Конфиденциальность приложения — JoL

Что отметить в App Store Connect и черновик политики конфиденциальности

Приложение 1.0.0 (8) · 13 октября 2026 · составлено по коду приложения и описанию API сервера

До отправки на проверку: в приложении нет ссылки на политику конфиденциальности

Apple требует ссылку на политику и в карточке App Store, и внутри приложения (правило 5.1.1).

На экране входа слова «оферту» и «условия сервиса» выглядят как ссылки, но никуда не ведут.

Когда у политики появится адрес, ссылку нужно добавить в приложение: в текст на экране входа и в «Помощь».

1. Что сделать в App Store Connect

1. Разместите текст политики (раздел 5) на постоянной странице сайта, например [https://домен/privacy].
2. «Конфиденциальность приложения» → «Политика конфиденциальности» → вставьте этот адрес.
3. «Сбор данных» → «Начать» → «Да, мы собираем данные из этого приложения».
4. Отметьте типы данных из раздела 2 и ответьте на вопросы по каждому так, как написано ниже.
5. Нажмите «Опубликовать».

2. Какие данные отметить

Для каждого отмеченного типа ответы одинаковые

Цель: «Функциональность приложения» (App Functionality). Другие цели не отмечать.

Связаны ли данные с личностью пользователя: Да — всё хранится в аккаунте, вход по номеру телефона.

Используются ли данные для отслеживания: Нет.

Тип данных в App Store Connect	Что это в JoL
Контактная информация (Contact Info)	
Имя (Name)	Имя в профиле. Его видят другие пользователи на доске заявок и в чатах.
Номер телефона (Phone Number)	Вход по коду из SMS. Номер видит только вторая сторона по заявке: тот, кто откликнулся, кому позвонили или написали, собеседник в чате. В лентах номеров нет.
Пользовательский контент (User Content)	
Электронные письма или текстовые сообщения (Emails or Text Messages)	Сообщения в чатах, текст отклика, шаблон автоотклика водителя.
Фото или видео (Photos or Videos)	Фото в чате: с камеры или из галереи, до 10 в сообщении. Видео нет.
Аудиоданные (Audio Data)	Голосовые сообщения в чате, до 10 минут.

Тип данных в App Store Connect	Что это в JoL
Другой пользовательский контент (Other User Content)	Заявки клиента и водителя: маршрут, даты, груз, цена, комментарий. Машины водителя: вид, оси, тоннаж, объём, длина, температурный режим, госномер, модель. Направления водителя для уведомлений.
Идентификаторы (Identifiers)	
Идентификатор пользователя (User ID)	Номер аккаунта на сервере JoL.
Идентификатор устройства (Device ID)	Номер установки приложения и токен push-уведомлений (Firebase Cloud Messaging от Google).
Другие данные (Other Data)	
Другие типы данных (Other Data Types)	Город в профиле, язык приложения, часовой пояс телефона (чтобы не присылать уведомления с 22:00 до 08:00), платформа: iOS или Android.

В карточке App Store это будет выглядеть так: «Данные, связанные с вами» — контактная информация, пользовательский контент, идентификаторы, другие данные. Блока «Данные, используемые для отслеживания» не будет.

3. Что не отмечать

Раздел	Почему не отмечаем
Местоположение (Location)	Геолокацию телефона приложение не запрашивает. «Мой город» берётся из профиля.
Контакты (Contacts)	Адресную книгу не читаем. «Пригласить друга» открывает системное окно «Поделиться».
Финансовая информация, Покупки (Financial Info, Purchases)	Оплаты в версии 1.0.0 нет. Когда появятся подписка или «Поднять заявку», ответы нужно обновить.
Данные об использовании, Диагностика (Usage Data, Diagnostics)	Аналитики и сбора сбоев нет: Firebase Analytics, Crashlytics и подобные не подключены. Журнал запросов хранится только на телефоне и в сборке для App Store выключен.
Электронная почта, Физический адрес (Email Address, Physical Address)	Не спрашиваем.
Обращения в службу поддержки (Customer Support)	Поддержка работает во внешних мессенджерах (WhatsApp, Telegram, WeChat). Приложение эту переписку не получает.
История поиска (Search History)	Поиск в лентах уходит на сервер. Не отмечаем, если сервер запросы не хранит. Если хранит в журналах — отметить (вопрос 1 в разделе 4).
Остальное (Health, Sensitive Info, Browsing History, Surroundings, Body, Gameplay)	Не собираем.

Раздел	Почему не отмечаем
Отслеживание (Tracking)	Рекламы нет, рекламный идентификатор (IDFA) не используется, данные брокерам не передаются. Запрос App Tracking Transparency не нужен.

4. Что уточнить до отправки

Что уточнить	У кого	Для чего
1. Хранит ли сервер поисковые запросы из лент (параметр q) в журналах и сколько?	бэкенд	Если хранит — отметить «История поиска».
2. Где стоят боевой сервер и база: страна, хостинг? Dev-сервер — hoster.kz, Казахстан.	бэкенд	Пункт 6 политики; закон РК требует хранить данные граждан Казахстана на серверах в стране.
3. Сколько хранятся данные и журналы сервера; что остаётся после удаления аккаунта: сообщения, фото, голосовые?	бэкенд	Пункт 7 политики.
4. Какой SMS-провайдер отправляет коды входа?	бэкенд	Пункт 5 политики.
5. Будет ли включён автоперевод сообщений и каким сервисом? Сейчас на сервере он выключен.	бэкенд, вы	Если включат — тексты сообщений уходят сервису перевода; дописать в политику.
6. Кто оператор данных: название компании, БИН, адрес, email для обращений?	вы	Пункты 1 и 13 политики.
7. Проверка политики на соответствие Закону РК «О персональных данных и их защите» и законам других стран, где работает сервис.	юрист	Политика должна быть точной до публикации.
8. Адрес страницы политики (домен).	вы	URL для App Store Connect и ссылка в приложении.
9. Тексты оферты и условий сервиса, их адреса.	вы, юрист	Сейчас эти ссылки на экране входа никуда не ведут.
10. С какого возраста можно пользоваться сервисом?	вы	Пункт 10 политики.

Ответы для Google Play («Безопасность данных») — те же: данные собираются для работы приложения, связаны с аккаунтом, не передаются для рекламы; удаление аккаунта есть в приложении.

5. Политика конфиденциальности (черновик)

> **Как пользоваться черновиком**
> Текст в [квадратных скобках] нужно заполнить.
> Перед публикацией черновик должен проверить юрист.

Политика конфиденциальности сервиса JoL

Дата вступления в силу: [дата]

1. Кто обрабатывает данные

Сервис JoL (мобильное приложение «JoL» для iOS и Android) предоставляет [полное название компании], БИН [номер], адрес: [адрес] (далее — «мы»). Вопросы о персональных данных: [email].

2. Какие данные мы получаем

- Номер телефона — для входа по коду из SMS.
- Имя и город, которые вы указали в профиле.
- Данные о машинах водителя: вид, оси, тоннаж, объём, длина, температурный режим, госномер, модель.
- Заявки и отклики: маршрут, даты, параметры груза, цена, комментарии; направления водителя; шаблон автоотклика.
- Сообщения в чатах: текст, фото, голосовые сообщения.
- Технические данные: идентификатор установки приложения, токен push-уведомлений, платформа (iOS или Android), язык приложения, часовой пояс телефона.
- [Журналы сервера: какие запросы и сколько хранятся — уточнить.]

Мы не получаем геолокацию телефона, адресную книгу, рекламные идентификаторы и платёжные данные: оплаты в приложении нет. [Обновить пункт, когда появится оплата.]

3. Зачем мы используем данные

- Вход и защита аккаунта.
- Работа доски заявок: публикация заявок, отклики, подбор подходящих заявок и машин по их параметрам.
- Связь клиента и водителя: чат и звонок.
- Уведомления о новых откликах, сообщениях и подходящих заявках. Часовой пояс нужен, чтобы не присылать их ночью.
- Предупреждения о возможном мошенничестве, например о просьбе внести предоплату.
- Ответы на обращения пользователей.

Мы не продаём данные, не показываем рекламу и не используем данные для отслеживания пользователей в других приложениях и на сайтах.

4. Кто видит ваши данные

- Другие пользователи JoL видят ваши заявки, имя и данные машины на доске заявок.
- Номер телефона видит только вторая сторона по заявке. Клиент видит номер водителя, который откликнулся, пока отклик действует или выбран. Водитель видит номер клиента, на чью заявку откликнулся. Номер водителя из ленты «Фуры» клиент получает, нажав «Позвонить». Собеседник в чате видит ваш номер, пока в чат можно писать. В лентах заявок номеров нет.

5. Кому мы передаём данные

- Хостинг-провайдеру, на чьих серверах работает JoL: [название, страна].
- SMS-провайдеру, который доставляет код входа: [название]. Он получает номер телефона и текст SMS.
- Google (Firebase Cloud Messaging), который доставляет push-уведомления. Он получает идентификатор установки, токен и текст уведомления.
- [Сервису машинного перевода, если включён автоперевод сообщений: он получает тексты сообщений.]
- Государственным органам — только когда этого требует закон.

6. Где хранятся данные

Данные хранятся на серверах [в Республике Казахстан — уточнить].

На телефоне данные входа лежат в защищённом хранилище системы (Keychain на iOS, Keystore на Android). Черновики заявок и настройки (тема, язык) хранятся в приложении; черновики стираются при выходе из аккаунта.

7. Сколько мы храним данные и как удалить аккаунт

Данные хранятся, пока существует аккаунт [и ещё N дней после удаления — уточнить сроки, в том числе журналов сервера].

Удалить аккаунт можно в приложении: «Профиль» → «Удалить аккаунт». После удаления ваши заявки удаляются, отклики отзываются, вход на всех устройствах завершается; номер, имя, машины, направления и устройства стираются. В истории сделок второй стороны вы остаётесь как удалённый аккаунт — без имени и номера. [Что происходит с сообщениями, фото и голосовыми в чатах — уточнить.]

8. Разрешения на телефоне

Камеру, фото и микрофон приложение запрашивает только когда вы прикрепляете фото или записываете голосовое сообщение. Уведомления — только с вашего согласия. Любое разрешение можно отозвать в настройках телефона.

9. Безопасность

Данные передаются по защищённому соединению (HTTPS и WSS). Вход в аккаунт — по одноразовому коду из SMS.

10. Дети

Сервис предназначен для [лиц старше 18 лет — уточнить]. Мы сознательно не собираем данные детей.

11. Ваши права

Вы можете узнать, какие ваши данные мы храним, исправить их, удалить аккаунт или отозвать согласие на обработку. Напишите на [email] — ответим в течение [N] дней. [Ссылки на нормы Закона РК «О персональных данных и их защите» — по рекомендации юриста.]

12. Изменения политики

Мы можем менять эту политику. Новая версия публикуется на этой странице с датой вступления в силу; о существенных изменениях сообщим в приложении.

13. Контакты

[Полное название компании], [адрес], [email].