

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") разработана в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О персональных данных» №58 от 14 апреля 2008 года (с изменениями и дополнениями) и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта www.glavtour.kg (далее – "Сайт").

1. Общие положения

1.1. Владельцем и оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Главтур, Бишкек» ("GLAVTOUR, Bishkek"), зарегистрированное по адресу: 720040, г. Бишкек, Первомайский район, ул. Токтогула, дом 93. Контактная информация: info@glavtour.kg, +996 312 66 32 32. Ответственное лицо за обработку персональных данных — Капарова Н.Н.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных, получаемых от пользователей при использовании Сайта, а также меры по обеспечению их безопасности и конфиденциальности.

2. Персональные данные пользователей

2.1. При использовании Сайта могут собираться следующие персональные данные пользователей:

- имя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона;
- тема и текст сообщения, отправляемого через форму обратной связи.

2.2. Также Сайт может автоматически собирать обезличенные данные, включая IP-адрес, данные cookie-файлов, информацию о браузере и операционной системе, а также иные технические сведения, необходимые для корректной работы Сайта и улучшения качества обслуживания.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные пользователей обрабатываются для следующих целей:

- связи с клиентом;
- оформления бронирования туров и авиабилетов;
- предоставления предложений и консультаций;
- рассылки информационных и рекламных материалов (при наличии согласия);
- обработки запросов и улучшения качества обслуживания.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Администрация Сайта может передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях исполнения обязательств перед пользователями, включая партнёров

(авиакомпании, отели, платёжные системы и другие организации, участвующие в предоставлении туристических услуг).

4.2. Передача данных третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики о защите персональных данных.

4.3. Данные могут храниться на серверах, расположенных как на территории Кыргызской Республики, так и за её пределами, при условии обеспечения надлежащего уровня их защиты.

5. Права пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты: info@glavtour.kg.

6. Меры по защите персональных данных

6.1. Администрация принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. Срок хранения персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия пользователем.

8. Изменение политики конфиденциальности

8.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Обновлённая версия вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователи могут обращаться по адресу: info@glavtour.kg или по телефону +996 312 66 32 32.

10. Заключительные положения

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с 1 ноября 2025 года.