt.

Wie lange dauert die Veranstaltung?
Die Konzertlänge beträgt 90 Minuten.

Sind Speisen und Getränke vor Ort zum Kauf erhältlich?
Ja.

Gibt es vor Ort einen Parkplatz?
Ja.

Wo kann ich Tickets kaufen?
In der Fever-App, erhältlich auf Google Play und im Apple Store
Auf der Fever-Website

Kann ich Tickets am Veranstaltungsort kaufen?
Je nach Ticketverfügbarkeit wird auch eine Abendkasse angeboten. Wir empfehlen den Vorverkauf.

Kann ich meine Tickets auf eine andere Person übertragen?
Ja, du kannst Tickets kostenlos auf eine andere Person übertragen. Tippe dafür einfach auf „Tickets übertragen“ auf deinem Ticket in der Fever-App. Bitte kontaktiere uns, wenn du weitere Hilfe benötigst. Denke auch daran, deine Ticket-Bestellnummer anzugeben.

Muss ich mein Ticket ausdrucken
Nein, deine kontaktlosen Tickets werden direkt in der Fever-App validiert.

Ich kann mein Ticket nicht finden. Was kann ich tun?
Du findest dein Ticket in der Fever-App, innerhalb des Abschnitts „Tickets“.Wenn du die App noch nicht installiert hast, kannst du diese vom Apple Store oder von Google Play herunterladen. Bitte denke daran, dich mit demselben Konto anzumelden, mit dem du deine Tickets gekauft hast. Wenn du dein Ticket immer noch nicht finden kannst, kontaktiere uns bitte.

Sind Rückerstattungen möglich? Wie lautet die Umtauschpolitik?
Für diese Veranstaltung gibt es keine neuen Termine. Eine Terminänderung ist nicht möglich.

Zur Zugänglichkeit

Muss ich zu Beginn meines gebuchten Zeitfensters erscheinen?
Bitte erscheine zu der auf deinem Ticket angegebenen Zeit.

Kann ich Tiere mitnehmen? Sind Servicehunde erlaubt?
Leider sind an diesem Veranstaltungsort keine Haustiere erlaubt, Servicetiere sind nach Absprache erlaubt.

Ist der Veranstaltungsort barrierefrei?
Ja, die Veranstaltung findet in einer barrierefreien Location statt.

Welche Gegenstände sind bei dieser Veranstaltung verboten? Ist das Rauchen oder Vapen vor Ort gestattet?
• Waffen oder gefährliche Gegenstände sowie Sachen, die, wenn sie geworfen werden, bei Personen zu Körperverletzungen führen können;

• Gassprühflaschen, ätzende oder färbende Substanzen oder Druckbehälter für leicht entzündliche oder gesundheitsschädigende Gase, ausgenommen handelsübliche Taschenfeuerzeuge;

• Behältnisse, die aus zerbrechlichem oder splitterndem Material hergestellt sind;

• Feuerwerkskörper, Raketen, bengalische Feuer, Rauchpulver, Leuchtkugeln und andere pyrotechnische Gegenstände;

• Fahnen oder Transparentstagen, die länger als 2 m sind oder deren Durchmesser größer als 1 cm ist;

• mechanisch und elektrisch betriebene Lärminstrumente;

• mitgebrachte Getränke und Speisen;

• rassistischen, fremdenfeindliches und radikales Propagandamaterial;

• Videokameras oder sonstige Ton- oder Bildaufnahmegeräte (sofern keine entsprechende Zustimmung des Veranstalters vorliegt).

• Drohnen oder ähnliche Flugkörper dürfen im gesamten Gebäude nicht betrieben werden.

Ist das Erlebnis für gehörlose/sehbehinderte Menschen zugänglich?
Wir freuen uns, bestätigen zu können, dass sehbehinderte Menschen in den Genuss dieses Erlebnisses kommen werden.

Sind Sitzgelegenheiten vorhanden? Kann ich mich während des Erlebnisses/der Ausstellung hinsetzen?
Da es sich um eine bestuhlte Veranstaltung handelt, ist für jeden Gast ein Sitzplatz vorhanden.

Gibt es am Veranstaltungsort Toiletten?
Der Veranstaltungsort verfügt über Toiletten. Bitte frage unser Personal vor Ort nach Hinweisen.

Kann ich während des Erlebnisses Fotos oder Videos machen?
Ja, solange andere Gäste nicht gestört werden.

Gibt es vor Ort ein Fundbüro (Lost & Found)?
Wir empfehlen dir, das Veranstaltungspersonal zu fragen, ob deine Sachen aufgefunden worden sind.

Gibt es vor Ort eine Garderobe?
Ja, vor Ort gibt es eine Garderobe - bitte frage unser Personal vor Ort nach Hinweisen.

Gibt es eine Altersbeschränkung?
Zu diesem Erlebnis haben nur Gäste ab 8 Jahren Zutritt.

Gibt es vor Ort einen Audioguide?
Leider umfasst dieses Erlebnis keinen Audioguide.