

تُطور العمدة WU ومكتب الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل خطًا للحصول على الخدمات اللغوية والتواصل عبر 19 إدارة لتحسين وصول السكان وتجاربهم مع خدمات المدينة

تهدف الخطط إلى تحسين جهود إدارات المدينة لضمان قدرة السكان على الوصول بشكل أفضل إلى برامج المدينة وخدماتها ومعلوماتها والتفاعل معها

بوسطن - الإثنين 8 أبريل 2024 - نشرت العمدة WU ومكتب الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل (OLCA) خطط الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل لـ 19 إدارة في المدينة، وهذه الخطط هي ثمرة التعاون لمدة 12 شهرًا بين طاقم عمل الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل والإدارات لضمان إمكانية الوصول إلى خدمات الإدارات والأنشطة والمعلومات للأشخاص الذين يعرفون أنهم يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) أو الأشخاص ذوي الإعاقة المتعلقة بالتواصل.

قالت العمدة **Michelle Wu**: "إن ضمان توفير إدارات مدينتنا لخدمات الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل المقصودة والميسرة للمقيمين والعائلات أمر بالغ الأهمية في جعل بوسطن مدينة للجميع، تمثل هذه الخطط الهامة للإدارات خطوة كبيرة في بناء مدينة ترحب حقًا بالجميع، ويسعدني أن أرى كيف تخدم هذه التغييرات الحاسمة للحصول على الخدمات اللغوية والتواصل سكان بوسطن".

قالت رئيسة الإنصاف والشمول **Mariangely Solis Cervera**: "لا ينبغي أبدًا أن تكون اللغة التي نتحدث بها عائقًا أمام الوصول إلى الخدمات أو المشاركة في الحياة المدنية، تعكس هذه الخطط تفانيًا في كسر تلك الحواجز، وإنشاء مدينة يُسمع فيها كل صوت وتُلبى فيها كل حاجة".

في العام الماضي، أعلنت العمدة Wu عن المرحلة الأولى من تنفيذ سياسة الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل في بوسطن على مستوى المدينة. وتشمل جهود التنفيذ وضع خطط عامة للحصول على الخدمات اللغوية والتواصل، وتحديد الوثائق الأساسية والمعلومات وترجمتها، وتحديد البرامج والأحداث الهامة وتدريب جميع موظفي الإدارة على توفير خدمات الوصول إلى اللغة والاتصالات.

ستركز المرحلة الأولى من عملية التنفيذ على مجموعة من الإدارات، مصنفة على أنها إدارات من المستوى الأول، مع مشاركة حاسمة في رفاهية المقيمين وأمنهم والوصول إلى المعلومات الأساسية. وتشمل إدارات المستوى 1 المشاركة في هذه المرحلة الأولى ما يلي:

- تشمل إدارة الشرطة بوسطن، وإدارة الإطفاء في بوسطن، ومكتب مساءلة الشرطة وشفافيتها، ومكتب إدارة الطوارئ، ومكتب الإسكان، ومكتب العدالة الغذائية، وإدارة الانتخابات، ومكتب خدمات الأحياء، ومكتب التنظيم المدني، BOS:311، وشعبة جمع الخزانة، ومكتب اتصالات العمدة، ومجلس الوزراء المعني بالإنصاف والشمول: مكتب النهوض بالذكور السود، مكتب النهوض بالمهاجرين، مكتب النهوض بالمرأة، لجنة الإعاقة، مكتب النهوض مكتب الوصول إلى اللغات والاتصالات، الإسكان العادل والإنصاف.

- قسم شرطة بوسطن، إدارة الإطفاء في بوسطن، مكتب مساءلة الشرطة وشفافيتها، مكتب إدارة حالات الطوارئ، مكتب الإسكان، مكتب العدالة الغذائية، إدارة الانتخابات، ومكتب خدمات الأحياء، ومكتب التنظيم المدني، رقم الخدمات غير العاجلة 311 في بوسطن (BOS:311)، قسم التحصيل والمالية، مكتب العمدة للتواصل، هيئة الإنصاف والشمول: مكتب تحسين وضع الذكور السود، مكتب النهوض بأوضاع المهاجرين، مكتب النهوض بوضع النساء، لجنة ذوي الإعاقة، مكتب النهوض بمجتمع الميم LGBTQ+، مكتب الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل، مكتب الإسكان العادل والمساواة.



بفضل التنسيق مع مختلف الإدارات، أدى هذا العمل إلى تحسين تقديم الخدمات عبر الإدارات المختلفة، مما أدى إلى تجارب إيجابية للمقيمين. تشمل التحسينات ما يلي على سبيل المثال لا الحصر: إرسال التنبيهات النصية للطوارئ في المدينة بـ 11 لغة، توفير مقر شرطة بوسطن ومكاتب المقاطعة الترجمة الفورية عبر الهاتف أو جهاز مزود بكاميرا الويب عند دعم الناخبين، ومواقع التصويت المزودة بطاقتي عمل ثنائي اللغة ومترجمين فوريين محترفين.

يحق للسكان تقديم شكوى من خلال مكتب الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل إذا شعروا بأنهم تعرضوا للتمييز، فمسؤولو المدينة لا يثارون من أي شخص يشكو من تعرضه للتمييز لأنه يتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) أو لأنه من ذوي الإعاقة. يُرجى زيارة boston.gov/lca للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقديم شكوى عبر الإنترنت، أو عبر الهاتف، أو بالبريد الإلكتروني، أو شخصيًا.

قالت Jeniffer Vivar Wong، مديرة الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل: "بصفتي متعلمة للغة الإنجليزية ومهاجرة إلى الولايات المتحدة، أعرف عن تجربة شخصية الآثار الخطيرة التي يمكن أن تحدثها حواجز اللغة على صحة الأفراد والعائلات ورفاهيتهم، يمكن أن تكون اللغة أداة جميلة تجمع الناس معًا وتخلق الثقة وتعزز التعاون، لهذا السبب فإن أولوية مكتبنا هي ضمان توفير كل إدارة خدمات الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل لجميع المقيمين بشكل مقصود، فنحن نعلم مدى أهمية إجراء تغييرات منهجية في جميع أنحاء المدينة لضمان شعور جميع سكان بوسطن بالترحيب والاستماع إليهم ورؤيتهم في مدينة بوسطن. لم يكن هذا العمل ممكنًا بدون العمل الجاد والالتزام من جانب فريق الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل وشركاء الإدارات".

بناءً على رؤية العمدة Wu المتمثلة في إنشاء مدينة يشعر فيها كل مقيم بأنه في وطنه، يسعى مكتب الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل (OLCA) إلى تمكين الناطقين بجميع اللغات والقدرات التواصلية من تلقي كافة الخدمات التي تقدمها مدينة بوسطن، تعرف على المزيد حول مكتب الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل (OLCA) على boston.gov/lca

###

