

## **Аналітична довідка за грудень 2021 року**

Протягом грудня 2021 року до виконкому Марганецької міської ради надійшло 40 звернень від громадян.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян стосуються питань: комунального господарства – 12 (30%); аграрної політики і земельних відносин – 12 (30%); житлової політики – 5 (12,5%); охорони здоров'я – 5 (12,5%); соціальної політики, соціальний захист населення – 1 (2,5%); транспорту і зв'язку – 1 (2,5%); фінансової, податкової, митної політики – 1 (2,5%) та інше – 3 (7,5%).

За підсумками розгляду звернень виконкомом Марганецької міської ради у грудні 2021 р. вирішено позитивно – 5 звернень; надано роз'яснення на 12; знаходяться у стадії розгляду – 23.

Відповідно до розпорядження міського голови створена та працює телефонна лінія „Звернення до міського голови”. Протягом грудня 2021 року надійшло 1 звернення.

На особливому контролі знаходяться звернення громадян, що надходять з:

- Дніпропетровського регіонального контактного центру отримано 34 звернення.

- „Контакт-центру „Гаряча лінія губернатора” надійшло 17 звернень.

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний інтернет-портал, де мешканці міста мають можливість у зручний для них час залишити своє електронне звернення до міського голови. Протягом грудня 2021 року надійшло 1 таке звернення.

Робота зі зверненнями громадян систематично висвітлюється на офіційній сторінці мережі Facebook та на офіційному інтернет-порталі Марганецької міської ради.

*Відділ з питань місцевого  
самоврядування, внутрішньої  
політики та інформаційного забезпечення*