

Question 1 : Quelle est la différence entre information et données ?

Le terme « information » recouvre les données qui sont présentées sous une forme utile et utilisable par les personnes. Les données, en revanche, sont des valeurs à l'état brut représentant des événements qui ont lieu dans ou en dehors des organisations. Elles n'ont pas encore été structurées, codifiées, indexées et organisées de façon à ce que les utilisateurs puissent y accéder, les comprendre et s'en servir.

Question 2 : Déterminer la bonne définition pour : SI, système d'information

- a. Il s'agit de mutualiser les contenus de plusieurs organisations tout en présentant le contenu d'informations issues de sources différentes avec leur mise en page, comme le font les journaux qui diffusent des dépêches d'agences de presse.
- b.** Un système ou sous-système d'équipements, d'informatique ou de télécommunication, interconnectés dans le but de l'acquisition, du stockage, de la structuration, de la gestion, du déplacement, du contrôle, de l'affichage, de l'échange (transmission ou réception) de données sous forme de textes, d'images, de sons et/ou faisant intervenir du matériel et des logiciels.
- c. Les systèmes d'informations sont une famille de logiciels de conception et de mise à jour dynamique de sites web partageant les fonctionnalités suivantes ; ils permettent à plusieurs individus de travailler sur un même document, ils fournissent une chaîne de publication (workflow) offrant par exemple la possibilité de publier (mettre en ligne le contenu) des documents, ils permettent de séparer les opérations de gestion de la forme et du contenu, ils permettent de structurer le contenu (utilisation de FAQ, de documents, de blog, de forum, etc).

Question 3 : Distinguez les éléments matériels et logiciels d'un SI ?

Le système d'information se définit comme un ensemble de composantes interreliées. Des matériels informatiques (les ordinateurs et serveurs, mais aussi les équipements portables et mobiles) équipés de logiciels (ensemble de programmes) recueillent, traitent, stockent et diffusent de l'information afin

d'aider à la gestion des opérations courantes, à la prise de décision, à la coordination, au contrôle, à l'analyse et aux capacités de représentation de situations au sein d'une entreprise, mais aussi avec les partenaires extérieurs à l'entreprise.

Les SI contiennent des informations sur des personnes, des lieux et des objets importants dans l'organisation et dans son environnement, comme les produits ou les brevets par exemple. À la différence de l'expression « technologie de l'information », qui fait référence aux seules caractéristiques

fonctionnelles et techniques pour traiter des données brutes et les transformer en informations significantes, le système d'information englobe les dimensions managériale, organisationnelle, sociale, éthique et technologique qui peuvent être liées à la mise en place d'un nouveau SI. Ces deux concepts sont à la fois distincts et complémentaires, dans la mesure où il est important de connaître les principes de fonctionnement et les potentialités des technologies pour ensuite y recourir de façon sélective pour contribuer à résoudre tel ou tel problème organisationnel ou développer une innovation utile au développement commercial de l'entreprise.

Question 4 : Quelles les 4 fonctions du système d'information ?

Collecter, Stocker, traiter et diffuser.

Question 5 : Citez au moins 3 exemples d'informations qu'un SI peut gérer au sein de l'entreprise.

- Gestion de la production, de la logistique, des fournisseurs,
- Gestion de la relation avec la clientèle,
- Gestion des données techniques,
- Comptabilité
- Gestion des ressources humaines,

Question 6 : Quelles activités servent à convertir les données brutes en informations utiles dans un SI

les trois activités fondamentales d'un SI qui participent à la production de l'information nécessaire à l'organisation : l'entrée, le traitement et la sortie .

L'entrée assure la prise en charge des données brutes soit par la saisie effectuée par une personne (frappe au clavier par exemple), soit par la capture automatique d'un signal (déplacement d'un véhicule suivi par activation d'un GPS embarqué) ; le traitement les convertit, les compare, les agrège... afin de les mettre à disposition sous une forme exploitable, immédiatement ou plus tard ; et la sortie transfère l'information traitée vers les personnes et les activités où elle sera utilisée.

Ces trois activités peuvent être enchaînées en quelques secondes (en « **temps réel** ») ou réalisées de manière asynchrone (en « **temps différé** »). Un SI se fonde également sur la **rétroaction**, c'est-à-dire sur le processus de transmission des informations de sortie aux utilisateurs appropriés pour les aider à évaluer l'étape antérieure et à y intervenir de nouveau si besoin (pour mise à jour, par exemple).

Question 7 : Qu'y a-t-il à prendre en compte dans le coût d'un SI ?

- Coût du système,
- Coût de sa mise en place,
- Coût de la formation des acteurs,
- Coût de fonctionnement (matériel/ humain - administrateurs),
- Coût de maintenance

Question 8 : Quels sont les sous-systèmes qui composent le système entreprise ?

le système de pilotage , le système opérant , le système d'information

Question 9 : Peut-il exister un système d'information sans équipement informatique ? oui

Question 10 : Quelle est la différence entre le système d'information et système informatique ?

Question 11 : Un bon SI cherche à favoriser :

- a. la redondance de saisie des données
- b. l'achat de logiciels propriétaires, plus sûrs
- ☒ c. l'interconnexion des données et des processus pour une meilleure interopérabilité entre les différentes applications du SI

Question 12 : Lors de la conception d'un SI, que spécifie le modèle logique ?

- ☒ a. Les langages, protocoles, applications à déployer
- b. Les données à considérer et les relations entre elles
- c. Les processus à mettre en œuvre et leurs interactions avec les données

Question 13 : qu'est ce qu'un ERP

- a. un Environnement Robuste de Programmation
- ~~b.~~ un progiciel de gestion intégré
- ~~c.~~ Entreprise Ressource Planing

Exercice 1 : Déterminez les fonction du système d'information dans les différentes situations ?

Exemple du SI : Circulation de l'information au cours d'un processus de commande	Fonctions SI ?
1. réception de la commande par le service commercial	collection
2. vérification des stocks des produits commandés et communication du délai au client	Traitement diffusion
3. transmission de la commande au service logistique et au service comptable	diffusion du service commercial collection pour les autres services
4. mise à jour des stocks (et éventuelles commandes de réapprovisionnement)	Traitement +diffusion
5. édition de la facture (et de son double)	traitement
6. livraison du client (avec facture), signature du bon de livraison-réception	diffusion de la facture acquisition de l'état de réception
7. archivage de la commande et de son double de facture	mémorisation