

Правила предоплаты, отмены и переноса услуг.

Предоплата — полная оплата услуги, которая производится клиентом до начала ее оказания.

Размер предоплаты составляет 100% от общей стоимости услуги (первого, разового занятия или сеанса массажа). Если приобретается абонемент, согласно прайс листу, предоплатой считается одно занятие или сеанс массажа по абонементу.

Способы оплаты

Предоплату можно внести следующими способами:

- Банковский перевод;
- Электронные платежная система Юмани;
- Оплата в студии наличными, банковской картой или по qr code.

Подтверждение предоплаты

После получения предоплаты клиенту будет выслано подтверждение о ее получении, а также информация о сроках и условиях оказания услуги.

Отмена или изменение заказа

- В случае отмены записи более чем за 12 часов до начала оказания услуги, предоплата возвращается в полном объеме.

- Если запись отменяется менее чем за 12 часов, предоплата не возвращается.

Отменить запись можно по телефону +7499-213-36-37 (с 9:00 до 20:00 по московскому времени) или самостоятельно, пройдя по ссылкам в информационных сообщениях о записи, высланные вам в вотсап и на электронную почту.

- Изменение времени оказания услуги в течении дня записи возможно при наличии свободных окон.

Форс-мажор

В случае непредвиденных обстоятельств (форс-мажор) обе стороны имеют право пересмотреть условия правил предоплаты, с обязательной выплатой убытков.

Контактная информация

Для вопросов и уточнений по предоплате, пожалуйста, обращайтесь по телефону +7-499-213-36-37 (ежедневно с 9:00 до 20:00 по московскому времени).

*Предоплата является гарантией серьезности намерений обеих сторон и позволяет обеспечить качественное выполнение услуги. Мы ценим ваше доверие и стремимся предоставить лучший сервис.