

Política de Privacidade

A sua privacidade é muito importante para nós. Esta política de privacidade, termos e condições descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais fornecidas por você ao utilizar nossa extensão Chrome. Recomendamos que você leia este documento cuidadosamente para entender como tratamos os seus dados.

É seguro usar a extensão?

A equipe do Google analisa manualmente os códigos de extensão da Chrome Store. Se uma extensão for um perigo para a privacidade do usuário ou contra os termos de uso, eles a removerão imediatamente, o que garante a segurança das extensões do Chrome.

Esta extensão é uma ferramenta que permite adicionar funcionalidades através do site oficial da plataforma WhatsApp Web. Essas funções adicionais são executadas localmente por meio de uma extensão do Chrome no seu navegador.

Suas conversas, números de contato, informações sobre você ou seus contatos não ficam armazenados na extensão do Chrome, o Veltora CRM Platform não possui servidores de armazenamento, tudo o que acontece no seu navegador é armazenado localmente no seu computador.

Como funciona a extensão?

Adiciona recursos extras ao uso do site oficial através do navegador Chrome, o usuário decide adicionar esses recursos por conta própria usando a extensão do Chrome.

As funcionalidades são executadas localmente no computador do usuário e não interferem na conta do usuário, todas as funções adicionadas podem ser realizadas manualmente se o usuário desejar, esta ferramenta facilita a execução dessas funções utilizando a partir da extensão do Chrome.

Uso da extensão e responsabilidade pela privacidade:

Você pode criar mensagens de texto, imagens, vídeos, áudios e enviá-los para contatos do WhatsApp, é sua responsabilidade verificar as informações enviadas, não coletamos e nem controlamos suas mensagens e não temos a capacidade de controlar as atividades que você realiza em seu Conta WhatsApp.

Você é responsável por cumprir as leis de proteção de dados pessoais dos seus contatos e ter autorização para enviar-lhes mensagens. Não possuímos servidores de armazenamento para suas informações de contatos e mensagens, ou seja, não armazenamos suas informações ou de seus contatos.

Não utilize a ferramenta para envio de spam, caso você seja bloqueado ou perca sua conta por envio de mensagens inadequadas, a responsabilidade será sua.

Garantia funcional:

Todas as funções da extensão rodam localmente no seu computador conectado à internet, NÃO TEMOS SERVIDORES DE ARMAZENAMENTO, isso significa:

Se você agendar uma mensagem futura, adicionar uma instância do ChatBot ou qualquer recurso automatizado, em um determinado horário, para que esse recurso seja executado, você deverá estar com seu WhatsApp Web aberto em um computador conectado à Internet, não nos responsabilizamos por qualquer falha ou erros.

Fazemos um esforço para manter todo o código da ferramenta atualizado e sem erros, em caso de erros de programação e envio de mensagens, não nos responsabilizaremos pelos prejuízos que esse erro possa causar ou qualquer perda econômica que isso cause, você é responsável pelo que acontecer ao usar o Chrome extensão.

Interrupção parcial ou total do serviço devido à atualização ou força maior:

A extensão está hospedada no repositório seguro de extensões do Google Chrome, caso o WhatsApp Web faça uma atualização e a extensão pare de executar alguma função, nossa equipe deverá atualizar a versão da extensão e enviar uma nova versão para o Google Chrome.

Fazemos o possível para manter a extensão atualizada pelo maior tempo possível, mas não garantimos o funcionamento ininterrupto e não nos responsabilizamos por quaisquer prejuízos que a interrupção temporária ou falha do serviço possa lhe causar.

Caso o Whatsapp modifique parcial ou totalmente seu site e não seja possível executar as funções e a ferramenta se torne obsoleta ou a empresa responsável pela ferramenta, ou quem a representa legalmente decide não continuar oferecendo o serviço por motivo de força maior, não serão efetuados reembolsos parciais ou totais do seu pagamento, independentemente do tempo decorrido desde a sua compra.

Informações Coletadas

Nossa extensão coleta as seguintes informações pessoais fornecidas por você:

- **Nome:** utilizado para identificar você como usuário.
- **Número de telefone:** necessário para contato e verificação, quando aplicável.
- **E-mail:** usado como credencial de login e para envio de notificações importantes relacionadas à sua conta.

Essas informações são solicitadas apenas quando estritamente necessárias para o funcionamento dos serviços oferecidos pela extensão.

Finalidade da Coleta de Dados

Os dados coletados têm como único objetivo permitir o acesso e o uso seguro da sua conta em nossa extensão. Isso inclui:

1. Identificação e autenticação do usuário para realizar o login.
2. Garantir que as informações necessárias estejam disponíveis para um funcionamento eficaz e seguro.

Não utilizamos suas informações pessoais para fins de marketing, vendas ou qualquer outro propósito não especificado nesta política.

Armazenamento e Exclusão de Dados

- **Armazenamento:** Seus dados são armazenados em servidores protegidos que utilizam tecnologias modernas de segurança para evitar acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer outro tipo de incidente.
- **Exclusão:** Caso você opte por excluir sua conta, todas as informações pessoais associadas serão removidas permanentemente de nossos sistemas, sem possibilidade de recuperação.

Proteção de Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger suas informações pessoais contra acessos não autorizados, alterações, divulgações ou destruições acidentais ou intencionais. Isso inclui:

- Uso de criptografia para transmissão de dados sensíveis.
- Controle restrito de acesso às informações, permitido apenas para pessoal autorizado.
- Monitoramento contínuo para evitar possíveis vulnerabilidades ou ataques.

Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais **não serão compartilhados** com terceiros, exceto quando exigido por lei ou em situações específicas, como para cumprimento de uma ordem judicial.

Direitos do Usuário

Você possui total controle sobre seus dados pessoais e pode exercer os seguintes direitos:

1. Acessar os dados coletados por meio da extensão.
2. Corrigir quaisquer informações imprecisas ou desatualizadas.
3. Solicitar a exclusão dos seus dados a qualquer momento, mediante o encerramento da conta.

Cookies sociais:

O site inclui outras funcionalidades fornecidas por serviços de terceiros e redes sociais para melhorar a experiência dos visitantes. Poderá partilhar o conteúdo nas suas redes sociais como “Facebook”, “LinkedIn”, “Instagram” ou “Google” com os botões incluídos para o efeito ou com as ferramentas de partilha das redes sociais. Como resultado, estes serviços podem definir cookies e utilizá-los para rastrear a sua atividade online. Não temos controle direto sobre as informações coletadas por esses cookies.

Os cookies de redes sociais podem ser armazenados no seu navegador enquanto você navega na web ou quando usa o botão para compartilhar conteúdo em uma rede social.

As empresas que geram estes cookies correspondentes ao social

As redes utilizadas por este site têm suas próprias políticas de cookies:

Cookie do LinkedIn, conforme previsto na sua [Política de Cookies](#)

Cookie do Facebook, de acordo com o disposto na sua [Política de Cookies](#)

Cookie do Instagram, conforme previsto na sua [Política de Cookies](#)

Cookie do Google, de acordo com o disposto na sua [Política de Cookies](#)

As implicações de privacidade serão baseadas em cada rede social e dependerão das configurações de privacidade que você escolheu nessas redes. Em nenhum caso, nem o

responsável deste site nem os anunciantes poderão obter informações de identificação pessoal destes cookies.

Política de cookies e recolha de dados no site:

Utilizamos pixels de terceiros em nosso site, como Facebook e Google, para obter informações dos visitantes, mas não os armazenamos e não temos controle sobre as informações coletadas.

O Veltora CRM Platform utiliza todos os recursos do Google Analytics para exibir anunciantes. Obtemos dados específicos de cookies, como fonte, meio e palavra-chave utilizada para visitar nosso site.

Use suas configurações de anúncios para desativar o Google Analytics para veicular anúncios e personalizar seus anúncios na Rede de Display do Google.

o site utiliza remarketing com Google Analytics para anunciar online.

Fornecedores terceirizados, incluindo o Google, podem exibir em sites da Internet.

Veltora CRM Platform e fornecedores terceirizados, incluindo o Google, usam cookies primários (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie DoubleClick) juntos para informar, otimizar e veicular anúncios com base em seu histórico . visitas ao site.

Pagamentos:

Os pagamentos são processados exclusivamente pela plataforma Asaas.com, para conhecer sua política de gerenciamento de dados pessoais, dados de pagamento, política de privacidade e seus termos e condições, acesse seu site oficial <https://www.asaas.com/> O Veltora CRM Platform é uma ferramenta de pagamento recorrente, você pode contratar uma licença mensal, semestral ou anual.

Você terá 7 dias para cancelar a licença e solicitar o reembolso do seu pagamento caso o produto não atenda às suas expectativas, após esse período você não poderá solicitar o reembolso por qualquer motivo, mesmo que a extensão pare de funcionar ou qualquer um dos as funções param de funcionar ou são parcial ou totalmente removidas do Chrome.

Se decidir adquirir um plano premium, você concorda que a extensão pode parar de funcionar total ou parcialmente ou pode ser completamente removida do Google Chrome e renuncia a qualquer reivindicação de reembolso total ou parcial do seu pagamento.

Imagens e links na extensão:

A ferramenta pode conter imagens, banners que levam a links que permitem visitar facilmente outros sites de interesse. No entanto, depois de usar esses links para sair da extensão do Chrome, observe que não temos controle sobre esse outro site. Portanto, não podemos ser responsáveis pela proteção e privacidade de qualquer informação que você forneça ao visitar esses sites e tais sites não são regidos por esta declaração de privacidade. Deverá ter o cuidado de consultar a declaração de privacidade aplicável ao website em questão.

Não Afiliação e Isenção de Responsabilidade:

A marca comercial WhatsApp, bem como o logotipo do WhatsApp e outras marcas e logotipos de serviços são propriedade da WhatsApp LLC. Não somos afiliados, associados, autorizados, endossados ou de qualquer forma oficialmente conectados ao WhatsApp LLC. Não somos um produto ou marca associados a qualquer uma das empresas e produtos da META tais como WhatsApp LLC, Facebook INC.

Atualizaremos a extensão se houver alterações no site, mas não podemos garantir que funcionará se as mudanças na tecnologia superarem a utilidade da extensão.

A extensão está hospedada no Google Chrome e passou por uma revisão antes de ser publicada.

Ao usar a ferramenta, você aceita estes termos e condições e políticas de privacidade atualizados em 07 de janeiro de 2025.

Se você tiver mais dúvidas, entre em contato com nossa equipe de suporte em veltoracrmplatform@gmail.com.