

Para poder hablar de gestión es necesario primero conocer qué es. Para Mayon ( 2019) se define como: “la realización de acciones encaminadas a la obtención de un beneficio para la organización; es el conjunto de actividades ejecutadas por sus miembros para alcanzar los objetivos tanto personales, empresariales como sociales” (p. 165). Siendo esta una labor en conjunto que busca el éxito y logro, aplicable en cualquier ámbito.

Al hablar de gestión nos podemos encontrar con diversos conceptos y definiciones. Entre ellos está lo propuesto por Murray (2002), quien reconoce la gestión como ese proceso que busca cumplir los objetivos mediante la adquisición y distribución de recursos. Volviéndose así un proceso clave para la función y cumplimiento de los objetivos.

Aunque ya se ha mencionado la gestión como una actividad para cumplir objetivos, existen otras formas de verla, “como el conjunto de trámites realizados con la finalidad de resolver o abordar una situación, como puede ser la administración de una organización” (Guiliany, 2022). Reconociéndose como un proceso estratégico para la resolución de las situaciones a las que se puede enfrentar una organización.