



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
BİRİM STRATEJİK HEDEF FAALİYET VE PERFORMANS TAKİP FORMU

FR 5.4.3_01

PLANIN AİT OLDUĞU BİRİM ve YIL : Kalite Koordinatörlüğü - 2025

BU STRATEJİK AMACI	İLGİLİ HEDEF	İLGİLİ PERFORMANS GÖSTERGESİ	HEDEF İÇİN ÖNGÖRÜLEN FAALİYET	TAKİP SORUMLUSU (Kişi ya da Alt Birim)	TERMİN	FAALİYETTEN ELDE EDİLMESİ BEKLENEN FAYDA	VARSA FAALİYETE İLİŞKİN ÖZEL PERFORMANS GÖSTERGESİ
A1. Eğitim - Öğretimin Kalitesini Artırmak	HDF 1.2: Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmayı artırmak.	PG1.2.1: Akredite Olan Program Sayısı (Ulusal/ Uluslararası Kuruluşlar Tarafından Verilen)	-Üniversitede güncel akreditasyonu olan bölüm/program bilgilerini sağlayarak talep eden Birim ve Kurumlara/Kuruluşlara bildirmek.	Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2025	Akredite program sayısının veri talep eden taraflara doğru ulaştırılması	
	HDF 1.2: Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmayı artırmak.		Henüz akredite olmamış bölümlere/programlara akreditasyon çalışmalarına teşvik edici toplantılar yapmak ve üst yönetim desteği sağlamak.	Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2025	Akreditasyon süreçlerinde özdeğerlendirme raporlarında ve saha görüşmelerinde doğru kurgunun yapılması ve bilginin aktarılmasını sağlamak	KK ÖPG1: Akredite Olmayan Programlardan ilgili yılda akreditasyon sürecine başlayan bölüm/program sayısı. KK ÖPG2: Akreditasyon ile ilgili yapılan eğitim/toplantı sayısı
A3. Sosyal Sorumluluk Bilinci ile Toplumsal Katkısı Geliştirmek	HDF 3.1 Topluma katkı amacıyla yapılan faaliyetlerinin sayı, nitelik ve katılımcılarını artırmak		Üniversitenin kalite konusundaki dış paydaşlarıyla kalite süreçleri hakkında düzenli iletişim kurmak ve veri paylaşımı yapmak.	Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2025	Üniversitenin dış paydaşlara doğru anlatılması ve işbirliği imkanlarının geliştirilmesi	KK ÖPG2: Dış paydaşlarla gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısı sayısı.
	HDF 3.1: Topluma Katkı Amacıyla Yapılan Faaliyetlerin Sayı, Nitelik ve Katılımcılarını Artırmak	PG3.1.1: Üniversitemiz Tarafından Gerçekleştirilen Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı	Sosyal Sorumluluk projelerinin tanınırlığı konusunda Birimleri bilinçlendirmek amacıyla yılda en az 2 defa eğitim vermek.	Kalite Koordinatörlüğü	24.11.2025	Üniversite tarafından yapılan sosyal sorumluluk projelerinin sayısını ve niteliğini arttırmak	
	HDF 3.1: Topluma Katkı Amacıyla Yapılan	PG3.1.2: Hizmet Verilen	Dış Paydaşlar Memnuniyet Anketi	Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2025	Dış paydaşların üniversiteye olan	

**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ****FR 5.4.3_01****BİRİM STRATEJİK HEDEF FAALİYET VE PERFORMANS TAKİP FORMU**

	Faaliyetlerin Sayı, Nitelik ve Katılımcılarını Artırmak	Toplum Kesimlerinin Memnuniyet Oranı	yapmak ve Analiz Edilerek Üst yönetimi ve Üniversite Birimlerini bilgilendirmek.			algılarını arttırmak, işbirliği imkanlarını geliştirmek.	
A4.Kurumsal Kapasiteyi Artırmak ve Kurum Kültürünü Güçlendirmek	HDF 4.1: Kurumsal kapasiteyi artırmak.		KYS süreçlerinin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi	Kalite Koordinatörlüğü	30.10.2025	Süreçlerle yönetim mekanizmasının içselleştirilmesini sağlamak	KK ÖPG3: KYS'de yer alan detay süreçlerin güncellenme oranı (%).
	HDF 4.1: Kurumsal kapasiteyi artırmak.		İç tetkiklerin bir plan dahilinde uygulanması.	Kalite Koordinatörlüğü	30.06.2025	Düzenli yapılan iç tetkikler ile sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak	KK ÖPG4: Yıllık Üniversite Akademik ve İdari Birimlerin en az %33'ünün tetkik edilmesi.
	HDF 4.1: Kurumsal kapasiteyi artırmak.		Öğrencilerden kalite süreçlerine ilişkin düzenli geri bildirimler almak.	Kalite Koordinatörlüğü	15.12.2025	Öğrencilerin ve gelecekteki mezunların KYS kültürüne sahip olmasını sağlamak	KK ÖPG5:KİKSİS üzerindeki geri bildirim sayısını %20 artırmak.
	HDF 4.1: Kurumsal Memnuniyetin Artırılması	PG4.1.2: Lisans ve Ön Lisans Öğrencilerinde Uzaktan Eğitimin Memnuniyet Oranı	İlgili dönemde talep edilen memnuniyet anketlerinden ortaya çıkan Uzaktan Eğitimin Memnuniyet Oranını ilgili birimlere, uzaktan eğitim kapsamında verilen derin öğretim elemanlarına ve bu derslerle ilgili bilişim platformunu yönetenlere bilgi vermek.	Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2025	Memnuniyet oranının %5 artırılması	
	HDF 4.1: Kurumsal Memnuniyetin Artırılması	PG4.1.4: Öğrencilere Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet Oranı	İlgili dönemde talep edilen memnuniyet anketlerinden ortaya çıkan Öğrencilere Sunulan Hizmetlerden Memnuniyet Oranını ilgili birime bildirmek	Kalite Koordinatörlüğü	31.12.2025	Memnuniyet anketlerine yönelik yapılan analizin doğru ve anlaşılır olmasını sağlayarak birimlere yol göstermek	

**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ****FR 5.4.3_01****BİRİM STRATEJİK HEDEF FAALİYET VE PERFORMANS TAKİP FORMU**

HDF 4.2: Kurumsal kültürün geliştirilmesi.	PG4.2.1: İdari Personel Memnuniyet Oranı	İdari personel memnuniyet anketleri düzenlemek ve sonuçları analiz etmek.		31.12.2025	Memnuniyet anketlerine yönelik yapılan analizin doğru ve anlaşılır olmasını sağlayarak birimlere yol göstermek	KK ÖPG 6:İlgili birimlerden gelen dokümanlardaki hata oranının azalması
HDF 4.2: Kurumsal kültürün geliştirilmesi.	PG4.2.2: Akademik Personel Memnuniyet Oranı	Akademik personel memnuniyet anketleri düzenlemek ve sonuçları analiz etmek.		31.12.2025	Memnuniyet anketlerine yönelik yapılan analizin doğru ve anlaşılır olmasını sağlayarak birimlere yol göstermek	KK ÖPG 7: İlgili birimlerden gelen dokümanlardaki hata oranının azalması
HDF 4.2: Kurumsal kültürün geliştirilmesi.		Akademik personel memnuniyet anketlerine katılım artırıcı faaliyetler ve bildirimler yapmak.		31.12.3025	Katılımın artırılması ile alınan geribildirim niteliğini yükseltmek	KK ÖPG 8:Ankete katılan Akademik personelin katılım oranını %10 artırmak.
HDF 4.2: Kurumsal kültürün geliştirilmesi.		İdari personel memnuniyet anketlerine katılım artırıcı faaliyetler ve bildirimler yapmak.		31.12.2025	Katılımın artırılması ile alınan geribildirim niteliğini yükseltmek	KK ÖPG 9:Ankete katılan İdari personelin katılım oranını %10 artırmak.
HDF 4.2: Kurumsal kültürün geliştirilmesi.	PG4.2.4: Her Yıl En Az Bir Eğitim Alan İdari Personelin Toplam İdari Personele Oranı	KYS kültürünü yaygınlaştırıcı eğitimleri planlamak ve uygulamak.		10.12.2025	Çalışanlarda KYS kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak	KK ÖPG10: Kalite Kültürü yaygınlaştırma eğitimi Personelin Toplam Personele Oranını %10 artırmak.
HDF 4.2: Kurumsal kültürün geliştirilmesi.		KYS kültürünü yaygınlaştırıcı eğitimleri planlamak ve uygulamak.		10.12.2025	Çalışanlarda KYS kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak	KK ÖPG 11: Kalite Kültürü yaygınlaştırma eğitimi başarı Oranını %10 artırmak.
HDF 4.2: Kurumsal kültürün geliştirilmesi.	PG4.2.5: Kurumun İç Paydaşları	Geri bildirimlerden yola çıkarak KYS süreçleri kapsamında birimlere, gruplara ya da		31.12.2025	KYS kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak	



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

FR 5.4.3_01

BİRİM STRATEJİK HEDEF FAALİYET VE PERFORMANS TAKİP FORMU

		ile Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	personele yönelik toplantılar yapmak.				
--	--	--	--	--	--	--	--