

АКТ

приема-передачи оборудования

на диагностику и в ремонт №* _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

_____, в дальнейшем именуемый «Исполнитель» действующий на _____ основании _____, с одной стороны и

Гр. РФ _____, зарегистрирован по адресу: _____ действующая от своего имени, в дальнейшем именуемый «Заказчик» составили настоящий акт о нижеследующем:

Заказчик передал, а Исполнитель принял Оборудование:

Оборудование:

_____ (тип, оборудования)

_____ (модель)

_____ (серийный номер*)

Дата приобретения и номер договора (или счета):

Комплектность:

_____ (полная/неполная)

Описание неисправности, условия эксплуатации (подробно):

Перечень действий, произведенных заказчиком по самостоятельному выявлению и устранению дефекта

№ п/п	Действие	Результат
1		
2		

Контактное лицо:

(Ф.И.О. должность)

Контакты:
(адрес для обратной
отправки, телефон,
e-mail)

УСЛОВИЯ РЕМОНТА (гарантийного и негарантийного)

Оборудование принимается как в гарантийный, так и в негарантийный ремонт.

Срок гарантии зависит от вида оборудования и исчисляется с даты продажи.

Сервисный центр вправе отказать в гарантийном ремонте оборудования при выявлении ненадлежащих условий хранения и эксплуатации оборудования, а также при выходе оборудования из строя по вине заказчика, при наличии следов несанкционированного вмешательства, разборки и т.д.

Возможность осуществления гарантийного ремонта определяется только на основании результатов диагностики оборудования.

Результаты диагностики отражаются Исполнителем в Акте с указанием перечня выявленных дефектов, причин их появления, а также вывода о том, является ли случай гарантийным.

Срок проведения гарантийных работ составляет до 45 суток (при наличии необходимых деталей и запасных частей), либо, по согласованию с Заказчиком, может быть увеличен.

По негарантийным случаям сроки проведения диагностики могут составлять до 10 рабочих дней, а при наличии сложно диагностируемых дефектов - до 45 рабочих дней, срок проведения ремонтных работ не регламентирован.

Если случай не является гарантийным, Исполнитель уведомляет Заказчика о возможности (невозможности) осуществления ремонта и его ориентировочной цене и сроке.

Заказчик вправе согласиться на проведение платного негарантийного ремонта, подтверждая свое согласие с его условиями оплатой счета Исполнителя на ремонтные работы.

Заказчик вправе отказаться от проведения платного негарантийного ремонта. В этом случае Заказчик обязан оплатить Исполнителю работы по диагностике в соответствии с действующим Прейскурантом, а также уведомить Исполнителя о дальнейшей судьбе Оборудования (возврат в адрес Заказчика за свой счет либо утилизация Оборудования силами и средствами Исполнителя).

В случае заявления Заказчика об утилизации Оборудования плата за проведенные диагностические работы Исполнителем не взимается.

Заказчику может быть отказано в проведении послегарантийного ремонта вследствие отсутствия или невозможности приобретения запасных частей и деталей и/или высокой стоимости (нерентабельности) ремонта.

Сервисный центр не несет ответственности за:

- дополнительное оборудование и аксессуары, неуказанные в акте приемки; внешние дефекты и повреждения, неуказанные в акте приемки;

На время гарантийного и/или негарантийного ремонта Заказчику выдается подменное оборудование залоговой стоимостью указанной в соглашении к настоящему акту.

В случае не возврата Заказчиком подменного оборудования или за несвоевременный возврат оборудования (свыше срока предусмотренного Соглашением) залоговая стоимость оборудования Заказчику не возвращается.

Подписывая настоящий Акт приема-передачи оборудования на диагностику и в ремонт, Заказчик подтверждает, что надлежащим образом уведомлен и согласен с условиями, сроками, порядком осуществления Исполнителем диагностических и ремонтных работ.

Заказчик

Исполнитель

Сдал _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Принял _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

М.П.

Акт заполняется на каждую единицу оборудования