



ВИНОГРАДІВСЬКА МІСЬКА РАДА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

28.01.2025

м. Виноградів

№01

Про підсумки роботи із зверненнями громадян у Виноградівській міській раді в 2024 році

Керуючись пунктом 1 частини „б” статті 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, Законом України „Про звернення громадян”, Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, проаналізувавши роботу із зверненнями громадян до Виноградівської міської ради, заслухавши та обговоривши інформацію начальника загального відділу Катерини Зеленьак, з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, забезпечення належного рівня, ефективного вирішення питань, що порушуються громадянами та враховуючи вимоги чинного законодавства, виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Виноградівської міської ради в 2024 році, взяти до відому (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів міської ради:

2.1. Вживати невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення, обов’язкове надання обґрунтованих відповідей за результатами розгляду, упорядкування роботи із зверненнями громадян.

2.2. Постійно аналізувати та узагальнювати питання, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних, виявляти причини, що їх породжують.

2.3. Вжити ефективних заходів щодо запобігання виникнення підстав повторних звернень громадян та звернень до органів вищого рівня.

3. Загальному відділу міської ради (К.Зеленьак):

3.1. Постійно вивчати стан роботи зі зверненнями громадян в структурних підрозділах міської ради, надавати практичну допомогу, вживати заходів щодо усунення виявлених недоліків.

3.2. Надавати методичну допомогу щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства України

3.2. Забезпечити дієвий контроль за повним та об’єктивним розглядом звернень громадян, не допускати порушення термінів їх розгляду.

3.3. Інформувати керівництво міської ради про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявником (запитувачем).

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Світлану ЖАДІК.

Міський голова

Степан БОЧКАЙ

І Н Ф О Р М А Ц І Я
про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли
до Виноградівської міської ради Закарпатської області
протягом 2024 року

Протягом 2024 року до Виноградівської міської ради Закарпатської області надійшло 7440 звернень (за відповідний період минулого року їх було 6704), з них: 599 – надійшли поштою, особисто – 6841. Всього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 9 263 громадяни. Мешканцями було порушено 7440 питань із різних сфер життєдіяльності територіальної громади. Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 5564 питань (75 % від загальної кількості звернень), а на 1287 звернень (17 % від загальної кількості звернень) заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні питання:

- соціального захисту (28 %);
- аграрної політики і земельних відносин (11, 6 %)
- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (7,9 %)
- комунального господарства (3,1 %);
- житлової політики (1,6 %);
- фінансової, податкової, митної політики (1,3 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування (1,1 %);
- охорони здоров'я (0,6 %);
- екології та природних ресурсів (0,4 %);
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку (0,4 %);
- роботи транспорту (0,4%);
- освіти (0,1%)
- та інші.

Аналізуючи звернення, найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Впродовж 2024 року їх було 2081. Серед них питання, які стосувалися отримання соціальних виплат та субсидій, надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам та місцевим жителям громади, родичам зниклих безвісти військовослужбовців, виділення дров для опалення помешкань й інше.

Питання аграрної політики і земельних відносин піднімалися жителями територіальної громади у 866 зверненнях.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями нашої територіальної громади у 230 зверненнях.

Збільшилась кількість звернень до Виноградівської міської ради з питань житлової політики в порівнянні з 2023 роком, і складає 116 звернень.

Кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування склала 82 звернення.

Кількість звернень громадян із питань екології та природних ресурсів за 2024 рік склала 31 звернення.

Аналогічна кількість звернень з питань роботи транспорту , а саме – 31.

Протягом звітної періоду збільшилась кількість колективних звернень – їх надійшло 59. Колективні звернення стосувалися питань комунального господарства, благоустрою міста та в старостинських округах, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадян тощо.

Також забезпечувався прийом електронних звернень громадян через офіційний веб-сайт Виноградівської міської ради vin-rada.gov.ua та електронну пошту meriyal@vin-rada.gov.ua, де мешканці територіальної громади мали можливість у зручний для них час залишити своє електронне звернення до міського голови та до інших посадових осіб Виноградівської міської ради.

Слід зазначити, що всі звернення, які надходять на адресу міської ради фахово вивчаються. Викладені факти ретельно перевіряються, докладаються зусилля до вирішення порушених у зверненнях питань. Правова допомога з порушених питань діяльності міської ради надається громадянам, як особисто, так і у телефонному режимі.

Особливу увагу керівництво міської ради зосереджує на невідкладному та якісному задоволенні законних запитів громадян, на недопущенні надання необґрунтованих відповідей.

Питання організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Виноградівської міської ради.

Працівниками Виноградівської міської ради і надалі буде забезпечуватись якісний розгляд звернень громадян, оперативно вирішувати порушені громадянами питання, відповідно до вимог чинного законодавства.

Начальник загального відділу

Катерина ЗЕЛЕНЯК