

1. Seorang anak laki-laki usia 10 tahun merasa senang jika perawat datang, karena perawat sering menyapa ramah dan memberi penjelasan dengan sabar jika dirinya tidak mau minum obat. Pemberi informasi atau ide dalam unsur komunikasi, disebut :
 - A. Edukator
 - B. Evaluator
 - C. Fasilitator
 - D. Komunikan
 - E. **Komunikator**

2. Seorang laki-laki umur 52 tahun dirawat di Rumah Sakit umum dengan Stroke. Pasien mengalami gangguan pendengaran dan bicara: pengucapan kata tidak jelas namun masih mampu menulis dan membaca. Media komunikasi yang paling tepat digunakan oleh perawat pada kasus tersebut, adalah :
 - A. Gambar
 - B. Bahasa Lisan
 - C. Bahasa Isyarat
 - D. **Tulisan tangan atau Keyboard**
 - E. Perangkat Digital, videosmartphone atau tablet

3. Seorang laki-laki, umur 20 tahun merasa sedih dan galau karena pacarnya marah dan tidak mau diajak komunikasi. Hal ini terjadi karena pacarnya merasa tidak direspon. Ketika “curhat” saat mereka sedang belanja dipasar yang ramai. Apakah elemen komunikasi yang paling memungkinkan menjadi penyebab pada kasus diatas ?
 - A. Pesan
 - B. Media
 - C. Komunikan
 - D. **Lingkungan**
 - E. Umpan balik

4. Seorang pasien perempuan, umur 16 tahun berobat di Poliklinik Rawat Jalan karena penyakit Gastritis yang dideritanya. Perawat memberikan edukasi tentang pola makan dan kebutuhan nutrisi yang baik, agar penyakit tidak berlanjut kronis. Apakah yang diperlukan oleh perawat untuk memastikan informasi yang disampaikan efektif pada kasus diatas ?
 - A. **Umpan balik**
 - B. Ucapan trimakasih
 - C. Hadiah dari pasien
 - D. Pasien mendengarkan
 - E. Media komunikasi yang canggih

5. Seorang anak perempuan, umur 4 tahun sedang menderita demam dan tidak mau minum

obat meski dibujuk oleh orangtuanya. Orangtuanya sangat kewalahan, sehingga meminta Bibi pengasuhnya yang membujuk, dan anak mau minum obatnya. Apakah yang diperlukan oleh seseorang agar relasi terapeutik, pada kasus diatas ?

- A. Daya tarik
- B. Kepercayaan
- C. Iming-iming hadiah
- D. Bahasa yang menarik
- E. Ancaman fisik dan psikologis

6. Seorang laki-laki umur 35 tahun menikah dan bekerja wiraswasta. Sehari-hari merawat istrinya yang lumpuh. Meski istrinya tidak bisa bicara namun dia bisa memenuhi dan mengetahui keinginan istrinya. Apakah yang dimaksudkan dengan komunikasi efektif pada kasus diatas ?

- A. Memiliki hubungan suami dan istri
- B. Memiliki persamaan makna dan persepsi
- C. Menggunakan bahasa verbal yang menarik
- D. Menggunakan berbagai cara agar memahami
- E. Memiliki kebutuhan komunikasi yang tidak komplek

7. Seorang laki-laki umur 25 tahun seorang karyawan swasta. Sangat disukai pimpinannya karena rajin dan taat aturan serta sopan. Apakah isi pesan yang disampaikan pada kasus diatas ?

- A. Informasi
- B. Edukasi
- C. Dorongan
- D. Motivasi
- E. Nasehat

8. Seorang laki-laki umur 15 tahun perokok dan siswa menengah atas, dirawat di rumah sakit umum dengan TBC. Perawat menganjurkan agar pasien menghentikan merokok, minum obat teratur dan makan dengan nutrisi seimbang. Apakah isi pesan yang disampaikan pada kasus diatas ?

- A. Edukasi
- B. Nasehat
- C. Motivasi
- D. Dorongan
- E. Informasi

9. Seorang laki-laki umur 35 tahun guru olahraga di sebuah sekolah menengah atas sedang melatih tim sepak bola siswa sekolahnya. Dalam simulasi pertandingan, guru memberikan kartu kuning pada salah seorang siswa karena melanggar aturan. Apakah jenis komunikasi atas dasar media, pada kasus diatas ?

- A. Komunikasi verbal
- B. Komunikasi Visual

- C. Komunikasi non Verbal
- D. Komunikasi interpersonal
- E. Komunikasi kelompok

10. Seorang laki-laki umur 35 tahun guru olahraga di sebuah sekolah menengah atas sedang melatih tim sepak bola siswa sekolahnya. Dalam latihan menghadapi pertandingan antar sekolah' Pak Guru selalu dampingi siswa dan mengatakan "bukan kemenangan yang utama tetapi utamakan kekompakan, disiplin dan kerjasama." Apakah isi pesan dari komunikasi, pada kasus diatas ?

- A. Informasi
- B. Edukasi
- C. Dorongan
- D. Motivasi
- E. Nasehat

11. Seorang laki-laki umur 45 tahun seorang Direktur di Perguruan Tinggi Swata. Menjelang Akreditasi dari BAN PT mengadakan rapat koordinasi dengan semua tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. Dalam rapat Pak Direktur menyampaikan tujuan dan visi lembaga untuk

mempengaruhi semua staf memiliki tekad yang sama. Apakah jenis komunikasi yang didasarkan tujuan, dari kasus diatas ?

- A. Komunikasi informational
- B. Komunikasi Ekspresif
- C. Komunikasi Persuasif
- D. Komunikasi Edukatif
- E. Komunikasi Deduktif

12. Seorang laki-laki umur 40 tahun seorang Direktur di Perusahaan Otomotif di Jakarta, memiliki pribadi yang sangat tegas dan berwibawa. Seluruh karyawan menghormatinya, mengadakan rapat membuat program kerja tahunan. Apakah jenis komunikasi berdasarkan konteks pada kasus diatas ?

- A. Komunikasi informal
- B. Komunikasi Sosial
- C. Komunikasi Terapeutik
- D. Komunikasi Formal
- E. Komunikasi efektif

13. Seorang perempuan umur 40 tahun seorang Direktur di Rumah Sakit Swasta di Jakarta. Memimpin rapat Program Kerja Tahunan dan memberi instruksi pada bawahannya membuat program kerja di tiap bagian. Apakah komunikasi berdasarkan tingkatan pada kasus diatas ?

- A. Komunikasi Horizontal
- B. Komunikasi informal
- C. Komunikasi Vertikal
- D. Komunikasi Informal

E. Komunikasi Formal

14. Seorang perempuan umur 30 tahun Ibu Rumah Tangga dengan satu putra seorang remaja. Mengeluh sangat kesulitan dalam mendidik anaknya. Setiap kali berbicara, anaknya merespon dengan emosi. Dia tidak tahu tentang perkembangan remaja dan cara mendampingi remaja. Apakah kemungkinan penyebab utama komunikasi tidak efektif pada kasus diatas ?
- A. Pesan yang disampaikan kurang jelas
 - B. **Penyampai pesan tidak memahami komunikan**
 - C. Pesan yang disampaikan menggunakan bahasa yang tidak dimengerti
 - D. Pemberi pesan tidak memiliki attitude yang baik
 - E. Pemberi pesan bersikap arogan
15. Seorang laki-laki umur 16 tahun menjabat sebagai ketua OSIS disekolahnya. Saat istirahat dikantin sedang berbicara santai dengan teman-temannya yang adalah anak buahnya. Apakah jenis tingkatan komunikasi pada kasus diatas ?
- A. Vertikal
 - B. Horizontal
 - C. Formal
 - D. **Informal**
 - E. Persuasif
16. Seorang perempuan umur 22 tahun adalah mahasiswi di sebuah perguruan tinggi. Ketika dosen menjelaskan tentang sel pada mata kuliah bio medik, menginterpretasikan sel adalah bagian terkecil dari sistem tubuh manusia. Apakah sebutan proses menterjemahkan informasi dalam komunikasi oleh penerima pesan pada kasus diatas ?
- A. Transmitter
 - B. Media
 - C. Umpan balik
 - D. Encoding
 - E. **Decoding**
17. Seorang remaja laki-laki umur 19 tahun adalah mahasiswa berprestasi dan menjabat sebagai ketua Badan ksekutif Mahasiswa. Memiliki motivasi agar mahasiswa aktif dalam kegiatan kemahasiswaan. Hal ini di sampaikan dalam pertemuan anggota melalui lisan maupun skema kegiatan. Apakah sebutan proses menterjemahkan motivasi pemberi pesan, pada kasus diatas ?
- A. Transmitter
 - B. Media
 - C. Umpan balik
 - D. **Encoding**
 - E. Decoding
18. Seorang laki-laki usia 40 tahun adalah seorang PNS golongan II A dengan 4 anak yang

masih mengenyam pendidikan di sekolah dasar dan menengah. Setelah merenung dan berpikir, mengambil keputusan untuk bekerja sampingan agar ada yang bisa ditabung untuk pendidikan anaknya. Apakah tingkatan komunikasi pada kasus diatas ?

A. Intrapersonal

B. Interpersonal

C. Kelompok

D. Publik

E. Massa

19. Seorang remaja laki-laki umur 19 tahun adalah mahasiswa PTS dipanggil dosen pembimbing akademik. Dosen menjelaskan dan mendiskusikan rencana pembelajaran studi mahasiswa pada semester yang akan datang. Apakah tingkatan komunikasi pada kasus diatas ?

A. Interpersonal

B. Intrapersonal

C. Kelompok

D. Publik

E. Massa

20. Seorang perempuan umur 19 tahun mahasiswi keperawatan, dipilih menjadi ketua kelompok. Sebagai ketua kelompok dia memimpin diskusi kelompok untuk presentasi kasus asuhan keperawatan pada pasien Stroke. Apakah tingkatan komunikasi pada kasus diatas ?

A. Interpersonal

B. Intrapersonal

C. Kelompok

D. Publik

E. Massa

21. Seorang laki-laki umur 38 tahun adalah ketua serikat buruh di sebuah perusahaan swasta di Cikarang. Pada hari buruh tanggal 1 Mei yang lalu menggelar kampanye tentang hak-hak buruh merespon kebijakan pemerintah Undang-2 Cipta Kerja. Apakah tingkat komunikasi pada kasus diatas ?

A. Intrapersonal

B. Interpersonal

C. Kelompok

D. Publik

E. Massa

22. Seorang perempuan umur 36 tahun adalah kepala bagian kerjasama dan humas sebuah perguruan tinggi. Dalam rangka menjaring jejaring mitra dan rekrutmen mahasiswa, telah menyebarkan brosur dan *company profile* di web site. Apakah Tingkat komunikasi pada kasus diatas ?
- A. Intrapersonal
 - B. Interpersonal
 - C. Kelompok
 - D. Publik
 - E. Massa
23. Seorang laki-laki umur 26 tahun seorang manajer di divisi pemasaran perusahaan elektronik. Karyawan dibawah kepemimpinannya berjumlah 50 orang. Sebagai manajer bertujuan memberi informasi dan tentang aturan kepegawaian terbaru kepada karyawan. Apakah tingkat komunikasi berdasarkan tujuan pada kasus diatas ?
- A. Komunikasi massa
 - B. Komunikasi kelompok
 - C. Komunikasi interpersonal
 - D. Komunikasi intrapersonal
 - E. Komunikasi Publik
24. Seorang anak umur 10 tahun dibawa ke rumah sakit karena demam tinggi. Tidak kooperatif terhadap tindakan medis, tidak mau diambil darahnya. Perawat mencoba membujuk dan membawa mainan. Apakah komunikasi yang dilakukan pada kasus diatas ?
- A. Konfrontatif
 - B. Informatif
 - C. Edukatif
 - D. Persuasif
 - E. Demokratif
25. Seorang laki-laki usia 13 tahun dibawa berobat ke rumah sakit karena nyeri pada daerah ekstremitas setelah bermain bola. Perawat mengkaji dan menemukan adanya luka sayatan dipangkal kaki kanan. Perawat. Sambil merawat luka perawat menganjurkan untuk kaki di immobilisasikan dan tidak kena air.
- Apakah jenis komunikasi yang diberikan perawat pada kasus diatas ?
- A. Konfrontatif
 - B. Informatif
 - C. Edukatif
 - D. Persuasif
 - E. Demokratif
26. Seorang perempuan umur 35 tahun bekerja sebagai seorang pendidik di sekolah Tingkat dasar. Agar komunikasi berjalan efektif kepada siswa, maka seluruh elemen komunikasi dilakukan efektif. Apakah yang dimaksud dari komunikasi efektif pada kasus diatas ?
- A. Guru menjelaskan pelajaran melalui grup whatsapp (WA)
 - B. Murid membaca penjelasan dari guru sambil bermain
 - C. Guru memberi penjelasan dikelas dengan media audio visual
 - D. Guru memberi penjelasan tanpa alat bantu
 - E. Murid tidak diminta umpan balik setelah diberi penjelasan

27. Seorang laki-laki umur 25 tahun seorang karyawan pada perusahaan swasta dikenal pribadi yang menyenangkan, karena komunikasi interpersonalnya yang hangat. Apakah nama model komunikasi yang menggambarkan hubungan antara perilaku individu dalam dua dimensi "kontrol dominasi dan kehangatan" pada kasus diatas ?
- A. Interaktif dimensi
 - B. Interpersonal Circly**
 - C. Self Efficacy
 - D. Health Belief
 - E. Sistem Personal
28. Seorang laki-laki umur 28 tahun seorang karyawan pada perusahaan swasta dikenal pribadi yang menyenangkan, karena hubungannya interpersonalnya yang hangat. Namun sebaliknya dengan rekan kerjanya yang memiliki pribadi tidak peduli dan "dingin". Apakah model komunikasi yang meenggambarkan dimensi kehangatan dan dimensi Antagonis ?
- A. Model Keyakinan Kesehatan (HBM)
 - B. Model Leary (Timothy)**
 - C. Model Interaksi King
 - D. Model SMCR (sender-Message-channel-Receiver)
 - E. Model Shannon
29. Seorang perempuan umur 24 tahun adalah seorang perawat di ruang rawat inap. Perawat menjelaskan dengan sabar dan detail manfaat dari terapi Paliatif kepada pasien kanker, sehingga setuju mengikuti prosedur pengobatan yang sebelumnya ditolaknya. Apakah model komunikasi yang digunakan pada kasus diatas ?
- A. Model Keyakinan Kesehatan (HBM)**
 - B. Model Leary (Timothy)
 - C. Model Interaksi King
 - D. Model SMCR (sender-Message-channel-Receiver)
 - E. Model Schramm**
30. Seorang perempuan umur 25 perawat bekerja di rumah sakit swasta. Perawat mendukung pasien kanker dengan **bimbingan emosional** selain perawatan medis untuk membantunya menerima kondisi yang dihadapi.
- A. Model Keyakinan Kesehatan (HBM)**
 - B. Model Leary (Timothy)
 - C. Model Interaksi King
 - D. Model SMCR (sender-Message-channel-Receiver)
 - E. Model Schramm**
31. Seorang laki-laki umur 56 tahun seorang dosen di PTN Fakultas bahasa . Mengajarkan bahwa ada salah satu model komunikasi awal yang menguraikan proses komunikasi sebagai suatu proses dua arah (interaktif) di mana pengirim dan penerima saling bertukar pesan secara dinamis. Model ini menggarisbawahi bahwa komunikasi bukanlah proses linier, melainkan melibatkan umpan balik serta adanya "bidang pengalaman. Apakah model komunikasi yang dimaksud pada kasus diatas ?
- A. Model Keyakinan Kesehatan (HBM)
 - B. Model Leary (Timothy)
 - C. Model Interaksi King
 - D. Model SMCR (sender-Message-channel-Receiver)

E. Model Schramm

32. Seorang perempuan umur 27 tahun dibangsal perawatan anak di sebuah rumah sakit swasta. Sangat meyakini bahwa bahwa menyoroti bahwa komunikasi yang baik antara perawat dan pasien sangat penting untuk mencapai tujuan kesehatan. Dengan memahami sistem personal, interpersonal, dan sosial, perawat dapat memberikan asuhan yang lebih efektif dan berpusat pada pasien. Apakah model komunikasi yang diyakini oleh perawat pada kasus diatas ?
- A. Model Keyakinan Kesehatan (HBM)
 - B. Model Leary (Timothy)
 - C. Model Interaksi King**
 - D. Model SMCR (sender-Message-channel-Receiver)
33. Model Schramm Berikut ini adalah benar tentang komunikasi nonverbal yang harus diketahui perawat saat komunikasi dengan pasien
- A. Keluhan utama
 - B. Ungkapan perasaan pasien
 - C. Ekspresi wajah**
 - D. Jawaban dari pasien
 - E. Pertanyaan dari pasien
34. Komunikasi perawat kepada pasien saat menjelaskan kondisi pasien, menyampaikan diagnosis keperawatan, rencana tindakan, prosedur tindakan, atau menyampaikan hasil dari tindakan yang telah dilakukan merupakan tujuan komunikasi
- A. Menyampaikan ide/informasi/berita**
 - B. Memengaruhi orang lain
 - C. Mengubah perilaku orang lain
 - D. Memberikan Pendidikan
 - E. Memahami (ide) orang lain
35. Perawat Syifa sedang memberikan pendidikan kesehatan kepada pasien Nn. Jeje tentang pengaturan pola makan yang tepat untuk pasien gastritis. Kegiatan ini dilakukan di ruang penyuluhan bersama dua orang pasien lainnya. Elemen komunikasi dalam proses komunikasi pada kasus tersebut adalah
- A. Perawat Syifa
 - B. Pasien Nn. Jeje**
 - C. Pengaturan pola makan
 - D. Ruang penyuluhan
 - E. Kegiatan yang dilakukan

36. Memproses informasi/ide dari seorang komunikator dalam bentuk kata-kata yang mudah dipahami oleh komunikan adalah proses komunikasi yang disebut dengan

A. Ideation

B. Encoding

C. Transmission

D. Receiving

E. Decoding

37. Berikut ini faktor-faktor yang memengaruhi komunikasi yang ditinjau komunikan adalah

A. Penguasaan materi

B. Bahasa yang digunakan

C. Kemampuan bicara

D. Vokal

38. Yang bukan termasuk komunikasi nonverbal yang harus diketahui perawat adalah

A. Menangis

B. Suara lirih

C. Murung

D. Bertanya

39. Di ruang konsultasi yang tenang dan sejuk, tampak perawat dan klien sedang duduk berhadapan. Berikut ini petikan komunikasi perawat-klien dalam pelayanan keperawatan. P : Selamat pagi (sambil berjabat tangan). Bagaimana perasaan ibu hari ini? (Sambil memandang klien dan tersenyum).

K : Selamat pagi, perasaan saya sangat tidak nyaman. Banyak hal tidak mampu saya kerjakan karena saya harus sering kontrol ke rumah sakit (pasien menunduk dan tampak sedih). Berdasarkan ilustrasi tersebut, yang termasuk dalam elemen atmosfer dalam komunikasi adalah

A. Duduk berhadapan perawat-klien

B. Ruang konsultasi yang tenang dan sejuk

C. Berjabat tangan

D. Memandang klien dan tersenyum

40. Komunikasi dalam bentuk tertulis sangat penting dilakukan perawat dalam melakukan aktivitas perawatan sebagai berikut, kecuali

A. Melakukan konsultasi

B. Mendokumentasikan tindakan keperawatan

C. Menulis jam berkunjung

D. Dilakukan pada pasien tidak bisa bicara

