

**Самоаналіз внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності
та якості освіти
Чернівецької гімназії №2
станом на 20.12.2021 р.**

Напрямок оцінювання	Рівні				Опис результатів оцінювання якості освітньої діяльності
	Перший рівень (високий)	Другий рівень (достатній)	Третій рівень (вимагає покращення)	Четвертий рівень (низький)	
1. Освітнє середовище закладу освіти			+		У Чернівецькій гімназії №2 територія та приміщення чисті, охайні, естетично оформлені, у них підтримується належний повітряно-тепловий режим. Заклад заснований у 1908 році та складається із двох корпусів: корпус А-заклад, корпус Б- спортивна зала та підсобні приміщення. Кількість здобувачів освіти не перевищує проектну потужність школи та ліцензований обсяг (114 учнів), станом на 20.12.2021 року у закладі навчаються 93 здобувачів освіти. Оформлення приміщень закладу мають навчально пізнавальну, мотивуючу,

				розвиваючу складові. У школі наявні 1 переносний проектор; 2 ноутбуки; 4 кабінети обладнані ІКТ, 1 комп'ютерний клас на 5 робочих місць. Заклад є одноповерховим. У приміщенні їдальні школи столи, стільці, місця для видачі готових страв чисті та регулярно підлягають санітарній обробці. Приміщення їдальні розраховане на 48 посадкових місць. Харчування здійснює ПП «МегаКРОКУС» (на підставі угоди про надання послуг з організації гарячого харчування). Забезпечує харчування готовою продукцією ліцей №6. У наявності є буфетна продукція (у закладі функціонує лише роздаткова). Наявні та використовуються дидактичні засоби відповідно до освітніх потреб здобувачів освіти. В закладі освіти у 2008 році було облаштовано внутрішні вбиральні, з окремими двома розділеними санвузлами для хлопців та дівчат, окремо для працівників закладу, які забезпечені проточною водою та системою опалення. Туалет використовується всіма учасниками освітнього процесу. Кабінки туалетів з дверима. Рукомийник, мило, паперові рушники та електрорушник - наявні. Налагоджена система роботи з адаптації та інтеграції учнів, які зараховані до 1-х (5-х) класів школи. Розроблені та регулярно проводяться заходи із запобігання і протидії булінгу (цькуванню), а саме: розроблено та опубліковано на офіційному сайті школи план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню), форма заяви на випадки булінгу, процедура подання учасниками освітнього процесу заяв або повідомлень про випадки булінгу та
--	--	--	--	---

				порядок реагування на них, порядок реагування на доведені випадки булінгу, правила поведінки учнів Чернівецької гімназії №2 спрямовані на формування позитивної мотивації в поведінці. 95 % учнів (за результатами опитування (анкетування)) не відчують прояви булінгу, 5 % засвідчили про самотні випадки агресії та кепкування. Налагоджена співпраця з представниками правоохоронних органів із питань запобігання та протидії булінгу (цькування), Психологічна служба закладу здійснює роботу щодо виявлення, реагування, запобігання булінгу та іншому насильству. З учнями та працівниками школи проводяться інструктажі щодо алгоритму дій у разі виникнення надзвичайної ситуації. Результати анкетування здобувачів освіти засвідчили, що 100 % школярів поінформовані щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час НС. За результатами опитування: переважна більшість здобувачів освіти (90 %) поінформовані щодо безпечного використання мережі Інтернет (водночас у закладі освіти комп'ютери не облаштовані технічними засобами фільтрації несумісного з освітнім процесом контенту); переважна більшість учасників освітнього процесу (85 % педагогів, 75 % батьків, 70 % учнів) задоволені умовами харчування; переважна більшість опитаних учасників освітнього процесу вважають освітнє середовище закладу безпечним (97 % здобувачів освіти, 100 % працівників) та психологічно комфортним (95 % здобувачів освіти,
--	--	--	--	---

					100 % працівників). Водночас потребою для вдосконалення освітнього середовища закладу є: оновлення та облаштування кабінету №2 (початкова школа), оновлення сучасними меблями учительської та осучаснення дизайну коридору закладу.
2. Систе ма оціню вання здобувачі в освіти			+		Досягнення закладу освіти. У класних приміщеннях та на сайті закладу у вільному доступі для здобувачів освіти оприлюднені критерії оцінювання навчальних досягнень учнів, затверджені МОН. Більшість здобувачів освіти (80% опитаних учнів) отримують інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання їхніх навчальних досягнень від педагогічних працівників. З інформацією про критерії оцінювання учнів ознайомлюють, як правило, на початку навчального року, семестру. Результати анкетування батьків показали, що переважна їх більшість (73,8%) також володіє інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання навчальних досягнень їхніх дітей. Результати спостереження за проведенням навчальних занять свідчать, що учителі школи акцентують увагу на позитивній динаміці досягнень учнів. Переважна більшість учителів адаптують систему оцінювання навчальних досягнень учнів відповідно до компетентнісного підходу. 95 % опитаних здобувачів освіти вказали, що у більшості випадків вчителі справедливо оцінюють їхні навчальні досягнення. Так само відповіли і їхні батьки (90 %). Важливо, що ніхто з батьків не скаржаться на несправедливе оцінювання. Водночас 5% опитаних учнів вказали, що їх оцінюють переважно несправедливо.

				У школі проводиться аналіз щодо динаміки навчальних досягнень учнів на основі проведення моніторингів їхніх навчальних досягнень. Такий моніторинг проводиться двічі на рік. Результати моніторингу розглядаються на засіданнях педагогічної ради. Вони є основою для прийняття управлінських рішень щодо подолання проблем і негативних результатів. Переважна більшість учителів використовують елементи формувального оцінювання під час проведення навчальних занять. Найчастіше використовуються уточнюючі запитання, методики самооцінювання та взаємооцінювання. Вчителі акцентують увагу на досягненнях учнів, підтримують бажання вчитися. У переважній більшості педагоги добирають завдання творчого та практичного характеру, спрямовані на оволодіння учнями ключовими компетентностями. Учителі забезпечують зворотний зв'язок під час виконання учнями завдань, спрямовують оцінювання навчальних досягнень на індивідуальний поступ учня. Результати спостереження за проведенням навчальних занять корелюються з результатами опитування учнів. Учні відзначають наявність чіткого зворотного зв'язку, який учителі встановлюють із ними у процесі навчальної діяльності. 92% учнів під час анкетування відповіли, що вони відповідально ставляться до навчання, усвідомлюють його важливість для подальшого життя. Недоліки та потреба для вдосконалення в системі оцінювання: - ознайомлення педагогів базової середньої школи з аспектами формувального оцінювання;
--	--	--	--	---

					- педагогам розробити критерії оцінювання різних видів діяльності з відповідних предметів та розмістити на сайті закладу.
3.Педагогічна діяльність працівників закладу освіти		+			Педагогічний колектив Чернівецької гімназії № 2 налічує 16 педагогічних працівників. Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти включає планування педагогічними працівниками своєї діяльності, підвищення професійного рівня і професійної майстерності, налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їхніми батьками та працівниками закладу, організацію педагогічної діяльності на засадах академічної доброчесності. Водночас педагогічна діяльність потребує значного вдосконалення у питаннях використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти та їх навчання на засадах академічної доброчесності. Педагогічний колектив закладу освіти планує свою професійну роботу відповідно до календарно-тематичного планування, що відповідає рекомендаціям МОН України, освітній програмі закладу. За результатами опитування, усі педагоги під час розроблення календарно-тематичного планування використовують навчальні програми, затверджені МОН України; зразки, що пропонуються фаховими виданнями та розробки з Інтернету – 80%; спільну роботу з колегами та власний досвід – 20%. Педагоги самостійно визначають кількість годин на вивчення тієї чи іншої теми (у межах програми), змінюють порядок їх вивчення відповідно до освітніх потреб учнів. Темі освітніх занять відповідають календарно-тематичному

					плануванню. Аналіз результативності планування роботи вчителя здійснюється після закінчення першого семестру та навчального року на нараді при директорові. У ході відвідування навчальних занять спостерігалось формування педагогами в учнів таких ключових компетентностей, як спілкування державною та рідною мовою, спілкування іноземною мовою, навчання впродовж життя, математична грамотність, компетентності у галузях природничих наук, культурна компетентність та інші. Переважає більшість вчителів використовує освітні технології, спрямовані на оволодіння здобувачами освіти ключовими компетентностями та наскрізними вміннями, переважає репродуктивний метод навчання на заняттях у молодих вчителів (20%). Значна частина педпрацівників використовують на уроках електронні презентації, відеоматеріали , тощо. Потребує вдосконалення вміння вчителів використовувати під час уроків різні форми організації освітнього процесу. Більшість учителів використовують зміст предметів для формування суспільних цінностей, виховання патріотизму в здобувачів освіти в процесі їх навчання, виховання та розвитку. Вчителі використовують ІКТ в освітньому процесі. У початковій школі вчителі використовують ноутбуки та мультимедійні дошки під час вивчення тем, що передбачали їх використання. Вчителі базової школи використовують ІКТ як для підготовки до навчальних занять, так і під час їх проведення. У закладі освіти приділяється належна увага професійному розвитку педагогічних працівників. Більшість педагогів реалізують професійне
--	--	--	--	--	---

				зростання шляхом підвищення кваліфікації в ІППОЧО та Чернівецькому ЦПРПП також вчителі пройшли навчання на платформах EdEra, Prometheus, Всеосвіта, «На урок» обирають інші види, форми та напрями підвищення рівня своєї професійної майстерності, враховуючи освітні інновації та освітні потреби учнів. Згідно з опитуванням, усі педагоги вчасно проходять курси підвищення кваліфікації. Перевагу надають курсам при ІППОЧО – 90%, методичні семінари відвідують 15%, самоосвітою займаються 100%, учасниками тренінгів, майстер-класів – 75 % , онлайн-курсів є 92 % педагогів . 22% опитаних педагогічних працівників закладу освіти забезпечують власний професійний розвиток, обираючи кількість, види, форми та напрями підвищення своєї професійної майстерності з урахуванням освітніх інновацій, освітніх потреб учнів. Згідно з опитуванням, серед тем для професійного зростання вчителі обрали такі: методичні аспекти викладання предметів та курсів (100 %), безпечне освітнє середовище (87 %), використання інформаційнокомунікаційних технологій в освіті (43%), організація інклюзивної форми навчання (56 %). Щорічно в обліку підвищення кваліфікації педагогічними працівниками наявні записи щодо індивідуального плану кожного педагога, в якому зазначено проходження підвищення кваліфікації у різних суб'єктів. У закладі освіти ведеться робота щодо залучення педагогічних працівників до інноваційної діяльності; педагоги ініціюють та реалізують освітні проєкти залучаючи учнів до участі в них. Педагогічні працівники залучаються до експертної роботи та редагування шкільних підручників. За результатами
--	--	--	--	---

				спостережень за навчальними заняттями, переважна більшість педагогічних працівників базової школи використовують форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин зі здобувачами освіти. Більшість половини дає можливість здобувачам освіти висловлювати власні думки, проте налагодження партнерських стосунків відбувається послідовно, зі застосуванням особистісно орієнтованого підходу. У закладі освіти діє учнівське самоврядування «Мугурел» Рада УС «Мугурел» складається з таких комітетів: «Дисципліни та порядку», «Туризму, спорту та охорони здоров'я», «Культура та відпочинку», «Милосердя». У закладі освіти налагоджена співпраця закладу з батьками здобувачів освіти з питань організації освітнього процесу, плануються позакласні заходи із залученням батьків. Співпраця відбувається у різноманітних формах, що сприяє налагодженню партнерських взаємин між педагогами закладу освіти та батьками. За результатами опитування, комунікація педагогів із батьками учнів налагоджена загалом через проведення батьківських зборів (90% опитаних батьків), спільноти в соціальних мережах (90%) та індивідуальних консультацій класного керівника - 100 % , сайт школи – 90 % 97% педагогів вважають, що в закладі створено всі умови для співпраці, 90% опитаних батьків зазначили, що педагоги забезпечують з ними зворотний зв'язок. У розв'язанні проблемних ситуацій батьки найбільше очікують на допомогу класного керівника (95 % батьків), директора (86%), шкільного психолога -52% , заступника директора - 80% У закладі освіти налагоджена системна робота щодо надання методичної підтримки педагогічним працівникам.
--	--	--	--	---

				Наявні методичні об'єднання вчителів початкових класів, класних керівників та вчителів предметників. Систематично проводяться засідання МО, робота спланована на 2021-2022 н.р., ведуться протоколи засідань, аналіз здійсненої роботи. У закладі освіти створена та функціонує методична рада. Педагогічні працівники надають методичну підтримку колегам, обмінюються досвідом (консультації, навальні семінари, майстер-класи, взаємовідвідування занять, наставництво). У закладі створено ШМВ. Надається методична підтримка молодим педагогам, практика взаємонавчання, вивчення і поширення передового педагогічного досвіду, інших форм професійної співпраці. Педагоги вважають, що психологічний клімат закладу освіти сприяє співпраці педагогів. У закладі освіти налагоджена система роботи щодо поширення і дотримання принципів академічної доброчесності. Спостереження за навчальними заняттями показало, що вчителі розвивають наскрізні уміння учнів, сприяють формуванню суспільних цінностей. Зміст навчальних занять спрямований на формування загальнолюдських цінностей. У першу чергу це стосується розвитку навичок співпраці та культури командної роботи. Частина учителів досить успішно розвивають в учнів соціальну емпатію та толерантність. Інформаційно-комунікаційні технології, наявні в закладі, використовуються вчителями на різних етапах педагогічної діяльності: при підготовці та проведенні навчальних та позакласних занять, для зворотнього зв'язку, інформування здобувачів освіти та їх батьків (вебсайт навчального
--	--	--	--	---

				закладу та спільнота у соціальній мережі Facebook). З 1 вересня 2021 року заклад у своїй роботі використовує платформу «Нові знання» - електронні журнали. В основному педагоги застосовують у своїй роботі комп'ютерні презентації, ілюстрації, фото та відео - матеріали для демонстрації й розуміння навчального матеріалу. Під час дистанційного навчання, для виконання учнями завдань, педагоги використовували вебсайт школи, різні інтерактивні платформи (Viber, тести на платформі «На урок», Google Classroom, Google meet). У переважній більшості вчителі працюють на засадах педагогіки партнерства. Значна частина педагогів вислуховує та сприймає думки учнів. Викладання здійснюється у відповідності до їхніх вікових та інтелектуальних можливостей. 65% опитаних учнів вважають, що їхня думка враховується під час навчальної діяльності, 68 % здобувачів освіти також вважають, що враховується, але не з усіх предметів. Також переважна більшість опитаних батьків (73,1%) вважає, що вчителі створюють умови для зворотного зв'язку з учнями, 79 % батьків під час опитування (анонімні анкети) дали відповідь на це питання – «переважно так», таким чином загальний відсоток батьків, які вважають, що в школі налагоджено зворотній зв'язок «педагог – учень», досить високий: 88,2%. Комунікація в закладі здійснюється через індивідуальну роботу, консультування, спілкування в соцмережах. Анкетування батьків засвідчило, що більшість (82%) задоволена або переважно задоволена організацією освітнього
--	--	--	--	--

					процесу. Спостереження за проведенням навчальних занять дають підстави вважати, що вчителі діють на засадах академічної доброчесності, запобігають списуванню. Для цього педагоги готують завдання засновані на принципі академічної доброчесності, використовують групові форми роботи. Опитування (анкетування) учнів засвідчило, що вчителі інформують їх про необхідність дотримання академічної доброчесності: 40 % опитаних засвідчили, що педагоги регулярно ведуть роз'яснювальну роботу щодо важливості дотримання академічної доброчесності, 60% учнів вказали, що педагогічні працівники інформують їх про дотримання принципів академічної доброчесності, але така роз'яснювальна робота ведеться нерегулярно. Потребою у вдосконаленні педагогічної діяльності є: - раціональне використання часу під час проведення навчального заняття окремими вчителями; - використання різнорівневих завдань та надання учням можливості самостійно обирати рівень контрольних і домашніх завдань; - більше уваги потребує робота педагогів у напрямку роз'яснення норм академічної доброчесності, зокрема й законодавчої бази цього питання.
--	--	--	--	--	--

4. Управ- лінські процеси закладу освіти			+		У закладі освіти директором розроблено і педрадою схвалено документ «Стратегія розвитку Чернівецької ЗОШ І-ІІ ст.№17 на 2020-2025 рр». Стратегія затверджена начальником управління освіти Чернівецької міської ради і містить перспективне бачення розвитку закладу освіти відповідно до особливостей та умов його діяльності. Річний план роботи закладу повною мірою відповідає особливостям та умовам діяльності закладу. Здійснюється аналіз реалізації річного плану роботи, відстежується його результативність. Річний план і управлінські рішення узгоджуються зі Стратегією розвитку закладу освіти. До розробки річного плану роботи згідно опитування залучалися 15 працівників закладу освіти (88 %) . Діяльність педагогічної ради спрямовується на реалізацію річного плану роботи та є системною. Тут розглядаються питання, які пов'язані зі Стратегією розвитку закладу освіти, розбудовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Згідно з опитуванням, переважна більшість педагогічних працівників позитивно оцінюють системність та ефективність функціонування педради , розгляд актуальних питань діяльності закладу, прийняття колегіальних та демократичних рішень(95%). У закладі розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти. Здійснюється періодичне самооцінювання якості освітньої діяльності один раз на рік . Діяльність педагогічної ради спрямована на реалізацію річного плану та стратегії розвитку гімназії. Відповідно до вимог нормативно-правових актів у Чернівецькій гімназії №2:
---	--	--	---	--	---

				- оформлено документацію з охорони праці; - відповідно до вимог Інструкції з діловодства, затвердженої наказом Міністерства освіти і науки України 25.06.2018 року № 676 здійснюється внутрішній документообіг; - здійснюється атестація педагогічних працівників. У закладі освіти розроблено, схвалено рішенням педради та оприлюднено на вебсайті Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти. Керівництво закладу сприяє участі педагогічного та учнівського колективів у різноманітних проектах та сприяють самовдосконаленню педагогів та здобувачів освіти . За результатами опитування, у переважній більшості учасники освітнього процесу задоволені загальним психологічним кліматом закладу освіти (88 % учнів та 95 % педагогів). 100 % опитаних ознайомлені з правилами поведінки та дотримуються їх. Керівництво закладу вчасно розглядає звернення учасників освітнього процесу, вживає відповідні заходи реагування. 83% учнів, опитаних шляхом анкетування, вважають, що керівництво приймає та розглядає звернення учасників освітнього процесу, відповідно реагує на них. 86% здобувачів освіти вважають, що керівництво школи є доступним та відкритим до спілкування. Інформація про освітню діяльність розміщена на сайті та у приміщенні закладу і систематично оновлюється. Усі педагогічні працівники працюють за фахом. Директор гімназії застосовує заходи
--	--	--	--	--

				матеріального та морального заохочення до педагогів. Створено умови для професійного розвитку вчителів. Зазначені питання розглядаються на засіданнях педагогічної ради. Штатний розпис закладу освіти відповідає Типовим штатним нормативам закладів загальної середньої освіти. Керівництво закладу освіти мотивує педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної освітньої діяльності, застосовуючи заходи матеріального заохочення, що підтверджено відповідними наказами про преміювання. Заклад освіти створює умови для постійного підвищення кваліфікації, позачергової атестації, добровільній сертифікації педагогічних працівників. У закладі освіти приділено увагу професійному розвитку педагогічних працівників. Розроблено та затверджено, оприлюднено орієнтовний план підвищення кваліфікації. Більша частина педагогічних працівників вважають, що керівництво закладу освіти сприяє їхньому професійному розвитку – 94 %, водночас серед форм підвищення кваліфікації, що обирають вчителі, курси ІППОЧО та EdEra, «Всеосвіта», Prometheus та інші; 80% педагогічних працівників задоволені матеріально-технічною базою закладу. Керівництво гімназії вживає заходів щодо створення умов для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу, зокрема 83% батьків, 98 % педагогів, 83% учнів стверджують, що їхні права як учасників освітнього процесу в закладі освіти не порушуються. Ведеться журнал реєстрації вхідної документації та звернень громадян, що є підтвердженням результатів опитування. Згідно з
--	--	--	--	--

				опитуванням учасників освітнього процесу щодо вчасного реагування керівництва школи, 73% батьків підтвердили, що їхні звернення розглядаються керівництвом закладу та приймаються управлінські рішення, частково 27% , 96 % педагогічних працівників стверджують, що керівництво закладу враховує їхні пропозиції щодо підвищення якості освітнього процесу, 20% учнів брали участь в оформленні та дизайні навчальних кабінетів, у організації дозвілля - 43 % . Учні постійно беруть участь в ініціативах (заходах, проєктах, подіях тощо), які спрямовані на сталий розвиток закладу. 78% учнів стверджують, що брали участь в екскурсіях, майстер-класах, проєктах та різних заходах із власної ініціативи, 15 - % на рівні громади, 78% - на рівні школи . Розклад навчальних занять враховує вікові особливості здобувачів освіти та санітарно-гігієнічні вимоги. Під час опитування 77 % учнів відповіли, що їх задовольняє розклад занять, 23 % - переважно задовільняє. У закладі освіти розроблено та затверджено директором Положення про академічну доброчесність. Під час опитування щодо дотримання академічної доброчесності більшість здобувачів освіти (87 %) та педагогічних працівників зазначили, що вони проінформовані про необхідність дотримання академічної доброчесності та запобігають випадкам її порушення серед здобувачів освіти: проводять бесіди зі здобувачами освіти -83% . У питанні ставлення до корупції 22% здобувачів освіти зазначили, що отримують інформацію про негативне ставлення до корупції під час уроків, 48% – під час позаурочних заходів,
--	--	--	--	--

					через бесіди – 30%. Більшість (92%) педагогічних працівників зазначила, що заходи, спрямовані на формування негативного ставлення до корупції, проводяться з усіма учасниками освітнього процесу. Керівництво закладу сприяє участі батьківської громадськості у вирішенні питань щодо діяльності школи підтримує освітні ініціативи учасників освітнього процесу. За результатами опитування, переважна більшість учасників освітнього процесу (73% учнів, 69 % батьків, 100% педагогів) вважають, що їхні права у закладі не порушуються, їхні пропозиції враховуються під час прийняття управлінських рішень. Режим роботи школи враховує потреби учасників освітнього процесу, особливості діяльності закладу. Потреба в удосконаленні окремих управлінських процесів закладу освіти: – прийняття управлінських рішень, які стосуються усіх учасників освітнього процесу, з урахуванням їхніх пропозицій; – перегляд стратегії розвитку школи на 2020 – 2025 рр. (у зв'язку зі зміною типу навчального закладу – гімназія.)
--	--	--	--	--	--

Директор школи

Виконавець:заступник директора з НВР

Людмила Пуушкарьова

Ліліана Ткач