

Документ, положення якого викладено нижче за текстом, є Публічною Офертою та Публічним Договором. Відповідно до положень ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору однакові для всіх Замовників.

Відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, внесення оплати є акцептом (прийняттям) даної оферти, що дорівнює укладенню договору на умовах, викладених нижче за текстом.

Дана Публічна Оферта адресована всім фізичним та юридичним особам, які бажають скористатися послугою та мають технічну можливість отримання послуги.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) про надання інформаційних послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Публічний договір (далі – Оферта, Договір) є офіційною пропозицією Виконавця з надання Інформаційних послуг юридичним та/або дієздатним фізичним особам (далі – Замовник) на наведених нижче умовах шляхом надання інформації через текстові, відео, фото, аудіо уроки/повідомлення - спеціальної форми передачі інформації, спрямованої на придбання Замовником додаткових знань, умінь та навичок у певній сфері діяльності в результаті використання Замовником особливих заходів, що визначаються на свій розсуд.

1.2. Прийняття (акцепт) цієї Оферти означає повне та беззастережне прийняття Замовником усіх умов без будь-яких винятків та/або обмежень та прирівнюється відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України (далі ЦК України) до укладання сторонами двостороннього письмового договору на умовах, викладених нижче в цій Оферті.

1.3. Цей Публічний договір про надання Інформаційних послуг (Оферта) вважається укладеним (акцептованим) з моменту надходження коштів Замовника на розрахунковий рахунок Виконавця.

1.4. Виконавець та Замовник надають взаємні гарантії своєї право- та дієздатності необхідні для укладання та виконання цього Договору про надання Інформаційних послуг.

2. ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ

2.1. В цілях цієї Оферти наведені нижче терміни використовуються в наступному значенні:

Оферта – публічний договір про надання інформаційних послуг.

Інформаційні послуги – будь-які послуги Виконавця, види та вартість яких визначено на Сайті або сторінці у соцмережі, де розміщений даний договір оферти, надання обмеженого доступу Замовнику до Сайту, іншим закритим

каналам надання матеріалів, описаних на сайті (закритий профіль Instagram, закритий канал WhatsApp, Telegram) відповідно до умов Оферти для участі у тематичних марафонах у форматі інформаційних послуг Виконавця з надання за плату мультимедійних курсів, тренінгів, марафонів (у записі та потоковому форматі), та супутніх інформаційних послуг Виконавця у формі консультацій, за допомогою використання програмного забезпечення із закритим кодом, або консультаційних послуг в іншій формі. Форма та необхідність надання супутніх інформаційних послуг визначаються Виконавцем самостійно.

Акцепт Оферти - повне та беззастережне прийняття Оферти шляхом здійснення дій по оплаті обраної Інформаційної послуги.

Виконавець – Фізична особа-підприємець Гревцева Аліна Олегівна, код за ЄДРПОУ 3534706142, адреса: 02156, Україна, 02156, м. Київ, вул. Жукова Маршала, будинок 4А, квартира 7, e-mail: biosculptor1984@gmail.com.

Замовник – особа, яка здійснила Акцепт Оферти на викладених у ній умовах.

Договір про надання інформаційних послуг (далі – Договір) – договір між Замовником та Виконавцем про надання Інформаційних послуг, який укладається за допомогою Акцепту цієї Оферти.

Конфіденційна інформація – будь-яка інформація, що стосується персональних даних учасників курсів (заходів)/отримувачей інформаційних послуг/послуг Виконавця, будь-яких матеріалів в оригіналі (аудіо, відео, текстових файлів та повідомлень, тощо) наданих Виконавцем на виконання даного Договору та всієї іншої інформації, про конфіденційність якої Замовнику заздалегідь повідомлено Виконавцем.

3.ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

3.1. Предметом цієї Оферти є відплатне надання Замовнику Інформаційних послуг відповідно до умов цієї Оферти шляхом надання Інформаційних послуг у відео-, фото-, аудіо-, текстовому форматі за винагороду, що виплачується Замовником Виконавцю та згідно оплаченого тарифу.

3.2. Вартість кожного виду Інформаційної послуги встановлюється на сайті, де розміщений даний Договір. Цей договір про надання Інформаційних послуг вважається укладеним з моменту надходження коштів на рахунок Виконавця.

3.3. Платежі за цим договором здійснюється одним із способів, що пропонуються Замовнику, у тому числі при натисканні кнопки «Сплатити», які включають наступні види оплат:

- оплата електронними коштами;
- оплата через платіжні термінали чи інтернет-банкінг;
- оплата на розрахунковий рахунок Виконавця через банк або банк-еквайер;
- оплата через спеціально уповноважених агентів (фізичних або юридичних осіб);
- іншими способами за попереднім погодженням з Виконавцем.

3.4. Надання послуг здійснюється за умови передплати та повної оплати обраного тарифу та послуги. Замовник має можливість здійснити оплату частинами. Сума

оплати, що внесена частково, в тому числі сума внесена у якості «броні», є завдатком та є забезпеченням виконання грошових зобов'язань Замовником. У разі відмови Замовника від внесення повної оплати або відмови від проходження навчання/ отримання послуги завдаток не повертається.

4.УМОВИ НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОСЛУГИ

4.1. Інформаційні послуги можуть надаватись як українській так і на російській мові, про що Виконавець заздалегідь повідомляє Замовника під час продажу таких послуг. Якщо у пропозиції Виконавця зазначено на якій мові надаються інформаційні послуги, проведення їх не на українській мові не може в подальшому слугувати підставою для розірвання договору про надання послуг та повернення коштів.

4.2. Після проведення оплати Виконавець надає обмежений доступ Замовнику до оплаченої Виконавцем Інформаційної послуги, розміщеної у закритих WhatsApp-каналах, Telegram та/або закритих профілях соціальної мережі Instagram, або іншому узгодженому сервісі зберігання (надання) інформації.

4.3. Види та способи оплати, а також строк надання кожного виду Інформаційної послуги зазначаються на сайті.

4.4. Придбання учбового матеріалу підтверджується внесенням оплати одним із способів, вказаних на сайті або у особистій переписці. Підключення Замовника до закритих каналів участі здійснюється шляхом отримання від Замовника номера телефону мобільного зв'язку для підключення до закритого WhatsApp каналу, Telegram та/або профілю в соціальній мережі Instagram для підключення до закритого профілю Instagram, де проводитимуться закриті прямі ефіри. Підключення до закритих каналів здійснюється автоматично або після відправки Замовником фото-підтвердження оплати Інформаційних послуг менеджеру.

4.5. Якщо Замовник за 2 дні до старту курсу не отримав доступу до Інформаційної послуги, йому необхідно звернутися до служби підтримки Виконавця за адресою: biosculptor1984@gmail.com, або до менеджера.

4.6. Виконавець зобов'язується розпочати надання Замовнику, що здійснив повну оплату згідно обраного тарифу, Інформаційну послугу шляхом додавання останнього до закритого чату WhatsApp, Telegram та/або закритого профілю соціальної мережі Instagram, (залежно від обраного пакета участі) щонайменше за 2 (два) дні до старту навчання.

4.7. Ця Оферта має чинність акта про надання послуг. Прийняття послуги провадиться без підписання відповідного акта.

4.8. Виконавець залишає за собою право анулювати доступ Замовника до матеріалу у разі встановлення факту розповсюдження Замовником інформації та матеріалів, отриманих ним від Виконавця третім особам за плату або безоплатно. Використання Замовником інформації та матеріалів, одержаних в результаті отримання Інформаційних послуг, допускається лише в особистих цілях та для особистого використання Замовника.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець має право покласти виконання даного договору на іншу особу, залишаючись відповідальним в повному обсязі перед Замовником за порушення договору.

5.2. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику цілодобовий доступ до оплачених текстових, відео, фото, аудіо-матеріалів протягом строку узгодженого сторонами. Графік черговості надання таких матеріалів узгоджується сторонами окремо.

5.3. Виконавець несе відповідальність за зберігання та обробку персональних даних Замовника, забезпечує конфіденційність цих даних у процесі їх обробки та використовує їх виключно для якісного надання Інформаційної послуги Замовнику.

5.4. Виконавець гарантує надання Замовнику повної та достовірної інформації про послугу на його вимогу.

5.5. Виконавець має право припинити надання платних послуг з моменту закінчення терміну (строку) їх надання, або здійснювати обмеження доступу Замовника до навчальних матеріалів у випадку не здійснення повної оплати.

5.6. Виконавець має право змінювати умови цієї Оферти в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, публікуючи зазначені зміни на Сайті, не пізніше 5 календарних днів з дня їх внесення (прийняття).

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1. Замовник зобов'язаний надавати достовірну інформацію про себе у процесі заповнення заявки (реєстрації) на Сайті. Замовник відповідає за достовірність такої інформації.

6.2. Замовник зобов'язується під час використання платних послуг своєчасно оплачувати послуги Виконавця в обсязі, порядку та строки, передбачені цим Договором та обраним тарифом.

6.3. Замовник зобов'язується ознайомитися з Договором, умовами надання вибраних послуг, дотримуватись та виконувати їх вимоги.

6.4. Замовник зобов'язується не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати з будь-якою метою інформацію та матеріали, що стали йому доступними у зв'язку з наданням Інформаційної послуги, за винятком особистого їх використання.

6.5. Замовник зобов'язаний підтримувати у справному технічному стані обладнання та канали зв'язку, що забезпечують доступ до закритих каналів участі. Виконавець не несе відповідальності за ненадання (неякісне надання) Інформаційної послуги з причин, що не залежать від Виконавця (в т.ч. через невиконання п. 6.1 цієї Оферти).

6.6. Замовник зобов'язується з повагою ставитись до Виконавця та не публікувати в спільному чаті учасників, що отримують разом із Замовником Інформаційні послуги, в тому числі в чаті під час спільних онлайн зустрічей, не писати окремо

учасникам, інформацію, що принижує честь і гідність, а також ділову репутацію Виконавця та його команди. Виконавець навіть при одноразовому порушенні даної умови має право обмежити для Замовника доступ до спільного чату та онлайн зустрічей, надавши можливість отримання інформації у записі.

6.7. Замовник користується всіма правами споживача відповідно до чинного законодавства України, яке регулює відносини щодо надання послуг.

6.8. Замовник у разі надання йому послуги неналежної якості має право скористатися правами, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів», виключно у випадках, коли порушення його прав сталося з вини Виконавця та за доведеністю зазначеної обставини.

6.9. Усі претензії щодо якості наданої Інформаційної послуги повинні надсилатися Замовником на електронну пошту Виконавця за адресою: e-mail: biosculptor1984@gmail.com.

Строк розгляду претензії(ій) Замовника Виконавцем становить 30 (тридцять) днів (у тому числі претензій, що містять вимогу про повернення коштів) з моменту надходження претензії на адресу Виконавця.

6.10. У разі прийняття рішення Виконавцем про повернення коштів, Кошти повертаються Замовнику шляхом їх: зарахування на рахунок Замовника на кредитну картку, особистий рахунок або інші реквізити узгоджені сторонами. Усі повернення коштів здійснюються за умови направлення Замовником на адресу Виконавця заяви за формою, яка буде надіслана Замовнику листом електронною поштою. Сторони беззастережно приймають, що остаточне рішення про спосіб повернення коштів залишається в кожному конкретному випадку на розсуд Виконавця. У разі повернення коштів на рахунок Замовника у банку або на рахунок Замовника у платіжній системі, заповнена заява на повернення грошових коштів із підписом Замовника за формою у сканованому електронному вигляді надсилається електронною поштою Виконавцю (допускаються такі формати файлу: gif, jpeg, pdf). Заява на повернення Грошових коштів повинна містити в обов'язковому порядку відомості про рахунок Замовника, комерційну організацію (банк), де зберігається рахунок, її адресу. У разі відсутності у заяві достатніх відомостей, необхідних для повернення коштів Виконавець не гарантує строків, зазначених у п. 6.8 Договору.

6.11. Кошти зараховуються на рахунок у банку, зазначений Замовником, протягом 30 календарних днів з моменту, коли Виконавець отримав підписану та скановану заяви Замовника за формою. Фінансовий документ, що підтверджує внесення коштів Виконавцем на рахунок Замовника, є доказом виконання Виконавцем обов'язку щодо повернення коштів Замовнику, що беззастережно приймається сторонами.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони домовились, що Умови даного Договору регулюються законодавством України і саме воно підлягає застосуванню у разі виникнення розбіжностей.

7.2. Усі спори та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з цими Умовами, включаючи будь-які питання щодо їх виконання, укладання, дійсності або розірвання, Сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів.

7.3. Замовник погоджується, що з метою вирішення спорів між Сторонами ефективним та обов'язковим для використання засобом комунікації є листування із Замовником на електронну адресу та/або по телефону.

7.4. У разі, якщо Сторони не дійдуть згоди щодо спору протягом 30 (тридцяти) календарних днів, спір (суперечка) передається на розгляд до компетентного суду відповідно до законодавства України.

7.5. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань по цій Оферті сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України

8. ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОСЛУГИ

8.1. Замовник, приймаючи умови цієї Оферти, бере на себе також ризик неотримання прибутку та ризик можливих збитків, пов'язаних із використанням знань, умінь та навичок, отриманих Замовником у ході надання Інформаційної послуги.

8.2. Гарантуючи успішність застосування отриманих знань, умінь та навичок, а також отримання Замовником Інформаційної послуги певного прибутку (доходу) з їх використанням (реалізацією) у певному чи невизначеному майбутньому Виконавець не несе відповідальності за неотримання прибутку (доходу), отримання прибутку (доходу) нижче очікувань Замовника, а також за прямі та непрямі збитки Замовника, оскільки успішність використання Замовником отриманих знань, умінь та навичок залежить від багатьох відомих та невідомих Виконавцю факторів: цілеспрямованості, працьовитості, завзятості, рівня інтелектуального розвитку, творчих здібностей Замовника, інших його індивідуальних якостей та персональних характеристик, що приймається обома сторонами.

8.3. Прийом до розгляду претензій Замовника з вимогою про повернення коштів припиняється через 10 (десять) календарних днів з моменту отримання доступу до матеріалів тренінгу (тобто отримання доступу до закритих каналів, де знаходяться записи), що беззастережно приймається сторонами. Для деяких марафонів, тренінгів, уроків цей термін може бути скорочений Виконавцем до 7 (семи) календарних днів, про що Виконавець зобов'язаний сповістити Замовника перед придбанням ним тренінгу або курсу. Інший спосіб продовження гарантованого терміну повернення коштів неможливий і суперечить цій Оферті.

8.4. Претензії з вимогою про повернення коштів мають бути надіслані Виконавцю не пізніше ніж за добу до закінчення гарантійного строку. Інші претензії з вимогою про повернення коштів Виконавцем не розглядатимуться.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин

непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після укладення цього Договору та унеможливили виконання зобов'язань відповідно до умов цього Договору. До таких обставин зокрема, але не обмежуючись, належать надзвичайні ситуації техногенного, природного чи екологічного характеру, аварії в системах електропостачання, руйнування цих систем, спричинені, зокрема, землетрусами, повеннями, ураганами тощо, тривала відсутність електроенергії та інтернету з незалежних від сторін причин, воєнні дії, заколот, страйк, масові заворушення, заворушення та інші протиправні дії, а також стан здоров'я Виконавця (та/або ведучого вебінару), пожежа, антитерористичні операції, землетрус та інші стихійні лиха, війна, військові дії, неконтрольовані, протиправні дії та акти вандалізму третіх осіб, революційні дії, громадські заворушення, акти чи дії органів державного управління, прийняття законних чи підзаконних актів, які прямо впливають на можливість виконання сторонами умов цього Договору, та будь-які інші надзвичайні обставини.

9.2. Сторони домовились, що у разі виникнення обставин, передбачених п. 9.1. Договору, термін виконання зобов'язань за цим Договором збільшується на період часу, протягом якого діяли ці обставини та їх наслідки.

9.3. Якщо форс-мажорні обставини та їх наслідки продовжують діяти понад шість місяців, сторони у найкоротші терміни мають провести переговори з метою виявлення прийнятних для обох Сторін альтернативних способів виконання умов цього Договору та досягнення відповідних письмових домовленостей.

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ/УМОВИ

10.1. Замовник гарантує, що всі умови Оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно та в повному обсязі, без будь-яких умов, винятків та застережень.

10.2. У разі виникнення питань, які не врегульовані цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватись нормами, встановленими чинним законодавством України.

10.3. Сторони дають одна одній згоду на обробку та зберігання персональних даних, які стають відомими ним, у зв'язку із укладенням цього Договору, у межах, у яких це необхідно відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.4. Усі запити щодо використання матеріалів, які надаються, зокрема, передбачені цими Умовами, повинні надсилатися Виконавцю на електронну пошту за адресою: biosculptor1984@gmail.com,