

German

Unsere 30-tägige Swatchies Garantie

Bei Swatchies stehen Qualität, Komfort und Kundenzufriedenheit an erster Stelle. Jede Einlegesohle wird sorgfältig geprüft und entspricht hohen Qualitätsstandards, damit du ein sicheres und zuverlässiges Produkt erhältst.

Damit du mit gutem Gefühl bestellen kannst, bieten wir dir eine 30-tägige Rückgabegarantie an.

Eine Rückerstattung ist nur möglich, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

1. Das Produkt ist **ungeöffnet, unbenutzt und in Originalverpackung**.
2. Die Rücksendung erfolgt **erst nach Genehmigung** durch unser Support-Team.
3. Kundinnen und Kunden müssen vorab **ein Rückgabeformular ausfüllen**, das wir nach Kontaktaufnahme bereitstellen.
4. Die Ware darf **erst nach unserer schriftlichen Rückbestätigung** an die korrekte Rücksendeadresse verschickt werden.

Bitte beachte:

Aus hygienischen Gründen können **geöffnete oder benutzte Artikel nicht zurückgenommen** oder erstattet werden.

Diese Regelung dient deinem Schutz und stellt sicher, dass wir ausschließlich ungeöffnete, saubere und unbenutzte Ware zurückerhalten für maximale Hygiene und Produktsicherheit.

Solltest du eine falsche Menge bestellt haben oder dich kurzfristig umentscheiden, kontaktiere uns einfach. Wir helfen dir schnell und unkompliziert weiter und erklären dir den genauen Ablauf der Rücksendung.

Für Rückfragen oder zur Einleitung einer Rückgabe melde dich bei unserem Support:

 contacstore@outlook.de

English

Our 30-Day Swatchies Guarantee

At Swatchies quality, comfort, and customer satisfaction come first. Every insole is carefully inspected and meets high quality standards to ensure that you receive a safe and reliable product.

So you can order with confidence, we offer you a 30-day return guarantee.

A refund is only possible if the following conditions are met:

The product is unopened, unused, and in its original packaging.

1. The return is made only after approval by our support team.
2. Customers must complete a return form in advance, which we will provide after you contact us.
3. The goods may only be sent to the correct return address after receiving our written return confirmation.

Please note:

For hygiene reasons, opened or used items cannot be returned or refunded.

This policy is for your protection and ensures that we only receive unopened, clean, and unused goods back for maximum hygiene and product safety.

If you have ordered the wrong quantity or changed your mind shortly after placing your order, simply contact us. We will assist you quickly and easily and explain the exact return process.

For questions or to initiate a return, please contact our support:

 contactstore@outlook.de