

■ 行政サービス向上に関する意見書テンプレート

意見書(行政サービス向上)

提出日:

宛先: (担当部署・役職名)

氏名: (記入者の氏名)

所属・関係: (市民、利用者、職員など)

件名: (意見書の件名)

1. 現状の認識

(現在の行政サービスの状況や課題について簡潔に記述)

2. 提案の内容

(サービス向上のために改善してほしい点や新たに導入してほしい施策を明確に記載)

3. 期待される効果

(提案を実施した場合に期待される効果やメリットを述べる)

4. 補足事項

(実施にあたっての注意点や具体的な要望、その他特記事項)

以上

意見書(行政サービス向上)

提出日:2025年6月20日

宛先:〇〇市役所 市民サービス課 課長 鈴木 一郎 様

氏名:市民 山田 太郎

所属・関係:〇〇市在住

件名:市役所窓口の対応改善に関する提案

1. 現状の認識

市役所窓口の対応において、待ち時間が長いことや案内が分かりづらいことが問題となっています。

2. 提案の内容

窓口のスタッフ増員や、案内表示の改善、事前予約システムの導入を提案します。

3. 期待される効果

これにより、待ち時間の短縮と利用者の満足度向上が期待されます。

4. 補足事項

システム導入にあたっては操作マニュアルの整備や周知が重要です。

以上

■ 行政サービス向上に関する意見書 例文

意 見 書(行政サービス向上)

提出日:2025年6月20日

宛先:〇〇市役所 市民サービス課 課長 鈴木 一郎 様

氏名:市民 山田 太郎

所属・関係:〇〇市在住

件名:市役所窓口の対応改善に関する提案

1. 現状の認識

市役所窓口の対応において、待ち時間が長いことや案内が分かりづらいことが問題となっています。

2. 提案の内容

窓口のスタッフ増員や、案内表示の改善、事前予約システムの導入を提案します。

3. 期待される効果

これにより、待ち時間の短縮と利用者の満足度向上が期待されます。

4. 補足事項

システム導入にあたっては操作マニュアルの整備や周知が重要です。

以上