

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

(далее по тексту Оферта)

г. Москва

редакция от «15» мая 2024 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ДС КОНСАЛТИНГ»**, ИНН 9729318990, ОГРН 1227700048707, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Ламакин А.В., действующего на основании Устава, настоящим предлагает заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту – Услуги) с физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или представителем организации, путем совершения акцепта Оферты.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится **Заказчиком** (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцептом настоящей Оферты является 100% предоплата Заказчиком выбранной Услуги, либо частичная предоплата Услуг в порядке, предусмотренном Офертой.

Отношения Сторон по Договору регулируются нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), о возмездном оказании услуг (гл. 79 ГК РФ), об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). В части предоставления доступа к урокам, материалам, получения обратной связи, предоставления доступа к чату, интернет-платформе, проведению онлайн-уроков применяется законодательство Российской Федерации об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

К отношениям Сторон, возникшим из Договора на условиях Оферты, не применяется Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", в связи с тем, что Услуги направлены на извлечение Заказчиком прибыли от его предпринимательской деятельности (улучшение, начало, развитие предпринимательской деятельности, увеличение дохода, вне зависимости от регистрации предпринимательской деятельности в порядке, предусмотренном Договором).

Обучение на основании условий Оферты является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Публичная оферта** (Оферта) – публичное предложение неопределенному кругу физических лиц, в том числе в статусе индивидуального предпринимателя заключить договор на получение платных онлайн-услуг на условиях, изложенных ниже.

**Договор** – условия, регулирующие отношения Сторон, изложенные в настоящей Оферте и действующие с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

**Услуги** - оказание платных услуг по Обучению Заказчика по оплаченной им программой.

**Обучение** - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по получению дополнительного образования по программам, указанным в приложении №2 к Оферте.

**Срок оказания Услуг** - период времени, в течение которого Исполнитель обязан оказать Услуги. Срок оказания услуг по программе, указан в приложении №2 к Оферте.

По окончании срока оказания Услуг, прекращается сопровождение Заказчика, проверка заданий, обратная связь по вопросам Заказчика, практические занятия если они предусмотрены, оплаченным Заказчиком тарифом.

**Результаты интеллектуальной деятельности** (далее РИД)- охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, лекции, программы, чек-листы, гайды, инструкции, таблицы, модуль-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе Обучения, дизайн лендинга (рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов, аккаунтов Исполнителя, другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Исполнитель** - сторона по Договору ООО «ДС КОНСАЛТИНГ» ИНН 9729318990 ОГРН 1227700048707

**Заказчик** - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия Оферты.

**Ученик** - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения.

**Верификация Заказчика (Ученика)** - комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт Оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало Оферту. Лицо, акцептовавшее Оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Идентификационные данные** - совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

**Персональная информация о Заказчике (Ученике)** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

- иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком предоплаты частичной или полной стоимости Услуг в порядке, предусмотренном Офертой. Акцепт Оферты создает Договор.

**Стоимость обучения** (цена договора) – стоимость всех составляющих Услуг, включающих в себя услуги, указанные в приложении №2 к Договору согласно купленного тарифа и программы.

**Тариф** - утвержденная Исполнителем стоимость, соответствующего пакета Услуг по Обучению. Сведения о тарифах программы размещены в приложении № 2 к Договору.

**Электронная корреспонденция** - электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

**Время оказания услуг** - Московское время.

**Образовательная платформа** - сайт, на котором размещены обучающий материал по Программе, посредством которого Заказчик (Ученик) получает доступ к ним.

Адрес образовательной платформы - <https://getcourse.ru/>.

**Сайт** - страница, где размещена информация об Исполнителе, Услугах, их стоимости расположенная по ссылке: <https://dsconsult.ru/money-pro>

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги в рамках выбранного курса, продолжительность и план которых, определены в соответствующих разделах Сайта.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного курса, интересующего Заказчика, в соответствии с тарифом, указанным на странице курса с учетом скидок, предоставляемых Исполнителем.

2.4. Отношения Сторон в рамках оказания образовательных услуг регулируются настоящим Договором и гражданским законодательством Российской Федерации.

2.5. Информация о предоставлении образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте.

2.6. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной на страницах Сайта.

2.7. Отношения Сторон в рамках оказания образовательных услуг регулируются настоящим Договором и гражданским законодательством Российской Федерации.

2.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет, в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. При этом на отношения сторон, возникшие ранее внесения изменений, дополнений в Оферту, такие изменения, дополнения, не распространяются. Текст Оферты размещен на Сайте. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для зачисления на обучение Заказчик заполняет регистрационную форму, размещенную на Сайте. При регистрации вносятся следующие сведения: **имя, фамилия, отчество, контактный адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес фактического пребывания.**

3.2. Заказчик вносит Стоимость Услуг безналичным расчетом в размере, указанном на Сайте по ссылке на оплату после нажатия кнопки «Подтвердить заказ» в порядке, предусмотренном п. 6.1 - 6.3. Договора.

3.3. Момент внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящей Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.4. После оплаты Заказчиком выбранных услуг Исполнитель связывается с Заказчиком по оставленным им контактными данными и подключает к Услугам.

3.5. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ**

4.1. Оказание образовательных услуг проходит в заочной форме по программе, реализуемой посредством Сайта и специализированного ПО.

4.2. Оказание образовательных услуг производится в форме предоставления доступа к учебным материалам.

Для получения доступа к образовательным материалам Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Сайта с использованием персонального логина и пароля.

4.3. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлечь третьих лиц, в том числе куратора, соисполнителя, со наставника, приглашенных спикеров и др.

4.4. Информация о составе образовательных материалов, к которым предоставляется доступ указывается Исполнителем на Сайте и в Приложении к настоящему Договору.

4.5. Стороны пришли к соглашению о том, что услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа к образовательным материалам согласно п.5.1. Оферты.

4.6. Дата начала оказания услуг (дата старта оказания образовательных услуг определенной группы Заказчиков) указывается на Сайте.

4.7. Услуги включают в себя нижеуказанные форматы оказания Услуг, при этом наполнение программы, может включать весь перечень форматов оказания Услуг или часть из них, в зависимости от оплаченного тарифа.

Форматы оказания Услуг:

- уроки в записи,
- теоретические материалы,
- онлайн-встречи с наставником;
- доступ к групповому чату Учеников.

В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части и/или изменен порядок очередности, предоставления доступа Заказчику к модулям.

А) Доступ к урокам в записи и теоретическим материалам предоставляется с даты начала Обучения в порядке очередности, которая определена исполнителем согласно учебного плана, который размещен на Образовательной платформе.

Б) Онлайн-уроки проводятся Исполнителем и/или привлеченным им третьим лицом путем проведения онлайн-конференции на образовательной платформе в дату и время утвержденные Исполнителем, о которых Заказчик должен быть уведомлен не менее, чем за 24 часа до даты их проведения, путем оповещения в личном кабинете на образовательной платформе. Минимальная длительность онлайн-уроков составляет 20 минут.

В) Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к групповому чату Учеников в течение 2 (двух) рабочих дней с даты начала Обучения. Обратная связь предоставляется в групповом или личном чате в зависимости от тарифа и Программы, оплаченной Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления вопроса по темам Программы Заказчиком его в чат.

4.8. Предоставляя материалы, изображения, видео отзывы Исполнителю, Ученик дает свое согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в своих кейсах, портфолио, рекламе и т. п.

4.9. Не допускается передача Учеником Исполнителю чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т. е. созданных не Учеником (в т. ч. позаимствованных из открытых источников).

4.10. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика (Ученика) путем размещения на официальных сайтах, в

информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя.

4.11. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.12. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик Договор и внес стоимость за Услуги.

4.13. Ученик, Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

4.14. Экзамен по итогам обучения проводится в следующем порядке:

4.14.1. Исполнитель направляет экзаменационное задание Ученику, путем его размещения на Образовательной платформе.

4.14.2. Ученик обязан выполнить задание не позднее 14 (четырнадцати) дней с даты открытия доступа к нему и разместить результаты выполненного задания на проверку Исполнителю. В случае, если Ученик направит результат выполненного задания в более поздний срок, то оно не подлежит проверке и аттестации, за исключением случаев, если Исполнитель по своей инициативе произведет проверку результатов задания, которое предоставлено с просрочкой срока, установленного настоящим пунктом.

4.14.3. Исполнитель проводит проверку результатов выполненного задания в течение 10 дней с даты его размещения Учеником на Образовательной платформе. По итогам проверки результатов задания Исполнитель направляет уведомление о прохождении итогового задания или не прохождении, с указанием мотивированных замечаний на результат выполненного задания.

4.14.4. В случае положительного результата по выполненному заданию Исполнитель в течение 30 (тридцати) дней с даты вынесения решения о положительном задании направляет Заказчику (Ученику) по адресу пребывания Заказчика, который он указал при заполнении регистрационной формы на Сайте диплом о прохождении дополнительного профессионального образования по программе, оплаченной Учеником.

4.14.5. В случае невыполнения экзаменационного задания или если Исполнитель оценил выполнение задание, как неудовлетворительное, то Заказчик (Ученик) не получает диплом о профессиональном дополнительном образовании по Программе.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Обязанности Исполнителя:**

5.1.1. Предоставить доступ к учебным материалам и трансляциям в учетной системе Сайта, логин и пароль к Личному кабинету (профилю).

5.1.2. Обеспечить Заказчика всеми необходимыми учебными методическими материалами путем размещения материалов в личном кабинете.

5.1.3. В случае отсутствия доступа к учебным материалам в связи с техническими неполадками Сайта Исполнитель обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к учебным материалам.

5.1.4. Оказать услуги в сроки, по программе, предусмотренные Договором.

5.1.5. В случае изменения образовательного процесса уведомить Заказчика не позднее чем за 2 дня до даты таких изменений.

## **5.2. Права Исполнителя:**

5.2.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.2.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

5.2.4. Исполнитель вправе досрочно оказать Услуги.

5.2.5. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету на Платформе Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
- предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Платформе.

5.2.6. Исполнитель вправе вносить изменения в программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в оказании образовательных услуг и т.п.).

5.2.7. Исполнитель не гарантирует соответствие материалов и услуг ожиданиям Заказчика.

## **5.3. Обязанности Заказчика**

5.3.1. Заказчик гарантирует предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.3.2. Заказчик обязан безусловно и в полном объеме принять условия Оферты.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.

5.3.5. Принимать Услуги в сроки, установленные расписанием оказания Услуг.

5.3.6. Групповой чат Учеников использовать исключительно в целях освоения обучающей программы, не оскорблять, унижать честь, достоинство, деловую репутацию других учеников, Исполнителя, не размещать сообщения рекламного характера.

В случае наличия фактов, подтверждающих нарушение Учеником настоящего пункта Договора, Исполнитель вправе исключить такого ученика из общего группового чата.

## **5.4. Заказчик не вправе:**

5.4.1. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте.

5.4.2. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.4.3. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.4.4. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету Сайта и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.4.5. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, материалов.

5.4.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

### **5.5. Права Заказчика**

5.5.1. Заказчик вправе получать выбранные и оплаченные образовательные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.5.2. Заказчик вправе принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.5.3. Заказчик вправе запрашивать информацию у Исполнителя по обучающему процессу, образовательной программе, порядку выдачи диплома.

## **6. ОПЛАТА УСЛУГ**

6.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в российских рублях. Оплата предоставляемых услуг производится на основании счета на оплату. Формирование счета на оплату производится после добавления курсов в «Корзину» на Сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

6.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя с помощью платежной системы GetCourse Pay:

6.2.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала оказания образовательных услуг;

6.2.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Для платежей, проведенных через сервис по приему платежей, моментом оплаты является принятие Исполнителем уведомления о поступлении платежа.

6.7. Все банковские комиссии, которые удерживаются банком, непосредственно привлеченным Заказчиком для перевода денежных средств в адрес Исполнителя, относятся на Заказчика (оплачиваются им за свой счет) за исключением случаев, когда у Исполнителя имеется прямой договор с таким банком, по которому комиссии за перевод денежных средств в пользу Исполнителя удерживаются банком непосредственно за счет Исполнителя.

Заказчик ознакомлен с тем, что банк Заказчика может взимать комиссию за осуществление оплаты с использованием электронных кошельков.

В случае, если Исполнитель несет расходы по оплате комиссии за предоставление банком Заказчику, как клиенту Исполнителя, банковской рассрочки, то при досрочном расторжении Договора по вине и/или инициативе Заказчика, сумма комиссии банка за предоставление такой рассрочки, подлежит удержанию из суммы, внесенной предоплаты, как фактически понесенные расходы Исполнителя.

6.8. В случае просрочки срока оплаты Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг, а в случае, если срок просрочки порядка оплаты, предусмотренного Договором, превысит более 5 (пяти) календарных дней, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем уведомления Заказчика об этом.

6.9. Договор будет считаться прекращенным с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Договора по вине Заказчика.

## **7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.**

7.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ на платформе предоставления услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ и п. 5.2.5 настоящей Оферты, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

7.2. В случае невозможности исполнения Исполнителем Услуг, вследствие уклонения Заказчиком от приемки Услуг в порядке, предусмотренном Договором и/или по вине Заказчика, в том числе уклонение Заказчиком от прохождения обучения, от участия в вебинарах, онлайн-уроках, Заказчик не использует доступы, предоставленные ему Исполнителем с даты их предоставления, не применяет никаких мер по получению предоставленной Услуги и при этом Заказчик не уведомил Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором, действующим законодательством РФ об отказе от Услуг, то денежные средства за такие Услуги не подлежат возврату и удерживаются Исполнителем на основании ст. 429.1 ГК РФ.

7.3. В случае частичной невозможности оказания Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость Услуг, исходя из объема оказанных услуг на момент прекращения Договора и за вычетом расходов Исполнителя и стоимости фактически оказанных услуг.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ при условии оплаты Исполнителю стоимости, полученных Заказчиком Услуг и фактически понесенных расходов Исполнителем при оказании Услуг Заказчику.

Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление об отказе от Договора с приложением фотокопии документа, удостоверяющего личность заявителя, платежного документа, свидетельствующего об оплате Услуг по Договору.

При этом банковские реквизиты счета Заказчика должны соответствовать банковским реквизитам счета Заказчика, с которого был произведен расчет по Договору.

7.5. Сумма, подлежащая возврату Заказчику за услуги в связи с досрочным расторжением Договора рассчитывается исходя из пропорционального распределения стоимости услуг по пройденным Заказчиком модулям за вычетом:

- стоимости фактически оказанных Услуг, определенная путем произведения стоимости каждой услуги в части ее исполнения на момент прекращения Договора и их количества,
- расходов, которые понес Исполнитель, в том числе комиссий банка за интернет эквайринг, за предоставление банком рассрочки при содействии Исполнителя, за перевод денежных средств, подлежащих возврату;
- стоимость, предоставленного Заказчику Информационного материала на момент получения заявления о возврате денежных средств.

Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости Услуг к возврату указаны в Приложении №1 к Договору.

7.6. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

7.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случае, если Заказчик:

- Нарушил срок оплаты Услуг более чем на 5 дней,

- Нарушил интеллектуальные права на РИД;
- Нарушил более 2-х раз п. 5.3.6, 5.4.4. Договора.

Договор будет считаться прекращенным с момента направления Исполнителем уведомления о прекращении Договора Заказчику по адресу электронной почты Заказчика.

7.8. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

8.1. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные РИД, а именно разрешается использование полученной информации, материалов, вебинаров следующими способами: хранение, просмотр, цитирование видеозаписей, аудиозаписей вебинаров с указанием ссылки на имя автора, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

Запрещается любая переработка, запись, копирование Программ, видеозаписей, аудиозаписей вебинаров, а также его частей, результатов интеллектуальной деятельности, в частности перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Услуг без получения специального на то письменного разрешения Исполнителя.

8.2. **Неисключительные лицензионные права** на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента получения доступа к Услугам.

8.3. В случае, если Заказчик нарушает интеллектуальные права на РИД, то за каждый факт такого нарушения он обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Сумма штрафа подлежит оплате в течение 5 (пяти) дней с даты получения претензии Исполнителя.

## **9. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

9.1. Договор имеет силу акта приема-передачи оказанных услуг приемка производится без подписания соответствующего акта.

9.2. Фактом оказания услуг являются:

- в части оказания Услуг по предоставлению доступа к урокам, теоретическим материалам согласно Программе – с даты предоставления доступа к обучающему материалу, путем предоставления доступа к нему через образовательную платформу;
- в части оказания услуг по проведению онлайн-уроков по темам Программы - проведение онлайн-уроков в назначенное время и дату и/или доступ к записи онлайн-урока;
- в части оказания услуг по предоставлению доступа к чату – предоставление ссылки доступа/открытие/ добавление в чат.

9.3. Заказчик вправе в течение трех дней с даты наступления факта оказания услуг, предусмотренных п. 9.1 Договора направить мотивированные возражения на оказанные услуги в части их объема, качества и т.п. В случае если в указанный срок Заказчиком не направлены мотивированные возражения, то Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

11.2. Недостоверное предоставление Заказчика о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений, освобождает Исполнителя от ответственности перед Учеником.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

11.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

11.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при регистрации и передаче данных Исполнителю. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик является достоверной информацией.

11.6. В случае, если Заказчик по причинам, независящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в

порядке, предусмотренном Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

11.7. Предоставление доступа информационным материалам на платформе предоставления услуг в течение оговоренного в Оферте срока, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя оферты в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по Договору.

11.8. В случае, если Исполнитель обнаруживает, что вход на образовательную платформу предоставления услуг, закрытый чат учеников/личный чат с Исполнителем осуществляется с использованием логина и пароля Заказчика с разных IP-адресов, находящихся в разных городах, Исполнитель направляет Заказчику предупреждение о недопустимости нарушения. Заказчик вправе представить доказательства, подтверждающие его местонахождение в другом месте.

11.9. В случае непредставления таких доказательств в течение 2 (двух) дней с даты получения уведомления о выявленном нарушении, при повторной фиксации входа на Образовательную платформу, закрытый чат с иного IP-адреса, иного города и т.п. такое действие расценивается, как существенное нарушение Заказчиком Договора. В таком случае Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора по вине Заказчика, а Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере суммы равной разнице между суммой внесенной предоплаты за услуги и стоимости фактически оказанных услуг, но не менее суммы в размере 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

12.2. В отношении Заказчика досудебный порядок урегулирования споров – 10 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

12.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Спор подлежит рассмотрению в суде по месту пребывания Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Договор действует с момента совершения акцепта Заказчиком (оплаты Услуг) до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

## **14. ПРИЛОЖЕНИЯ**

14.1. Приложения к Оферте, являются её неотъемлемой частью.

- Приложение № 1 – Порядок расчета и возврата денежных средств, в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения;
- Приложение № 2 – Содержание программы, сроки оказания услуг, стоимость.

**ООО «ДС Консалтинг»**

Юридический адрес: 119530, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Очаково-Матвеевское, Очаковское ш., д. 28, стр. 2, помещ. 8Н/3

ИНН 9729318990

КПП 772901001

ОГРН 1227700048707

Генеральный директор ООО «ДС Консалтинг»



Ламакин А.В.

**Приложение № 1**  
к Оферте на оказание платных образовательных  
онлайн-услуг от «01» апреля 2024 г.

**Порядок расчета и возврата денежных средств, в случае отказа от  
исполнения Договора или невозможности его исполнения.**

**1. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо совершить нижеуказанные действия.**

1.1. Подать заявление на возврат, в котором указать ФИО Заказчика, адрес и приложить к нему копии паспорта Заказчика.

1.2. Указать в заявлении на возврат банковские реквизиты счета, с которого были переведены денежные средства на оплату Услуг.

1.3. Указать в заявлении на возврат ФИО отправителя с чего счета были отправлены денежные средства.

1.4. Распечатать и лично подписать заявление на возврат и направить его на электронную почту Исполнителя: office@ds-finance.ru

**2. Расчет денежных средств к возврату.**

Согласно Договора возврату подлежат денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за вычетом стоимости оказанных услуг на дату отказа от исполнения Договора и расходов, которые понес Исполнитель, в том числе комиссии банка на использование интернет эквайринга, за предоставление рассрочки банком при содействии Исполнителя, за перевод денежных средств, подлежащих возврату.

Стоимости каждого этапа Услуг определяется, исходя из стоимости Услуг по выбранному тарифу и процентного соотношения каждого этапа Услуг, указанная в приложении №2 к Оферте.

**ООО «ДС Консалтинг»**

Юридический адрес: 119530, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Очаково-Матвеевское, Очаковское ш., д. 28, стр. 2, помещ. 8Н/3

ИНН 9729318990

КПП 772901001

ОГРН 1227700048707

Генеральный директор ООО «ДС Консалтинг» \_\_\_\_\_ Ламакин А.В.



## Заявление на возврат (форма)

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
зарегистрированный \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

Уведомляю Вас о прекращении Договора, заключенного путем акцепта публичной Оферты по Программе «\_\_\_\_\_» тариф «\_\_\_\_\_» (далее по тексту Договор).

Причина отказа \_\_\_\_\_

Прошу произвести возврат денежных средств за минусом стоимости фактически оказанных услуг и фактических расходов, понесенных Исполнителем во исполнение Договора, согласно расчету, произведенному Исполнителем.

Претензий в отношении качества оказанных услуг и суммы возврата не имею. Договор считаю исполненным надлежащим образом со стороны Исполнителя.

Содержание настоящего Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора является конфиденциальной информацией для обеих Сторон и не подлежит разглашению третьим лицам.

Денежные средства прошу по нижеуказанным реквизитам:

ФИО Получателя:

Счет Получателя:

Банк получателя:

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет банка

ИНН Получателя

Приложение:

копия платежного поручения/чека об оплате услуг.

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

**Приложение № 2**  
к Оферте на оказание платных образовательных  
онлайн-услуг от «01» апреля 2024 г.

Наименование Программы: «ФИНАНСОВЫЙ СОВЕТНИК PRO».

**1. Учебный план.**

<b>Период</b>	<b>Модуль</b>
Неделя 1	<b>Введение</b>
	<b>База знаний</b>
	<b>1. Погружение в профессию</b>
	Урок 1. Кто такой специалист по финансовому консультированию?
	Урок 2. Доходы специалиста по финансовому консультированию
	Урок 3. Отличие финансового советника от инвестиционного
	Урок 4. Как финансовому консультанту организовать рабочий день?
Неделя 2	<b>Практическая неделя</b>
Неделя 3	<b>2. Построение финансового фундамента</b>
	Урок 1. Финансовое мышление
	Урок 2. Бюджет и его анализ
	Урок 3. Анализ доходов и расходов
	Урок 4. Техника постановки финансовых целей
	Урок 5. Анализ активов и пассивов
	Урок 6. Глубинное интервью как инструмент исследования клиентов
Неделя 4	<b>Практическая неделя</b>
Неделя 5	<b>3. Финансовая безопасность</b>
	Урок 1. Что такое риск-менеджмент?
	Урок 2. Все о финансовой подушке
	Урок 3. Страхование жизни и здоровья
	Урок 4. Виды страхования
	Урок 5. Работа с кредитами
Неделя 6	<b>4. Финансовое планирование</b>
	Урок 1. Что такое личный финансовый план?
	Урок 2. Этапы составления личного финансового плана
	Урок 3. Страхование в системе личного финансового плана
	Урок 4. Как продавать ЛФП
Неделя 7	<b>Практическая неделя</b>
Неделя 8	<b>5. Формирование капитала. Основные понятия</b>
	Урок 1. Как устроен финансовый рынок?
	Урок 2. Российский и глобальный финансовые рынки
	Урок 3. Инфраструктура финансовых рынков
	Урок 4. Основные виды ценных бумаг
	Урок 5. Экономические циклы
	Урок 6. Факторы, влияющие на финансовые рынки
	Урок 7. Индивидуальный инвестиционный счет
	Урок 8. Инвестиции и сложный процент

Неделя 9	<b>Перерыв</b>
Неделя 10	<b>6. Подбор финансовых инструментов. Регулярная корзина</b>
	Урок 1. Что такое регулярная корзина?
	Урок 2. Основные оболочки для инвестирования
	Урок 3. Английский метод инвестирования
	Урок 4. Прочие инструменты регулярной корзины
	Урок 5. Встреча с клиентом по регулярной корзине
Неделя 11	<b>Практическая неделя</b>
Неделя 12	<b>7. Подбор финансовых инструментов. Рентная корзина</b>
	Урок 1. Что такое брокерская оболочка?
	Урок 2. Стратегии Interactive Brokers
	Урок 3. Робоэдвайзер
	Урок 4. Залоговые решения
Неделя 13	<b>Практическая неделя</b>
Неделя 14	<b>8. Подбор финансовых инструментов. Активная корзина</b>
	Урок 1. Активные стратегии Interactive Brokers
	Урок 2. Активная стратегия на Робоэдвайзере
	Урок 3. PRE-IPO
	Урок 4. Investors Trust и International Assurance Limited (IAL)
	Урок 5. Паевые инвестиционные фонды
Неделя 15	<b>Практическая неделя</b>
Неделя 16	<b>9. Подбор финансовых инструментов. Прочее</b>
	Урок 1. Открытие карт зарубежных банков
	Урок 2. Зарубежная недвижимость
	Урок 3. Второе мнение. Аудит портфеля клиента
	Урок 4. Налоговое сопровождение
Неделя 17	<b>10. Сопровождение клиентов и масштабирование</b>
	Урок 1. Как ФС оформить свою деятельность
	Урок 2. Сопровождение клиента
	Урок 3. Хороший сервис для клиента
Неделя 18	<b>Подготовка к аттестации, тестирование</b>
Неделя 19	<b>Аттестация</b>
Неделя 20	

## 2. Срок оказания Услуг.

- Дата начала обучения: дата, указанная на Сайте в момент покупки Услуг по Программе.
- Срок обучения: в течение 20 недель с даты начала обучения.
- Срок действия неисключительной лицензии на РИД (период доступа к материалам): 6 месяцев с даты окончания срока обучения.

**3. Стоимость обучения по программе** составляет в период срока действия настоящей оферты общем размере сумму **320 000 (триста двадцать тысяч) рублей.**

**4. Предоставление доступа к Введению, Базе знаний и 1 Модулю осуществляется в момент начала обучения.**

**ООО «ДС Консалтинг»**

Юридический адрес: 119530, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Очаково-Матвеевское, Очаковское ш., д. 28, стр. 2, помещ. 8Н/3

ИНН 9729318990

КПП 772901001

ОГРН 1227700048707

Генеральный директор ООО «ДС Консалтинг» \_\_\_\_\_ Ламакин А.В.

