

SALUDO: Buenos (días/tardes/noches). Gracias por llamar a Las Madrinas de Los Seguros. Mi nombre es PRIMER NOMBRE. Será un placer ayudarle(te). Ha sido atendid@ por algún agente de Las Madrinas anteriormente. ¿Tiene usted un Plan de Salud actualmente? si lo tiene vamos a renovarlo, sino lo tiene vamos a crear uno. ¿Está buscando cobertura médica individual o familiar?

usar palabras como EXCELENTE, PERFECTO, MUY BIEN, LO FELICITO, FABULOSO.

¿Cual es su nombre? Decir Nombre que le dio. Le (Te) repito, mi nombre es Nombre y Apellido de Agente y seré su (tu) agente de seguros.

NOTIFICACION: Por razones de entrenamiento y calidad esta llamada esta siendo grabada. Gracias por su comprension.

Tienes seguro medico en estos momentos? Si (investigar que es, cuanto paga, si tiene agente) NO (explicar que ahora es el mejor momento por los ahorros disponible con el Plan de Estimulo de Salud)

DETERMINAR PRECIO: Nunca usar palabra **COTIZAR...**
usar “**AHORROS DISPONIBLE PARA TI**)

Mientras buscas precio: ¿Preguntar - Situación Medica o Medicamentos?
No dejar en espera por más de 30 segundos. Decir – gracias por su paciencia – sigo buscando el plan ideal para ti.

VENTA: explicar plan; precio, deducible, copagos Dr. Primario / Spec, ER, Hosp, Pruebas. **NO EXPLICAR MAXIMO FUERA DEL BOLSILLO.**

Explicar programa de recompensa, fecha de efectividad de el plan. Seguir aclarando detalles del plan y contestando dudas y decir: basado en tus necesidades, este es la cobertura médica apropiada para ti.

Vamos a comenzar su aplicación: Fecha de nac, dirección, Correo Elec, SSN (si cliente no es sensible).

Pedir Pago: para que su cobertura médica comience el _____, necesitamos hacer el primer pago de \$_____(IMPORTANTE)

Cierre: ¿Primer nombre del cliente, entendió toda mi explicación de cómo funciona el plan? (aclarar dudas si existen) Felicidades, ha tomado una muy buena decisión al inscribirse en: NOMBRE DE CO. SEGURO con nosotros Las Madrinas de Los Seguros. Le recuerdo, mi nombre es _____.

MANDAR TARJETA DIGITAL: Yo estoy guardando su contacto, haga lo mismo por favor. Siempre te voy a ayudar en todo. **NO LLAMAR al MERCADO DE SALUD. YO TE RESUELVO TODO.**

TARJETA DE MIEMBRO/Recalcar Beneficios: Voy a repetir sus datos para asegurarme que le llegue bien su tarjeta de miembro. Que le llegara como en 10-15 días. Esta tarjeta usted la va a usar cuando vaya a su Dr. primario, especialista, cualquier prueba, hospital, laboratorio, o en la farmacia para sus medicinas. (LO QUE ESTAMOS HACIENDO AQUÍ ES RECALCAR LOS BENEFICIOS)

Pedir Referidos: Hablar de tu Pasión, de cómo te gusta ayudar a los demás y de la importancia de compartir estos beneficios tan buenos con sus familiares, amigos, vecinos.

Gracias: Gracias _____ por permitirme ayudarte(le) con algo tan importante como tu/su salud. Si alguien más le llama, dígame que ya tiene su agente. Siempre voy a estar aquí para ti. De nuevo, yo soy _____. Recuérdale que te mande mi tarjetica. Guarda mi contacto de mi número personal para cualquier cosa que necesites. **SIEMPRE ESTARE A TUS ORDENES PARA SERVIRTE EN TODO.**

Que tenga feliz mañana/tarde/noche.