

PHIẾU 04/DL-QT

PHIẾU THU THẬP THÔNG TIN
ĐỐI VỚI KHÁCH QUỐC TẾ ĐẾN VIỆT NAM TẠI CƠ SỞ LƯU TRÚ
(Hỏi đối với khách quốc tế từ 15 tuổi trở lên đến Việt Nam đang nghỉ tại các cơ sở lưu trú)

Lưu ý: Quý khách đã cung cấp thông tin tại 01 cơ sở lưu trú thì không cung cấp thông tin tại các cơ sở lưu trú khác

Lượt khách
số:

Tỉnh/Thành
phố: _____

(Thông tin do cơ quan Thống kê ghi)

Họ và tên người trả lời: _____

Địa điểm phỏng vấn _____

1	Mục đích chính đến Việt Nam lần này của Ông (bà)?	1 ☐ DU LỊCH/NGHỈ DƯỠNG 2 ☐ ĐI CÔNG TÁC 3 ☐ THĂM THÂN 4 ☐ ĐI CHỮA BỆNH 5 ☐ ĐI HỌC/ĐÀO TẠO 6 ☐ LÀM VIỆC 7 ☐ ĐỊNH CƯ/CHUYỂN NƠI Ở -> KẾT THÚC PHỎNG VẤN
---	---	--

2	Ông (bà) dự định ở lại Việt Nam trong thời gian bao lâu?	1 ☐ DƯỚI 1 NĂM 2 ☐ TỪ 1 NĂM TRỞ LÊN -> KẾT THÚC PHỎNG VẤN
2 A .	Đến thời điểm này, Ông (bà) đã đi được 1/2 thời gian dự kiến cho cả chuyến đi chưa?	1 ☐ ĐÃ ĐI 1/2 THỜI GIAN 2 ☐ CHƯA ĐI 1/2 THỜI GIAN -> KẾT THÚC PHỎNG VẤN
3	Ông (bà) bao nhiêu tuổi?	Tu ổi -> Nếu dưới 15 tuổi kết thúc phỏng vấn
4	Giới tính?	1 ☐ NAM 2 ☐ NỮ
5	Vui lòng cho biết nghề nghiệp của Ông (bà)?	1 ☐ THƯỜNG GIA 2 ☐ NHÀ BÁO 3 ☐ GIẢNG VIÊN/GIÁO VIÊN 4 ☐ KIẾN TRÚC SƯ 5 ☐ HỮU TRÍ 6 ☐ HỌC SINH, SINH VIÊN 7 ☐ QUAN CHỨC CHÍNH PHỦ 8 ☐ NHÂN VIÊN TỔ CHỨC QUỐC TẾ 9 ☐ KHÁC (GHI RÕ) _____
6	Quốc tịch của Ông (bà) là?	Tên nước _____
7	Ông (bà) là Việt kiều?	1 ☐ CÓ 2 ☐ KHÔNG

8	Ông (bà) đã tham khảo từ đâu để quyết định chuyển đi đến Việt Nam lần này? Chọn một hoặc nhiều lựa chọn	1 ☐ Bạn bè, người thân 2 ☐ Sách, báo, tạp chí 3 ☐ Internet 4 ☐ Công ty du lịch 5 ☐ Tivi 6 ☐ Được mời/cử đến 7 ☐ Khác (ghi rõ) _____
9	Những tiêu chí nào được Ông (bà) xem xét và quyết định chọn điểm đến là Việt Nam? <i>Chọn một hoặc nhiều lựa chọn</i>	1 ☐ Điểm du lịch hấp dẫn 2 ☐ Phương tiện đi lại thuận tiện 3 ☐ Chi phí thấp 4 ☐ Thủ tục hải quan và nhập cảnh đơn giản 5 ☐ An toàn 6 ☐ Mua sắm hàng hóa thuận tiện 7 ☐ Được mời/cử đến 8 ☐ Khác (ghi rõ) _____
10	Ông (bà) đến Việt Nam bằng phương tiện gì?	1 ☐ MÁY BAY 2 ☐ Ô TÔ 3 ☐ TÀU HỎA 4 ☐ TÀU THỦY 5 ☐ PHƯƠNG TIỆN KHÁC (GHI RÕ) _____
11	Đây là lần thứ mấy Ông (bà) đến Việt Nam?	1 ☐ LẦN 1 2 ☐ LẦN 2 3 ☐ LẦN THỨ 3 TRỞ LÊN

1 2	Tổng số ngày/đêm Ông (bà) dự định ở lại Việt Nam?	Số ngày	Số đêm
	Tổng số ngày/đêm Ông (bà) dự định ở lại Tỉnh/TP này?	Số ngày	Số đêm
1 3	Có bao nhiêu cơ sở lưu trú ông (bà) dự định nghỉ lại trong chuyến đi này?		Cơ sở
1 4	Ông (bà) đến Việt Nam có theo tour hay không?	1 ☐ CÓ 2 ☐ KHÔNG -> CÂU 16	
1 5	Tổng số tiền phải trả cho công ty du lịch lữ hành (số tiền mua tour)? (chỉ tính cho 1 người) Ghi rõ loại tiền?	 	
1 6	Ông (bà) vui lòng ước lượng tổng số tiền và các khoản mục Ông (bà) sẽ chi ở Việt Nam cho toàn bộ chuyến đi. Nếu đi theo tour chỉ ghi các khoản chi ngoài tour (không tính các khoản đã mua trong tour)		

Loại tiền

Số tiền chi tiêu tại
Việt Nam

Tổng số tiền chi tiêu

Trong đó:

1. Tiền thuê phòng
2. Tiền ăn uống

3. Tiền đi lại tại Việt Nam
 4. Chi phí thăm quan (*tour trong nước,...*)
 5. Chi mua hàng hóa, quà lưu niệm, kỷ niệm
 6. Chi mua dịch vụ văn hóa, thể thao, giải trí
 7. Chi mua thuốc chữa bệnh, dịch vụ y tế
 8. Chi khác:
-

Ghi rõ

1 7	Số tiền này dùng cho bao nhiêu người?		Người
	<i>Trong đó: Bao nhiêu trẻ em dưới 3 tuổi?</i>		Người

- | | | |
|--------|--|---|
| 1
8 | Ông (bà) có hài lòng với chuyến đi này không? | 1 ☐ CÓ |
| | | 2 ☐ KHÔNG -> Câu 21 |
| 1
9 | Những đặc điểm nào ở Việt Nam khiến Ông (bà) có ấn tượng tốt?
<i>Chọn một hoặc nhiều lựa chọn</i> | 1 ☐ Phong cảnh đẹp |
| | | 2 ☐ Thái độ của người Việt Nam |
| | | 3 ☐ Chất lượng phục vụ của các cơ sở lưu trú |

4 ☐ Chất lượng phục vụ
tại các điểm tham quan

5 ☐ Chi phí thấp

6 ☐ Khác (ghi rõ)

**2 Đến thời điểm phỏng vấn, Ông (bà) có ấn tượng tốt
0 nhất với địa điểm nào của Việt Nam?**

Tỉnh, TP (*do cơ quan
thống kê ghi*)

**2 Đặc điểm nào ở Việt Nam khiến Ông (bà) chưa hài
1 lòng?**

Chọn một hoặc nhiều lựa chọn

1 ☐ Không có

2 ☐ Bị gian lận khi mua
hàng hóa, dịch vụ (kể
cả dịch vụ vận tải)

3 ☐ Bị làm phiền bởi
người bán hàng rong

4 ☐ Thói quen xả rác
bừa bãi của người Việt
Nam

5 ☐ Độ an toàn khi
tham gia giao thông
không cao

6 ☐ Chi phí cao (vé
máy bay, phí tham
quan, ăn uống, phòng
khách sạn...)

7 ☐ Nhân viên phục vụ
(kém về ngoại ngữ/thái
độ phục vụ)

8 ☐ Trình độ/thái độ
của hướng dẫn viên
chưa cao

- 2 Nếu có điều kiện, Ông (bà) có dự định trở lại Việt Nam trong thời gian tới không?

- 2 Đặc điểm nào đã nêu trong Câu 21 có tác động lớn nhất khiến Ông (bà) không có ý định trở lại?

Chọn một đặc điểm tác động lớn nhất

9 ☐ Các sản phẩm dịch vụ du lịch chưa phong phú

10 ☐ Khác (ghi rõ)

1 ☐ CÓ -> **KẾT THÚC PHỎNG VẤN**

2 ☐ KHÔNG

1 ☐ BỊ GIAN LẬN KHI MUA HÀNG HÓA, DỊCH VỤ (KỂ CẢ DỊCH VỤ VẬN TẢI)

2 ☐ BỊ LÀM PHIỀN BỞI NGƯỜI BÁN HÀNG RONG

3 ☐ THÓI QUEN XẢ RÁC BỪA BÃI CỦA NGƯỜI VIỆT NAM

4 ☐ ĐỘ AN TOÀN KHI THAM GIA GIAO THÔNG KHÔNG CAO

5 ☐ CHI PHÍ CAO (VÉ MÁY BAY, PHÍ THAM QUAN, ĂN UỐNG, PHÒNG KHÁCH SẠN...)

6 ☐ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ (KÉM VỀ NGOẠI NGỮ/THÁI ĐỘ PHỤC VỤ)

7 ☐ TRÌNH ĐỘ/THÁI ĐỘ CỦA HƯỚNG

DẪN VIÊN CHƯA
CAO

8 □ CÁC SẢN PHẨM
DỊCH VỤ DU LỊCH
CHƯA PHONG PHÚ

9 □ KHÁC (GHI RÕ)

*Tổng cục Thống kê Việt Nam trân trọng cảm ơn Quý khách đã cung cấp thông tin.
Thông tin của Quý khách chỉ được sử dụng để tổng hợp cho mục đích thống kê và
được bảo mật theo quy định của Luật Thống kê.*

Rất mong được đón tiếp Quý khách trong thời gian tới.