

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY - Teddy Eddie kurz

## English with Marta Bell

Blahoslavova 422/7, 767 01 Kroměříž

IČ: 01653555

---

## 1. Uzavření smlouvy a platba

Přihlášením dítěte do kurzu prostřednictvím elektronického formuláře nebo vyplněním přihlášky vzniká rodiči (zákonnému zástupci) **rezervace místa** v daném kurzu. Tato rezervace je platná po dobu **7 kalendářních dní** od odeslání přihlášky.

Nejpozději do 7 pracovních dní po obdržení přihlášky obdrží zákonný zástupce pokyny k platbě, které obsahují cenu, variabilní symbol a platební údaje.

**Závazné přihlášení a uzavření této dohody nastává v okamžiku připsání platby v plné výši na účet poskytovatele** pod správným variabilním symbolem. O potvrzení přijetí platby je zákonný zástupce informován e-mailem.

V případě:

- opožděné platby (po vypršení rezervace),
- nesprávné identifikace platby (špatný variabilní symbol),  
si poskytovatel vyhrazuje právo rezervaci zrušit a nabídnout místo dalšímu zájemci. V takovém případě bude případná zaplacená částka vrácena, **snížená o případné náklady na bankovní převod a administrativní zpracování.**

Přeplatek (např. omylem zasláná vyšší částka) bude vrácen zpět na účet plátce.

Za uhrazenou platbu se považuje částka, která je **připsána na účet poskytovatele**, nikoliv její odeslání nebo složení na přepážce banky.

---

## 2. Povinnosti poskytovatele

- zajišťuje výuku kvalifikovaným lektorem proškoleným v metodice Teddy Eddie
- informuje rodiče o pokroku dítěte a aktivitách v kurzu
- poskytuje výukové materiály a přístup do aplikace

### 3. Povinnosti zákonného zástupce

- zajistí docházku dítěte na lekce
  - podporuje dítě v domácí práci s materiály a aplikací
  - komunikuje s lektorem / školou v případě potřeby
- 

### 3. Ukončení kurzu a storno podmínky (včetně garance lekcí)

- Zákonný zástupce má možnost zrušit účast dítěte v kurzu bez storno poplatků do konce prvního týdne výuky. V tomto případě bude vráceno kurzovné v plné výši, a to včetně ceny výukového balíčku, pokud nebude převzat.
- Pokud se zákonný zástupce rozhodne ukončit účast dítěte po uplynutí 3 měsíců od začátku kurzu, může tak učinit s výpovědní lhůtou 1 měsíc, a to písemnou formou. Kurzovné za nevyčerpané období po uplynutí výpovědní lhůty bude vráceno.
- V případě neúčasti dítěte na lekcích bez oficiálního odhlášení se kurzovné nevrací a lekce se považují za proběhlé.
- Výjimky (např. závažné zdravotní nebo rodinné důvody) lze řešit individuálně po dohodě s poskytovatelem.
- Pokud dojde ke zrušení kurzu ze strany poskytovatele, nevyčerpaná část kurzovného bude vrácena v plné výši.

#### Garance lekcí:

- Standardní kurz Teddy Eddie: garantujeme 60 lekcí za školní rok. Nad rámec této garance poskytujeme 1 garantovanou náhradní lekci v případě absence způsobené dítětem.
- Kurz Teddy Eddie START: garantujeme 30 lekcí za školní rok.

**Poznámka: V případě přerušení výuky z důvodu vyšší moci (např. nařízení vlády, epidemie apod.) si poskytovatel vyhrazuje právo převést výuku do online režimu – počet garantovaných lekcí zůstává zachován.**

---

## 5. Reklamace

- V případě nesouladu s popisem kurzu nebo podmínkami má objednatel právo na reklamaci.
  - Reklamaci je nutné uplatnit bezodkladně.
  - Pokud nedojde k nápravě v přiměřené lhůtě, má objednatel nárok na vrácení poměrné části kurzového.
  - Nelze reklamovat subjektivní pocity (např. nelíbí se mi skupina, stýská se mi).
- 

## 6. Fotografie a záznamy

Objednatel souhlasí s možným pořizováním fotografií nebo krátkých videozáznamů dítěte **bez uvedení jména**. Tyto materiály mohou být použity k prezentaci a informování o činnosti studia (např. web, sociální sítě).

---

## 7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

- Vaše údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR pouze za účelem evidence kurzů a komunikace.
  - Nejsou předávány třetím stranám.
  - Uchovávány jsou pouze po dobu nutnou k plnění smluvního vztahu (max. 10 let).
  - Objednatel má právo na přístup, opravu, vymazání nebo omezení zpracování údajů.
- 

## 8. Závěrečná ustanovení

- Objednatel potvrzuje, že je oprávněn jednat za dítě jako jeho zákonný zástupce.
  - Tyto podmínky jsou platné od 1.5.2025.
- 

Pokud máte dotazy k těmto podmínkám, neváhejte se obrátit na:  
**[englishmartabell@seznam.cz](mailto:englishmartabell@seznam.cz)**