Проблемы рынка

Конкурент клиента скопировал ваше решение, нужно придумать ему замену

В крупном интернет-журнале вышла статья с критикой сайта. Клиент расстроен и звонит вам

Упал сервис для звонков через сайт, клиенты не могут дозвониться. Нужно срочно придумать замену

В интернете появилась информация, что через ваш сервис оплаты утекли данные банковских карт. Информация ложная, но теперь нужно сделать рассылку по клиентам и сообщение на сайт

Банк клиента лишили лицензии. Клиент останавливает работу с вами, пока не получит оплату от своих заказчиков

Яндекс снова поменял механизм поисковой выдачи. Придется поправить внутренние страницы и дать задание копирайтеру

Хостер перевел ваш сервер с одного IP адреса на другой и убил старые файлы при переезде. Сайт не работал сутки

Хакеры провели на сайт DoS атаку, надо срочно восстанавливать работу

Локальные проблемы

Менеджер клиента уволился и не передал вам материалы для сайта

Из-за кризиса клиент сократил разработчика, с которым вы работали. Теперь вам нужно найти и подключить подрядчика к работе

Посетитель сайта написал о баге с оплатой на сайте, нужно обсудить с разработчиком

Клиенту предложили участвовать в тендере, теперь он занят и не отвечает на письма