

1. Для тестування я обрала соцімережу Facebook

При модульному тестуванні я буду перевіряти компоненти:

1. Головна сторінка
2. Marketplace
3. Профіль
4. Сповіщення
5. Меню
6. Групи
7. Друзі
8. Відео
9. Відео у Watch
10. Спогади
11. Сторінки
12. Ігри

Перевірю як написаний код, його структуру

При **інтеграційному тестуванні** я перевірю чи модулі які готові до тестування взаємодіють між собою. Чи не було втрати даних під час взаємодії.

Також буду перевіряти API. Перевірю як дизайни і системні дизайни взаємодіють між собою.

При **системному тестуванні** перевірю чи система відповідає вимогам та специфікації, як працює кожна функція. Буду використовувати User-story, щоб протестувати, чи загалом система працює. Перевірю функції їх роботи. Також перевірятиму чи загалом система буде зручна для користування.

При **приймальному тестуванню** буду перевіряти, як загалом працює Facebook від імені користувача. Залучу бета тестувальників і потім зберу анкетні дані про їх враження. Залучу спеціалістів для перевірки чи продукт відповідає нормативним документам, не порушує закон, чи не порушені юридичні вимоги.

Залучу фахівців в розробці для того, щоб перевірити, чи система зможе витримати бекапи та перезавантаження, поведінку продукту при інсталяції деінсталяції, як функціонує база даних. Потрібно знайти та перевірити слабкі місця, щоб система не була вражена чи пошкоджена.

2. Приймальне тестування десктопного калькулятора на Mac OS

1. Я б виконала розрахунки перевірила б основні математичні дії, тому що для цього і потрібний калькулятор.
2. Перевірити три види калькулятора “Простий”, “Науковий”, “Програмістський”, тому що це основні функції даного продукту.
3. Перевірила введення даних з клавіатури
4. Перевірила введення курсором , тому що це калькулятор на комп'ютері та існує два способи введення.
5. Перевірила б чи зручний інтерфейс та оформлення, чи користування є простим та інтуїтивним навіть для користувачів, які не користувалися ніколи, тому що

продукт орієнтований на користувача, якщо буде не зручно користуватись, попиту не буде, а це втрата репутації та коштів.

6. Виконала б негативне тестування, а саме спробувала б ввести букви чи символи — для того, щоб переконатись в разі негативних сценаріїв система залишиться стабільною і не буде відкликатись на символи, які є недопустимими.

3. Use cases до мобільного додатку “Приват-банк”

1.Виконання входу в систему	
Виконавець	Користувач, Система
Ціль	Виконати авторизацію в інтернет банкінг “Приват-банк” з мобільного телефону
Передумова	Додаток інстальований на девайс вхід не виконаний Користувач зареєстрований в системі. Телефон має вихід в інтернет.
Успішний сценарій: 1. Користувач запускає додаток. 2. Система запитує спосіб авторизації через логін та пароль 3. Користувач вводить логін та пароль. 4. Система виконує вхід в додаток.	
Результат	Додаток активний Користувач має доступ до управління додатком
Доповнення(альтернативні сценарії):	1. Користувач запускає додаток. 2. Система запитує спосіб авторизації через логін та пароль 3. Користувач вводить не коректний логін та пароль. 4. Система виконує повідомляє про некоректно введені дані.

2.Виконання переказу між картками

Виконавець	Користувач, Система
Ціль	Виконати авторизацію в переказ власних коштів в мобільному додатку “Приват-банк”
Передумова	Додаток інстальований на девайс вхід виконаний Телефон має вихід в інтернет.
Успішний сценарій: 1. Користувач обирає з меню послуг “Переказ на карту”. 2. Система переходить в меню переказів. 3. Користувач обирає картку з якої буде здійснено переказ та на яку. 4. Користувач обирає суму переказу, яка не перевищує доступну суму на картці 5. Користувач обирає призначення платежу 6. Користувач натискає “продовжити” 7. Система виконує перехід у меню підтвердження та виводить на екран зображення з деталями переказу. 8. Користувач натискає підтвердити. 9. Система виводить на екран інформацію про переказ.	
Результат	Переказ коштів здійснено Користувач отримав повідомлення про транзакцію Квитанція доступна для перегляду та завантаження
Доповнення(альтернативні сценарії):	1. Користувач обирає з меню послуг “Переказ на карту”. 2. Система переходить в меню переказів. 3. Користувач обирає картку з якої буде здійснено переказ та на яку. 4. Користувач обирає суму переказу, яка перевищує доступну суму на картці 5. Користувач обирає призначення платежу 6. Користувач натискає “продовжити” 7. Система виводить на екран спливаюче повідомлення червоного кольору “Недостатньо коштів для проведення платежу”

3.Отримання виписки по карті	
Виконавець	Користувач, Система
Ціль	Отримати виписку по транзакціях на карті
Передумова	Додаток інстальований на девайс вхід виконаний Телефон має вихід в інтернет.
Успішний сценарій: 1. Користувач обирає на головному екрані карту для отримання виписки. 2. Система переходить в меню картки та виводить транзакції по рахунку. 3. Користувач натискає “Показати виписку” для отримання інформації за більш ранній період. 4. Система виводить дані за більш ранній період.	
Результат	Інформація операцій по рахунку виведене на екран та доступне для перегляду
Доповнення(альтернативні сценарії):	-

4.Поповнення мобільного рахунку	
Виконавець	Користувач, Система
Ціль	Поповнити мобільний рахунок
Передумова	Додаток інстальований на девайс вхід виконаний Телефон має вихід в інтернет.
Успішний сценарій: 1. Користувач обирає з меню послуг “Поповнення мобільного”. 2. Система переходить в меню поповнення. 3. Користувач обирає картку з якої буде здійснено поповнення. 4. Користувач обирає суму поповнення, яка перевищує доступну суму на картці 5. Користувач натискає “продовжити” 6. Система виконує перехід у меню підтвердження та виводить на екран зображення з деталями поповнення. 7. Користувач натискає підтвердити. 8. Система виводить на екран інформацію про поповнення.	
Результат	Поповнення рахунку виконано Користувач отримав повідомлення про транзакцію Квитанція доступна для перегляду та завантаження
Доповнення(альтернативні сценарії):	1. Користувач обирає з меню послуг “Поповнення мобільного”. 2. Система переходить в меню поповнення. 3. Користувач обирає картку з якої буде здійснено поповнення. 4. Користувач обирає суму поповнення, яка перевищує доступну суму на картці 6. Користувач натискає “продовжити” 7. Система виводить на екран спливаюче повідомлення червоного кольору “Недостатньо коштів для проведення платежу”

5.Отримання онлайн підтримки від спеціаліста банку

Виконавець	Користувач, Система, Оператор
Ціль	Отримати консультацію спеціаліста банку
Передумова	Додаток інстальований на девайс вхід виконаний Телефон має вихід в інтернет.
Успішний сценарій: 1. Користувач обирає на головній сторінці додатку в правому верхньому кутку знак повідомлення. 2. Система переходить в меню чату з консультантом. 3. Користувач вводить внизу в діалогове вікно "Оператор". 4. Система виводить в діалоговому вікні повідомлення "Для з'єднання із необхідним фахівцем, будь ласка, скажіть декількома словами з чим пов'язане Ваше звернення?" 5. Користувач вводить внизу в діалогове вікно "Оператор" другий раз. 6. Система виводить в діалоговому вікні повідомлення "Щоб з'єднатись з оператором опишіть Ваше питання" 7. Користувач вводить внизу в діалогове вікно "Оператор" втретє. 8. Система виводить спливаюче вікно з інформацією про час очікування. 9. Оператор доєднується до системи для розмови 10. Після завершення діалогу Оператор натискає повідомлення про закінчення 11. Система виводить інформацію про завершення діалогу і чи бажає користувач продовження діалогу 12. Користувач натискає "завершити" 13. Система Завершує діалог.	
Результат	Користувач отримав доступ до діалогу з оператором
Доповнення(альтернативні сценарії):	1. Користувач обирає на головній сторінці додатку в правому верхньому кутку знак повідомлення. 2. Система переходить в меню чату з консультантом. 3. Користувач вводить внизу в діалогове вікно "Оператор". 4. Система не дає відповіді на запит 5. Оператор не доєднується до діалогу