

דף עבודה בנושא קבלת החלטות



מודל לקבלת החלטות

1. זיהוי הבעיה / הצורך בהחלטה

מה בדיוק המצב שמצריך בחירה?

2. איסוף מידע

מה אני יודע?

איזה פרטים חסרים לי?

מאילו מקורות ניתן לקבל מידע אמין?

3. זיהוי אפשרויות פעולה

בכל קבלת החלטה יש לפחות 2–3 חלופות.

4. בחינת יתרונות וחסרונות של כל חלופה

לכל החלטה יש מחיר ותועלת.

שואלים:

- מה אני מרוויח?
- מה אני מפסיד?
- מה ההשלכות המיידיות והארוכות?

5. בחירה בחלופה הטובה ביותר

בחירה שמתאימה למטרות, לערכים ולנסיבות.

6. יישום ההחלטה

איך מבצעים אותה בפועל?
מה השלבים? מי מעורב?

7. בדיקה והערכה

האם ההחלטה הייתה טובה?
מה אעשה אחרת בפעם הבאה?



סוגי החלטות

החלטה בתנאי ודאות

המחליט יודע בוודאות מה תהיה תוצאת כל חלופה. לדוגמה: אם אקנה מוצר במחיר קבוע ומוכר.

החלטה בתנאי סיכון

יש כמה תוצאות אפשריות, אך אפשר להעריך את ההסתברות שלהן. לדוגמה: השקעה בעסק שיש לו סיכוי הצלחה של 70%.

החלטה בתנאי אי-ודאות

אין מידע מספיק כדי לחזות תוצאות. לדוגמה: פתיחת עסק בתחום חדש שאין עליו מידע בשוק.

דוגמאות מעולם העסקים

1. בעל חנות מחליט אם להזמין מלאי גדול לחגים

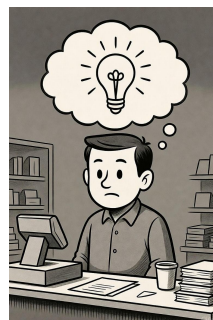
- ודאות: מחיר הספק לא משתנה.
- סיכון: יש סיכוי שהמלאי יישאר לא נמכר.
- אי ודאות: האם תהיה ירידה בביקוש בגלל מצב כלכלי?

2. סטארט-אפ מתלבט אם לגייס משקיע

- יתרונות: כסף, חיבור מקצועי, קשרים.
- חסרונות: איבוד שליטה, ויתור על אחוזים.

3. רשת מזון בוחרת פתיחת סניף חדש

- איסוף מידע: תנועת לקוחות, מתחרים, עלויות.
- בחירת החלופה: המקום הרווחי ביותר.



דף עבודה – תרגול קבלת החלטות

שאלה 1: ניתוח מקרה

תלמידה בכיתה י"ב מקבלת הצעה להתחיל לעבוד במשרה חלקית עם שכר גבוה, אך חוששת שזה יפגע בהכנות לבגרות.

בצעו את שלבי תהליך קבלת ההחלטות:

1. זיהוי הבעיה
2. איסוף מידע
3. חלופות אפשריות
4. יתרונות וחסרונות
5. בחירה
6. יישום
7. בדיקה

שאלה 2: סיווג ההחלטות

סמנו אם ההחלטות הן בתנאי ודאות, סיכון או אי-ודאות:

1. קנייה של טלפון במחיר ידוע מחנות מוכרת.
2. פתיחת מסעדה חדשה באזור שיש בו תחרות בינונית.
3. השקעה במטבע דיגיטלי חדש ללא נתונים אמינים.

שאלה 3: קבלת החלטה עסקית

דמיינו שאתם מנהלים עסק למתנות. לקראת חג גדול אתם צריכים להחליט כמה מלאי להזמין. כתבו:

- 3 חלופות
- יתרון אחד וחסרון אחד לכל חלופה
- מה הייתם בוחרים ולמה?



**אני חושבת שהוספת תמונות הופכת את המשימה
ליותר מעניינת וידידותית ופחות משעממת את
התלמידים. בכל המצגות שאני מציגה בכיתה יש
תמונות ואיורים שונים וכן דוגמאות לסיפורים
אמיתיים מתוך עיתונים (כן, עיתונים רגילים
וכתובים) וזה מוסיף עניין ומרכז את הכיתה.**