

ОФЕРТА (далее – «Оферта»)

Дата публикации: «23» ноября 2023 года

А. Стороны

Общество с ограниченной ответственностью «ФЛАУВАУ», созданное и действующее по законодательству Российской Федерации (ОГРН: 1207700263198, ИНН: 9702020445, адрес: 129090, Россия, г. Москва, пр-т Мира ул., д. 3, стр. 3, этаж мансарда, пом. 1), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает

физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор возмездного оказания консультационных услуг (далее – Договор) на условиях Оферты. Оферта не является публичной. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании услуг потенциальным заказчикам, в частности, реализующим товары за пределами территории Российской Федерации.

В. Акцепт

Акцептом Оферты считается получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты консультационных услуг. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Дата акцепта определяется на основании данных Исполнителя.

Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу:

<https://info.flowwow.com/school> (далее – сайт).

В.1. Предупреждение

В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ В. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ, ЗАКЛЮЧАЕТ ДОГОВОР В СООТВЕТСТВИИ С ИЗЛОЖЕННЫМИ НИЖЕ УСЛОВИЯМИ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ. В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ И, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКЦЕПТА.

1. Предмет

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Исполнитель оказывает услуги дистанционно с использованием сети Интернет.

1.3. Описание и стоимость услуг, вид, тема, количество, время и дата проведения консультаций, а также иные необходимые условия оказания услуг указываются в приложениях к Договору. Приложения доступны по ссылке:

<https://docs.google.com/document/d/13EbImgPmh9YQ7dyF-2XaAHqU4f6IdaDa/edit?usp=sharing&ouid=101855901830826231837&rtfpof=true&sd=true>

2. Права и обязанности Сторон

2.1. *Заказчик обязуется:*

2.1.1. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 11.1. Договора.

2.1.2. Осуществить акцепт в порядке, предусмотренном разделом В. Оферты.

2.1.3. Использовать полученные при оказании услуг материалы исключительно в целях самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать такие материалы за рамками условий Договора.

2.1.4. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренными п. 3.1.2. Договора.

2.1.5. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 4 Договора.

2.2. *Исполнитель обязуется:*

2.2.1. Оказать услуги Заказчику, совершившему акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом В. Договора, при условии соблюдения Заказчиком положений пп. 2.1.1.-2.1.2. Договора в

порядке, предусмотренном Договором.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Отказать Заказчику в оказании услуг в случае несоблюдения Заказчиком условий Договора, а также в случае неподобающего поведения Заказчика, демонстрации отношения, не соответствующего стандартным нормам поведения, в том числе неуважительного, грубого либо агрессивного поведения.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать информацию по вопросам организации, обеспечения, условий надлежащего оказания услуг путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 11.1. Договора.

2.4.2. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг, путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п. 11.1. Договора.

3. Расчёты.

3.1. Стоимость услуг. Порядок оплаты.

3.1.1. Стоимость услуг определяется в приложениях к Договору, включает в себя НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Заказчик производит оплату в порядке 100 (сто) процентной предоплаты, в безналичной форме, в рублях Российской Федерации с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте либо по ссылке или счету, предоставленному Исполнителем.

3.1.3. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств в полном объеме на расчётный счет Исполнителя, указанный в реквизитах Договора.

4. Отчетность.

4.1. В отношении Заказчиков – физических лиц, Акты не оформляются.

4.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты окончания оказания услуг Заказчик вправе направить Исполнителю мотивированную претензию в отношении оказанных услуг. Если в установленный срок от Заказчика не поступит мотивированная претензия, услуги Исполнителя считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и Заказчик утрачивает право на предъявление каких-либо возражений в будущем.

5. Ответственность

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных им по Договору информации, документов, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

5.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) сайта, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на сайте, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе сайта.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика.

5.7. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость услуги.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, эпидемии, оползни, сели и иные стихийные природные явления, обвалы, обрушения, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, мятежи, саботаж и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон.

5.9. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исполнителю принадлежат исключительные права на презентации, а также любые материалы, используемые Исполнителем при оказании услуг. Заказчик не вправе использовать такие материалы без согласия Исполнителя.

7. Конфиденциальность

7.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой (явно или неявно) Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств, возникших из Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством – коммерческой тайной) другой Стороны.

7.2. Стороны договорились, что текст Оферты, сведения о предмете Договора, факте его заключения и факте сотрудничества Сторон по настоящему Договору не являются конфиденциальной информацией, и могут использоваться Сторонами по согласованию друг с другом в маркетинговых и иных целях, если это не наносит ущерб деловой репутации другой Стороны, без получения соответствующего согласования от другой Стороны.

7.3. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев, если третьи лица обладают соответствующими полномочиями в силу прямого указания закона, решения суда или запроса уполномоченного органа, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении и исполнении. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет после его прекращения.

8. Персональные данные

8.1. Заказчик дает согласие на обработку предоставленных при заключении и исполнении Договора персональных данных в соответствии с условиями политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте.

9. Срок действия. Расторжение и изменение.

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в порядке, предусмотренном разделом В. Договора и действует до полного исполнения Сторонами принятых не себя обязательств.

9.2. Договор может быть расторгнут:

9.2.1. по соглашению Сторон.

9.2.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный в п. 11.1. Договора, в случаях:

9.2.2.1. невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

9.2.2.2. в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации при акцепте Оферты или в период исполнения Договора.

9.2.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор может быть изменен по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае если по истечении срока действия Договора или его прекращения по иным основаниям обязательства Сторон, возникшие в период его действия, не будут исполнены, то Договор считается прекратившим свое действие только после их исполнения. Обязательства, которые в силу своей природы либо указания в Договоре предполагают исполнение после прекращения Договора, продолжают действовать.

10. Порядок разрешения споров. Регулирующее законодательство.

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, Стороны урегулируют путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Прочее

11.1. Стороны вправе направлять друг другу сообщения, уведомления, требования, извещения, заявления, задания, указания, материалы и иные документы и информацию, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, или иным образом связанные с исполнением Договора, либо вытекающие из него, по электронной почте, за исключением случаев, когда условиями Договора предусмотрена письменная или иная строго определенная форма обмена документами. В целях реализации положений настоящего пункта Сторонами согласованы следующие адреса электронной почты:

Со стороны Исполнителя: school@flowwow.com

Со стороны Заказчика: адрес электронной почты Заказчика, указанный при заполнении заявки на оказание услуг.

11.2. Стороны гарантируют работоспособность адресов электронной почты, указанных в п. 11.1. Договора и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

11.3. В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

11.4. Исполнитель вправе переуступить Договор третьим лицам, Заказчик соглашается с такой переуступкой.

11.5. Во всем, что не предусмотрено Договором Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации

ООО «ФЛАУВАУ»

Адрес: 129090, Россия, г. Москва, пр-т Мира ул., д. 3, стр. 3, этаж мансарда, пом. 1

Почтовый адрес: 129090, Россия, г. Москва, а/я №150

ОГРН: 1207700263198

ИНН: 9702020445, КПП: 770201001

р/с 40702810410000684371

в АО «Тинькофф Банк» БИК 044525974

к/с 30101810145250000974