Публичная оферта

договор об оказании платных образовательных услуг

г. Москва утверждена «21» июля 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Институт психологического здоровья нации» в лице генерального директора Целиковой Екатерины Геннадьевны, действующей на основании Устава (ИНН 9724143190, ОГРН 1237700563330) (далее – «Исполнитель»), с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор).

Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ. Исполнитель осуществляет реализацию образовательных услуг на основании лицензии на образовательную деятельность. Регистрационный номер лицензии на образовательную деятельность № Л035-01298-77/01031841, лицензия выдана «23» января 2024 года на основании приказа Департамента образования и науки города Москвы № 110Л от «23» января 2024 года.

Исполнитель и Заказчик (совместно именуемые Стороны) предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора.

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на домене https://tselikova.ru/perezagruzka. Все права на Сайт, как на сложный объект интеллектуальной собственности, включая право на доменное имя, контент, фотографии, видеозаписи, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на сайте, принадлежат Исполнителю.

1.1.2. **«Оферта»** – настоящий документ «Договор об оказании платных образовательных услуг»

1.1.3. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения Заказчиком действий, которые предусмотрены п. 1.4 Договора. Число мест для прохождения обучения на Курсе ограничено, в связи с чем, при наборе полного состава учеников, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг.

1.1.4. **«Договор»** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

1.1.5. **«Платформа»** — автоматизированная система, используемая Исполнителем для оказания образовательных услуг в дистанционном формате по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять платформу для организации процесса оказания образовательных услуг - Getcourse (Геткурс) или другие платформы, в том числе социальные сети, сервисы Telegram (Телеграм), WhatsApp (Ватсап), Zoom (зум), чат-боты.

1.1.6. **«Учебно-методический материал»** - записи онлайн-занятий, которые проведены Исполнителем и размещены на платформе, а также любые дополнительные раздаточные материалы, предназначенные для обучения Заказчика, доступ к которым Исполнитель предоставляет Заказчику в процессе прохождения Заказчиком Курса при условии, если указанные материалы предусмотрены Тарифом Заказчика. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и о коммерческой тайне.

1.1.7. **«Образовательные услуги» (далее – «Услуги»)** – платные Услуги Исполнителя, которые представляют собой целенаправленный процесс организации деятельности, направленной на передачу Заказчику от Исполнителя знаний, навыков и умений в сфере личностного роста. Содержание, объём и конкретный перечень Услуг, предоставляемых по Договору, зависит **от Тарифа** Заказчика.

1.1.8. **«Курс под маркетинговым наименованием «Перезагрузка: 3 закона жизни» (далее – «Курс»)** – форма оказания Услуг, реализуемая в соответствии с образовательной программой, совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов и Услуг Исполнителя, связанных одной темой, предусматривающих сроки и предмет (учебный предмет), реализуемых в рамках дополнительного профессионального образования. Курс является составным(-ой) продуктом/услугой и включает отдельные самостоятельные Услуги. Каждая Услуга в процессе обучения на Курсе оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком независимо от других Услуг.

1.1.9. **«Чат»** - сообщество Заказчиков, одновременно получающих Услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем уроков (модулей) между собой.

1.1.10. **«Доступ»** — право Заказчика просматривать, знакомиться и изучать учебно-методический материал Исполнителя на платформе на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.1.11. **«Онлайн-занятие»** – это занятие, которое проводится по определенной теме, осуществляемое с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференции. Форматы онлайн-занятий: живые лекции от Екатерины Целиковой, прямые эфиры от Екатерины Целиковой, групповая расстановка от наставника.

1.1.12. «Тариф» - набор (сочетание) различного содержания, объема и вида Услуг Исполнителя, содержащий информацию о составе и стоимости Услуг и иные необходимые условия.

1.2. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Настоящий документ постоянно размещен на Сайте и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.

1.4. Акцептом оферты является внесение Заказчиком до начала оказания Услуг полной оплаты стоимости Услуг в размере 100 % (сто процентов) либо первого платежа по внутренней рассрочке (при условии, если Исполнителем предусмотрена возможность оплаты Услуг на условиях внутренней рассрочки).

1.5. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.6. Заключением Договора на условиях настоящей оферты Заказчик дает своё согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

1.7. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.4. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, включая условия, которые изложены в Приложении № 1 к Договору.

1.8. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, либо обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, которые указаны в разделе 12 Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги Заказчику в соответствии с Тарифом Заказчика и на условиях Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

2.2. Описание Услуг и образовательной программы, форма обучения, полный перечень Услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, график предоставления, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (поддомене) Сайта Исполнителя, и определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания Услуг.

2.3. В части предоставления доступа к модулям Курса, к учебно-методическим материалам, к чату, платформе, проведения онлайн-занятий, проверки домашних заданий, которые своевременно выполнены Заказчиком, применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Срок оказания услуг (включая предоставление обратной связи) в зависимости от Тарифа Заказчика составляет:

3.1.1. на Тарифе «Первый шаг» - 3 недели, начиная с даты старта Курса.

3.1.2. на Тарифе «Баланс» - 6 недель, начиная с даты старта Курса.

3.2. За пределами срока оказания Услуг (п. 3.1 Договора) Исполнитель сохраняет за Заказчиком бонусный доступ к учебно-методическим материалам, продолжительность которого зависит от Тарифа Заказчика и составляет:

3.2.1. на Тарифе «Первый шаг» - 2 (два) календарных месяца, начиная с даты завершения обучения на Курсе.

3.2.2. на Тарифе «Баланс» - 4 (четыре) календарных месяца, начиная с даты завершения обучения на Курсе.

Бонусный доступ к учебно-методическим материалам Курса за пределами срока оказания Услуг предоставляется Заказчику бесплатно, не влияет на стоимость и объем Услуг Исполнителя по Договору.

3.2.3. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих проведению онлайн-занятия согласно установленному расписанию, Исполнитель вправе перенести проведение онлайн-занятия как непосредственно перед началом онлайн-занятия, так и во время онлайн-занятия. К обстоятельствам,

препятствующим проведению онлайн-занятия согласно установленному расписанию, относятся: болезнь Исполнителя, несчастный случай, непредвиденный выход из строя оборудования, необходимого для проведения занятий, непреодолимые проблемы с Интернет-соединением и прочие подобные обстоятельства, не зависящие от воли Исполнителя.

При этом сроки оказания Услуг продлеваются на количество Услуг, которые не были проведены Исполнителем в соответствии с установленным расписанием.

3.2.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса и требовать оказания Услуг в иные, нежели установленные Исполнителем сроки.

4. Порядок оказания Услуг.

4.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с графиком прохождения Курса, который разработан и утвержден Исполнителем самостоятельно, и согласованию с Заказчиком не подлежит.

4.3. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только при условии внесения Заказчиком до начала оказания Услуг полной стоимости Услуг в размере 100% (сто процентов) либо первого платежа по внутренней рассрочке (при условии, если Исполнителем предусмотрена возможность оплаты Услуг на условиях внутренней рассрочки). Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в иных случаях, определяемых Исполнителем.

4.4. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к платформе: посредством интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) Исполнитель направляет на электронную почту либо на номер телефона Заказчика, в мессенджер, которые указаны Заказчиком при оплате Услуг, аутентификационные данные для входа Заказчика на платформу (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу платформы, где Заказчику открывается персональный доступ к Услугам Исполнителя в течение срока оказания Услуг.

4.5. Бонусные материалы и бонусные услуги, которые предоставляет Исполнитель (если бонусные материалы/услуги предусмотрены программой Курса), предоставляются Заказчику бесплатно. Наличие или отсутствие таких материалов/услуг не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком Услуг по Договору.

4.6. Все домашние задания, которые предусмотрены программой Курса, обязательны к выполнению и сдачи Заказчиком. При этом установлен следующий срок для выполнения и сдачи Заказчиком домашнего задания: в течение 48 часов после просмотра видеоурока. Домашние задания текущего модуля необходимо выполнять до начала нового модуля. Иные даты для выполнения и сдачи домашнего задания могут доводиться до Заказчика посредством размещения данной информации на платформе или в чате.

4.7. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного согласования указанных лиц с Заказчиком.

4.8. Услуги Исполнителя состоят из отдельных, оказываемых и принимаемых независимо друг от друга Услуг.

4.9. Услуги считаются оказанными:

4.9.1. в части проведения Исполнителем онлайн-занятия – с момента окончания онлайн-занятия вне зависимости от того, принял ли Заказчик участие в онлайн-занятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Кроме того, онлайн-занятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных

и технических возможностей Заказчика получать информацию данного онлайн-занятия в полном объеме.

Если Исполнитель вышел на связь в установленное время и дату для проведения онлайн-занятия, а Заказчик отсутствовал в сети либо не подключился к онлайн-занятию, то обязательства Исполнителя по проведению онлайн-занятия считаются выполненными в полном объеме.

При наличии технической возможности Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к записи проведенного онлайн-занятия, при этом предоставление доступа к записи проведенного онлайн-занятия является правом Исполнителя, а не обязанностью и не входит в стоимость Услуг по Договору. В данной части Услуга считается оказанной в момент предоставления Заказчику доступа к соответствующей записи проведенного онлайн-занятия вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом (просмотрел запись либо нет), и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя;

4.9.2. в части предоставления доступа к записанному и размещенному на платформе видеоуроку (предоставления видеоурока/модуля для изучения) – данные Услуги оказываются и принимаются по каждому видеоуроку/модулю отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления Заказчику доступа к соответствующему видеоуроку/модулю на платформе, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом (просмотрел видеоурок/модуль либо нет), и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя;

4.9.3. в части предоставления обратной связи в чате в форме предоставления ответов на вопросы Заказчика по темам проведенных онлайн-занятий Услуга считается оказанной в момент предоставления комментариев к заданным Заказчиком вопросам. Данная Услуга принимается ежедневно, в дни и время предоставления обратной связи в соответствии с установленным на Курсе расписанием. В случае если в день предоставления обратной связи в форме предоставления ответов на вопросы Заказчика, в установленное время для обратной связи, Заказчик не воспользовался Услугой (не задал вопросы Исполнителю), Услуга в этот день считается оказанной в полном объеме, так как данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

4.9.4. Услуга по проверке домашнего задания считается оказанной:

4.9.4.1. в момент направления Заказчику обратной связи по домашнему заданию, если задание высылалось Заказчиком на проверку в установленный Исполнителем срок;

4.9.4.2. в момент истечения срока на предоставление домашнего задания на проверку, когда задание не высылалось Заказчиком на проверку в назначенный Исполнителем срок.

4.9.5. в части предоставления Услуги доступа к чату/к учебно-методическому материалу – с момента предоставления соответствующего доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом (присоединился ли к чату, изучил ли учебно-методический материал либо нет), и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

4.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке Услуг и об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

4.11. Если в рамках срока оказания Услуг, который установлен п. 3.1 Договора, Заказчик не истребует заранее установленное Договором количество занятий и иных Услуг в полном объёме, в заранее установленные Исполнителем время и даты, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объёме. Заказчик не вправе требовать возврат денежных средств за Услуги, которые не использованы Заказчиком в рамках срока оказания Услуг.

4.12. При условии освоения Заказчиком в полном объёме образовательной программы Курса в рамках **Тарифа «Баланс»,** в частности, при условии изучения всех модулей, сдачи всех домашних заданий (которые приняты Исполнителем в полном объёме), посещения всех онлайн-занятий, Заказчик может претендовать на получение документа установленного Исполнителем образца – сертификата о прохождении обучения.

4.13. Сертификат о прохождении обучения высылается Заказчику в электронном формате либо почтой России или СДЭК (за счет получателя) по адресу, который Заказчик предоставляет Исполнителю в заявке на получение услуг (при регистрации на Сайте) либо иным способом, который Исполнитель доводит до сведения Заказчика дополнительно.

4.14. Заказчик гарантирует, что данные, предоставляемые Заказчиком Исполнителю в соответствии с п. 4.13 Договора в целях получения сертификата о прохождении обучения, являются полными и достоверными.

4.15. В случае если Заказчик не получил сертификат о прохождении обучения ввиду предоставления Исполнителю неполных или недостоверных данных, повторное отправление Заказчику сертификата о прохождении обучения возможно только по запросу Заказчика и за счет Заказчика.

4.16. В случае указания в сертификате недостоверных или неполных данных по вине Заказчика, все последующие исправления в сертификате и повторное отправление сертификата в адрес Заказчика осуществляются за счет Заказчика и исключительно по запросу Заказчика.

4.17. Заказчик обязан своевременно получить сертификат о прохождении обучения в сроки, которые установлены службой доставки/почтой России (в том случае, если Исполнитель направляет Заказчику сертификат не в электронном формате) для получения заказа/товара/почтового отправления. В случае если Заказчик не выполнил свои обязательства по своевременному получению сертификата о прохождении обучения, в результате чего сертификат о прохождении обучения вернулся Исполнителю, повторное отправление сертификата о прохождении обучения Заказчику осуществляется исключительно по запросу Заказчика и за счет Заказчика.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. **Заказчик вправе:**

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. **Заказчик обязан:**

5.2.1. Самостоятельно, своевременно и в полном объёме знакомиться с информацией о проводимых онлайн-занятиях, принимать участие в организованных Исполнителем онлайн-занятиях, выполнять домашние задания, изучать видеоматериалы в записи.

5.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг (включая Правила, которые Исполнитель направляет в чат обучения и размещает на платформе):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг;
- не мешать Исполнителю при оказании Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором;
- не появляться на обучении с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя либо его представителя;
- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя;
- не рассылать рекламу и спам любого содержания в общий чат, а также персонально другим ученикам (Заказчикам), которые являются участниками чата, проходят обучение совместно с Заказчиком.

5.2.3. Обратиться в службу поддержки, направив электронное письмо по адресу электронной почты Исполнителя, который указан в реквизитах Договора, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

5.2.4. В случае реализации образовательной программы, выбранной Заказчиком с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, убедиться в технической возможности получать услуги согласно условиям Договора. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми платформами GetCourse (Геткурс), Telegram (Телеграм), Zoom (Зум) и пр. и другими сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.

5.2.5. С момента оплаты Услуг Исполнителя ежедневно проверять указанную при регистрации на платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.2.6. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения обучения на Курсе.

5.2.7. При получении Услуг, в том числе при выполнении домашних заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

5.2.8. Получить удостоверение о повышении квалификации в сроки, которые установлены службой доставки для получения заказа/товара.

5.3. **Заказчик гарантирует:**

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при оплате Услуг либо при заполнении любой регистрационной формы Исполнителя. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4. **Исполнитель вправе:**

5.4.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.

5.4.2. Требовать от Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.

5.4.3. Транслировать факт сотрудничества с Заказчиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без какого-либо ограничения.

5.4.4. Вести фото и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг. При этом Заказчик акцептом настоящей оферты даёт своё согласие на использование Исполнителем изображения Заказчика, которое получено Исполнителем в период фото и/или видеосъемки процесса оказания Услуг либо которое предоставлено Заказчиком в фото-/видеотзыве Заказчика об Услугах Исполнителя, в том числе на публикацию изображения путем размещения в сети Интернет в коммерческих целях, в целях рекламы курсов Исполнителя без ограничения по времени и без выплаты Заказчику вознаграждения от Исполнителя. Указанные изображения Заказчика нельзя использовать способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию Заказчика. Изображения Заказчика могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия Заказчиком в письменной форме.

5.4.5. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком оплаты Услуг и акцепта настоящей Оферты.

5.4.6. В случае предоставления Заказчиком отзыва об Услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы (включая текстовую часть отзыва) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использовать их для рекламы услуг Исполнителя без выплаты Заказчику какого-либо вознаграждения.

5.4.7. Разрабатывать, утверждать, а также корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

5.4.8. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

5.4.9. Обрабатывать персональные данные Заказчика, в порядке, установленном Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

5.4.10. В случае реализации образовательной программы, выбранной Заказчиком с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, не предоставлять доступ Заказчику в систему электронного обучения (проводить регистрацию) или на иные используемые в рамках обучения платформы, не направлять записи учебных занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

5.5. **Исполнитель обязан:**

5.5.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и в полном объеме в согласованный Сторонами срок (либо в разумный срок, при отсутствии согласования).

5.5.2. Не использовать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, в собственных целях или целях третьих лиц.

5.5.3. Прекратить Заказчику доступ к Услугам, в случае нарушения Заказчиком п. 5.2.2. Договора без возмещения Заказчику убытков. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в Договоре правила поведения при получении Услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных Услуг Заказчику. По своей природе такая обязанность Исполнителя является вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, но и самого Заказчика.

5.5.4. В случае реализации образовательной программы, выбранной Заказчиком с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, Исполнитель создаёт для Заказчика личный кабинет и предоставляет Заказчику доступ к материалам, составляющим содержание выбранной Заказчиком образовательной программы и размещенным на Платформе «GetCourse» (Геткурс).

6. Стоимость Услуг и порядок их оплаты.

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, соответствующую информацию Исполнитель размещает на Сайте.

6.3. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг и внесения Заказчиком акцептованной стоимости Услуг в полном объеме.

6.4. Информация о стоимости оказываемых Услуг по Договору размещена Исполнителем на Сайте.

6.5. Информация о стоимости отдельных Услуг, входящих в программу Курса и в каждый Тариф Курса, размещена в Приложении № 1 к Договору.

6.6. Заказчик обязан осуществить оплату оказываемых по Договору Услуг в порядке внесения полной стоимости Услуг до начала оказания Услуг либо в порядке внесения первого платежа по внутренней рассрочке (при условии, если Исполнителем предусмотрена возможность оплаты Услуг на условиях внутренней рассрочки, при этом условия внутренней рассрочки регулируются отдельным соглашением Сторон).

6.7. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчика и других клиентов Исполнителя, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате Услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость Услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

6.8. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

6.9. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.10. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информацию о скидках, специальных предложениях и времени их действия Исполнитель размещает на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. Если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п.7.5 Договора и Приложением № 1 к Договору. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит Договору.

7.2. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится на основании личного заявления Заказчика по реквизитам, указанным в заявлении. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время до начала оказания Исполнителем Услуг.

7.4. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом

Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7.5. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания Услуг, при расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

S = O – (V+R)

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость Услуг в соответствии с выбранной формой оплаты или сумма, полученная от кредитной организации в счет оплаты Услуг для Заказчика;

V – стоимость оказанных до момента расторжения Договора Услуг (Приложение №1 к Договору);

R – затраты/расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств).

7.6. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.

7.7. Все претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, а также претензии по качеству оказываемых Исполнителем Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту Исполнителя, которая указаны в реквизитах к Договору. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.8. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе, подпись Заказчика и дату.

7.9. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается Сторонами.

7.10. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8. Защита интеллектуальной собственности.

8.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, включая записи онлайн-занятий, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров)

и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с прохождением Курса, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

8.3.1. предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;

8.3.2. копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;

8.3.3. создание производных и аналогичных курсов;

8.3.4. разглашение информации, которая содержится в учебно-методических материалах Курса в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

8.3.5. разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

8.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

9. Изменение или расторжение договора. Ответственность сторон.

9.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

9.1.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;

9.1.2. неоднократного (два и более раз) нарушения Заказчиком обязанностей, установленных в п. 5.2.2 Договора. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя.

9.1.3. нарушения Заказчиком условий раздела 8 Договора о защите интеллектуальной собственности, а также в случае организации совместных покупок Курса (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя. В этом случае внесенная плата за Услуги по Договору Заказчику не возвращается.

9.2. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

9.3. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик обязан прекратить нарушение и возместить Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

9.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель оказывает Услуги «как есть». Исполнитель

не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель не гарантирует вытекающей отсюда вероятности получения больших, малых и вообще каких-либо результатов.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9.7. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 8.1 - 8.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю компенсацию от 500 000 руб. до 5 000 000 руб., но не менее 500 000 руб. за каждый выявленный случай.

В случае неудовлетворения Заказчиком требования о выплате компенсации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

9.8. В случае нарушения иных условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. Порядок урегулирования разногласий

10.1. В целях разрешения споров по Договору устанавливается претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне. При этом разрешение споров в претензионном порядке является правом, а не обязанностью Сторон. В случае недостижения согласия между Сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке.

11. Заключительные положения.

11.1. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.

11.4. Любые уведомления, сообщения, заявления, запросы и т.п. (за исключением подлинных оригиналов документов) считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Сторонами в случае, если они были переданы (направлены):

11.4.1. Исполнителю – по реквизитам, указанным в разделе 12 Договора;

11.4.2. Заказчику – по реквизитам, указанным Заказчиком при заполнении любой регистрационной формы, полученной от Исполнителя, либо при оплате Услуг.

11.5. Договор действует на территории всех стран мира и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

11.6. Приложения: Приложение № 1 к Договору «Стоимость отдельных Услуг, входящих в состав обучающего Курса «Перезагрузка: 3 закона жизни», для расчета стоимости оказанных Услуг на момент досрочного расторжения Договора».

12. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Институт психологического здоровья нации»
ИНН 9724143190
ОГРН 1237700563330
Юридический адрес: 121087, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Филевский парк, ул. Барклая, д.6, стр. 25
Банковские реквизиты:
Банк: АО "Тинькофф Банк"
Счет № 40802810026000004093
р/с 40702810810001479790
БИК: 044525974
Корр.счёт: 30101810145250000974
E–mail: tselikovaee@mail.ru

Приложение № 1 к оферте
(Договор об оказании платных образовательных услуг)
от «21» июля 2025г.

Стоимость отдельных Услуг, входящих в состав обучающего Курса «Перезагрузка: 3 закона жизни», для расчета стоимости оказанных Услуг на момент досрочного расторжения Договора

Тариф «Первый шаг»	**Стоимость, руб.**
Видеоуроки в записи: Модуль 1. Законы жизни Модуль 2. Законы энергии и ресурса Стоимость каждого модуля признается равной независимо от количество видеоуроков, которые содержатся в каждом модуле	Общая стоимость - 45 % (сорок пять процентов) от стоимости Тарифа
Онлайн-занятия в формате живых лекций от Екатерины Целиковой Количество: 2 шт. Стоимость каждого онлайн-занятия данного формата признается равной	Общая стоимость - 50 % (пятьдесят процентов) от общей стоимости Тарифа
Онлайн-занятие в формате прямого эфира от Екатерины Целиковой Количество: 1 шт.	5 % (пять процентов) от общей стоимости Услуг
Проверка домашних заданий	бесплатно
Предоставление доступа к чату и поддержка куратора в чате	бесплатно
Предоставление доступа к учебно-методическим материалам	бесплатно

Тариф «Баланс»	**Стоимость, руб.**
Видеоуроки в записи: Модуль 1. Законы жизни Модуль 2. Законы энергии и ресурса Модуль 3. Отношения с партнером Модуль 4. Здоровье Модуль 5. Деньги Стоимость каждого модуля признается равной независимо от количество видеоуроков, которые содержатся в каждом модуле	Общая стоимость - 40 % (сорок процентов) от стоимости Тарифа
Онлайн-занятия в формате живых лекций от Екатерины Целиковой Количество: 5 шт. Стоимость каждого онлайн-занятия данного формата признается равной	Общая стоимость - 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости Тарифа
Онлайн-занятия в формате прямого эфира от Екатерины Целиковой Количество: 2 шт. Стоимость каждого онлайн-занятия данного формата признается равной	Общая стоимость - 5 % (пять процентов) от стоимости Тарифа
Онлайн-занятие в формате групповой расстановки от наставника Количество: 1 шт.	5 % (пять процентов) от стоимости Тарифа

Проверка домашних заданий	бесплатно
Предоставление доступа к чату и поддержка куратора в чате	бесплатно
Предоставление доступа к учебно-методическим материалам	бесплатно