



## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, mediante la presente Política de Privacidad, Servicios JKM S.A.C., con RUC N° 20610367071 y domicilio social en Av. Brasil 1458 Of 501 – Pueblo Libre provincia y departamento de Lima (“Mami Segura”) desea informar a los usuarios (“Usuarios”) de su central de servicios mediante la aplicación whatsapp (“Aplicación”) y de su sitio web [www.mamisegura.com](http://www.mamisegura.com) (“Sitio Web”) acerca de su política de protección de datos de carácter personal, para que éstos determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a Mami Segura los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener sobre los mismos con ocasión de uso de la Aplicación y del Sitio Web.

### **1. OBJETO Y FINALIDAD DE LA RECOGIDA DE DATOS PERSONALES**

Mami Segura recoge datos personales de los Usuarios de la Aplicación y del Sitio Web (“Datos Personales”) a través de varios medios, como por ejemplo, a través del Formulario de Registro para la solicitud de diferentes servicios y del Sitio Web. Salvo que se indique otra cosa, sin perjuicio de que el suministro de los Datos Personales facilitados a Mami Segura es voluntario, la falta de suministro de dichos Datos Personales podrá afectar a la calidad de los servicios proporcionados por Mami Segura. Los Datos Personales de los Usuarios se incluyen en una base de datos de Mami Segura con vistas a, entre otros, mantener una adecuada relación con los Usuario; facilitar el acceso al servicio prestado por Mami Segura; prestar, gestionar, administrar, ampliar y mejorar los servicios y/o contenidos ofrecidos en la Aplicación y el Sitio Web; así como para atender adecuadamente cualquier consulta o solicitud de información planteada por los Usuarios y, en su caso, para la remisión de información sobre los servicios o actividades de Mami Segura que pudieran ser del interés de los Usuarios. En todo caso, y en cumplimiento de lo establecido en la legislación de comercio electrónico, en el momento de la recogida de datos, se solicitará a los Usuarios su consentimiento expreso para que Mami Segura pueda hacer uso de sus datos a fin de remitirle información y publicidad por medio de correo electrónico o medios equivalentes, como SMS en teléfonos móviles. Si posteriormente, el Usuario desea revocar su consentimiento otorgado para recibir información comercial vía correo electrónico o por cualquier otro medio similar o equivalente, podrá comunicarlo, enviando un correo electrónico a [atencionalcliente@mamisegura.com](mailto:atencionalcliente@mamisegura.com), sin perjuicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que le asisten y que podrá ejercitar de conformidad con lo dispuesto en el apartado 6 de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

a) Los datos personales que MAMI SEGURA podría recabar por la web y app whatsapp son:

1. Nombres completos;
2. Correo electrónico;
3. Celular;
4. Datos de su posición, para poder ubicar al usuario donde quiere que el taxi lo recoja dentro de la ciudad;
5. Los mensajes entre el cliente y el Conductor, siempre y cuando se realicen por la Aplicación whatsapp.

b) El cliente podrá compartir su viaje con terceros, siendo bajo su responsabilidad la entrega de dicha información.



## **2. COOKIES**

Mami Segura utiliza cookies para identificar a los Usuarios que visitan el Sitio Web, recordar las preferencias de los Usuarios y proporcionar servicios personalizados, así como para hacer un seguimiento de la utilización del Sitio Web. Sin embargo, determinadas áreas o servicios del Sitio Web podrían no estar disponibles en caso de elegir esta opción. Asimismo, el Sitio Web puede incluir cookies de terceros proveedores de servicios y/o contenidos. Los Usuarios podrán aceptar o rechazar el uso de cookies y en consecuencia Mami Segura no será en ningún caso responsable por cualesquiera actividades de tratamiento llevadas a cabo por terceros en relación con los Datos Personales recogidos a través de las cookies introducidas por los mismos en el Sitio Web.

## **3. MENORES DE 18 AÑOS**

La Aplicación y el Sitio Web están dirigidos exclusivamente a Usuarios mayores de 18 años, estando por tanto restringida la entrada de menores de 18 años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, Mami Segura se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Usuario. Bajo sospecha de que un Usuario de la Aplicación y del Sitio Web es menor de 18 años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, Mami Segura podrá denegar al referido Usuario el acceso a los servicios ofrecidos.

## **4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE TERCEROS**

Mami Segura puede requerir poner los Datos Personales o parte de ellos a disposición de terceros prestadores de servicios, como por ejemplo los transportistas vayan a realizar el servicio de transporte, y proveedores de pago que podrán estar localizadas en el Perú o en otros países, con el fin del adecuado mantenimiento y funcionamiento del Sitio Web así como para la gestión de los pagos abonados por el Usuario por el uso del servicio contratado a través de la Aplicación. Los Usuarios autorizan expresamente la transferencia de sus datos personales a dichos terceros, con las finalidades anteriormente indicadas.

## **5. SEGURIDAD**

Mami Segura manifiesta y garantiza que realizará en todo momento sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales y que continuará mejorando las medidas de seguridad adoptadas en línea con cualesquiera desarrollos legales y tecnológicos. En particular, Mami Segura garantiza que ha adoptado las medidas de seguridad exigidas con arreglo a legislación de comercio electrónico pertinente.

## **6. DERECHOS DE LOS USUARIOS**

El Usuario podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales, mediante solicitud realizada en la siguiente dirección de e-mail: [atencionalcliente@mamisegura.com](mailto:atencionalcliente@mamisegura.com).

## **7. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En caso de que Mami Segura modifique la presente Política de Privacidad, Mami Segura publicará una notificación en el Sitio Web para que los Usuarios puedan tener conocimiento de cualquier cambio en el tipo de Datos Personales que se recogen, las finalidades del tratamiento y/o las comunicaciones a terceros. En ningún caso cualesquiera modificaciones de la presente Política de Privacidad afectarán, por sí mismas, la elección que el Usuario haya formulado en lo que respecta al modo en que Mami Segura



puede utilizar sus Datos Personales. Si en cualquier momento Mami Segura decidiese utilizar los Datos Personales de los Usuarios de forma distinta a la establecida en el momento de su recogida, se lo notificará a los Usuarios por correo electrónico solicitando su previo consentimiento al respecto.

## 8. ACEPTACIÓN

El envío de Datos Personales, mediante los formularios de la Aplicación whatsapp y del Sitio Web, o por el uso de otros servicios ofrecidos por Mami Segura supone el consentimiento expreso al tratamiento de los Datos Personales por Mami Segura en los términos descritos en la presente Política de Privacidad.

