

Политика конфиденциальности

Товарищества с ограниченной ответственностью «UNIVERA GROUP», расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, Есильский р-н, ул. Д. Қонаев, д. 14, нп 15 (далее по тексту «Товарищество») является собственником базы, содержащей персональные данные, которые Товарищество собирает во время посещения/использования Пользователями Платформ Товарищества. В настоящей Политике конфиденциальности Товарищество собрало информацию о том, какие персональные данные Товарищество собирает, как и для каких целей использует персональные данные, что является основанием использования персональных данных, кому передаются персональные данные, а также каким образом Пользователи могут реализовывать свои права.

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичного договора по реализации билетов на Мероприятие (далее по тексту «Договор»).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Товарищества с ограниченной ответственностью «UNIVERA GROUP», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН 260140031322.

Сайт – информационная система, размещенная в сети интернет с доменными именами, <https://hope-ai-summit.com/>, предназначенные для реализации Услуг Покупателям.

Партнер – физические/юридические лица, резиденты/нерезиденты, включая, но не ограничиваясь Продавец, Банк, и так далее, при участии которых Продавец, реализовывает Услуги.

При этом Партнеры могут быть как независимыми от Продавца и/или Платформы, так и действующими на основе общей собственности или под одним контролем.

Платформа – все и любые каналы связи, через которые осуществляется прием и/или передача персональных данных Пользователей, включая, но не ограничиваясь:

- Сайт;
- служба поддержки;
- страницы в социальных сетях включая, но не ограничиваясь Facebook, Instagram, Telegram;
- все любые иные каналы коммуникации.

Пользователи – физические лица, взаимодействующие с Товариществом посредством Платформы от своего имени, либо физические лица, выступающее от имени и в интересах представляемого ими юридического лица, а также индивидуальные предприниматели, включая зарегистрированных пользователей, и пользователей, не имеющих учетной записи, неавторизированных пользователей.

Cookies - небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Покупателями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Пользователю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Пользователь онлайн, соответствует его интересам.

Все определения, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, применяются и трактуются согласно определений, указанных в Договоре и/или всех иных приложениях, политиках, правилах, дополнениях, заявлениях и согласиях, являющихся неотъемлемой частью Договора и/или согласно законодательству Республики Казахстан.

2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ТОВАРИЩЕСТВО СОБИРАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ

Товарищество может запросить у Пользователей личную информацию, необходимую для предоставления запрашиваемых Пользователями Услуг, получения консультаций через Платформу, Пользователи также передают Товариществу свои персональные данные при регистрации/взаимодействии на Платформе. Персональные данные, которые Пользователи передают в Товарищество для исполнения обязательств по договорам, перечислены в Договоре Товарищества и/или всех иных приложениях, политиках, правилах, дополнениях, заявлениях и согласиях, являющихся неотъемлемой частью Договора Товарищества.

Товарищество собирает и обрабатывает следующие персональные данные:

данные, которые Пользователи передают Товариществу;

данные, которые Товарищество собирает автоматически;

данные о Пользователях, которые Товарищество получает от Партнеров и других лиц прямо или косвенно связанных с Товариществом в процессе предоставления запрашиваемых Пользователями Услуг.

Персональные данные, которые Пользователи передают Товариществу:

идентификационные данные – это данные, которые позволяют установить личность Пользователя, включая, но не ограничиваясь следующими видами данных: фамилия, имя, пол, дата рождения, электронный адрес, домашний адрес, номер сотового телефона, индивидуальный идентификационный номер, логин для входа в учетную запись;

информация о транзакциях – информация о покупках, заказах, возвратах, обращениях Пользователя в службу поддержки, совершенных посредством Платформы;

отзывы, которые Пользователи оставляют о Услугах на Платформе, а также другие комментарии и рекомендации.

Данные, которые Товарищество собирает автоматически:

Товарищество также собирает сведения о взаимодействии Пользователей с Платформой с помощью файлов cookie, которые включают:

сведения об использовании – включают, но не ограничиваются информацией о том, как Пользователи взаимодействуют с Платформой, какие страницы Пользователь просматривает, по каким ссылкам проходит в Сайте, какими Услугами интересуется, дате и времени доступа к Платформе, а также о веб-сайтах, с которых Пользователя перенаправили на Платформу (только в тех случаях, когда переход осуществлен с интернет-ресурса поисковой системы или с интернет-ресурса, где размещена реклама Товарищества), данные о местоположении Пользователя в реальном времени при взаимодействии с Платформой и других взаимодействиях с Платформой;

технические данные: включают, но не ограничиваются IP-адресом, данными браузера, языком использования и данными об операционной системе Пользователей.

Данные, которые Товарищество получает от Партнеров:

Товарищество также может получать другие данные Пользователей от Партнеров, других лиц.

С целью оптимизации и персонификации работы Платформы персональные данные или данные, собранные автоматически, полученные от Пользователей и/или Партнеров и/или других лиц, могут объединяться в один пул данных или накапливаться в независимых друг от друга базах данных и обрабатываться отдельно.

Все действия Товарищество осуществляются с соблюдением прав Пользователей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Пользователи путем письменного обращения могут отказаться от использования ряда персональных данных, и это может означать, что Пользователь не сможет воспользоваться каким-то функционалом Платформы, и/или получать полную информацию, доступ к тем или иным услугам и/или информации.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Товарищество может осуществлять сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

Оказание Услуг – для предоставления информации о Услугах, обработки Заказов, идентификации Пользователей на Платформе, формировании профилей на Платформе для новых Пользователей, а также для клиентской поддержки;

Рассмотрение претензий и разрешение споров – для получения полной и развернутой информации о деталях претензий и/или споров, необходимой для их разрешения.

Администрирование Платформы – для администрирования профилей Пользователей, поиска и устранения неполадок, ведения отчетности и размещения данных, выполнения иных административных действий с целью управления Платформой.

Улучшение качества Услуг, развитие бизнеса – для повышения качества, включая настройку Платформы с учетом предпочтений и интересов Пользователей, предложение новых Услуг. Товарищество использует персональные данные для проведения исследований, анализа, опросов, которые помогут проанализировать предпочтения Пользователей в покупках, определить Услуги, максимально отвечающие требованиям Пользователей, и оценить эффективность рекламы, для контроля удовлетворенности Пользователей.

Маркетинг – для информирования Пользователей о Услугах, направления информации об акциях, специальных предложениях и всех любых других материалов.

Персонализированная реклама – для определения интересов Пользователей и/или демонстрации наиболее релевантной рекламы, предложений.

Исполнение законных обязанностей - у Товарищество есть обязанности по законодательству и ряд персональных данных Товарищество обрабатывает для того, чтобы исполнить такие обязательства.

Статистические данные.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Момент начала использования Платформы Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и ее принятие в полном объеме без дополнений и исключений, и означает его полное безусловное согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), обработку, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных, зафиксированных на электронных, бумажных, и (или) иных носителях, имеющих в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Компании и/или Партнерам или получены ими от Пользователя и/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных.

Согласие действует в течение всего срока действия Договора, и в течение 3 (трех) лет после его окончания.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Пользователь должен прекратить использование Платформы незамедлительно.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Платформе, и Товарищество не контролирует и не несет ответственность за сайты, приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по доступным ссылкам.

Товарищество не проверяет достоверность данных, предоставляемых Пользователем Сайта, Приложения. Всю ответственность за достоверность Пользователь несет самостоятельно в порядке и на условиях, установленных требованиями норм законодательства Республики Казахстан.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Товарищество предпринимает все необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Обязанности Пользователя:

Предоставляя Товариществу доступ к персональным данным, Пользователь гарантирует их достоверность, а также обязуется уведомлять Товарищество об изменениях персональных данных. Товарищество рекомендуют Пользователям

соблюдать базовые меры защиты персональных устройств, через которые осуществляется доступ к Платформе, паролей и личной информации, в том числе следующие меры безопасности:

- использовать надежные пароли, периодически обновлять пароли, соблюдать базовые меры безопасного хранения паролей и названия учетной записи;

- быть осторожным, отвечая на электронную почту, телефонный звонок, сообщение в мессенджер или письмо от любого, кто запрашивает пароль, данные удостоверения личности или банковской карты и другие данные. Не передавать такие данные, созвониться со службой поддержки для выяснения ситуации относительно правомерности полученного запроса о предоставлении данных;

- вводить пароль и номер кредитной карты только через безопасное соединение в Интернет-магазине (значок «https/http» в адресной строке браузера означает, что соединение безопасно).

Всю ответственность за негативные последствия, вызванные ненадлежащей осмотрительностью Пользователя, связанные с получением доступа неуполномоченных лиц к персональным данным Пользователя, Пользователь несет в полном объеме самостоятельно.

\

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователь обладает рядом прав в отношении своих персональных данных.

Пользователь вправе знать о наличии у Товарищество персональных данных, которые Товарищество хранит и обрабатывает.

Пользователь имеет право на получение информации о том, как используются его персональные данные. Всю информацию о целях использования, способах сбора и обработки персональных данных, а также сроках обработки и хранения персональных данных можно прочитать в настоящей Политике конфиденциальности, а также в Договоре и/или его неотъемлемых частях.

Пользователь вправе запрашивать изменения или дополнения персональных данных, исправления неточной информации о себе.

В некоторых случаях Товарищество может запросить у Пользователя подтверждающие документы, включая документ, удостоверяющий личность.

Если Пользователь зарегистрирован на Платформе, он может изменять или обновлять некоторые персональные данные в соответствующем разделе своего

аккаунта на Платформе. Пользователь вправе требовать, чтобы Товарищество заблокировал (действия по временному прекращению сбора и обработки данных) персональные данные в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных Товариществом.

Пользователь вправе требовать, чтобы Товарищество уничтожил персональные данные, когда сбор и обработка данных осуществляется Товариществом на основе согласия. Товарищество оставляет за собой право обработки персональных данных, как указано в настоящей политике.

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на сбор, обработку, персональных данных.

Данные права могут быть реализованы путем отправки предварительного уведомления на электронную почту: <https://hope-ai-summit.com/>, об этом Товарищество на срок не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления отзыва в силу, исчисляемых с даты получения Товариществом соответствующего уведомления. Права не могут быть реализованы в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан, а также при наличии неисполненных Пользователем обязательств перед Товариществом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Если у Пользователя есть вопрос, запрос к Товариществу и/или Пользователь считает, что обработка персональных данных осуществляется с нарушениями законодательства, Пользователь вправе обратиться в Товарищество для решения спорной ситуации. Пользователь также вправе обратиться в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных. Таким уполномоченным органом является Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан. Контактные данные министерства можно найти по указанной ссылке: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/contacts?lang=ru>.

Товарищество информирует, что Пользователь вправе обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов в уполномоченные органы, субъекты досудебного урегулирования споров Республики Казахстан, а также в судебные органы по месту расположения Товарищества.

Пользователи могут направить письма и жалобы способом, указанным в настоящей политике в разделе «Контакты».

Товарищество будет рад помочь с разрешением любого запроса.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПАРТНЕРАМ И ДРУГИМ ЛИЦАМ

Товарищество может передать персональные данные Партнерам и другим лицам включая, но не ограничиваясь следующими лицами:

Поставщики услуг – физические и/или юридические лица, с которыми у Товарищества заключены договоры на оказание услуг, таких как транспортные, почтовые, курьерские услуги, хостинг веб-сайтов, хостинг информационных систем Товарищества, проведение опросов, анализ рынка, оказание маркетинговых услуг, проведение опросов, партнеры по рекламе, оказание иных сервисов для улучшения качества нашей работы, товаров и услуг.

Финансовые учреждения – банки и/или кредитные организации которым Товарищество может предоставить персональные данные Пользователей, ИИН, номер сотового телефона и имя, как указано при регистрации. Дальнейшие сбор, обработка, хранение, использование, передача и так далее персональных данных Пользователей осуществляется на основе отдельного согласия, которое Финансовые учреждения получают на своих Интернет-ресурсах самостоятельно.

Государственные органы, суды. - Товарищество может раскрыть персональные данные Пользователей, если этого требуют правоохранительные органы, суд или лица, приводящие в исполнение судебные решения, если такой запрос соответствует законодательству Республики Казахстан.

9. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ В ДРУГИЕ СТРАНЫ

Товарищество может передавать за рубеж и хранить персональные данные Пользователей за рубежом. При трансграничной передаче данных, Товарищество принимает меры, требуемые для обеспечения безопасности данных.

10. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Период хранения персональных данных зависит от цели обработки и требований законодательства Республики Казахстан. Товарищество хранит персональные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей сбора и обработки данных, а также для выполнения обязательств Товариществом, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе

законодательством о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, после чего Товарищество уничтожает/удаляет персональные данные.

Для определения периода хранения персональных данных Товарищество учитывает характер и чувствительность персональных данных, потенциальный риск причинения вреда от несанкционированного использования персональных данных, цели, ради которых Товарищество собирает персональные данные, а также требования законодательства Республики Казахстан.

Пользователь может просить Товарищество уничтожить его учетную запись. Учетная запись, которая включает в себя, но не ограничивается следующим - имя, фамилия, ИИН, номер телефона, электронная почта, пол, дата рождения и язык коммуникации, будет удалена. При этом, информация о взаимодействии Пользователя с Платформой, история покупок в электронном виде и в бумажном виде будет сохранена. После удаления учетной записи Товарищество не будет коммуницировать с Пользователем ни для исполнения обязательств, ни в маркетинговых или иных целях до тех пор, пока Пользователь самостоятельно не восстановит учетную запись.

В случае возникновения вопросов касательно периода хранения данных, запроса об уничтожении учетной записи, Пользователи могут связаться с Товариществом способом, указанным в разделе «Контакты» настоящей Политики конфиденциальности.

11. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ ВЕБ-САЙТЫ

Платформа Товарищество может содержать ссылки на сторонние веб-сайты или сервисы. Пользователи также могут перейти на сторонние веб-сайты с нашей Платформы. Это могут быть веб-сайты банков и кредитных организаций, с которыми Товарищество сотрудничает. Товарищество не несет ответственность за контент данных веб-сайтов или сервисов, их политику, условия сбора и обработки персональных данных пользователей. Обращаем внимание на то, что действия третьих лиц регулируются их собственными политиками конфиденциальности. Просим Пользователей ознакомиться с такими политиками конфиденциальности на сторонних ресурсах.

12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Товарищество может в одностороннем порядке по своему усмотрению вносить изменения в Политику конфиденциальности, не нарушающие требования законодательства Республики Казахстан.

13. КОНТАКТЫ

По всем вопросам о настоящей Политике конфиденциальности и о том, как Товарищество обрабатывает персональные данные, а также с жалобами Пользователи могут обратиться, направив письмо, жалобу в службу поддержки по адресу: help@hopeworldcongress.com.

Товарищество рассматривает такие письма, жалобу, если они направлены с пометкой «персональные данные», и оставляет за собой право не отвечать на запросы, жалобы Пользователей, направленные иными средствами связи, в т.ч. через социальные сети.

Товарищество рекомендуют Пользователям не оставлять свои персональные данные на страницах в социальных сетях.