

หมวด 7 ผลลัพธ์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม
ราชูปถัมภ์

WS1 ทบทวนผลลัพธ์ ประจำปีการศึกษา 2568

การจำแนกผลลัพธ์

- 1 = จำแนกตามระดับการศึกษา (ตรี/บัณฑิตศึกษา)
- 2 = จำแนกตามกลุ่มวิชา (วิทยุสุขภาพ/วิทยุเทคโนโลยี/มนุษยศาสตร์-สังคมศาสตร์)
- 3 = จำแนกตามกลุ่มบุคลากร
- 4 = จำแนกตามกลุ่มลูกค้า/ผู้รับบริการ

ระดับตัววัด

- **C/S** = Compliance or Standard
- **Comp/I** = Competitive or Improve
- **Ex/L** = Excellence or Leading

ประเภทตัววัด

- **I** = Input
- **P** = Process
- **OT** = Output
- **OC** = Outcome
- **IM** = Impact

7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ และด้านกระบวนการ

ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.1 ก-1	จำนวนหลักสูตรที่พัฒนา/ปรับปรุง และจัดการเรียนการสอนตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ระดับปริญญาตรี	นับจำนวนหลักสูตรที่ได้รับ การพัฒนา/ปรับปรุงตาม เกณฑ์มาตรฐานใน ปีการศึกษา	หลักสูตร	ฝ่าย หลักสูตร	ปีการศึกษา	2	Comp	OT
7.1 ก-2	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด ระดับปริญญาตรี	นับจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ณ วันที่กำหนด	คน	ฝ่ายทะเบียน	ภาค การศึกษา	1, 2	C/S	I
7.1 ก-3	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือ ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	$(\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำ} \div \text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายติดตามผล	ปีการศึกษา	1, 2	Comp	OC
7.1 ก-4	ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตาม ระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ระดับปริญญาตรี	$(\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามกำหนด} \div \text{จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในรุ่นเดียวกัน}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายทะเบียน	ปีการศึกษา	1, 2	Comp	OC
7.1 ก-5	ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีผลทดสอบตามเกณฑ์ความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CEFR) หรือเทียบเท่า	$(\text{จำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์} \div \text{จำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด}) \times 100$	ร้อยละ	ศูนย์ภาษา	ปีการศึกษา	1, 2	Comp	OC
7.1 ก-6	ค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF	$\text{ผลรวมคะแนนคุณลักษณะ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน}$	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายติดตามผล	ปีการศึกษา	1, 2	Comp	OC

7.1 ก-7	จำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนรู้ผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและมีผลทดสอบ	นับจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนและมีผลทดสอบในระบบ English Discoveries	คน	ศูนย์ภาษา	ปีการศึกษา	1, 2	Com p	OT
7.1 ก-8	จำนวนผู้ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์	นับจำนวนบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร	ฉบับ/ เรื่อง	ฝ่ายวารสาร	ปีการศึกษา	-	Com p	OT
7.1 ก-9	จำนวนผู้รับบริการการสอบวัดความสามารถทางภาษา	นับจำนวนผู้เข้ารับบริการสอบวัดความสามารถทางภาษา	คน	ศูนย์ภาษา	ปีการศึกษา	4	Com p	OT
7.1 ก-10	จำนวนครั้งในการขอรับบริการงานแปล/ตรวจ Abstract/และอื่นๆ	นับจำนวนครั้งที่มีการขอรับบริการงานแปลและตรวจสอบ	ครั้ง	ศูนย์ภาษา	ปีการศึกษา	4	Com p	OT

ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.1ข (1)-1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายสารสนเทศ	ปีการศึกษา	4	Com p	OC
7.1ข (1)-2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการ	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายบริการ	ปีการศึกษา	4	Com p	OC
7.1ข (1)-3	จำนวนระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศ	นับจำนวนระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานในหน่วยงาน	ระบบ	ฝ่ายสารสนเทศ	ปีการศึกษา	-	C/S	OT

7.1ข (1)-4	จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจาก การจัดการเรียนรู้	นับจำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น ในปีการศึกษา	นวัต กรรม	ฝ่าย วิชาการ	ปีการศึ กษา	-	Com p	OT

(2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วย วัด	ผู้ รับผิดชอบ	รอบ การจัด เก็บ	การ จำแนก ข้อมูล	ระดับ ตัววัด	ประเภ ทตัว วัด
7.1ข (2)-1	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการ อบรมด้านความปลอดภัยและ การเตรียมพร้อมต่อ ภาวะฉุกเฉิน	นับจำนวนบุคลากรที่ผ่านการ อบรมด้านความปลอดภัย	คน	ฝ่าย บุคคล	ปีการศึ กษา	3	C/S	OT
7.1ข (2)-2	จำนวนครั้งในการสำรวจ อุปกรณ์ความปลอดภัย/ปี	นับจำนวนครั้งที่ดำเนินการ สำรวจอุปกรณ์ความปลอดภัย	ครั้ง	ฝ่าย อาคาร	ปีการศึ กษา	-	C/S	P

ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.1 ค-1	ระยะเวลาเฉลี่ยการจัดซื้อจัดจ้างวิธีเฉพาะเจาะจง	ผลรวมจำนวนวันในการจัดซื้อจัดจ้าง ÷ จำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้าง	วันทำการ	ฝ่ายพัสดุ	รายไตรมาส	-	C/S	P
7.1 ค-2	จำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วมกับเครือข่ายคู่ความร่วมมือที่ทำ MOU	นับจำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย MOU	กิจกรรม	ฝ่ายความร่วมมือ	ปีการศึกษา	-	Comp	OT

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

(1) ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.2 ก-1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายบริการ	ปีการศึกษา	1, 4	Comp	OC
7.2 ก-2	ค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ผลรวมคะแนนความไม่พึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายบริการ	ปีการศึกษา	1, 4	C/S	OC

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.2 ก-3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้รับบริการต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายอาคาร	ปีการศึกษา	1, 4	Comp	OC
7.2 ก-4	ค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและผู้รับบริการต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลรวมคะแนนความไม่พึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายอาคาร	ปีการศึกษา	1, 4	C/S	OC
7.2 ก-5	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้รับบริการด้านการจัดการเรียนการสอน	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายวิชาการ	ปีการศึกษา	1, 4	Comp	OC
7.2 ก-6	ค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและผู้รับบริการด้านการจัดการเรียนการสอน	ผลรวมคะแนนความไม่พึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายวิชาการ	ปีการศึกษา	1, 4	C/S	OC
7.2 ก-7	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้รับบริการต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายประชาสัมพันธ์	ปีการศึกษา	1, 4	Comp	OC
7.2 ก-8	ค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและผู้รับบริการต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ผลรวมคะแนนความไม่พึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายประชาสัมพันธ์	ปีการศึกษา	1, 4	C/S	OC
7.2 ก-9	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีต่อหลักสูตร	(จำนวนผู้ที่พึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม) × 100	ร้อยละ	ฝ่ายหลักสูตร	ปีการศึกษา	1, 2	Comp	OC
7.2 ก-10	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาต่อหลักสูตร	(จำนวนผู้ที่พึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม) × 100	ร้อยละ	ฝ่ายหลักสูตร	ปีการศึกษา	1, 2	Comp	OC

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.2 ก-11	ร้อยละความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมปลายต่อหลักสูตร	$(\text{จำนวนผู้ที่พึงพอใจ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายรับสมัคร	ปีการศึกษา	4	Comp	OC
7.2 ก-12	ร้อยละความพึงพอใจของศิษย์เก่าต่อการให้บริการ	$(\text{จำนวนผู้ที่พึงพอใจ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายศิษย์เก่า	ปีการศึกษา	4	Comp	OC
7.2 ก-13	ร้อยละความพึงพอใจของผู้นิพนธ์บทความต่อวารสาร	$(\text{จำนวนผู้ที่พึงพอใจ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายวารสาร	ปีการศึกษา	4	Comp	OC
7.2 ก-14	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ	$(\text{จำนวนผู้ที่พึงพอใจ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายบริการวิชาการ	ปีการศึกษา	4	Comp	OC
7.2 ก-15	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา	$(\text{จำนวนผู้ที่พึงพอใจ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายกิจการนักศึกษา	ปีการศึกษา	4	Comp	OC
7.2 ก-16	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้างต่อคุณภาพบัณฑิต	$(\text{จำนวนผู้ที่พึงพอใจ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายติดตามผล	ปีการศึกษา	4	Comp	OC
7.2 ก-17	จำนวนกิจกรรมการเสริมสร้างความผูกพันของหน่วยงานที่มีต่อผู้เรียนและผู้รับบริการ	นับจำนวนกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสร้างความผูกพัน	กิจกรรม	ฝ่ายกิจการนักศึกษา	ปีการศึกษา	-	Comp	OT
7.2 ก-18	จำนวนข้อร้องเรียนของผู้เรียนและผู้รับบริการ	นับจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับในปีการศึกษา	ครั้ง	ฝ่ายบริการ	ปีการศึกษา	4	C/S	OC
7.2 ก-19	จำนวนผู้มาทดสอบภาษาอังกฤษวัดผลความรู้ตนเอง	นับจำนวนผู้เข้ารับการทดสอบภาษาอังกฤษ	คน	ศูนย์ภาษา	ปีการศึกษา	4	Comp	OT

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.2 ก-20	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับการรับรองงานแปล	$(\text{จำนวนผู้ที่พึงพอใจ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}) \times 100$	ร้อยละ	ศูนย์ภาษา	ปีการศึกษา	4	Comp	OC
7.2 ก-21	ค่าเฉลี่ยความสำเร็จในการเข้าร่วมโครงการ U2T For BCG (SROI)	$\text{มูลค่าผลลัพธ์ทางสังคม} \div \text{มูลค่าการลงทุน}$	อัตราส่วน	ฝ่ายบริการวิชาการ	ปีการศึกษา	4	Ex/L	IM

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.3ก-1	จำนวนบุคลากร	นับจำนวนบุคลากรทั้งหมดในหน่วยงาน ณ วันที่กำหนด	คน	ฝ่ายบุคคล	ปีการศึกษา	3	C/S	I
7.3ก-2	จำนวนการลาออกของบุคลากร	นับจำนวนบุคลากรที่ลาออกในปีการศึกษา	คน	ฝ่ายบุคคล	ปีการศึกษา	3	C/S	OC
7.3ก-3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละด้าน	$\text{ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}$	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายบุคคล	ปีการศึกษา	3	Comp	OC

7.3ก-4	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ขอตำแหน่งที่สูงขึ้น	นับจำนวนบุคลากรที่ยื่นขอตำแหน่งที่สูงขึ้นในปีการศึกษา	คน	ฝ่ายบุคคล	ปีการศึกษา	3	Comp	OC
7.3ก-5	จำนวนกิจกรรมพัฒนาบุคลากรที่หน่วยงานจัดให้	นับจำนวนกิจกรรม/โครงการพัฒนาบุคลากรในปีการศึกษา	กิจกรรม	ฝ่ายบุคคล	ปีการศึกษา	-	Comp	OT
7.3ก-6	จำนวนอาจารย์ที่มีผลงานตีพิมพ์ระดับชาติ	นับจำนวนอาจารย์ที่มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ	คน	ฝ่ายวิชาการ	ปีการศึกษา	3	Comp	OC
7.3ก-7	จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่จบปริญญาเอก	นับจำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีวุฒิปริญญาเอก	คน	ฝ่ายบุคคล	ปีการศึกษา	3	Comp	I
7.3ก-8	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ	$(\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม} \div \text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายบุคคล	ปีการศึกษา	3	Comp	P
7.3ก-9	ค่าเฉลี่ยของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามพันธกิจ	$\text{ผลรวมคะแนนประเมิน} \div \text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา}$	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายบุคคล	ปีการศึกษา	3	Comp	OC
7.3ก-10	ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อหน่วยงาน	$\text{ผลรวมคะแนนความผูกพัน} \div \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}$	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายบุคคล	ปีการศึกษา	3	Comp	OC

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล

ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และการทำประโยชน์ให้สังคม

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.4ก-1	ค่าเฉลี่ยของบุคลากรที่ได้รับ การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยงาน	ผลรวมคะแนนประเมิน ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายแผน	ปีการศึกษา	3	Comp	OC
7.4ก-2	ค่าเฉลี่ยของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยงาน	ผลรวมคะแนนประเมิน ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายแผน	ปีการศึกษา	3	Comp	OC
7.4ก-3	ค่าเฉลี่ยของคู่ความร่วมมือ ผู้เรียน และผู้มารับบริการที่ได้รับ การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยงาน	ผลรวมคะแนนประเมิน ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายประชาสัมพันธ์	ปีการศึกษา	4	Comp	OC
7.4ก-4	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรต่อช่องทางการสื่อสารในหน่วยงาน	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายประชาสัมพันธ์	ปีการศึกษา	3	Comp	OC
7.4ก-5	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากร คู่ความร่วมมือ ผู้เรียน และผู้มารับบริการต่อการนำองค์กรของผู้บริหารในหน่วยงาน	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายแผน	ปีการศึกษา	3, 4	Comp	OC
7.4ก-6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากร คู่ความร่วมมือ ผู้เรียน	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่ายแผน	ปีการศึกษา	3, 4	Comp	OC

	และผู้มารับบริการต่อการบริหาร งานของผู้บริหารในหน่วยงาน							
7.4ก-7	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการ จัดการข้อร้องเรียนที่มีต่อผู้ บริหารในหน่วยงาน	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่าย บริการ	ปีการศึกษา กษา	3, 4	Com p	OC
7.4ก-8	ค่าเฉลี่ยความผูกพันของ บุคลากรที่มีต่อผู้บริหารของ หน่วยงาน	ผลรวมคะแนนความผูกพัน ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	ฝ่าย บุคคล	ปีการศึกษา กษา	3	Com p	OC
7.4ก-9	จำนวนช่องทางการรับข่าวสาร ของบุคลากร	นับจำนวนช่องทางการ สื่อสารที่มีในหน่วยงาน	ช่อง ทาง	ฝ่าย ประชาสัมพันธ์	ปีการศึกษา กษา	-	C/S	OT

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์

ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.5ก-1	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนที่กำหนด	$(\text{งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง} \div \text{งบประมาณตามแผน}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายการเงิน	รายไตรมาส	-	C/S	P
7.5ก-2	งบประมาณที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้หน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจ	ผลรวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด	บาท	ฝ่ายการเงิน	ปีการศึกษา	-	C/S	I
7.5ก-3	ร้อยละของผู้สมัครต่อจำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์เข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัย	$(\text{จำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์} \div \text{จำนวนผู้สมัคร}) \times 100$	ร้อยละ	ฝ่ายรับสมัคร	ปีการศึกษา	1, 2	Comp	OC
7.5ก-4	จำนวนผู้มาใช้บริการหน้าเคาท์เตอร์	นับจำนวนผู้มาใช้บริการ ณ จุดบริการหน้าเคาท์เตอร์	คน	ฝ่ายบริการ	รายเดือน	4	Comp	OT
7.5ก-5	จำนวนเงินรายได้จากเอกสารคำร้องต่างๆ ระดับปริญญาตรี	ผลรวมรายได้จากการออกเอกสารคำร้องระดับปริญญาตรี	บาท	ฝ่ายการเงิน	ปีการศึกษา	1	Comp	OC
7.5ก-6	จำนวนเงินรายได้จากเอกสารคำร้องต่างๆ ระดับบัณฑิตศึกษา	ผลรวมรายได้จากการออกเอกสารคำร้องระดับบัณฑิตศึกษา	บาท	ฝ่ายการเงิน	ปีการศึกษา	1	Comp	OC
7.5ก-7	จำนวนเงินรายได้จากการตีพิมพ์บทความวารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์	ผลรวมรายได้จากค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์บทความ	บาท	ฝ่ายวารสาร	ปีการศึกษา	-	Comp	OC

--	--	--	--	--	--	--	--	--

ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและด้านนวัตกรรม

(1) ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและด้านนวัตกรรม

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด
7.5ข-1	จำนวนตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงานที่บรรลุเป้าหมาย	นับจำนวนตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ฝ่ายแผน	ปีการศึกษา	-	Comp	OC

สรุปจำนวนตัวชี้วัดตามหมวด

หมวด	จำนวนตัวชี้วัด
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ และด้านกระบวนการ	18
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	21
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	10
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล	9
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์	8
รวมทั้งหมด	66

สรุปตัวชี้วัดตามประเภท

ประเภทตัววัด	คำอธิบาย	จำนวน
I	Input (ปัจจัยนำเข้า)	4
P	Process (กระบวนการ)	5
OT	Output (ผลผลิต)	14
OC	Outcome (ผลลัพธ์)	42
IM	Impact (ผลกระทบ)	1
รวม		66

สรุปตัวชี้วัดตามระดับ

ระดับตัววัด	คำอธิบาย	จำนวน
C/S	Compliance/Standard (มาตรฐาน)	15
Comp/I	Competitive/Improve (แข่งขัน/ปรับปรุง)	50
Ex/L	Excellence/Leading (เป็นเลิศ/นำ)	1
รวม		66