

# Guidelines

## Comment communiquer sur Dualsun ?

Mai 2024

---

### Table des matières

<b>Table des matières</b>	<b>1</b>
<b>1. Préambule</b>	<b>1</b>
<b>2. Kit de communication</b>	<b>1</b>
<b>3. Utilisation du kit de communication</b>	<b>2</b>
<b>4. Éléments de langage</b>	<b>4</b>
<b>5. Campagnes Google Adwords</b>	<b>6</b>
Etape 1 - Créer une liste d'exclusion (1 min)	6
Etape 2 - Appliquer votre liste d'exclusion (30 sec)	7

---

## 1. Préambule

Nous vous remercions d'avoir choisi nos panneaux solaires Dualsun bas-carbone !

Vous souhaitez mettre en avant les produits et le savoir-faire de Dualsun dans vos communications marketing ? Merci !

Ce document a pour but de vous accompagner dans la création de contenus efficaces tout en respectant les recommandations d'utilisation de la marque Dualsun.

Pour toute demande d'informations complémentaires, écrivez-nous par email à l'adresse [pro@dualsun.fr](mailto:pro@dualsun.fr).

## 2. Kit de communication

Dualsun met à votre disposition un kit de communication composé d'éléments visuels pour faciliter la mise en avant des produits Dualsun que vous installez chez vos clients.

Vous y trouverez :

- Le Guide d'utilisation de la marque avec notre charte graphique

- Nos logos
- Des photos de chantiers réalisés
- Des photos de nos produits et accessoires

Votre kit est accessible sur le site Dualsun, à cette adresse : <https://dualsun.com/kit-de-communication/>

### 3. Utilisation du kit de communication

- Vous devez obligatoirement mentionner le crédit Dualsun quand vous utilisez nos photos.
- **L'utilisation du logo et/ou des photos Dualsun dans le cadre de publicités en ligne (Google Ads, Facebook & Instagram Ads, etc.) n'est pas autorisée.** Pour toute demande, merci de contacter l'équipe Dualsun [pro@dualsun.com](mailto:pro@dualsun.com).
- Seule votre société est autorisée à utiliser les éléments du kit de communication. Vos éventuels sous-traitants ou co-traitants ne peuvent faire usage de ces éléments.
- Il est important de **ne pas intégrer le nom de marque Dualsun dans celui de votre entreprise**, de votre site Web ou de votre produit.
- L'utilisation de la marque Dualsun (logos, pictos, images des produits Dualsun et photos des installations Dualsun) **ne doit pas prêter à confusion avec votre marque**, ni induire en erreur.

### Éléments graphiques

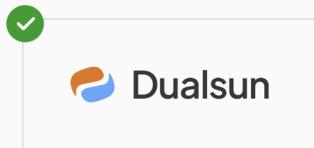
- **Logos** : A [Télécharger](#) ici

Voici deux logos Dualsun mis à votre disposition



- Comment bien utiliser notre marque :

Exemple d'utilisation de la marque Dualsun



Logo sur fond blanc



Logo en blanc sur fond noir



Choisir celui qui ressort le mieux sur fond de couleur

- Utilisation incorrecte de notre marque :

## Utilisation incorrecte de la marque Dualsun



Ne pas changer ses couleurs



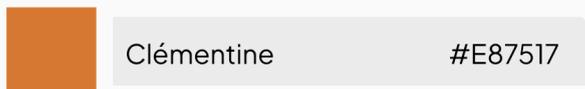
Ne pas le Couper / déformer



Ne pas éditer ou modifier le logo

- **Les couleurs :**

## Les couleurs Dualsun à respecter



## 4. Éléments de langage

- **Orthographes :**

- Dualsun : écrire tout attaché, avec un D majuscule.
- Dualsun
- *dualsun*
- *DualSun*
- *Dual Sun*

MyDualsun : écrire tout attaché, avec un M et un D majuscule.

- MyDualsun

- ~~✗~~ My Dual Sun
- ~~✗~~ Mydualsun
- ~~✗~~ MyDualSun

Dualsun Académie : écrire Dualsun tout attaché avec un D majuscule. Académie avec un A majuscule, orthographié à la française. Dualsun doit précéder Académie.

- Dualsun Académie
- ~~✗~~ Académie Dualsun
- ~~✗~~ DualSun Académie
- ~~✗~~ DualSun Academy

- **Exclusivité** : sauf autorisation écrite de notre part, merci de ne pas vous présenter comme installateur exclusif Dualsun sur votre zone.
- **Présentation** : ne pas utiliser l'expression "installateur Dualsun".
  - "Installateur Partenaire Agréé Dualsun" si vous êtes Partenaire Agréé Dualsun
  - "Installateur de panneaux solaires Dualsun" si vous n'êtes pas Partenaire Agréé Dualsun
  - ~~✗~~ Installateur Dualsun
- **Présentation de Dualsun** : merci d'utiliser le texte suivant pour présenter Dualsun :

Dualsun est un créateur de panneaux solaires, concepteur du premier panneau solaire hybride certifié au monde. Ce panneau 2 en 1 produit à la fois de l'électricité et de l'eau chaude. Au total, dans la plupart des configurations, il fournit 3 fois plus d'énergie qu'un panneau photovoltaïque standard tout en gardant les mêmes dimensions. Dualsun est la première entreprise française à offrir une gamme complète de solutions solaires parmi les plus performantes du marché. Tous les panneaux Dualsun sont certifiés bas-carbone.

- **Made in France** : Seul notre panneau SPRING l'est mais l'ensemble de la gamme Dualsun n'est pas certifiée Made In France. Merci de présenter les produits de notre gamme comme suit :
  - *Toutes les technologies solaires de Dualsun sont développées depuis 2010 dans son centre de R&D à Marseille, sous le soleil de Provence.*
  - **SPRING** : *Le panneau solaire SPRING est fabriqué en France, ce panneau est conçu par une équipe d'ingénieurs basée à Marseille et assemblé dans une usine dédiée labellisée Vitrine Industrie du Futur en région Auvergne-Rhône-Alpes.*
  - **FLASH** : *Tous les panneaux Dualsun ne sont pas produits en France mais la société travaille activement pour qu'ils le soient un jour. Néanmoins pour rendre accessible dès aujourd'hui au plus grand nombre une technologie solaire performante et bas-carbone, Dualsun produit ses panneaux FLASH dans les meilleures usines du monde, là où elles se trouvent, avec des critères sociaux et environnementaux drastiques.*

- **Économies** : il est rappelé que selon les calculs de notre équipe d'ingénieurs, une installation de panneaux solaires Dualsun sans batteries permet de réaliser au maximum 60% d'économies sur la facture d'électricité de vos clients. Si vous mentionnez Dualsun dans vos publicités ou utilisez un visuel Dualsun, nous vous demandons de ne pas annoncer d'économies supérieures à 60%.

✔ Les panneaux solaires Dualsun permettent de réaliser jusqu'à 60% d'économies sur votre facture d'électricité

✘ Les panneaux solaires Dualsun permettent d'économiser 80% sur votre facture d'électricité

- **Autonomie** : Il est rappelé qu'une installation de panneaux solaires Dualsun ne permet pas d'atteindre 100% d'autonomie sans batteries de stockage. Nous vous demandons de ne pas utiliser cet argument lorsque le nom de Dualsun ou un visuel Dualsun sont associés.
- **Risque de contenu dupliqué** : nous vous demandons de ne pas copier/coller du contenu textuel du site Dualsun sur votre site. Sous peine de sanctions par Google pour votre site.

## 5. Campagnes Google Adwords

Il est rappelé que le ciblage du mot-clé "dualsun" dans les campagnes Google Adwords n'est pas autorisé.

Si vous externalisez la gestion de vos comptes, demandez à votre prestataire de créer une liste d'exclusion comprenant le mot clé "dualsun" en expression exacte.

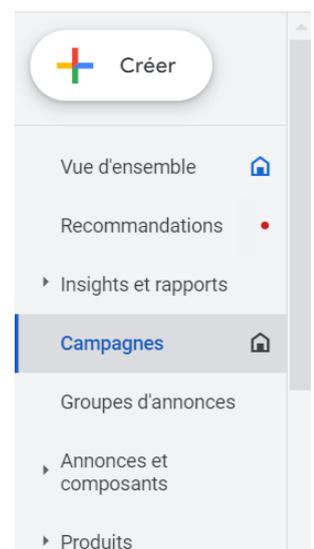
Si vous internalisez la gestion de vos comptes, merci de [suivre les étapes suivantes](#) pour exclure le mot-clé "dualsun" en expression exacte au niveau de votre compte :

### Etape 1 - Créer une liste d'exclusion (1 min)

Si vous n'avez pas encore de liste d'exclusion, la première étape est d'en créer une.

Si vous avez déjà une liste d'exclusion, il suffit de la mettre à jour, puis de passer directement à l'étape 2.

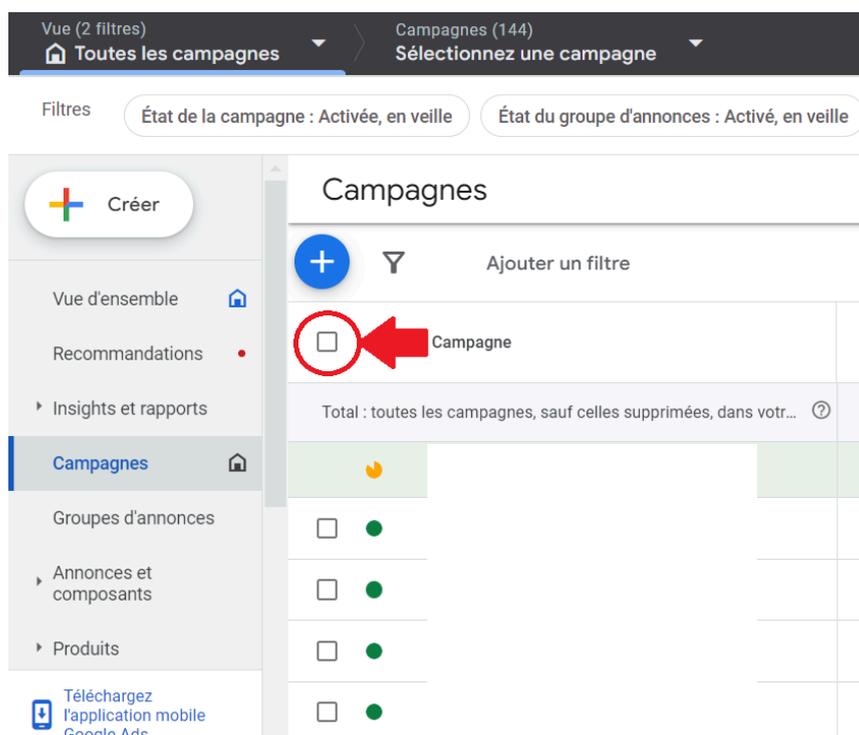
1. Dans votre compte Google Ads, cliquez sur l'icône *Campagnes* dans le panneau latéral de gauche (voir capture).
2. Cliquez sur *Mots-clés* dans le menu des sections.
3. Cliquez sur *Mots-clés de recherche à exclure*.
4. Cliquez sur le bouton bleu *Plus* en haut de la page.
5. Cliquez sur Sélectionner une campagne, puis sur la campagne à laquelle vous souhaitez ajouter la liste de mots clés à exclure.



6. Saisissez “**dualsun**” dans la zone de texte.
7. Cochez la case *Enregistrer dans une liste nouvelle ou existante*, puis attribuez un nom à votre liste de mots clés à exclure.
8. Cliquez sur *Enregistrer*.

## Etape 2 - Appliquer votre liste d'exclusion (30 sec)

1. Dans votre compte Google Ads, cliquez sur l'icône Campagnes.
2. Cochez toutes vos campagnes actives manuellement, ou en cochant la case en haut de votre écran (voir capture ci-dessous) :



3. Cliquez sur *Modifier*, puis sélectionnez *Modifier le ciblage*.
4. Pour ajouter la liste de mots clés à exclure, sélectionnez *Ajouter des listes de mots clés à exclure*.
  - Cochez votre liste que vous souhaitez ajouter à ces campagnes.
  - Cliquez sur *Appliquer*.
5. Cliquez sur *Appliquer*.

## 6. Utilisation de la marque Dualsun sur une foire ou un salon

Vous participez à une foire ou un salon et souhaitez mettre la marque Dualsun en avant sur votre stand et/ou vos supports de communication : merci beaucoup !

Par souci de clarté, nous vous demandons d'appliquer les quelques consignes suivantes :

- Votre propre logo doit être systématiquement affiché sur l'ensemble des supports, cloisons et enseignes sur lesquels le logo Dualsun apparaît, à l'exception des supports fournis par Dualsun (ex. Roll ups Dualsun, plaquettes Dualsun).
- Veillez à ce que le logo Dualsun soit toujours de dimensions inférieures ou égales à celles du logo de votre société
- Globalement, votre stand et votre discours commercial ou vos tenues ne doivent en aucun cas laisser entendre aux visiteurs qu'ils s'adressent à Dualsun, et donc systématiquement inclure le nom de votre société.

Nous vous invitons à vous rapprocher de notre service commercial pour voir comment nous pouvons vous accompagner !

 Continuons tous ensemble à bâtir un avenir énergétique toujours plus lumineux !