

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН

в ООО «Ваш Доктор»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Ваш Доктор» (далее - МЕДЦЕНТР) при получении медицинских услуг с целью обеспечения медицинского сервиса и безопасности посетителей и персонала ООО «Ваш Доктор» Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Ваш Доктор» и на сайте в сети «Интернет».

Общие правила поведения.

- посещать МЕДЦЕНТР в соответствии с установленным графиком работы организации;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- не курить внутри здания и на всей территории МЕДЦЕНТРА (ст.6 ФЗ от 23.02.2013г. №15- ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", приказ МЗ РФ от 30.05.2013г. №338 "О соблюдении норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях);
- бережно относиться к имуществу МЕДЦЕНТРА, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:
- при входе в помещения МЕДЦЕНТРА надеть бахилы или переобуться в сменную обувь (бахилы предоставляются бесплатно всем посетителям);
- верхнюю одежду оставить в гардеробе;
- при наличии простудных заболеваний надеть маску;
- не мусорить в помещениях МЕДЦЕНТРА
- отключить мобильный телефон перед входом в кабинет специалиста;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников МЕДЦЕНТРА.

Запрещается:

- доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц МЕДЦЕНТР вправе вызвать сотрудников охраны и (или) правоохранительных органов.

- проносить в здания и служебные помещения МЕДЦЕНТРА огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.)

- заходить в служебные помещения МЕДЦЕНТР без разрешения;

- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МЕДЦЕНТРА.

- посещать МЕДЦЕНТР с домашними животными

- играть в азартные игры в помещениях и на территории МЕДЦЕНТРА

- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории МЕДЦЕНТРА

- изымать результаты обследований из медицинских карт, информацию со стендов (медицинская карта пациента является собственностью МЕДЦЕНТРА и хранится в регистратуре, результаты консультаций и обследований предоставляются Пациентам в виде отдельных документов).

- размещать в помещениях и на территории МЕДЦЕНТРА объявления без разрешения администрации ООО «Ваш Доктор»;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Ваш Доктор»;

- выполнять в помещениях ООО «Ваш Доктор» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «Ваш Доктор» в иных коммерческих целях.

Обязанности Пациента:

Ознакомиться с Правилами предоставления медицинских услуг в ООО «Ваш Доктор», размещенными на информационном стенде и на сайте в сети «Интернет».

При обращении в ООО «Ваш Доктор» иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

В день первого посещения медицинского центра прийти за 10-15 минут до назначенной консультации для оформления медицинской карты и других необходимых документов;

Приходить на осмотр или обследование в указанный врачом в заключении срок и в назначенное время;

Если Вы вынуждены отменить консультацию, предупредить заранее сотрудников регистратуры ООО «Ваш Доктор».

Подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;

Находясь на лечении, соблюдать режим лечения;

Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях;

Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;

Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

Не осуществлять действия, нарушающие процесс оказания медицинской помощи

Ответственность за нарушение настоящих Правил.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважительное отношение к работникам ООО «Ваш Доктор», другим пациентам и посетителям причинение им морального и физического вреда, иные нарушения общественного порядка в помещениях и на территории ООО «Ваш Доктор», причинение вреда деловой репутации ООО «Ваш Доктор», а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.