

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
САЛАХОВА ГУЛЬНАЗА ИЛЬЯСОВНА

ИНН 027703420607

ОГРНИП 321028000130176

г. Казань, ул. Аметьевская магистраль, д. 18

эл. почта: Salakhovagulnaza@gmail.com

Сайт: <https://www.gulnazagames.ru/>

ПРИКАЗ № 12

г. Казань

7 апреля 2025 г.

Об утверждении порядка оказания
платных образовательных услуг

На основании требований Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания платных образовательных услуг в ИП Салахова Г.И. (Приложение № 1).
2. Разместить Порядок оказания платных образовательных услуг на сайте индивидуального предпринимателя Салаховой Гульназы Ильясовны <https://www.gulnazagames.ru/> (далее — сайт Исполнителя) не позднее 17 апреля 2025 г.
3. Настоящий порядок вступает в силу с момента его утверждения.

Индивидуальный

предприниматель



Салахова Г.И.

Приложение № 1 к приказу № 12
от 7 апреля 2025 г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
САЛАХОВА ГУЛЬНАЗА ИЛЬЯСОВНА

ИНН 027703420607

ОГРНИП 321028000130176

г. Казань, ул. Аметьевская магистраль, д. 18

эл. почта: Salakhovagulnaza@gmail.com

Сайт: <https://www.gulnazagames.ru/>

УТВЕРЖДЕНО
ИП Салахова Г.И

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий порядок определяет условия предоставления платных образовательных услуг в ИП Салахова Г.И. (далее - Исполнитель), порядок заключения, расторжения, изменения Договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.
- 1.2. Настоящий порядок является локальным нормативным актом Исполнителя, его действие распространяется на всех Обучающихся, поступающих на обучение к Исполнителю, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Исполнителя, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг на законном основании.
- 1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
 - 1.3.1. Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.
 - 1.3.2. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Салахова Гульназа Ильясовна, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги Обучающимся.
 - 1.3.3. Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.
 - 1.3.4. Обучающийся — лицо, зачисленное на программу дополнительного образования детей и взрослых.
 - 1.3.5. Договор — добровольное соглашение между Исполнителем и Заказчиком об оказании платных образовательных услуг, заключающееся путем акцепта Заказчиком Оферты.
- 1.4. Настоящий порядок разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и локальными нормативными актами Исполнителя.

2. Условия оказания платных образовательных услуг

- 2.1. Образовательные услуги оказываются Исполнителем на возмездной основе.
- 2.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.
- 2.3. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с содержанием конкретных образовательных программ (их частей) и условиями Договора.
- 2.4. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются законодательными нормативными документами, локальными нормативными актами Исполнителя.
- 2.5. Платные образовательные услуги оказываются с целью удовлетворения образовательных потребностей Обучающихся.

3. Информация об Исполнителе и платных образовательных услугах

- 3.1. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
- 3.3. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
 - полное наименование Исполнителя;
 - контактную информацию: телефон, адрес электронной почты;
 - банковские и иные реквизиты Исполнителя;
 - сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока

- действия и органа, их выдавшего;
 - уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - перечень образовательных услуг и порядок их предоставления;
 - стоимость платных образовательных услуг;
 - порядок приема и требования к Обучающимся.
- 3.4. К платным образовательным услугам, осуществляемым Исполнителем, относится обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых.

4. Порядок заключения Договора

- 4.1. Исполнитель обязан заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком Услугу.
- 4.2. Исполнитель не вправе отдавать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 4.3. Договор на оказание платных образовательных услуг Исполнителем заключается путем акцепта оферты, размещенной на сайте Исполнителя. Акцепт Оферты Заказчиком совершается путем оплаты услуг Исполнителя.
- 4.4. При заключении Договора путем акцепта Оферты текст Оферты содержит следующие сведения:
- полное наименование Исполнителя;
 - права, обязанности и ответственность Исполнителя и Заказчика;
 - вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - порядок оплаты и расчетов;
 - порядок возврата денежных средств;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 4.5. Вид и направленность образовательной программы, а также форма и содержание обучения отображаются на соответствующей странице образовательной программы на сайте Исполнителя: <https://www.gulnazagames.ru/> и являются частью оферты.

5. Порядок оказания платных образовательных услуг

- 5.1. После акцепта Оферты Исполнитель в адрес поступающего на обучение посредством каналов связи направляет бланк заявления на обучение и бланк согласия на обработку персональных данных.
- 5.2. Поступающие представляют электронные образы документов (в форматах: JPEG, JPG, PNG, doc, docx, pdf) на электронную почту Исполнителя:
 - заполненное заявление о зачислении на обучение;
 - согласие на обработку персональных данных.
- 5.3. Зачисление лиц на обучение к Исполнителю осуществляется после представления зачисляемым:
 - платежного документа;
 - заполненного заявления на зачисление на обучение;
 - заполненного согласия на обработку персональных данных;
 - иных документов, удовлетворяющих специальным условиям приема на отдельные образовательные программы.
- 5.4. Конкретное время начала и окончания обучения, текущего контроля знаний и промежуточного контроля (при наличии) устанавливается учебным графиком и расписанием занятий.
- 5.5. Зачисление поступающих производится приказом индивидуального предпринимателя Салаховой Гульназы Ильясовны при условии подачи необходимых документов. В приказе определяется программа обучения, сроки обучения, состав Обучающихся.
- 5.6. Обучение на программах дополнительного образования детей и взрослых не сопровождается итоговой аттестацией в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. В случае успешного освоения программы, а именно при соблюдении следующих условий:
 - просмотрены все занятия;
 - пройдена промежуточная аттестация (при наличии).Обучающийся вправе получить справку об обучении и сертификат (в случае, если выдача сертификата предусмотрена образовательной программой) установленного Исполнителем образца.

5.7. При невыполнении Обучающимся условий, указанных в п. 5.6, он может получить справку о периоде обучения у Исполнителя.

6. Стоимость и порядок оплаты платных образовательных услуг

- 6.1. Исполнитель самостоятельно определяет цену (тариф) образовательных услуг, которые должны быть оказаны в соответствии с заключенным Договором.
- 6.2. Конкретные размеры стоимости образовательных услуг определяются Договором на основании Приказа об установлении стоимости платных образовательных услуг, расположенном на сайте Исполнителя.
- 6.3. Заказчик может произвести оплату следующими способами:
 - путем единовременной 100% предварительной оплаты по безналичному расчёту через платёжную систему, предложенную Исполнителем;
 - в рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером или кредитным брокером рассрочки, а также за отказ банка-партнера, кредитного брокера в предоставлении Заказчику рассрочки;
 - в рассрочку на условиях, предложенных Исполнителем (внутренняя рассрочка) в соответствии с соглашением сторон. График платежей предоставляется Заказчику по электронной почте/в мессенджеры. При использовании внутренней рассрочки, если очередной платеж от Заказчика не поступил в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные образовательные услуги и предоставить исполнение по Договору пропорционально полученной оплате.
- 6.4. Оплата образовательных услуг может вноситься полностью или поэтапно.
- 6.5. Конкретные порядок и сроки оплаты образовательных услуг предусматриваются Договором.
- 6.6. Исполнителем могут быть предусмотрены дополнительные скидочные программы и акции.

7. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик или Обучающийся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:
- оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и Договором;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
 - расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.
- 7.3. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - расторгнуть Договор.

8. Права и обязанности обучающихся

- 8.1. Права, обязанности и ответственность Обучающихся определяются Правилами внутреннего распорядка Обучающихся, настоящим Положением и Договором.
- 8.2. Обучающиеся имеют право на:
- получение образовательных услуг Исполнителя в соответствии с

условиями Договора (публичной оферты) об оказании платных образовательных услуг;

- получение информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг
- пользование инфраструктурой Исполнителя, учебными и методическими материалами, соответствующими выбранной образовательной программе, в процессе прохождения обучения;
- получение справки о прохождении обучения, в случае успешного освоения дополнительной общеобразовательной программы, или справки о периоде обучения при наличии у Обучающегося академической задолженности/неполного освоения им образовательной программы.

8.3. Обучающиеся обязаны:

- выполнять требования Правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов Исполнителя по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, выполнять требования сотрудников Исполнителя в рамках данных Правил;
- после акцепта Оферты на оказание платных образовательных услуг предоставить Исполнителю запрашиваемую в заявлении на обучение достоверную и полную информацию;
- уважать честь и достоинство других Обучающихся и сотрудников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими Обучающимися.

8.4. При грубом нарушении правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, Договора, Обучающийся может быть отчислен с выдачей справки о периоде обучения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Порядок регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, подлежат разрешению в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя и законодательством Российской Федерации.

- 9.2. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг действует с момента утверждения и размещается для ознакомления на официальном сайте Исполнителя.
- 9.3. Настоящий Порядок действует до его изменения или признания утратившим силу.