

Scénario de la séquence numérique :

S'approprier la procédure de création de compte numérique (site marchand ou administratif) sur un smartphone

Public cible : A2 à l'oral, A1 à l'écrit

Volume d'heures global : 4 heures

Rythme : 2 séances de 2 heures

Objectifs d'apprentissage numériques	Objectifs d'apprentissage langagiers	
Créer un compte sur n'importe quel site: - identifier les invariants de la création de compte (étapes, mots-clés, informations demandées, ...) - créer un mot de passe en respectant bien les exigences du site - se familiariser avec des variantes de ces éléments sur différents sites courants - localiser ces éléments sur une page web - renseigner les informations demandées	Compréhension orale : Comprendre pourquoi il faut se connecter ou s'identifier	Compréhension écrite : Comprendre et s'approprier (par rapport au sens, par rapport aux mots de la même famille) le vocabulaire de la création d'un compte : <i>cookies, compte, se connecter/connexion, identifier/identification, adresse mail mot de passe, majuscules, minuscules, signes spéciaux, chiffres, téléphone, code, vérification par code, valider/validation, suivant, continuer, enregistrer, nom d'utilisateur, revenir en arrière, signe, email de confirmation...</i> Renseigner les bonnes informations Respecter les consignes d'un travail en semi-autonomie
	Production orale : Exprimer ses expériences et connaissances en la matière	Production/interaction écrite : Renseigner les informations dans les rubriques d'un formulaire numérique

Scénario pédagogique :

Séance 1 (2h)

Se familiariser avec la démarche en créant un compte sur le site web Pole Emploi

Objectifs d'apprentissage	Phase&format du groupe	Activités	Supports
Comprendre pourquoi il faut se connecter ou s'identifier Exprimer ses expériences et connaissances en la matière	Contextualisation Grand groupe 15mn	Questions/échanges à l'oral: <i>Avez-vous déjà créé un compte sur un site ?</i> <i>Pourquoi ? Difficile ou pas ?</i>	Pas de support
Prendre des repères sur les étapes et les mots-clés relatifs à la création d'un compte Localiser ces éléments sur une page web	Découverte 45mn En grand groupe	Le formateur explique qu'il a réalisé la démarche de création de compte sur Pôle Emploi depuis son smartphone et a fait des captures de chaque écran. Il présente chaque capture d'écran successive (au vidéoprojecteur, ou avec un jeu de captures imprimées en couleur) en explicitant de quelle étape il s'agit, en faisant observer les indices visuels qui permettent de se repérer: <i>Regarder en haut à droite</i> <i>A quoi sert l'icône « Se connecter » en haut à droite</i> <i>Pourquoi il faut se connecter ou s'identifier?</i> Pour vous aider à comprendre et expliquer la démarche de création d'un compte sur le site de Pôle Emploi, voici un document d'appui. Attention, il est seulement destiné au formateur et non aux apprenants : Seance 1 Commentaires Pole Emploi	Avec un vidéoprojecteur : 13 Captures Ecran Pole Emploi ou imprimées et découpées (1 jeu pour tout le groupe, si possible en couleur, éventuellement plastifié si possibilité de le réutiliser avec d'autres groupes - pas besoin d'un jeu par apprenant!) Pas de smartphone pour cette activité
S'approprier les étapes et mots clés de création d'un compte sur une page web Renseigner les informations dans les rubriques d'un formulaire numérique	Exploration 15mn Binômes	En binôme, les apprenants ouvrent le site Pôle Emploi sur leur smartphone et réalisent les différentes étapes de la démarche de création de compte (sans valider, sauf s'ils souhaitent réellement créer un compte pour eux-mêmes).	Smartphones des apprenants avec connexion internet (wifi ou 4G) : Site Pôle Emploi
Créer un mot de passe en respectant bien les exigences du site	Systématisation 30mn En grand groupe (15mn) puis individuellement (15mn)	En grand groupe : identifier les exigences de création de mot de passe sur le site Pôle Emploi. Lister collectivement les trucs et astuces permettant de créer un mot de passe sécurisé et pas trop difficile à mémoriser, en créer plusieurs en grand groupe pour l'exemple. Individuellement, préparer plusieurs possibilités de mots de passe personnes utilisant les techniques vues précédemment.	Quiz_MotdepasseSecurise_A Imprimer Quiz_MotdepasseSecurise_Correction Version interactive pour ordinateur ou à scanner sur smartphone
Créer un mot de passe en respectant bien les exigences du site	Réemploi Individuel 15mn	Individuellement, tester les différents mots de passe et valider la création de compte.	Smartphones des apprenants connexion Pôle Emploi

Séance 2 (2h)

S'approprier les invariants et les variantes de la création de compte en comparant avec les sites de Pôle Emploi et de TV5 Monde

Objectifs d'apprentissage	Phase	Activités	Supports
Respecter les consignes d'un travail en semi-autonomie Se familiariser avec des variantes de ces éléments sur différents sites courants Renseigner les informations dans les rubriques d'un formulaire numérique	Exploration 45mn	Réaliser collectivement la même démarche que celle réalisée en séance 1 sur Pôle Emploi sur un nouveau site (TV5 Monde) en vue de comparer les invariants et les variantes du processus de création de site sur les 2 sites Activité 1 : En groupe de 3, observer les captures d'écran imprimées pour se familiariser avec ce site Activité 2 : Réaliser individuellement la démarche de création de compte sur son propre smartphone	Activité 1 : Capture Ecran TV5Monde A Imprimer et découper 1 jeu pour 3 apprenants, si possible en couleur, éventuellement plastifié Activité 2 : Smartphones des apprenants avec connexion internet (wifi ou 4G)
Identifier les invariants de la création de compte (étapes, mots-clés, informations demandées, ...)	Exploration - suite 30mn	Activité 3 : En grand groupe, comparer les captures d'écran des 2 sites afin de voir ce qui est similaire et différent dans les processus de création de compte sur les 2 sites. Donner un titre à chaque étape Repérer les points communs et les différences entre les étapes et informations données et demandées sur chacun des sites	Tableau blanc ou paperboard Report des informations par les apprenants dans leur version papier du tableau/trame croisée Comparaison Crea Compte PE-TV5Monde Corrige si besoin
Comprendre et s'approprier (par rapport au sens, par rapport aux mots de la même famille) le vocabulaire de la création d'un compte	Systématisation 15mn Individuel	Activité 1: QCM vrai/faux autour des définitions/sens des mots-clés numériques Activité 2: Recopier les mots-clés : <i>cookies, compte, se connecter (connexion), identifier (identification), adresse mail, mot de passe, majuscules, minuscules, signes spéciaux, chiffres, téléphone, code, vérification par code, valider, validation, suivant, continuer, enregistrer, nom d'utilisateur, revenir en arrière, signe, email de confirmation...</i>	VraiFaux_VocabulaireNumerique
Bilan	Réemploi 30mn Grand groupe Ou éventuellement 1 groupe différencié/plus avancé	Activité 1: Mise en situation (exercice de création de compte sur un site) qui permet de reprendre éventuellement les notions non acquises Proposition de sites pertinents à travailler (<i>Docto lib, impots.gouv.fr, SNCF, ...</i>) Variante possible de l'activité 1 - pour des apprenants plus avancés : Leur demander de préparer une présentation du processus de suppression de compte destinée aux autres apprenants Activité 2: Questions de compréhension écrite d'un article autour des bonnes pratiques numériques NB: si le processus de suppression de compte n'a pas été présenté par un petit groupe d'apprenants avancé, l'évoquer ici avec tout le groupe	Smartphones des apprenants avec connexion internet (wifi ou 4G) Activité 2 : Exercice "EXOMINI Guide des bonnes pratiques numériques" Variante Avances-Exercice ARNAQUES

