

www.nicolletrifan.md este un magazin on-line care realizează / prestează maratoane de slăbire în condiții casnice.

1. Securitatea datelor cu caracter personal

Compania NICOLLE MARATON SRL colectează, prelucrează și utilizează datele cu caracter personal a clienților. Aceste date vor fi colectate pe baza consimțământului clientului și se vor baza pe cerințele legale de furnizare a serviciilor solicitate. Compania NICOLLE MARATON SRL prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației și în conformitate cu Politica de confidențialitate. Aceste date aferente Operațiunii de plată va include însă nu se va limita la:

- Adresa IP a clientului;
- Numele clientului;
- Prenumele clientului;
- Telefonul clientului;
- Tipul Cardului;
- Numele clientului indicat pe card;
- Adresa email client;
- Valuta tranzacției;
- Informații despre livrare;

2. Serviciul suport

NICOLLE MARATON SRL oferă clienților săi Serviciul suport la numărul de telefon +373 78990033. Zilele de lucru a Serviciului suport Luni - Vineri, orele de lucru 09:00 - 17:00.

Serviciul suport oferă consultarea clienților cu privire la mărfurile și serviciile oferite de Magazinul electronic, modalitățile de plată, de livrare și revocare a Operațiunii de plată /Tranzacțiilor practicate. Serviciul suport este obligat să primească de la Cumpărători reclamații, să asigure informarea acestora cu privire la statutul procesului de investigație a reclamațiilor, și, după caz, să asigure investigarea reclamațiilor.

3. Cum cumpărăm? Tehnologia efectuării cumpărăturii

Pe pagina produsului dorit, selectați cantitatea și tipul produsului. Click pe butonul 'ADAUGĂ ÎN COȘ', disponibil sub imaginile produselor. Produsul este acum disponibil în 'COȘUL DE CUMPĂRĂTURI'. Acesta este accesibil din colțul dreapta al paginii. Treceți cu mouse-ul peste link, sau click, pentru a descoperi 'COȘUL DE CUMPĂRĂTURI'. Editează sau continuă cu comanda mărfurilor prin click pe butonul 'COMANDĂ'.

Introduceți datele de contact și datele livrării mărfii:

- Adresa poștei electronice a Cumpărătorului;
- Numărul de telefon al Cumpărătorului;
- în cazul în care Vânzarea presupune livrare, datele necesare pentru asigurarea cu succes a livrării:

- adresa de livrare;

- numele, prenumele, numărul de telefon al Destinatarului în cazul în care acesta este diferit de Cumpărător.

După care este necesară selectarea metodei de plată.

Click pe 'CONTINUĂ' pentru a continua pe platforma de plată securizată.

4. Cum plătim? Tehnologia efectuării tranzacției de plată

Înainte de efectuarea la perfectarea Operațiunii de plată, toți parametri și condițiile de bază ale Vânzării direcționate spre achitare să fie puse la dispoziția Cumpărătorului:

- identificatorul unic al Comenzii;
- prețul și cantitatea fiecărui produs / serviciu din cadrul Tranzacției;
- în cazul în care Tranzacția presupune livrare:
 - condițiile livrării – deplin sau doar referință la Condițiile comerciale, iar în cazul în care Condițiile comerciale prevăd diferite modalități de livrare, atunci trebuie să fie indicată univoc și modalitatea livrării aplicabilă acestei Tranzacții;
 - datele livrării (numele, prenumele, numărul de telefon ale Destinatarului, adresa livrării);
 - prețul livrării, dacă se aplică plata respectivă;
 - verificările _____ (denumirea documentului (ex., BI)) a Destinatarului, care urmează a fi efectuate la predarea Coletului.
 - alte plăți dacă se aplică în cadrul acestei Tranzacții;
 - valoarea totală a comenzii, egală cu suma Operațiunii de plată care va fi inițiată de Comerciant pentru achitarea Vânzării date;
 - referință și link activ la Condițiile comerciale;
 - alte condiții speciale eventual aplicabile Tranzacției date.

Anterior inițierii Tranzacției de plată Cumpărătorul trebuie să prezinte acordul său în privința Condițiilor comerciale prin bifarea punctului „Am luat la cunoștință și sunt de acord cu Condițiile comerciale”.

Plata se poate efectua prin intermediul instrumentelor de plată oferite de "Paynet Service" SRL. Produsele comandate trebuie achitate integral, în caz contrar nu se va efectua livrarea.

Site-ul www.nicolletrifan.md este securizat, NICOLLE MARATON SRL nu păstrează datele dvs. personale, a contului sau a cardului folosite în efectuarea unei tranzacții online.

5. Livrare și returnare

NICOLLE MARATON SRL nu folosește servicii de curierat.

Livrarea produsului se efectuează online pe adresa de email a cumpărătorului. Termeni de livrare a Comenzilor sunt până la 2 zile lucrătoare.

Returnare

În cazul în care bunul a fost pierdut de către Cumpărător în decurs de 30 zile, sau livrarea este imposibilă / nu a fost efectuată în limitele termenului maxim / nu a fost efectuată în termen de 30 (treizeci) zile din data confirmării Operațiunii de plată respective, NICOLLE MARATON SRL este obligat să inițieze Revocarea Operațiunii de plată/Tranzacție respective, cu excepția situațiilor în care a fost primit de la Cumpărător acordul expres în scris cu privire la prelungirea termenului de livrare.

Magazinul electronic www.nicolletrifan.md sau Cumpărătorul are posibilitate să inițieze atât Revocarea Operațiunii de plată/Tranzacției în sumă totală, cât și în sumă parțială, reieșind din natura și cauza revocării

Alte exemple de condiții de anulare a tranzacției:

- După introducerea de către beneficiar a datelor plății, confirmarea și autorizarea efectuării acesteia, nu va fi posibilă efectuarea modificărilor, revocarea plății și returnul mijloacelor financiare aferente acestei plăți.

- Raporturile comerciale dintre beneficiar și NICOLLE MARATON SRL sunt reglementate oficial de organele privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță. Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului ca renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile de la primirea produsului sau, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului.

- Beneficiarul nu poate solicita rambursarea mijloacelor bănești transferat, iar Operatorul nu va lua în considerație pretențiile Beneficiarului în ce privește rambursarea mijloacelor bănești.

Politica de confidențialitate

Confidențialitatea datelor clienților este foarte importantă pentru noi. NICOLLE MARATON SRL își respectă și protejează clienții. Modul de utilizare a informațiilor puse la dispoziție de către clienți este prezentat în continuare. Dacă se fac actualizări ale politicii de confidențialitate, acestea vor fi publicate pe această pagină. Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică de confidențialitate, în orice moment.

Dispoziții finale și judiciare

Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea acestui serviciu va fi rezolvat pe cale amiabilă. La apariția unor conflicte în timpul cumpărării, achitării sau livrării produselor procurate de la compania NICOLLE MARATON SRL și care nu sunt reglementate printr-un punct al acestui act, vor fi soluționate pe cale amiabilă, în decurs de 30 zile lucrătoare din momentul înștiințării în formă scrisă a problemei.

În cazul în care conflictul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din Republica Moldova. Fiind de acord cu acești termeni și condiții, clientul își asumă în totalitate aceste riscuri.