

Política de Privacidad

Última actualización: Septiembre 2025

Esta Política de Privacidad describe cómo **Servicios Integrales Leblanc Computer C.A.** recopila, utiliza, comparte y protege la información personal de los usuarios al utilizar nuestros servicios, aplicaciones y productos digitales, incluyendo nuestra aplicación **Soporte Chrystal**, conectada con **Facebook/Meta**.

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

1. Información personal proporcionada por usted:

- Nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, dirección, y otros datos de contacto.
- Información de facturación o pago (si aplica).
- Cualquier otro dato que usted proporcione voluntariamente a través de formularios o registros.

2. Información recopilada automáticamente:

- Datos del dispositivo (modelo, sistema operativo, identificadores).
- Dirección IP, tipo de navegador, idioma, fecha y hora de acceso.
- Datos de uso de la aplicación (acciones realizadas, secciones visitadas, duración de la sesión).

3. Información de terceros (incluyendo Facebook):

Cuando utiliza nuestras aplicaciones conectadas con **Facebook/Meta**, podemos recibir información de su cuenta según los permisos que usted autorice, tales como:

- Nombre público, correo electrónico, foto de perfil, idioma y país.
- Datos demográficos o de comportamiento proporcionados por Meta Platforms, Inc.

2. Cómo utilizamos su información

Usamos su información para:

- Proporcionar, operar y mejorar nuestros servicios.
- Personalizar la experiencia del usuario y mostrar contenido relevante.
- Comunicarnos con usted sobre actualizaciones, promociones o soporte técnico.
- Cumplir con requisitos legales o fiscales.

- Analizar métricas y comportamientos para optimizar nuestros productos y campañas publicitarias.

3. **Compartición de información**

Podemos compartir información con:

- **Proveedores de servicios externos** que nos ayudan con el alojamiento, análisis, pagos o marketing.
- **Plataformas de Meta (Facebook, Instagram, Messenger)** cuando la app usa sus APIs o herramientas de anuncios.
- **Autoridades competentes**, si lo requiere la ley o un proceso judicial.

Nunca vendemos su información personal a terceros.

4. **Uso de cookies y tecnologías similares**

Nuestro sitio y aplicación pueden usar cookies, píxeles de seguimiento y tecnologías similares (incluyendo el **Facebook Pixel**) para analizar el tráfico, medir campañas publicitarias y mejorar su experiencia.

Usted puede gestionar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador.

5. **Conservación de datos**

Conservaremos sus datos personales mientras sea necesario para cumplir los fines mencionados o conforme a lo exigido por la ley.

Cuando ya no sea necesario conservarlos, se eliminarán o anonimizarán de forma segura.

6. **Seguridad de la información**

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración.

Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar una protección absoluta.

7. **Derechos del usuario**

Usted tiene derecho a:

- Acceder, rectificar o eliminar su información personal.
- Retirar su consentimiento para el tratamiento de datos.
- Oponerse al uso de sus datos con fines publicitarios.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través del correo:

coo.softcrystal@gmail.com (correo oficial de privacidad o soporte)

8. **Privacidad de menores**

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de **18 años**, y no recopilamos intencionadamente información personal de menores.

Si usted cree que un menor nos ha proporcionado datos personales, por favor contáctenos para eliminarlos.

9. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente.

La versión más reciente estará siempre disponible en:

Le recomendamos revisar esta política con frecuencia para mantenerse informado.

10. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:

Servicios Integrales Leblanc Computer C.A.

Dirección: Calle El Rio C.C. Marty Plaza Nivel 1, Oficina 5, Higuero, Edo. Miranda

Correo electrónico: **coo.softcrystal@gmail.com**

Teléfono: 04140233344

Sitio web: <https://crystal.com.ve>