

[эта анкета размещена на Google Forms]

Большой опрос о технической документации и о тех, кто ее разрабатывает

Что это за опрос?

Этот опрос адресован техническим писателям и другим IT-специалистам, которые занимаются созданием технической документации (пусть даже и в параллель со своими основными рабочими активностями) — разработчикам, аналитикам, DevOps-инженерам...

Зачем этот опрос?

Мы хотим решить две задачи:

- Изучить рынок труда русскоговорящих техписателей: понять средние зарплаты, половозрастной состав профсообщества и его распределение по городам и регионам, типичные техписательские задачи, процент техписателей, пишущих по ГОСТ и пр.
- Изучить, как пишут документацию в русскоговорящих IT-компаниях: какие инструменты для этого используются, какие специалисты (кроме техписателей) занимаются документацией и пр.

Кто проводит этот опрос?

Компания documentat.io. Мы занимаемся заказной разработкой документации, документационным консалтингом и учебными курсами, связанными с документацией.

Куратор проекта — Семён Факторович.

Как будут использоваться результаты этого опроса?

Анализ результатов опроса будет опубликован в корпоративном блоге documentat.io на Хабре, в телеграм-канале documentat.io и в телеграм-чате российского сообщества технических писателей.

Нам важно сделать все выводы о собранной информации публичными. Среди прочего, мы хотим донести информацию о техписательском рынке труда до всех работодателей и до всех документационных специалистов в России — в том числе и затем, чтобы и техписатели, и работодатели получили единую картину взаимных зарплатных ожиданий.

Я не техписатель, а разработчик (системный аналитик, DevOps-инженер...). Стоит ли мне проходить этот опрос?

Да, стоит, если вам приходится писать документацию в параллель со своими основными рабочими активностями. В самом начале опроса мы спросим вас о вашей профессии, выделим вас в отдельную когорту, и ваша зарплата в 300кк/сек не исказит статистику техписательских зарплат.

Я живу не в России. Стоит ли мне проходить этот опрос?

Да, стоит! Мы спросим вас о стране и городе проживания и попробуем выделить вас в отдельную когорту. Если данных будет достаточно, мы опубликуем статистику техписательского рынка труда в крупных хабах русскоязычной иммиграции — Армении, Грузии, Сербии...

Я разрабатываю техническую документацию, но работаю не в IT. Стоит ли мне проходить этот опрос?

Да, стоит! Нам будет интересно узнать, какой инструментарий вы используете и в каких индустриях работаете.

Я хочу начать карьеру техписателя, но у меня пока нет опыта работы. Стоит ли мне проходить этот опрос?

К сожалению, нет. Опрос в основном касается реального рабочего опыта в коммерческих компаниях.

Насколько длинный этот опрос?

У опроса есть три режима, три «сюжетные ветки». Эти ветки взаимоисключающие, на старте вам нужно будет выбрать одну из них.

1. «По-быстрому». 10 коротких вопросов о документационном инструментарии, локации, зарплате и демографии. Прохождение этой ветки потребует 5–7 минут.
2. «Подольше». Около 100 вопросов по разным темам: зарплата, демография, профессиональный бэкграунд, используемые технологии и инструменты, структура команды и компании и пр. Эта ветка потребует 40–60 минут.
3. «Подольше и поговорить». Те же 100 вопросов, что и в предыдущем пункте, но в конце опроса мы предложим вам оставить свои контактные данные, чтобы с вами связался представитель documentat.io и провел устное интервью. В этом интервью мы более подробно расспросим о вашем взгляде на профессию техписателя, на профессиональный рост и пр.

Настоятельно рекомендуем выбрать вторую или третью ветку: так результаты опроса будут более информативными.

Мы понимаем, что 60 минут — это много. Поэтому всем, кто пройдет вторую или третью ветку опроса до конца, в награду за терпение мы подарим промокод со скидкой 25% на любой курс documentat.io.

А среди тех, кто пройдет с нами устное интервью, мы разыграем несколько подарочных сертификатов на Ozon/Amazon/другой хороший онлайн-магазин в вашей локации или (на ваш выбор) промокод со скидкой 100% на любой курс documentat.io.

Этот опрос анонимный?

Первая и вторая ветка из указанных выше полностью анонимны, мы не спрашиваем никаких личных данных.

В третьей ветке мы попросим вас указать ваш email, но он не попадет в отчет об опросе и не будет передан третьим лицам.

Даты, сроки, явки, пароли?

Опрос открыт до 31 января 2024 года. Мы рекомендуем проходить его на новогодних каникулах.

Результаты опроса будут опубликованы в марте или апреле 2024 года.

Все вопросы можно направить на info@documentat.io

Я согласен с политикой обработки персональных данных и политикой конфиденциальности.

Короткий опрос (5–7 минут)

Разрабатываете ли вы техническую документацию?

- Да, это моя основная рабочая обязанность
- Да, это одна из моих рабочих обязанностей, но не основная
- Нет, вообще не занимаюсь документацией

Какой из этих терминов наиболее точно описывает вашу командную роль?

- Технический писатель
- Системный аналитик, бизнес-аналитик, аналитик

- Программист, разработчик
- Тимлид разработки
- Технический директор, СТО, engineering manager
- Топ-менеджер, C-level manager (кроме СТО)
- Менеджер проекта, руководитель проекта
- Менеджер продукта
- QA-инженер
- Платформенный или инфраструктурный инженер, DevOps-инженер
- Инженер техподдержки
- Менеджер по обучению
- Менеджер по управлению знаниями, knowledge manager
- Технологический евангелист, developer advocate
- Специалист по внутренним коммуникациям
- UX-писатель
- Другое

Разрабатываете ли вы на текущем месте работы документацию по ГОСТ?

- Абсолютно вся документация, которую я создаю, пишется по ГОСТ
- Большая часть документации, которую я создаю, пишется по ГОСТ
- Примерно половина документации, которую я создаю, пишется по ГОСТ
- Меньшая часть документации, которую я создаю, пишется по ГОСТ
- Сейчас я не пишу по ГОСТ, но в прошлом у меня был такой опыт
- Не пишу и никогда не писал по ГОСТ

Какие из нижеперечисленных инструментов создания и хранения документации вы используете на текущем месте работы?

- Microsoft Word
- Google Docs
- Инструменты авторинга типа MadCap Flare или Author-IT
- Notion
- Confluence
- Другие, отличные от Confluence, wiki-системы
- Пишем документацию в Markdown, храним ее в Git (или в другом легковесном языке разметки, или в другой системе контроля версий)
- Другое

В каком городе вы живете? Если вы живете вне РФ, то укажите также страну проживания.

Мы понимаем, что в век удаленки и цифровых кочевников этот вопрос может быть сложным. Если вы затрудняетесь, то попробуйте ответить на вопрос «в каком городе вы провели большую часть последних шести месяцев».

Каков ваш формат трудоустройства (можно выбрать несколько вариантов)

Если в данный момент вы не работаете, то опишите ситуацию на момент вашей последней работы

- Я трудоустроен на полную ставку (full-time). У меня фиксированная месячная зарплата.
- Я трудоустроен на неполную ставку (part-time). У меня фиксированная месячная зарплата.
- Я контрактор/фрилансер, моя загрузка непостоянна. Я выполняю разовые заказы с оплатой за результат, или же мое время оплачивается сдельно, по часам.
- Другое

Если вы трудоустроены на полную ставку (full-time), то какова ваша ежемесячная зарплата?

После вычета всех налогов, без учета годовых премий и бонусов. Если вы получаете зарплату не в рублях, то укажите валюту.

Нам подойдет любой человекочитаемый формат, например:

- 80 000 рублей
- 350к тенге
- \$2000/мо
- 1500 EUR

Если вы трудоустроены с частичной занятостью или работаете в режиме контрактных заказов, то какова средняя стоимость вашего рабочего часа?

После вычета всех налогов. Если вы получаете зарплату не в рублях, то укажите валюту.

Нам подойдет любой человекочитаемый формат, например:

- 800 рублей
- 2к KZT
- 10 EUR
- \$15/hr

Ваш пол

- Мужчина
- Женщина

- У меня иная гендерная идентификация
- Не хочу разглашать

Ваш возраст

Длинный опрос (40–60 минут)

1. Профессиональный профиль

Разрабатываете ли вы техническую документацию?

- Да, это моя основная рабочая обязанность
- Да, это одна из моих рабочих обязанностей, но не основная
- Нет, вообще не занимаюсь документацией

Какой из этих терминов наиболее точно описывает вашу командную роль?

- Технический писатель
- Системный аналитик, бизнес-аналитик, аналитик
- Программист, разработчик
- Тимлид разработки
- Технический директор, СТО, engineering manager
- Топ-менеджер, C-level manager (кроме СТО)
- Менеджер проекта, руководитель проекта
- Менеджер продукта
- QA-инженер
- Платформенный или инфраструктурный инженер, DevOps-инженер
- Инженер техподдержки
- Менеджер по обучению
- Менеджер по управлению знаниями, knowledge manager
- Технологический евангелист, developer advocate
- Специалист по внутренним коммуникациям
- UX-писатель
- Другое

Как официально называется ваша должность?

По трудовой книжке или штатному расписанию

Как вы отвечаете на вопрос «кем вы работаете», когда представляетесь новым знакомым?

Например, «технический писатель», «техпис», «айтишник», «занимаюсь документацией»...

Выполняете ли вы на текущей работе какие-нибудь смежные с документацией задачи?

- Системный и бизнес-анализ, работа с требованиями
- UX writing, разработка текстов для интерфейсов
- Написание статей в корпоративные блоги
- Написание продающих текстов, коммерческий копирайтинг
- SMM, ведение соцсетей
- Email-рассылки
- Создание диаграмм и инфографики
- Создание презентаций
- Вычитка и редакция текстов, не относящихся к документации
- Формирование гидов по стилю и tone of voice для текстов, не относящихся к документации
- Активности, связанные с наймом: отбор резюме, проверка тестовых заданий, проведение собеседований и пр.
- DevRel
- Другое

2. Документация по ГОСТ

Разрабатываете ли вы на текущем месте работы документацию по ГОСТ?

- Абсолютно вся документация, которую я создаю, пишется по ГОСТ
- Большая часть документации, которую я создаю, пишется по ГОСТ
- Примерно половина документации, которую я создаю, пишется по ГОСТ
- Меньшая часть документации, которую я создаю, пишется по ГОСТ
- Сейчас я не пишу по ГОСТ, но в прошлом у меня был такой опыт
- Никогда не писал по ГОСТ

По каким ГОСТам вы работаете?

- 2 (ЕСКД)
- 7 (СИБИД)
- 19 (ЕСПД)
- 34 (КСАС)

- РВ (военные ГОСТы)
- Другие

Какие документы по ГОСТ вы разрабатываете?

- Отчет по НИР
- Концепция
- ТЗ, ЧТЗ
- Спецификация ФТ
- ПЗ
- Описание программы
- Описание применения
- Описание архитектуры (архитектурных решений, технической архитектуры)
- Структура БД
- Входные, выходные данные
- Ролевая модель
- Матрица прослеживаемости требований
- Руководства и инструкции по установке и настройке ПО, развертыванию систем и т.д.
- Руководство пользователя/администратора/оператора/программиста
- Технические условия
- Руководство по эксплуатации
- Технологические инструкции
- Спецификации (кроме ФТ)
- Ведомости
- Отчет о тестировании
- ПМИ (включая ПМ, ПМ ОЭ, ПСИ)
- Программа обучения
- ОРД (протоколы и акты, как минимум формы, возможно в составе других документов)
- Схемы
- Чертежи
- Расчеты
- Другое

3. Сертификационная и отчетная документация

Разрабатываете ли вы на текущем месте работы комплекты сертификационной документации? Если да, то для чего?

- Для сертификации ФСТЭК
- Для сертификации ФСБ

- Для финансовой сертификации (например, в Центробанке РФ или финрегуляторах других стран)
- Для сертификации медицинских изделий и медицинского ПО
- Для реестра Минцифры (реестра российского ПО)
- Для Роспатента
- Другое

Пишете ли вы на текущем месте работы отчеты по научным грантам?

- Да
- Нет

Пишете ли вы на текущем месте отчеты по бизнес-грантам (УМНИК, СТАРТ, программы бизнес-инкубаторов типа Сколково...)?

- Да
- Нет

4. Документация не по ГОСТ

Какие виды документации не по ГОСТ вы разрабатываете на текущем месте работы?

- Руководства пользователя/администратора не по ГОСТ
- Техзадания не по ГОСТ
- Функциональные и нефункциональные требования
- Руководства по установке/развертыванию не по ГОСТ
- Руководства по использованию облачных сервисов
- Справочники API
- Release notes
- Tutorials/howtos по использованию продукта
- Описание программной архитектуры: design docs, HLD, LLD, SAD, SDD, ADR
- Whitepapers
- Концептуальные топики, описание предметной области компании
- Другое

Если вы документируете API на текущем месте работы, то какие виды API вам приходится описывать?

- RESTful HTTP API
- Websocket
- GraphQL
- SOAP

- gRPC
- Другие RPC
- Нативные SDK
- Другое

Если вы документируете API, то какие специализированные инструменты вы используете для этого?

5. Стайлгайды и корпоративные документационные стандарты

Есть ли в вашей компании внутренние стандарты, регламентирующие содержимое и структуру документации?

- Есть внутренние стандарты, строго определяющие структуру и содержимое документов. Эти стандарты наследуют ГОСТ, но не эквивалентны им
- Есть внутренние стандарты, строго определяющие структуру и содержимое документов. Эти стандарты не связаны с ГОСТ
- Строгих стандартов нет, но есть гайдлайны или рекомендации по структуре и содержанию документов
- Нет ни стандартов, ни гайдлайнов: каждый разрабатываемый нами документ уникален по структуре
- Не знаю
- Другое

Есть ли в вашей компании стайлгайды (гиды по стилю, редполитики) для текстов в документации?

- Есть стайлгайды, определяющие стиль и грамматику текстов в документации
- Есть формализованный tone of voice для документации
- Есть визуальные гайдлайны, определяющие дизайн документации и ее внешний вид
- Не знаю
- Другое

6. Инструментарий

Какие инструменты вы используете на текущем месте работы для написания и хранения документации?

- IDE для разработчиков (IntelliJ IDEA, PyCharm...)
- Специализированные IDE для документации (Writerside...)

- Markdown-редакторы (VS Code, Sublime Text...)
- Google Docs
- Microsoft Word или аналогичные десктопные редакторы (LibreOffice...)
- Office365 / Microsoft SharePoint
- Яндекс 360
- Notion
- Confluence
- Wiki-системы, отличные от Confluence
- 1С-Битрикс
- Dr. Explain
- Author-IT
- MadCap Flare или другие инструменты MadCap
- Teamly
- Kaiten
- Документерра / ClickHelp
- Другое

В каких форматах вы публикуете свою документацию на текущем месте работы?

- У нас нет отдельного процесса публикации: все, что мы пишем, сразу становится доступно читателю (Google Docs, Notion, Confluence...)
- Публикуем HTML на сайте
- Отдаем заказчику архив с HTML-файлами
- Отдаем заказчику Docker-образ со статическим HTML
- DOCX
- ODT
- PDF
- EPUB
- CHM
- Напечатанные листы А4
- Сложная полиграфия (этикетки, буклеты, брошюры, книги)
- Другое

Используете ли вы DITA?

- Да, использую на текущем месте работы
- Сейчас не использую, но использовал в прошлом
- Никогда не использовал, но знаю, что это такое
- Не знаю, что это такое

Используете ли вы Docbook?

- Да, использую на текущем месте работы
- Сейчас не использую, но использовал в прошлом
- Никогда не использовал, но знаю, что это такое
- Не знаю, что это такое

Используете ли вы на текущем месте работы какие-то из нижеперечисленных инструментов при создании документации?

Это список часто встречающихся ключевых слов в вакансиях техписателей на hh.ru. Некоторые пункты в нем удивляют нас так же, как и вас.

- Adobe InDesign
- Adobe Acrobat
- Adobe Photoshop
- draw.io
- Microsoft Visio
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- Figma
- Camunda
- Jira
- BitBucket
- Google Spreadsheets
- 1C
- SQL
- BPMN
- UML

7. Формат трудоустройства и зарплата

Каков ваш формат трудоустройства (можно выбрать несколько вариантов)

Если в данный момент вы не работаете, то опишите ситуацию на момент вашей последней работы

- Я трудоустроен на полную ставку (full-time). У меня фиксированная месячная зарплата.
- Я трудоустроен на неполную ставку (part-time). У меня фиксированная месячная зарплата.
- Я контрактор/фрилансер, моя загрузка непостоянна. Я выполняю разовые заказы с оплатой за результат, или же мое время оплачивается сдельно, по часам.
- Другое

Сколько часов в неделю (в среднем) вы работаете?

Нас интересуют часы, отработываемые по факту, а не прописанные в вашем трудовом договоре

- Меньше 20
- 20–30
- 31–40
- 41–45
- 46–50
- 51–60
- 61–70
- больше 70

Если вы трудоустроены на полную ставку (full-time), то какова ваша ежемесячная зарплата?

После вычета всех налогов, без учета годовых премий и бонусов. Если вы получаете зарплату не в рублях, то укажите валюту.

Нам подойдет любой человекочитаемый формат, например:

- 80 000 рублей
- 350к тенге
- \$2000
- 1500 EUR

Если вы трудоустроены с частичной занятостью или работаете в режиме контрактных заказов, то какова средняя стоимость вашего рабочего часа?

После вычета всех налогов. Если вы получаете зарплату не в рублях, то укажите валюту.

Нам подойдет любой человекочитаемый формат, например:

- 800 рублей
- 2к KZT
- 10 EUR
- \$15/hr

Формат вашего трудоустройства на текущей работе

- Бессрочный трудовой договор
- Срочный (т.е. имеющий срок окончания) трудовой договор
- Договор гражданско-правового характера (ГПХ)
- Самозанятый или зарубежный аналог этого статуса
- ИП или зарубежный аналог этого статуса
- Без официального трудоустройства
- Другое

У вас «белая» зарплата?

Напоминаем, что наш опрос анонимный, а всю ответственность за нарушение зарплатного законодательства РФ несет работодатель, а не работник

- «Белая», полностью в рамках договора
- «Серая»: часть зарплаты я получаю вне договора, «в конверте»
- «Черная»: я не устроен официально и получаю всю свою зарплату «в конверте»
- Я получаю зарплату в криптовалюте
- Другое
- Не хочу отвечать

Крипта или фиат?

- Я получаю зарплату обычными (фиатными) деньгами
- Я получаю зарплату в криптовалюте
- Не понял вопроса или затрудняюсь ответить

8. Образование, предыдущий опыт, демография

В каком городе вы живете? Если вы живете вне РФ, то укажите также страну проживания

Мы понимаем, что в век удаленки и цифровых кочевников этот вопрос может быть сложным. Если вы затрудняетесь, то попробуйте ответить на вопрос «в каком городе вы провели большую часть последних шести месяцев».

Ваш пол

- Мужчина
- Женщина
- У меня иная гендерная идентификация
- Не хочу разглашать

Ваш возраст

Ваш уровень образования

Можно выбрать несколько вариантов

- Среднее или среднеспециальное
- Неоконченное высшее
- Высшее (бакалавр, специалист)
- Несколько высших образований
- Магистерская степень

- Кандидат наук
- Доктор наук
- Другое

Профиль вашего высшего образования

Можно выбрать несколько вариантов

- Не имею высшего образования
- Лингвистика, филология, иностранные языки, переводческое дело
- Математическая лингвистика
- Журналистика
- PR
- Философия
- Точные науки (математика, физика...)
- Естественные науки (химия, биология...)
- Педагогика
- Юриспруденция
- Инженерия (кроме IT) и производство
- IT, включая бизнес-информатику
- Экономика
- Менеджмент, управление
- Бизнес
- Другое

Какой была последняя должность в вашей карьере до момента, когда вы стали техписателем?

Другими словами, чем вы занимались непосредственно перед тем, как устроиться на первую в вашей карьере позицию техписателя?

Сколько лет вы работаете в текущей компании?

Каков ваш общий стаж работы техписателем за всю вашу трудовую историю?

9. Структура вашей команды и компании

Сколько техписателей в вашей компании?

- Не знаю
- 0
- 1

- 2–5
- 6–10
- 11–15
- 16–20
- 21–40
- 41–80
- Больше 80

Сколько всего сотрудников (не только техписателей) в вашей компании?

- Не знаю
- 1–5
- 6–10
- 11–20
- 21–40
- 41–80
- 81–100
- 101–150
- 151–300
- 301–500
- 501–1000
- 1001–2000
- 2001–3000
- 3001–5000
- 5000+

Приходится ли вам в процессе разработки документации запрашивать информацию у коллег, не относящихся к техписательской команде — у разработчиков, архитекторов, аналитиков, инженеров техподдержки? Если да, то со сколькими такими коллегами вы пообщались за последние 6 месяцев?

Другими словами, сколько SME поставляют вам информацию для документации?

- 0
- 1–5
- 6–10
- 11–20
- 21–40
- 41–60
- Более 60
- Затрудняюсь ответить

Какова структура техписательской команды в вашей компании?

- В компании нет техписателей
- В компании один техписатель

- В компании несколько техписателей, но они рассредоточены по разным проектным/продуктовым командам и не формируют единую техписательскую команду
- В компании одна команда техписателей
- В компании несколько команд техписателей, и эти команды взаимодействуют друг с другом
- В компании несколько команд техписателей, и эти команды не взаимодействуют друг с другом
- Затрудняюсь ответить
- Другое

Ваша роль в техписательской команде

- Я не отношусь к техписателям
- Я техписатель-одиночка, у меня нет техписательской команды
- Я член техписательской команды. В нашей команде есть техписатель-тимлид, но это не я
- Я член техписательской команды. В нашей команде нет техписателя-тимлида.
- Я тимлид техписательской команды
- Я руковожу несколькими техписательскими командами
- Другое

Есть ли в вашей компании градации старшинства техписателей (junior/middle/senior)? Какой градацией наделила вас компания?

- я не техписатель
- для техписателей в нашей компании нет градаций старшинства
- я не знаю своей градации
- младший (junior)
- просто техписатель (middle)
- старший (senior)
- ведущий, главный (lead, principal)
- другое

Безотносительно градации, которой наделила вас компания, на какую степень старшинства вы сами себя ощущаете?

- затрудняюсь ответить
- младший (junior)
- просто техписатель (middle)
- старший (senior)
- ведущий, главный (lead, principal)
- другое

Понимаете ли вы, что вам нужно сделать/выучить, чтобы повысить свою градацию старшинства — например, вырасти из middle в senior?

- Да, критерии повышения градации у нас в компании четко формализованы в письменном виде
- Да, эти критерии описал мне на словах мой руководитель или HR-менеджер
- Мне интуитивно кажется, что я понимаю эти критерии, хотя их мне никто не описывал
- Этих критериев в нашей компании нет или я их не знаю
- Другое

10. Отрасль и индустрия

Что является объектом документирования на вашей текущей работе? Что вы описываете?

- Программное обеспечение
- Серверное и телекоммуникационное оборудование
- Научные и измерительные приборы
- Медицинские приборы и медицинская техника
- Станки, промышленные роботы, производственные линии, объекты автоматизации производства
- Объекты капитального строительства
- Объекты энергетики
- Военная продукция
- Транспортные средства и авиация
- Другое

Если вы документируете программное обеспечение, то на какую индустрию оно нацелено?

- Разработка и поддержка ПО (IDE, библиотеки, компоненты, сервисы и инструменты для разработчиков)
- Телекоммуникации, связь, хостинг, облачные сервисы
- Анализ данных, data science, машинное обучение
- Информационная безопасность
- Образование, edtech
- Социальные сети, мессенджеры
- Колл-центры, автоматизация техподдержки
- Реклама и маркетинг
- Финтех, банковская сфера
- Страхование
- Автоматизация бизнес-процессов, ERP и CRM-системы
- Ритейл, оптовая и розничная торговля

- Логистика, транспорт, службы доставки
- Армия, военно-промышленный комплекс
- Авиационная и космическая индустрия
- Госуслуги, сервисы электронного правительства, B2G
- Энергетика
- Добыча и переработка полезных ископаемых, нефтегазовая отрасль
- Наука
- Медицина и здоровье
- СМИ и медиа
- Кино и телевидение
- Блокчейн и криптовалюты
- AI
- Видеоигры и киберспорт
- Беттинг (ставки на спортивные мероприятия)
- Азартные игры, онлайн-казино
- Знакомства, dating
- Adult-индустрия, порно
- Другое

11. Документация на других языках

Пишете ли вы (лично вы) на вашем текущем месте работы документацию на английском?

- Пишу только на английском, вообще не пишу на русском
- Пишу преимущественно на английском, а также немного на русском
- Пишу примерно одинаковое количество документации на английском и на русском
- Пишу преимущественно на русском, а также немного на английском
- Пишу только на русском, вообще не пишу на английском
- Другое

Пишете ли вы лично документацию на каких-либо языках помимо русского или английского? Если да, то на каких?

Если документация на вашем проекте доступна на русском и английском языке, каков процесс создания и поддержки документации?

- Оригинальная документация пишется на русском, затем переводится на английский
- Оригинальная документация пишется на английском, затем переводится на русский
- Англоязычная и русскоязычная документация пишутся и поддерживаются независимо

- У нас нет многоязычной документации, вопрос к нам не применим
- Другое

Кто занимается переводами документации в вашем проекте?

- Лично вы
- Другие штатные техписатели
- Штатные переводчики
- Переводы отдаются на аутсорс
- Мы не переводим документацию, а сразу пишем на других языках
- У нас нет многоязычной документации, вопрос к нам не применим
- Другое

Принимают ли участие носители языка в поддержке документации на иностранных языках?

- Носители языка занимаются переводами
- Носители проводят ревью перевода и редактируют перевод
- Носители проводят ревью оригинальной документации, написанной не-нэйтивами на неродном языке
- Носителей у нас нет, обходимся силами non-native редакторов, переводчиков и техписателей
- Другое

Если лично вы пишете документацию на английском, пишете ли вы на английском сразу или используете промежуточную версию на русском?

- Пишу на английском сразу
- Пишу промежуточный вариант на русском, который нигде не публикуется. Потом самостоятельно перевожу на английский
- Пишу промежуточный вариант на русском, который нигде не публикуется. Потом другие сотрудники переводят мой текст на английский
- Не пишу на английском вовсе
- Другое

Если при разработке документации на английском вы пишете промежуточную версию на русском, используете ли вы CAT-инструменты или автоматизированный машинный перевод для ускорения работы?

- Использую CAT-инструменты
- Использую автоматизированный машинный перевод
- Использую и то, и другое
- Не использую никакой инструментарий, перевожу вручную
- Пишу документацию сразу на английском
- У нас нет многоязычной документации, вопрос к нам не применим

Какие инструменты используются в вашей компании для локализации, переводов и ведения многоязычной документации?

Сдавали ли вы какие-нибудь сертификационные экзамены по английскому (TOEFL, IELTS, FCE, CAE, CPE...)? Если да, то каков ваш подтвержденный этими экзаменами уровень владения английским?

Речь идет именно об официально подтвержденном уровне, а не о вашей собственной оценке своих навыков или о результатах бесплатных тестов в интернете

- Не сдавал такие экзамены
- B1 или ниже
- B2
- C1
- C2
- Другое

12. Повышение квалификации, учебные курсы

Проходили ли вы какие-то учебные курсы по теме технической документации авторства Семёна Факторовича или documentat.io?

- Да
- Нет, но слышал об этих курсах
- Нет и не слышал об этих курсах

Проходили ли вы какие-либо другие учебные курсы по теме технической документации? Какие?

Можете ли вы рассчитывать на повышение в градации или в зарплате, если покажете вашему текущему работодателю сертификат о завершённом учебном курсе?

- Да, работодатель поощряет прохождение курсов повышением зарплат и градаций
- Работодатель рекомендует нам проходить учебные курсы, но никак это не поощряет
- Работодатель никак не поощряет прохождение учебных курсов
- Работодатель явно запрещает нам проходить учебные курсы
- Другое
- Не знаю

Оплачивает ли ваш работодатель участие сотрудников в учебных курсах?

- Оплачивает участие и оплачивает время, затраченное на прохождение курса, как рабочее
- Оплачивает участие, но не оплачивает время, затраченное на прохождение курса
- Частично оплачивает участие
- Не оплачивает участие
- Другое

- Не знаю

Если вы проходили какие-то учебные курсы по теме технической документации, принесли ли они вам (лично вам) реальную рабочую пользу?

- Не проходил никакие курсы
- Ни разу не применял в рабочей практике знания и навыки, полученные на курсах
- Применял в рабочей практике знания и навыки, полученные на курсах, но это значимо не повлияло на мои рабочие процессы
- Знания и навыки, полученные на курсах, позволили мне значимо улучшить мои рабочие процессы
- Знания и навыки, полученные на курсах, кардинально изменили ход моей карьеры (заметно увеличили уровень зарплаты, значимо повысили градацию, позволили найти работу мечты...)
- Другое

13. Удаленка, соцпакет, условия работы

Какова политика удаленки в вашей текущей компании?

- Удаленная работа запрещена, необходимо каждый день приходить в офис
- «Жесткий гибрид»: можно иногда работать из дома, но какую-то часть рабочего времени обязательно нужно быть в офисе
- «Мягкий гибрид»: присутствие в офисе необязательно, можно приезжать туда по желанию в любое время или вообще не приезжать
- Гибридного формата нет: нужно выбрать что-то одно (работа в офисе или работа из дома) и постоянно придерживаться этого выбора
- Только удаленка, офиса вообще нет
- Другое

Как работаете лично вы?

- Только из офиса
- Часть времени из офиса, часть времени из дома
- Только из дома
- Другое

Разрешена ли в вашей компании удаленная работа из-за пределов РФ?

- Можно работать из любой точки мира
- Можно работать только в тех странах, где у компании есть офисы или юрлица
- Можно работать только находясь на территории РФ
- Не знаю
- Другое

Какой соцпакет предоставляет вам ваш текущий работодатель?

- ДМС для сотрудников
- ДМС для членов семьи сотрудников
- Врач в офисе
- Оплата психотерапии или психотерапевт в офисе
- Дополнительный (сверх положенного по трудовому законодательству) отпуск
- Оплата занятий спортом
- Бесплатные мелкие закуски и сладости в офисе
- Бесплатное полноценное питание (завтраки, обеды, ужины) на рабочем месте или возмещение расходов на питание
- Бесплатный транспорт до офиса или возмещение расходов на транспорт
- Корпоративная техника в личное пользование (ноутбуки, смартфоны...)
- Помощь в оборудовании рабочего места дома (монитор, стул, стол...)
- Оплата курсов повышения квалификации, корпоративное обучение
- Оплата участия в профессиональных конференциях
- Льготная ипотека
- Корпоративное жилье
- Корпоративные сувениры и подарки
- Корпоративные мероприятия (праздники, спортивные состязания, путешествия, тимбилдинги)
- Помощь с переездом в другой город или в другую страну
- Другое

14. Поиск работы

Как вы нашли свою текущую работу?

- Нашел вакансию, просматривая hh.ru или другие сайты по поиску работы
- Увидел вакансию на сайте компании
- Увидел ссылку на вакансию в соцсетях
- Увидел ссылку на вакансию в профессиональных телеграм-чатах или телеграм-каналах
- Не откликнулся на вакансию, HR'ы сами вышли на меня
- Друзья позвали к себе в команду
- Сменил позицию внутри компании
- Другое

Ищете ли вы работу прямо сейчас?

- Не ищу новую работу и не готов рассматривать новые предложения

- Специально не ищу новую работу, но готов рассмотреть интересные предложения
- Не хочу уходить с текущего места работы, но готов брать разовые дополнительные заказы
- Хочу уйти с текущего места, активно ищу новую работу
- Другое

Чем вам нравится ваша текущая компания?

Чем вам не нравится ваша текущая компания?

Устраивает ли вас ваша текущая зарплата?

- Да
- Нет

Если вас не устраивает ваша зарплата, то почему?

- Не соответствует уровню цен в моем городе
- Моя зарплата ниже, чем средняя зарплата на техписательском рынке труда
- Моя зарплата ниже, чем у других профессий в IT
- Моя зарплата ниже, чем у других техписателей в моей компании
- Количество и сложность задач не соответствуют зарплате
- Мне недостаточно платят за переработки
- Считаю, что мои навыки и опыт стоят больше
- Другое

Какая зарплата кажется вам адекватной вашему опыту и набору навыков?

В рублях или в другой валюте

Какие российские компании вы считаете хорошим местом работы для техписателя? Почему?

В какие российские компании вы ни за что бы не пошли работать на техписательскую позицию? Почему?

Важно ли вам, чтобы работодатель предоставлял вам отсрочку от призыва или бронь от мобилизации?

- Да, важно
- Нет, неважно
- В стране, где я живу, этот вопрос неактуален
- Другое

«Красные флаги» при выборе работодателя. Вы никогда не пойдете работать техписателем в компанию, в которой...

- Больше 1000 сотрудников
- Меньше 10 сотрудников
- Нет удаленки
- Нужно писать по ГОСТ
- Нужно выполнять обязанности системного или бизнес-аналитика
- Используется старый или неудобный инструментарий разработки документации
- Нет программ обучения и повышения квалификации техписателей
- Нет перспектив профессионального роста для техписателей
- Вы будете единственным техписателем
- Нет внедренной парадигмы docs-as-code
- Написанную вами документацию никто не будет читать
- Есть постоянные переработки и жесткие дедлайны
- Придется работать на индустрии, которые не соответствуют вашим этическим принципам (микрокредитование, азартные игры, порно...)
- Другое

Возможна ли ситуация, при которой вы будете готовы закрыть глаза на какие-то из красных флагов из вопроса выше?

- Да, начиная с какого-то уровня зарплаты (реалистично достижимого в рамках текущего рынка труда — например, +50% к текущей)
- Да, если в вакансии предлагается достаточно богатый соцпакет
- Да, если работодатель обеспечивает критичные для меня условия работы (удаленка, бронь от мобилизации...)
- Нет, красные флаги — принципиальная часть моей профессиональной позиции. Я не готов ей поступиться.

Готовы ли вы рассматривать в качестве работодателей компании, работающие на армию или военно-промышленный комплекс?

- Да, отдаю предпочтение таким компаниям
- Да, наравне с другими компаниями
- Не очень хотел бы работать в таких компаниях, но готов рассмотреть интересные предложения от них
- Принципиально не готов работать в таких компаниях

15. Профессиональный рост и взгляд на профессию

Каким вы видите свой профессиональный или карьерный рост в предположении, что вы остаетесь в профессии техписателя?

- Научиться документировать API
- Научиться документировать программную архитектуру
- Научиться документировать облачные сервисы

- Начать писать на английском
- Пишу сейчас только по ГОСТ, хочу начать писать не по ГОСТ
- Не пишу по ГОСТ, но хочу начать
- Писать те же документы, что пишу сейчас, но делать это лучше (например, улучшать понятность и емкость изложения)
- Сменить индустрию или предметную область (но остаться техписателем)
- Освоить новые инструменты разработки и хранения документации
- Научиться программировать
- Заниматься DocOps-активностями
- Быть тимлидом, руководить другими техписателями
- Быть ментором: ревьюить и обучать младших членов команды
- Заниматься стайлгайдаи и tone of voice
- Заниматься DevRel-активностями
- Заниматься knowledge management'ом
- Другое

Думаете ли вы о смене профессии?

Например, уйти из техписателей в программисты или в аналитики

- Мне абсолютно все нравится в моей профессии, не хочу ее менять
- В моей профессии есть недостатки, но я люблю ее и не хочу ее менять
- Важна не профессия, важна зарплата. Как только я найду профессию с более высокой зарплатой, немедленно уйду туда
- Мне активно не нравится моя профессия, и я хочу сменить ее как можно скорее
- Другое

Если вы раздумываете о смене профессии, то какую профессию вы выбрали бы следующей?

- Разработчик, программист
- Системный аналитик, бизнес-аналитик, аналитик
- QA-инженер
- UX-писатель
- Менеджер продукта
- Менеджер проекта (тот, кто руководит не только техписателями)
- Хочу вообще уйти из IT
- Другое

Хотели бы вы попробовать себя в написании литературы?

Любой — художественной, деловой, обучающей

- Уже занимаюсь этим
- Да, хотел бы заняться этим в параллель со своей основной профессией
- Да, хотел бы уйти из текущей профессии и полностью посвятить себя литературе
- Нет, не хотел бы

- Другое

Что вам нравится в профессии техписателя?

В целом, без привязки к конкретному работодателю

Что вам НЕ нравится в профессии техписателя?

В целом, без привязки к конкретному работодателю

16. DocOps и docs-as-code в вашей команде

Какие элементы парадигмы docs-as-code и DocOps используются в вашей команде?

- Пишем документацию в легковесных языках разметки (Markdown, AsciiDoc...)
- Храним документацию в Git или других системах контроля версий
- Есть сборщик документации в HTML/DOCX/PDF, мы запускаем его вручную
- Есть сборщик документации в HTML/DOCX/PDF, он встроен в конвейер CI/CD и запускается автоматически
- Есть линтеры (например, vale) или другие способы автоматической верификации документации
- Есть переиспользование контента, реализованное через инструментарий DocOps
- Есть поддержка многоязычности документации, реализованная через инструментарий DocOps
- Другое

Какие языки разметки вы используете при разработке документации на текущем месте работы?

- Markdown
- RST
- AsciiDoc
- XML
- YAML
- HTML
- Другое

Какими элементами Git workflow вы пользуетесь при разработке документации на текущем месте работы?

- Сохраняю изменения в репозитории (commit, push)
- Использую ветки (branches)
- Пользуюсь пулл-реквестами/мерж-реквестами (pull requests, merge requests)
- Самостоятельно мержу ветки
- Самостоятельно разрешаю конфликты мержей

- Использую сложные техники переноса изменений между ветками (rebase, cherry-pick)
- Другое

Какие SSG (Static Site Generators) или инструменты сборки документации вы используете на текущем месте работы?

- Hugo
- Docusaurus
- Diplodoc
- Jekyll
- Slate
- Redoc, Redocly
- Sphinx
- MkDocs
- Middleman
- Foliant
- Readme.io
- GitBook
- Read the Docs
- LaTeX
- Pandoc
- У нас самописное решение
- Другое

17. ChatGPT и AI-помощники

Использует ли ваша команда инструменты типа ChatGPT для документационных задач?

- Да, постоянно применяем их для реальных рабочих задач, связанных с документацией
- Экспериментировали с ними, но пока не используем в реальных рабочих задачах
- Нет, не используем
- Не знаю

Если ваша команда применяет ChatGPT или схожие инструменты для создания документации, то для каких задач?

- Написание текстов
- Редактура и корректура
- Проверка на соответствие стайлгайдам
- Проверка на соответствие tone of voice

- Перевод на другие языки
- Проектирование структуры статей и документационных порталов
- Поиск и извлечение информации из уже написанной документации
- Другое

Как вы думаете, отберет ли ChatGPT в ближайшие годы работу у техписателей?

- Да, мы все останемся без работы
- Работа у нас останется, но ее характер изменится. ChatGPT станет обязательным рабочим инструментом техписателя
- Работа у нас останется, и ChatGPT значимо не изменит характер нашей профессии
- Другое

Если хотите, можете поделиться байками, реальными рабочими историями или просто мыслями о том, как ChatGPT и схожие инструменты изменят работу техписателя в ближайшие годы

18. Опыт программирования

Есть ли у вас опыт программирования?

- Учился программировать в школе
- Учился программировать в вузе
- Проходил курсы по программированию во взрослом возрасте
- Имею опыт программирования в науке (анализ данных, автоматизация научных экспериментов)
- Имею опыт программирования для себя (хобби, личные проекты, участие в opensource-проектах)
- Работал программистом в коммерческой компании
- Другое

На каких языках вы умеете программировать?

- Python
- Java
- Kotlin
- JavaScript
- TypeScript
- Go
- C
- C++
- Objective-C
- Swift
- C#

- PHP
- Ruby
- Visual Basic
- Lua
- Bash
- PowerShell
- Другие

Владеете ли вы HTML?

- Да
- Нет

Владеете ли вы CSS?

- Да
- Нет

Каким образом вы участвуете в разработке и настройке DevOps-стека в вашей текущей компании?

- Разрабатываю конвертеры/сборщики документации
- Настраиваю CI/CD конвейеры
- Настраиваю линтеры, формирую словари для автоматических проверок
- Настраиваю шаблоны собранной документации, занимаюсь версткой, дизайном или frontend-разработкой
- Разрабатываю и формализую Git workflow

Есть ли у вас опыт работы с командной строкой в Linux?

- Да
- Нет

Пользовались ли вы хоть раз SSH для доступа к удаленным Linux-серверам?

- Да
- Нет

Приходилось ли вам использовать Docker в вашей работе?

- Да
- Нет

19. Разное

Что скажете о количестве вопросов в этой анкете?

- Многовато, можно было бы поменьше
- В самый раз
- Вопросы интересные, можно было бы и побольше
- Другое

Оставьте любой комментарий авторам анкеты и тем, кто будет ее обрабатывать

20. Устное интервью

Хотите ли вы, чтобы представитель documentat.io провел с вами устное онлайн-интервью на 40–50 минут, в котором бы задал более подробные вопросы о вашем профессиональном опыте, планах карьерного роста и отношении к профессии?

Среди тех, кто пройдет с нами устное интервью, мы разыграем несколько подарочных сертификатов на Ozon/Amazon/другой хороший онлайн-магазин в вашей локации.

- Да
- Нет

Если да, то укажите любой способ связи с вами: email, аккаунт в Telegram, номер телефона

Эта информация не будет опубликована, не будет передана третьим лицам и не попадет в итоговый отчет об опросе

Оставьте любой комментарий для вашего интервьюера