



#017同學會故事

人生需要甜言蜜語--采蘋的讀後分享

文/ 采蘋 2009-1-1

我覺得這一篇文章寫的真的很棒!剛好這幾天我在想一個問題,我的價值在哪裡?有哪一些人會從我的工作中得到真正的幫助,然後他們會由衷的向我說謝謝,或回報以感激的微笑,坦白講,這樣的生活,對我而言,才是有意義的!!我們以前給我們觀念是施比受更有福,所以我們要只求付出不求回報!結果呢?付出的人照樣付出,照樣他的默默耕耘,而受惠的人呢?我反而希望他們是要回報的,不一定是金錢寶物,其實微笑或讚美就是一種回報.難道你不覺得現在的人罵人的時候就特別大聲,就特別理直氣壯,可是就是講不出一句大聲讚美人的話,他們覺得噁心,是因為他們不習慣讚美別人,他們只習慣挑別人的毛病,但是,矛盾的是,他們也是很希望別人讚美他的!那就想想,要從誰開始最好呢?

人生需要甜言蜜語 黑幼龍 (淑慧 提供)

全世界每天有40億人帶著空虛感入睡, 每個人生命都有高潮, 大部份是經由別人的鼓勵而成的, 得不到肯定與鼓勵, 讓人心灰意冷。

愛的溝通

章小姐問化妝品專櫃小姐：「有沒有不會染黑下眼瞼的眼線筆？」，售貨員冷冷地說：「沒有這種筆，是你老了，眼皮垂下來染黑下眼瞼。」章小姐為之錯愕，傷心回家。

車到最後幾站時，乘客只剩她一人，公車司機看著後視鏡揚聲輕快地問：「漂亮小姐，你要在哪站下？」

「我開心起來，笑著下車，輕快地回到家，看著鏡子對自己說，我當然不差，要記得司機給你的感染力，不看輕自己，也要多讚美別人，」

章小姐後來對朋友談她一天內兩個截然不同的遭遇。愛的溝通、優點的發現和傳達，是人活著的社會動機，也是講求人際取向的管理哲學所不可或缺的溝通方式。得不到肯定與鼓勵，讓人心灰意冷。

一位漆布紡織公司老闆本來年年招待員工旅遊，今年初卻不再辦了，因為他覺得好無聊，每年花大筆錢，卻從無一個同仁跟他說，「好開心，謝謝老闆。」說這故事的黑幼龍（卡內基訓練專家）說，不要以為家人之間不需甜言蜜語，連媽媽這種愛心不求回報的工作，都渴望有被肯定的一天。

全世界每天有40億人帶著空虛感入睡

就像我們每天都需要攝取食物一樣！，！我們每天也必須吸取讚美，有人說，「全世界有30億人每晚餓著肚子睡覺，卻有40億人帶著空虛感入睡，因為整天未曾得到一句鼓勵或肯定的話。」這番話有沒有說到你心裡？

一天的盡頭，你跌坐在電視機前，握著遙控器一個一個頻道跳過去。沒有，沒有你要的東西。打開冰箱無意識的瀏覽食物，還是沒有什麼需要…。你的靈魂饑渴地想知道，你每天努力的活著，不是只為銀行存款與信用卡額度，而是你個人在這個地球上的價值和意義。

黑幼龍自己就獲得小學國文老師的鼓勵，連別班老師都知道他會寫好文章，促使他非但每週都盼望上作文課，後來也走上寫文章、演講、辦訓練的事業。

「一句話會影響人一輩子，很多人，尤其是做老師、做主管的人，都能對別人發揮影響力，即便他本人並未大富大貴，卻永遠受人感激！」他激動地說。從小不敢在別人面前開口說話或唱歌的心理學教授吳靜吉，剛到美國讀書時，指導教授慢慢地一個字一個音節的問吳靜吉：「你在台灣大四時試教什麼科目？」在離台之前從沒講過英語的吳靜吉，為了避免誤解，用寫的回答：「English(英語)。」

對方大聲笑起來，有兩秒鐘吳靜吉感到羞恥得無地自容，但從教授的笑聲與表情，吳靜吉意識他不是嘲笑，果然他說：「我覺得你很幽默。」

吳靜吉在《害羞．寂寞．愛》書中寫道：「這樣的評語對我的鼓勵相當大，我覺得好自在，居然可以用洋涇濱英語和他平等對談，他能這樣積極和欣賞的眼光來看待我，我為什麼還要害羞呢？這次談話經驗改變了我的一生，從此我開始學習面對專家臉不紅，面對權威敢溝通。

吳靜吉後來返台任教、創辦蘭陵劇坊、寫書與編書，影響了很多年輕人。「每個人生命都有高潮，大部份是經由別人的鼓勵而成的」