

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ПО ПОДПИСКЕ

Настоящая oferta является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Малаховой Ольги Валерьевны, ИНН 623106941500 ОГРНИП 317623400004820**, (далее – «Исполнитель») любому совершеннолетнему физическому лицу, заинтересованному в получении информации по вопросам здорового образа жизни (далее – «Заказчик») заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг по подписке – «Клуб молодости».

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной oferty. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений, приобретаете права и обязанности стороны договора на указанных ниже условиях.

Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной oferty, не совершайте действий по акцепту.

Акцептуя настоящую oferta, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в том объеме, в котором это необходимо для исполнения договора Исполнителем.

С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Актуальный текст настоящего документа всегда находится по адресу: <https://club.malahova.pro/>

Договор не является публичным договором. Исполнитель вправе отказать в заключении договора без объяснения причин.

До заключения договора ознакомьтесь с ограничением ответственности Исполнителя (дисклеймером):

Услуга, оказываемая Исполнителем, не является медицинской помощью с применением телемедицинских технологий или медицинской консультацией в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ». Содержание услуги ограничивается предоставлением обучающих материалов и информации по здоровому образу жизни.

Услуги, предоставляемые по договору, не являются образовательной деятельностью, не предполагает контроля знаний и/или выдачи документов об образовании и/или квалификации.

Заказчик обязуется самостоятельно и ответственно контролировать состояние собственного здоровья, принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния при практическом применении полученной от Исполнителя информации.

Заказчик заверяет, что:

- Ознакомлен с ограничениями по применимости информации: материалы не подходят детям, беременным, пожилым, онкобольным и лицам в тяжёлом состоянии, их использование не может заменить или исключить консультации специалиста и требуемое лечение.
- Предупрежден, что информация, содержащаяся в материалах, описывает предпочтительный по мнению Исполнителя образ жизни и оздоровления. Практическое применение информации в отношении себя, членов семьи и других лиц является самостоятельным решением Заказчика, за которые Исполнитель ответственности не несет.
- Ознакомлен, что информация, содержащаяся в материалах, носит общий характер и не учитывают возможные индивидуальные реакции, непереносимость,

наследственность, особые состояния (беременность, грудное вскармливание, послеоперационный период и иные), онкология и иные хронические заболевания.

– Обязуется при любом ухудшении состояния здоровья и (или) психоэмоционального состояния консультироваться с профильным медицинским специалистом и обратиться в профильное медицинское учреждение.

– Ознакомлен, что применяет рекомендации о выборе продуктов питания, напитков, биологических активных и пищевых добавок по своему усмотрению, самостоятельно контролирует качество приобретаемых продуктов питания, напитков, добавок, сроки их годности и способов приготовления.

Термины

В оферте используются термины в следующем значении:

Договор – договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, содержащей предложение Исполнителя заключить с ним абонентский договор на возмездное оказание информационно-консультационных услуг по подписке на «Клуб молодости».

Абонентская плата – определяемая Исполнителем стоимость услуг на период подписки.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий публичной оферты.

Доступ – право на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленной договором.

Клуб – система информационно-консультационных услуг Исполнителя и результатов интеллектуальной деятельности в форме информационных мероприятий, материалов, автором и (или) правообладателем которых является Исполнитель (©Малахова Ольга Валерьевна, 2024, все права защищены).

Материалы – разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: видеозаписи, аудиоподкасты, чек-листы, гайды, схемы, майнд-карты, презентации и другие материалы.

Мероприятия – информационные эфиры, мастермайнды, групповые онлайн-консультации или иные мероприятия, проходящие в режиме реального времени.

Политика обработки персональных данных – Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, размещена на сайте Исполнителя.

Период подписки – срок оказания услуг, равный одному календарному месяцу.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Платформа – закрытая площадка для общения с пополняемым контентом. В качестве платформы используется закрытый канал на базе мессенджера или социальных сетей по выбору Исполнителя.

Чат – закрытая площадка для общения Исполнителя и участников клуба с пополняемым контентом. Чат создается на базе мессенджера по выбору Исполнителя.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационно-консультационные услуги «Клуб молодости» в течение оплаченного периода подписки, а Заказчик обязуется оплатить абонентскую плату.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем в заявленном на период подписки объеме.

1.3. Описание услуг на период подписки, график проведения мероприятий размещаются по выбору Исполнителя на сайте, в чате, на платформе.

1.4. Оказание услуг осуществляется путем:

- размещения Исполнителем материалов на платформе, в чате и предоставления Заказчику доступа к ним в течение периода подписки;
- предоставления Заказчику возможности участия в мероприятиях в режиме живого времени (если предусмотрено в соответствующем периоде подписки) и рекомендаций;
- предоставление консультационной поддержки по вопросам Заказчика на платформе, в чатах;
- предоставление возможности участия в закрытом сообществе.

1.5. Стороны договорились, что по окончании периода подписки акт не формируется, приемка услуг осуществляется без подписания акта.

1.6. Для получения услуг необходим компьютер или смартфон, установленный мессенджер.

1.7. Договор является абонентским договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ), что предусматривает внесение Заказчиком периодических платежей за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованном количестве или объеме. Требование Заказчиком услуг доступа в меньшем количестве не предполагает изменение абонентской платы.

2. Заключение договора. Акцепт

2.1. Для заключения договора Заказчик:

- знакомится с форматом, описанием услуги на сайте или в социальных сетях Исполнителя или обращается к Исполнителю для предоставления этой информации;
- направляет заявку через сайт Исполнителя, чат-бот, социальные сети или мессенджеры и предоставляет в сообщениях информацию (фамилия, имя, отчество; телефон; электронную почту, никнейм в мессенджере);
- знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет галочки в полях о принятии условий, путем нажатия кнопки или совершает принятие конклюдентными действиями по оплате;
- совершает оплату через платежную систему.

2.2. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает в значении статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ, что:

- ознакомился с форматом Клуба и понимает особенности оказания услуг по подписке;
- признает пригодность формата оказания услуг для своих целей, их ограничение предоставлением информации и материалов;
- подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, исправный компьютер, планшет или смартфон, а также видеокамеру и микрофон на устройствах для участия в мероприятиях с установленным мессенджером;
- согласен, что достаточным подтверждением исполнения услуг является предоставление доступа на платформе, в чате, возможности ознакомления с материалами или участия в мероприятиях, закрытом сообществе независимо от того, ознакомился с ними Заказчик или нет.

2.3. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления первого платежа в счет абонентской платы на счет Исполнителя.

3. Стоимость услуг

- 3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по договору, определяется тарифом подписки. НДС не облагается в соответствии с ч. 3 ст. 346.11 НК РФ.
- 3.2. Размер абонентской платы определяется за период подписки – один календарный месяц.
- 3.3. Исполнитель также может устанавливать акционные предложения на пакет подписки, равный трем и шести календарным месяцам.
- 3.4. Информационно-консультационные услуги оплачиваются до начала следующего периода подписки (100%-ая предоплата).
- 3.5. Датой исполнения обязанности по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сумме равной стоимости абонентской платы за период подписки.
- 3.6. Оплата подписки осуществляется путем перевода на счет Исполнителя или с использованием эквайринга или платежной системы по выбору Исполнителя.
- 3.7. Количество продлений периодов подписки не ограничено. Заказчик вправе отказаться от продления подписки на новый период подписки за 7 (семь) дней до начала следующего периода подписки.
- Отказ от продления подписки считается полученным в день направления уведомления об отказе от продления подписки по адресу электронной почты Исполнителя или сообщения на платформе. В случае отказа Заказчика от подписки оплаченная подписка будет доступна до окончания оплаченного периода подписки.
- 3.8. Заказчик вправе продлить подписку на новый период не позднее чем в течение 3 (трех) дней с завершения оплаченного периода или пакета.
- 3.9. Оплата услуг по подписке осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа. Исполнитель вправе повышать абонентскую плату в одностороннем порядке. Изменение стоимости услуг применяется с периода подписки, следующего за тем, в котором были утверждены такие изменения. Уведомление об изменении абонентской платы Исполнитель размещает по своему выбору на сайте, платформе, канале, в чате не менее чем за 7 (семь) дней до ближайшего календарного месяца, с которого вступают в силу изменения. В случае, если Заказчик заключил договор на условиях специальной акции, такой тариф сохраняется на заявленный Исполнителем период действия акции.
- 3.10. Отказ от подписки после начала периода подписки невозможен в отношении текущего месяца (периода подписки). В случае отказа Заказчика от подписки, заявления о возврате могут быть рассмотрены только в отношении календарных месяцев периода подписки, которые не начались на дату подачи заявления.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.
- 4.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком и составляющую коммерческую тайну, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных (Политикой конфиденциальности), утвержденной Исполнителем.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.
- 4.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам и к Исполнителю лично.
- 4.2.3. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте продажи соответствующей услуги с информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

4.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной услуги.

4.3.3. Придерживаться целей и сути приобретенной услуги.

4.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по договору по запросу Исполнителя.

4.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору.

4.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору.

5. Условия исполнения

5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к платформе, каналу, чату не позднее первого числа календарного месяца (первого дня периода подписки). Если по просьбе Заказчика он присоединяется к программе после начала очередного периода подписки, то Исполнитель предоставляет доступ не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения абонентской платы.

5.2. Исполнитель направляет Заказчику гиперссылку, которая ведет к платформе, закрытому от общего доступа каналу и чату клуба в мессенджере.

5.3. Состав – виды и количество материалов, график мероприятий, доступных в течение периода подписки, размещается на платформе, канале, в чате.

5.4. Предоставляемые в составе подписки материалы и услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения Заказчика.

5.5. Услуги подлежат оплате за период подписки независимо от того, затребовал ли Заказчик предусмотренные услуги в течение периода подписки, и в каком именно объеме.

5.6. Исполнитель оказывает услуги лично. При оказании услуг Исполнитель может привлекать третьих лиц по своему усмотрению.

5.7. Исполнением обязательства по оказанию услуг по договору считается факт направления Заказчику гиперссылки, которая ведет к платформе, закрытому от общего доступа каналу, чату клуба в мессенджере, поскольку в данном чате Исполнитель организует проведение мероприятий, размещает информационные и иные материалы в сроки, количестве и в соответствии с заявленным описанием. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления Исполнителем такого доступа, что подтверждается фактом направления Заказчику вышеуказанной гиперссылки.

5.8. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не пользуется подпиской, материалами, не участвует в мероприятиях, сообществе, услуга за очередной период считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю

денежные средства возврату не подлежат, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

6. Проведение мероприятий в режиме реального времени

6.1. Исполнитель проводит мероприятия в режиме реального времени по графику, а Заказчику предоставляется возможность участия в мероприятиях или просмотра записи мероприятий.

6.2. Участвуя в мероприятии, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку, Исполнителю принадлежат все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без получения отдельного согласия и без выплаты вознаграждения Заказчику.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день и дату проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала мероприятия. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений от Заказчиков о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения мероприятия.

6.4. При проведении мероприятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени проведения мероприятия вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. В случае если Заказчик не принял участие в мероприятии по графику (не принял исполнение либо принял его частично), он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны.

7. Предоставление доступа к материалам

7.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам поэтапно. Заказчик вправе использовать материалы в течение оплаченного периода подписки.

7.2. В отношении материалов Заказчик вправе осуществлять следующие способы использования:

- в отношении видеоуроков, записей мероприятий и материалов на канале и в чатах - просмотр/прослушивание исключительно для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа.

- в отношении раздаточных материалов – скачивание раздаточных материалов на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение в личных целях без права передачи третьим лицам.

7.3. Мотивированные возражения и заявления по предоставлению доступа Заказчик обязан заявить до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента его открытия.

8. Консультационная поддержка

8.1. Обратная связь в форме консультационной поддержки предоставляется в течение срока оказания услуг по графику, если это предусмотрено тарифом.

8.2. Для оказания дополнительных безвозмездных услуг в виде предоставления доступа к закрытому сообществу участников, в котором Заказчик может обмениваться информацией и задавать вопросы по теме здорового образа жизни другим Заказчикам и Исполнителю, Исполнителем в течение 3-х (трех) календарных дней с момента начала оказания услуг предоставляется Заказчику ссылка для доступа. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

8.3. Исполнитель предоставляет обратную связь, как правило, в срок не более 72 (семидесяти двух) часов. Формат обратной связи определяется по выбору Исполнителя: письменно в комментариях, голосовыми сообщениями.

8.4. Исполнитель осуществляет поддержку в будние дни. В выходные дни (суббота, воскресенье) поддержка в чатах может не предоставляться.

8.5. Услуги по консультационной поддержке в чате признаются сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг по пакету в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

9. Правила общения при получении услуг

9.1. Заказчик, участвуя в онлайн-консультациях, в чатах, обязуется соблюдать правила общения:

- Общаться корректно и вежливо, без хамства, оскорблений, дискриминации;
- Не создавать своими действиями неудобства для Исполнителя, других участников;
- Не размещать рекламу, коммерческие предложения, реквизиты для сбора помощи;
- Не размещать ссылки на какие-либо сторонние чаты или сообщества без согласования с Исполнителем, спам;
- Не использовать онлайн-консультации или чаты для заявления претензий и требований к Исполнителю;
- Не использовать базу участников для направления личных сообщений и рассылок другим участникам со предложениями своих услуг, товаров или услуг и товаров третьих лиц.

9.2. При несоблюдении внутренних правил общения консультационная поддержка прекращается, а Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа и без перерасчета стоимости услуг.

10. Условия и порядок возврата денежных средств

10.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг». При одностороннем расторжении Договора Заказчиком подлежат возврату денежные средства за периоды подписки в составе пакета, которые не начались на дату получения заявления.

10.2. После завершения оплаченных периодов подписки возврат не осуществляется.

10.3. Если заявление на возврат поступило до завершения периодов подписки в составе пакета, сумма к возврату рассчитывается по формуле:

$$A = (B - C)$$

A – сумма платежа, зачисленного от Заказчика.

B – стоимость абонентской платы за пакет периодов подписки (сумма, зачисленная Исполнителю).

C – стоимость периодов подписки, которые использованы к моменту подачи заявления. Использованным считается период подписки с наступления первого дня.

Если на соответствующий период подписки не оговорено иное, то внутри пакета из 3 (трех) месяцев стоимость первого месяца составляет 40 (сорок) % от абонентской платы за период, стоимость второго и третьего месяца – 30 (тридцать) % от абонентской платы за период за каждый.

Если на соответствующий период подписки не оговорено иное, то внутри пакета из 6 (шести) месяцев стоимость первого и второго месяца составляет по 20 (двадцать) % от абонентской платы за период за каждый, стоимость с четвертого по шестой месяц – 15 (пятнадцать) % от абонентской платы за период за каждый.

10.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем в процессе оказания услуг, являются его охраняемой интеллектуальной собственностью. Любое использование интеллектуальной собственности допускается только на основании соглашения с Исполнителем или с письменного разрешения Исполнителя.

11.2. Авторские и исключительные права на видеоуроки, материалы принадлежат Малаховой Ольге Валерьевне.

11.3. Заказчику разрешается использовать полученные при оказании услуг результаты интеллектуальной деятельности следующими способами:

- В отношении видеозаписей и аудиозаписей – просмотр/прослушивание для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа.
- В отношении иных материалов – скачивание, хранение, распечатывание, применение исключительно в личных целях без права передачи третьим лицам.

11.4. Запрещается передача доступа и ссылок на платформу и чат третьим лицам, передача материалов, их частей третьим лицам, использование для создания своих услуг и продуктов.

11.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый выявленный случай нарушения прав Исполнителя.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны определяют, что информация, касающаяся заключения и исполнения договора, содержания чатов, онлайн-консультаций, предоставленных материалов является конфиденциальной и не может быть передана ни одной из сторон третьим лицам.

12.2. Ни одна из сторон не вправе использовать вне рамок исполнения договора информацию, имеющую конфиденциальный характер.

12.3. В целях соблюдения конфиденциальности информации, предоставленной Исполнителем и другими участниками, Заказчику запрещается публиковать информацию, с помощью которой возможно идентифицировать личность другого участника (например, с распознаваемым лицом, персональными данными или иными способами идентификации). Заказчик, опубликовавший такой контент, самостоятельно несет связанные с этим ответственность, последствия и риски.

12.4. Условия об охране конфиденциальной информации действуют неограниченный срок.

12.5. Не является нарушением конфиденциальности сообщение, в том числе доведение до всеобщего сведения, о факте заключения договора между сторонами, размещение записей мероприятий и предоставление возможности их просмотра другим участниками, публикация Исполнителем отзывов.

12.6. В случае разглашения конфиденциальной информации Заказчик обязуется самостоятельно компенсировать причиненный им ущерб.

13. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.

13.2. Оказание услуг Исполнителем ограничено информационными целями.

13.3. Предоставленные на сайтах, каналах, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя отзывы лиц, ранее получавших услуги Исполнителя, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае,

так как результат зависит от самого Заказчика, его действий, уровня готовности к восприятию информации и действий по ее применению.

13.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность платформы, мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа к ней; за сбои в работе служб рассылки, в том числе при попадании писем и сообщений Исполнителя в папку «Спам»; за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора.

13.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме). Несогласие с авторскими подходами и материалами Исполнителя не является основанием считать услуги некачественными или основанием для предъявления претензий по качеству услуг.

13.6. Ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в связи с договором (при обнаружении недостатков услуг, нарушении сроков или объема услуг) ограничивается суммой абонентской платы, уплаченного Исполнителю Заказчиком.

13.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет, изменение имущественного положения, вида деятельности, семейных обстоятельств и иные аналогичные причины не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

13.8. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, стороны согласовывают альтернативные способы исполнения договора.

14. Направление уведомлений

14.1. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или через чат бот или через личный кабинет, считаются направленными и подписанными сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

14.2. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: help@malahova.pro
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации или оплате услуги.

14.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

14.4. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

14.5. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

14.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в договоре, во

исполнение договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

15. Обработка персональных данных

15.1. Заключая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и по желанию – согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, в мессенджеры, указанные при регистрации.

15.2. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

15.3. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ или в случае привлечения третьих лиц в целях исполнения договора.

15.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по договору, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

15.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе прекращения исполнения договора.

16. Разрешение споров

16.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

16.2. Претензионный порядок разрешения споров из договора является обязательным. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.

16.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту оказания услуг. Местом оказания услуг признается город Рязань.

17. Заключительные положения

17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до завершения оплаченного периода (периодов) подписки.

17.2. Признание судом какого-либо положения договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

17.3. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Малахова Ольга Валерьевна

ИНН 623106941500

ОГРНИП 317623400004820

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046126614

к/с №: 30101810500000000614

Счёт №: 40802810053000003643

help@malahova.pro